

**RENCANA ANGGARAN TINGKAT KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA  
TAHUN ANGGARAN : 2024**

**A. KEMENTERIAN NEGARA / LEMBAGA** : (110) OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

**B. VISI** : Ombudsman RI yang Efektif dan Berkeadilan untuk Mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong-Royong

**C. MISI** : 01 Memperkuat Kelembagaan  
: 02 Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ombudsman RI  
: 03 Mendorong Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

**D. FUNGSI** : 01 PELAYANAN UMUM

**E. RINCIAN INFORMASI KINERJA**

KODE	URAIAN	TARGET KINERJA / ALOKASI ANGGARAN (DALAM RIBUAN RUPIAH)			
		2024	2025	2026	2027
	<p><b>Sasaran Strategis</b> Terwujudnya Pelayanan Publik yang Berkualitas melalui Pengawasan Ombudsman</p> <p><b>Indikator Kinerja Sasaran Strategis</b> Persentase Peningkatan Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p><b>Indikator Kinerja Sasaran Strategis</b> Indeks Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik</p>	5,0	5,0	5,0	5
		3,10	3,13	3,16	3,19
110.01	<p><b>Eselon 1</b> <b>Ombudsman Republik Indonesia</b></p>	248,841,107	0	0	0
CG	<p><b>Program</b> <b>Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik</b></p>	40,006,203	0	0	0
	<p><b>Sasaran Program</b> Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</p> <p><b>Indikator Kinerja Program</b> Tingkat Kepuasan Pengawasan Pelayanan Publik oleh Ombudsman</p> <p>Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p>	3,20	3,25	3,30	3,35
		164	171	178	185
5618	<p><b>KEGIATAN</b> <b>Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat</b></p> <p><b>SASARAN KEGIATAN</b> Terlaksananya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif</p> <p><b>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</b></p>	19,452,253	0	0	0

	- Rata-Rata Waktu Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	90 Hari	89 Hari	88 Hari	87 Hari
	- Persentase Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	85 %	85 %	85 %	85 %
	<b><u>KRO</u></b>				
BAA	Pelayanan Publik kepada masyarakat	500,000	0	0	0
	<b><u>INDIKATOR KRO</u></b>				
	- Jumlah Laporan Pengawasan eksternal Melalui Investigasi Atas Prakarsa Sendiri	7 Laporan	41 Laporan	41 Laporan	41 Laporan
	<b><u>KRO</u></b>				
BAH	Pelayanan Publik Lainnya	2,040,000	0	0	0
	<b><u>INDIKATOR KRO</u></b>				
	- Jumlah akses pengaduan pelayanan publik	34 KabupatenKota	157 KabupatenKota	164 KabupatenKota	171 KabupatenKota
	<b><u>KRO</u></b>				
QAA	Pelayanan Publik kepada masyarakat	16,912,253	0	0	0
	<b><u>INDIKATOR KRO</u></b>				
	- Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan	9.672 Laporan	10.639 Laporan	11.703 Laporan	12.873 Laporan
	<b><u>KEGIATAN</u></b>				
5619	<b>Pencegahan Maladministrasi</b>	<b>19,603,950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b><u>SASARAN KEGIATAN</u></b>				
	Terlaksananya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik				
	<b><u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u></b>				
	- Indeks Persepsi Maladministrasi	4,0 Indeks	4,0 Indeks	4,0 Indeks	4,0 Indeks
	- Instansi Penyelenggara Pelayanan Publik yang Memperoleh Opini Tertinggi	132 Instansi	144 Instansi	156 Instansi	168 Instansi
	- Persentase Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik yang Dilaksanakan	70 %	70 %	70 %	70 %
	<b><u>KRO</u></b>				
ABM	Kebijakan Bidang Pelayanan Publik	3,100,000	0	0	0
	<b><u>INDIKATOR KRO</u></b>				
	- Jumlah rekomendasi kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	41 Rekomendasi Kebijakan	97 Rekomendasi Kebijakan	97 Rekomendasi Kebijakan	97 Rekomendasi Kebijakan
	<b><u>KRO</u></b>				
BDB	Fasilitasi dan Pembinaan Lembaga	954,000	0	0	0
	<b><u>INDIKATOR KRO</u></b>				
	- Jumlah K/L/D yang menggunakan kanal pengaduan SP4N-LAPOR! secara optimal yang diawasi Ombudsman	17 Lembaga	74 Lembaga	111 Lembaga	148 Lembaga
	- Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	17 Focal Point	148 Focal Point	148 Focal Point	148 Focal Point
	- Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh pusat	7 Focal Point	70 Focal Point	70 Focal Point	70 Focal Point
	<b><u>KRO</u></b>				
BIC	Pengawasan dan Pengendalian Lembaga	441,250	0	0	0
	<b><u>INDIKATOR KRO</u></b>				
	- Jumlah penyelenggara pelayanan publik bagi Kelompok Marjinal dan bagi Masyarakat di daerah Terluar, Terdepan, Tertinggal (3T) yang dilakukan pendampingan	1 Lembaga	38 Lembaga	38 Lembaga	38 Lembaga
	<b><u>KRO</u></b>				
BIE	Pengawasan dan Pengendalian Pemerintah Daerah	1,116,200	0	0	0
	<b><u>INDIKATOR KRO</u></b>				
	- Jumlah Pemerintah Daerah yang dinilai atas opini pengawasan pelayanan publik	552 Pemerintah Daerah	552 Pemerintah Daerah	552 Pemerintah Daerah	552 Pemerintah Daerah
	- Jumlah Pemerintah Daerah yang disurvei atas persepsi maladministrasi	38 Pemerintah Daerah	38 Pemerintah Daerah	38 Pemerintah Daerah	38 Pemerintah Daerah

QIC	<b>KRO</b> Pengawasan dan Pengendalian Lembaga	2,735,625	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b> - Jumlah Lembaga yang disurvei atas pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	39 Lembaga	39 Lembaga	39 Lembaga	39 Lembaga
QIE	<b>KRO</b> Pengawasan dan Pengendalian Pemerintah Daerah	11,256,875	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b> - Jumlah Pemerintah Daerah yang disurvei atas pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	552 Pemerintah Daerah	552 Pemerintah Daerah	552 Pemerintah Daerah	552 Pemerintah Daerah
<b>WA</b>	<b>Program</b> <b>Program Dukungan Manajemen</b>	<b>208,834,904</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Sasaran Program</b> Terselenggaranya Dukungan Manajemen Kelembagaan Ombudsman yang Kuat <b>Indikator Kinerja Program</b> Nilai SAKIP	78	79	80	81
	Nilai Reformasi Birokrasi	85	85,5	86	86,5
	Tingkat Kematangan Maturitas SPIP	3	3	3	3
	Opini BPK atas Pemeriksaan Laporan Keuangan	WTP	WTP	WTP	WTP
	Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Informasi	3,80	3,81	3,82	3,83
	Persentase Realisasi Anggaran	95	95	95	95
	Persentase Pemenuhan Infrastruktur sesuai Kebutuhan Pegawai	40	45	50	55
	Persentase Pemenuhan Pengembangan Kompetensi Pegawai	65	67	69	71
<b>4051</b>	<b>KEGIATAN</b> <b>Perencanaan dan Keuangan</b>	<b>1,485,657</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>SASARAN KEGIATAN</b> Terlaksananya layanan perencanaan, manajemen keuangan, serta pemantauan dan evaluasi yang berkualitas <b>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</b> - Indeks kinerja Biro Perencanaan dan Keuangan	3,10 Indeks	3,12 Indeks	3,15 Indeks	3,19 Indeks
EBD	<b>KRO</b> Layanan Manajemen Kinerja Internal	1,485,657	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b> - Jumlah Laporan Triwulan I s/d IV, Tahunan dan Laporan Kinerja	6 Laporan	7 Laporan	7 Laporan	7 Laporan
	- Jumlah dokumen perbendaharaan, pengelolaan keuangan perwakilan, dan pengelolaan akuntansi pelaporan	32 Dokumen	32 Dokumen	32 Dokumen	32 Dokumen
	- Jumlah dokumen perencanaan dan penganggaran yang disusun	7 Dokumen	7 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen
<b>4191</b>	<b>KEGIATAN</b> <b>Fasilitasi Pelayanan Teknis Pengawasan Pelayanan Publik</b>	<b>1,240,834</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	<p><b>SASARAN KEGIATAN</b> Terlaksananya layanan fasilitasi pelayanan teknis terhadap Ombudsman RI yang berkualitas</p> <p><b>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</b> - Indeks kinerja Biro Fasilitasi Pelayanan Teknis</p>	3 Indeks	3,1 Indeks	3,15 Indeks	3,2 Indeks
EBA	<p><b>KRO</b> Layanan Dukungan Manajemen Internal</p> <p><b>INDIKATOR KRO</b> - Persentase layanan administrasi pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik - Persentase layanan data pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik</p> <p><b>KRO</b> Layanan Manajemen Kinerja Internal</p> <p><b>INDIKATOR KRO</b> - Jumlah arsip laporan masyarakat yang dikelola</p>	1,123,694	0	0	0
4192	<p><b>KEGIATAN</b> Kehumasan, Data dan Sistem, dan Teknologi Informasi</p> <p><b>SASARAN KEGIATAN</b> Terlaksananya layanan kehumasan, data, dan teknologi informasi yang berkualitas</p> <p><b>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</b> - Indeks kinerja Biro Hubungan Masyarakat dan Teknologi Informasi</p>	1,872,477	0	0	0
EBA	<p><b>KRO</b> Layanan Dukungan Manajemen Internal</p> <p><b>INDIKATOR KRO</b> - Jumlah kegiatan fasilitasi kunjungan dan koordinasi kehumasan serta media relation - Jumlah kegiatan kemitraan strategis, pengembangan jejaring, dan keikutsertaan kegiatan pameran - Jumlah kegiatan publikasi, peliputan, dan dokumentasi - Jumlah koleksi digital - Jumlah pojok baca yang dibentuk - Persentase pengelolaan layanan data dan informasi</p> <p><b>KEGIATAN</b> Pengawasan Internal</p> <p><b>SASARAN KEGIATAN</b> Terlaksananya layanan pengawasan internal yang berkualitas</p> <p><b>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</b> - Indeks kinerja Inspektorat</p>	1,872,477	0	0	0
4193	<p><b>KRO</b> Layanan Manajemen Kinerja Internal</p> <p><b>INDIKATOR KRO</b> - Jumlah dokumen laporan kegiatan Inspektorat - Jumlah dokumen laporan kegiatan PKPT</p> <p><b>KEGIATAN</b> Hukum, Kerja Sama, Organisasi, dan Reformasi Birokrasi</p>	474,109	0	0	0
EBA	<p><b>KRO</b> Layanan Manajemen Kinerja Internal</p> <p><b>INDIKATOR KRO</b> - Jumlah dokumen laporan kegiatan Inspektorat - Jumlah dokumen laporan kegiatan PKPT</p>	474,109	0	0	0
5093	<p><b>KEGIATAN</b> Hukum, Kerja Sama, Organisasi, dan Reformasi Birokrasi</p>	1,742,273	0	0	0

	<b>SASARAN KEGIATAN</b> Terlaksananya fasilitasi layanan hukum, kerja sama, dan manajemen organisasi yang berkualitas				
	<b>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</b> - Indeks kinerja Biro Hukum, Kerja Sama, dan Organisasi	3,1 Indeks	3,15 Indeks	3,2 Indeks	3,25 Indeks
	<b>KRO</b>				
EBA	Layanan Dukungan Manajemen Internal	1,742,273	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b>				
	- Jumlah instrumen Tata Laksana	3 Instrumen	3 Instrumen	3 Instrumen	3 Instrumen
	- Jumlah laporan evaluasi kelembagaan dan fasilitasi reformasi birokrasi	2 Laporan	2 Laporan	2 Laporan	2 Laporan
	- Jumlah laporan kegiatan kerja sama yang difasilitasi	19 Laporan	19 Laporan	19 Laporan	19 Laporan
	- Jumlah produk hukum yang difasilitasi	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum
	<b>KEGIATAN</b>				
5094	<b>Sumber Daya Manusia, Perlengkapan, dan Kerumahtangaan</b>	<b>202,019,554</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>SASARAN KEGIATAN</b> Terlaksananya pengelolaan Sumber Daya Manusia, Kepegawaian, Ketatausahaan, Keprotokolan, serta Perlengkapan dan Kerumahtangaan yang berkualitas				
	<b>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</b> - Indeks kinerja Biro Sumber Daya Manusia dan Umum	3,1 Indeks	3,15 Indeks	3,2 Indeks	3,25 Indeks
	<b>KRO</b>				
EBA	Layanan Dukungan Manajemen Internal	198,490,653	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b>				
	- Jumlah kegiatan fasilitasi keprotokolan	450 Kegiatan	450 Kegiatan	450 Kegiatan	450 Kegiatan
	- Persentase aset BMN yang terinventarisasi dan terupdate datanya	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase pelaksanaan pengadaan barang/jasa	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase pengelolaan perlengkapan dan rumah tangga	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase realisasi penyediaan layanan operasional dan pemeliharaan kantor	90 %	90 %	90 %	90 %
	- Persentase realisasi pembayaran gaji dan tunjangan	100 %	100 %	100 %	100 %
	<b>KRO</b>				
EBB	Layanan Sarana dan Prasarana Internal	912,993	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b>				
	- Jumlah pengadaan prasarana perkantoran	1 Paket	15 Paket	15 Paket	15 Paket
	- Jumlah pengadaan sarana perkantoran	64 Unit	315 Unit	315 Unit	315 Unit
	<b>KRO</b>				
EBC	Layanan Manajemen SDM Internal	2,402,132	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b>				
	- Jumlah pegawai yang mengikuti pengembangan kompetensi	360 Orang	764 Orang	764 Orang	764 Orang
	- Jumlah pengguna layanan administrasi dan kesejahteraan pegawai	1181 Orang	1181 Orang	1181 Orang	1181 Orang
	<b>KRO</b>				
EBD	Layanan Manajemen Kinerja Internal	213,776	0	0	0
	<b>INDIKATOR KRO</b>				
	- Jumlah dokumen kearsipan yang dikelola	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen
	- Jumlah dokumen laporan tata usaha biro dan pimpinan	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen

F. RINCIAN BIAYA	
JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT	ALOKASI TAHUN 2024
1	2
<b>Eselon 1</b>	
<b>110.01-2024 - Ombudsman Republik Indonesia</b>	248,841,107
<b>1. KELOMPOK BIAYA</b>	
NON_OPERASIONAL	50,756,095
OPERASIONAL	198,085,012
<b>2. JENIS BELANJA</b>	
BELANJA PEGAWAI	122,791,991
BELANJA MODAL	1,256,000
BELANJA HIBAH	0
BELANJA BANTUAN SOSIAL	0
BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA SUBSIDI	0
BELANJA PENYESUAIAN	0
BELANJA BARANG DAN BARANG	124,793,116
BELANJA LAIN-LAIN	0
<b>3. SUMBER DANA</b>	
RM	248,841,107
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0
HDN	0
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0
HIBAH RHLN	0

JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT	ALOKASI TAHUN 2024
1	2
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0
<b>1. TOTAL KELOMPOK BIAYA K/L</b>	
OPERASIONAL	198,085,012
NON_OPERASIONAL	50,756,095
<b>2. TOTAL JENIS BELANJA K/L</b>	
BELANJA BARANG DAN BARANG	124,793,116
BELANJA PEGAWAI	122,791,991
BELANJA MODAL	1,256,000
BELANJA SUBSIDI	0
BELANJA PENYESUAIAN	0
BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA BANTUAN SOSIAL	0
BELANJA HIBAH	0
BELANJA LAIN-LAIN	0
<b>3. TOTAL SUMBER DANA K/L</b>	
RM	248,841,107
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0
HDN	0
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0

HIBAH RHLN	0
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0

**G. RINCIAN RENCANA PENDAPATAN.**

KODE	PROGRAM	URAIAN PENDAPATAN	2024	2025	2026	2027
	<b>TOTAL</b>	a. Perpajakan				
		b. PNBP				

Jakarta, 24/11/2023  
 Sekretaris Jenderal Ombudsman RI

#

Suganda Pandapotan Pasaribu  
 197309161993111001