

TAHUN  
2023



82

## Pemohon Perempuan



49

## Pemohon Laki-Laki

Website 120

Surat 8

Email | 1

Datang Langsung | 2

Kategori	Jumlah
Dipenuhi (Seluruhnya)	57
Lain-lain	35
Dipenuhi (Sebagian)	6
Bukan Dipenguasaan Ombudsman RI	21
Dikecualikan	13
Dalam Proses	4
Disarankan Mengajukan Laporan	1

Kategori	Jumlah Dokumen
Lain-Lain	46
Survei Kepatuhan	8
Bukan Dibawah Penguasaan	23
Rekapitulasi Laporan	23
Rekomendasi	8
Status Laporan Masyarakat	3
LAHP	4
Hasil Investigasi	6
Informasi Umum	10



PNS / TNI / POLRI

31



### Pegawai Swasta

7



70



Virastwasta / Usahawan

21

Lain - Lain

# 6 HARI

# RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN PERMOHONAN

## INDEK KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PPID

**3.71** Skala 4.0

## Skala 4.0