

**RENCANA ANGGARAN TINGKAT KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA
TAHUN ANGGARAN : 2023**

A. KEMENTERIAN NEGARA / LEMBAGA : (110) OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

B. VISI : Ombudsman RI yang Efektif dan Berkeadilan untuk Mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong-Royong

C. MISI : 01 Memperkuat Kelembagaan
: 02 Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ombudsman RI
: 03 Mendorong Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

D. FUNGSI : 01 PELAYANAN UMUM

E. RINCIAN INFORMASI KINERJA

KODE	URAIAN	TARGET KINERJA / ALOKASI ANGGARAN (DALAM RIBUAN RUPIAH)			
		2023	2024	2025	2026
	<p>Sasaran Strategis Terwujudnya Pelayanan Publik yang Berkualitas melalui Pengawasan Ombudsman</p> <p>Indikator Kinerja Sasaran Strategis Persentase Peningkatan Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p>Indikator Kinerja Sasaran Strategis Indeks Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik</p>	5,0	5,0	5,0	5,0
		3,07	3,10	3,13	3,16
110.01	<p>Eselon 1 Ombudsman Republik Indonesia</p>	248,327,920	308,093,865	317,149,886	326,477,925
CG	<p>Program Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik</p>	40,006,208	92,801,634	95,464,954	98,208,454
	<p>Sasaran Program Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</p> <p>Indikator Kinerja Program Tingkat Kepuasan Pengawasan Pelayanan Publik oleh Ombudsman</p> <p>Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p>OUTPUT PROGRAM Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif</p> <p>Kepercayaan Masyarakat atas Pelayanan Publik yang Membaik</p> <p>Kualitas Pelayanan Ombudsman RI yang Meningkat</p>	3,4	3,45	3,5	3,55
		157	164	171	178

5618	KEGIATAN Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	23,115,892	39,922,471	41,071,575	42,255,170
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				
	- Rata-Rata Waktu Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	114 Hari	108 Hari	102 Hari	97 Hari
	- Persentase Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	80 %	85 %	85 %	85 %
	KRO				
BAH	Pelayanan Publik Lainnya	8,005,575	24,358,851	25,041,063	25,743,743
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah akses pengaduan pelayanan publik	50 Kabupaten/Kota	143 Kabupaten/Kota	150 Kabupaten/Kota	157 Kabupaten/Kota
	KRO				
QAA	Pelayanan Publik kepada masyarakat	15,110,317	39,922,471	41,071,575	42,255,170
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan	9672 Orang	7000 Orang	7200 Orang	7400 Orang
5619	KEGIATAN Pencegahan Maladministrasi	16,490,316	52,050,761	53,540,134	55,074,441
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				
	- Instansi Penyelenggara Pelayanan Publik yang Memperoleh Opini Tertinggi	7 Instansi	7 Instansi	7 Instansi	7 Instansi
	- Persentase Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik yang Dilaksanakan	70 %	70 %	70 %	70 %
	- Indeks Persepsi Maladministrasi	4,5 Indeks	4,0 Indeks	4,0 Indeks	4,0 Indeks
	KRO				
ABM	Kebijakan Bidang Pelayanan Publik	1,240,000	1,277,200	1,315,512	1,354,976
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah rekomendasi kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	41 Rekomendasi Kebijakan	41 Rekomendasi Kebijakan	41 Rekomendasi Kebijakan	41 Rekomendasi Kebijakan
	KRO				
BDB	Fasilitasi dan Pembinaan Lembaga	699,831	6,134,885	6,247,104	6,362,715
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah K/L/D yang menggunakan kanal pengaduan SP4N-LAPOR! secara optimal yang diawasi Ombudsman	4 Lembaga	73 Lembaga	587 Lembaga	587 Lembaga
	- Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	12 Focal Point	34 Focal Point	34 Focal Point	34 Focal Point
	- Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh pusat	7 Focal Point	7 Focal Point	7 Focal Point	7 Focal Point
	- Jumlah lembaga yang didampingi oleh Ombudsman RI Perwakilan dalam pemenuhan standar pelayanan publik	7 Lembaga	161 Lembaga	169 Lembaga	177 Lembaga
	- Jumlah lembaga yang didampingi oleh Ombudsman RI Pusat dalam pemenuhan standar pelayanan publik	1 Lembaga	24 Lembaga	25 Lembaga	26 Lembaga
	KRO				
BIC	Pengawasan dan Pengendalian Lembaga	140,348	7,580,465	7,736,044	7,896,315
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah penyelenggara pelayanan publik bagi Kelompok Marjinal dan bagi Masyarakat di daerah Terluar, Terdepan, Tertinggal (3T) yang dilakukan pendampingan	1 Lembaga	1 Lembaga	1 Lembaga	1 Lembaga

BIE	KRO Pengawasan dan Pengendalian Pemerintah Daerah	342,637	37,174,989	38,218,112	39,292,762
	INDIKATOR KRO - Jumlah Pemerintah Daerah yang dinilai atas opini pengawasan pelayanan publik - Jumlah Pemerintah Daerah yang disurvei atas persepsi maladministrasi	7 Pemerintah Daerah 7 Pemerintah Daerah	7 Pemerintah Daerah 34 Pemerintah Daerah	7 Pemerintah Daerah 34 Pemerintah Daerah	7 Pemerintah Daerah 34 Pemerintah Daerah
BMA	KRO Data dan Informasi Publik	75,000	37,638,489	38,695,502	39,784,474
	INDIKATOR KRO - Jumlah jenis data pelayanan publik terkait pelayanan dasar	1 Jenis Data	1 Jenis Data	1 Jenis Data	1 Jenis Data
QIC	KRO Pengawasan dan Pengendalian Lembaga	2,735,625	40,456,180	41,597,717	42,773,753
	INDIKATOR KRO - Jumlah Lembaga yang disurvei atas pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	39 Lembaga	39 Lembaga	39 Lembaga	39 Lembaga
QIE	KRO Pengawasan dan Pengendalian Pemerintah Daerah	11,256,875	52,050,761	53,540,134	55,074,441
	INDIKATOR KRO - Jumlah Pemerintah Daerah yang disurvei atas pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	548 Pemerintah Daerah	548 Pemerintah Daerah	548 Pemerintah Daerah	548 Pemerintah Daerah
5731	KEGIATAN Penjaminan Mutu	400,000	828,402	853,245	878,843
	SASARAN KEGIATAN Terimplementasinya Mutu Baku dan Kinerja Pelayanan Penyelesaian Laporan dan Pencegahan Maladministrasi sesuai dengan Peraturan yang Berlaku				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Persentase aduan terhadap jumlah laporan - Rata-rata lama penyelesaian aduan	2,4 % 61 Hari	2,3 % 60 Hari	2,2 % 59 Hari	2,1 % 58 Hari
BAA	KRO Pelayanan Publik kepada masyarakat	100,000	303,109	312,199	321,565
	INDIKATOR KRO - Jumlah aduan terkait pengawasan Ombudsman yang diselesaikan	35 Aduan	85 Aduan	85 Aduan	85 Aduan
BAH	KRO Pelayanan Publik Lainnya	300,000	828,402	853,245	878,843
	INDIKATOR KRO - Jumlah aduan terkait pengawasan Ombudsman yang diselesaikan - Jumlah laporan penjaminan mutu pencegahan maladministrasi yang dilaksanakan - Jumlah laporan penjaminan mutu penyelesaian laporan masyarakat yang dilaksanakan	35 Aduan 3 Laporan 17 Laporan	80 Aduan 3 Laporan 17 Laporan	85 Aduan 3 Laporan 17 Laporan	85 Aduan 3 Laporan 17 Laporan
WA	Program Program Dukungan Manajemen	208,321,712	215,292,231	221,684,932	228,269,471
	Sasaran Program Terselenggaranya Dukungan Manajemen Kelembagaan Ombudsman yang Kuat Indikator Kinerja Program Nilai SAKIP Nilai Reformasi Birokrasi	75 82,5	78 85	78 85	78 85

	Tingkat Kematangan Maturitas SPIP	3	3	3	3
	Opini BPK atas Pemeriksaan Laporan Keuangan	WTP	WTP	WTP	WTP
	Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Informasi	3,7	3,8	3,8	3,8
	Persentase Realisasi Anggaran	95	95	95	95
	Persentase Pemenuhan Infrastruktur sesuai Kebutuhan Pegawai	35	40	40	40
	Persentase Pemenuhan Pengembangan Kompetensi Pegawai	60	65	65	65
	OUTPUT PROGRAM				
	Layanan Dukungan Manajemen yang Prima				
4051	KEGIATAN Perencanaan dan Keuangan	1,576,907	1,610,866	1,645,843	1,681,871
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan perencanaan, manajemen keuangan, serta pemantauan dan evaluasi yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Biro Perencanaan dan Keuangan	3,07 Indeks	3,10 Indeks	3,12 Indeks	3,15 Indeks
EBD	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	1,576,907	1,610,866	1,645,843	1,681,871
	INDIKATOR KRO - Jumlah dokumen perbendaharaan, pengelolaan keuangan perwakilan, dan pengelolaan akuntansi pelaporan	32 Dokumen	32 Dokumen	32 Dokumen	32 Dokumen
	- Jumlah dokumen perencanaan dan penganggaran yang disusun	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen
	- Jumlah laporan Triwulan, Tahunan, Laporan Kinerja, dan Laporan Lainnya	5 Laporan	5 Laporan	5 Laporan	5 Laporan
4191	KEGIATAN Fasilitasi Pelayanan Teknis Pengawasan Pelayanan Publik	1,361,624	1,402,468	1,444,538	1,487,876
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan fasilitasi pelayanan teknis terhadap Ombudsman RI yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Biro Fasilitasi Pelayanan Teknis	3 Indeks	3 Indeks	3 Indeks	3 Indeks
EBA	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	1,204,824	1,240,965	1,278,191	1,316,539
	INDIKATOR KRO - Persentase layanan administrasi pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase layanan data pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	100 %	100 %	100 %	100 %
EBD	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	156,800	1,402,468	1,444,538	1,487,876
	INDIKATOR KRO - Jumlah arsip Tata Usaha Biro yang dikelola	100 Dokumen	100 Dokumen	100 Dokumen	100 Dokumen
	- Jumlah arsip laporan masyarakat yang dikelola	1000 Dokumen	1000 Dokumen	1000 Dokumen	1000 Dokumen

4192	KEGIATAN Kehumasan, Data dan Sistem, dan Teknologi Informasi	2,985,107	3,074,654	3,166,876	3,261,877
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan kehumasan, data, dan teknologi informasi yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Biro Hubungan Masyarakat dan Teknologi Informasi	2,93 Indeks	2,95 Indeks	2,97 Indeks	3 Indeks
EBA	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	2,985,107	3,074,654	3,166,876	3,261,877
	INDIKATOR KRO - Jumlah kegiatan fasilitasi kunjungan dan koordinasi kehumasan serta media relation	18 Laporan	18 Laporan	18 Laporan	18 Laporan
	- Jumlah kegiatan kemitraan strategis, pengembangan jejaring, dan keikutsertaan kegiatan pameran	74 Laporan	74 Laporan	74 Laporan	74 Laporan
	- Jumlah kegiatan publikasi, peliputan, dan dokumentasi	120 Laporan	120 Laporan	120 Laporan	120 Laporan
	- Jumlah koleksi digital	7 Koleksi Digital	7 Koleksi Digital	7 Koleksi Digital	7 Koleksi Digital
	- Jumlah pojok baca yang dibentuk	1 Pojok Baca	1 Pojok Baca	1 Pojok Baca	1 Pojok Baca
	- Persentase pengelolaan layanan data dan informasi	73,75 %	73,75 %	73,75 %	73,75 %
4193	KEGIATAN Pengawasan Internal	489,119	584,393	601,918	619,980
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan pengawasan internal yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Inspektorat	3,1 Indeks	3,2 Indeks	3,3 Indeks	3,4 Indeks
EBD	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	489,119	584,393	601,918	619,980
	INDIKATOR KRO - Jumlah dokumen laporan kegiatan Inspektorat	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen
	- Jumlah dokumen laporan kegiatan PKPT	23 Dokumen	25 Dokumen	25 Dokumen	25 Dokumen
	- Nilai Internal Audit Capability Model (IA-CM)	3 Level	3 Level	3 Level	3 Level
5093	KEGIATAN Hukum, Kerja Sama, Organisasi, dan Reformasi Birokrasi	2,014,513	2,068,118	2,123,328	2,180,203
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya fasilitasi layanan hukum, kerja sama, dan manajemen organisasi yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Biro Hukum, Kerja Sama, dan Organisasi	3,1 Indeks	3,2 Indeks	3,3 Indeks	3,4 Indeks
EBA	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	2,014,513	2,068,118	2,123,328	2,180,203
	INDIKATOR KRO - Jumlah instrumen Tata Laksana	3 Instrumen	3 Instrumen	3 Instrumen	3 Instrumen
	- Jumlah laporan evaluasi kelembagaan dan fasilitasi reformasi birokrasi	2 Laporan	2 Laporan	2 Laporan	2 Laporan
	- Jumlah laporan kegiatan kerja sama yang difasilitasi	19 Laporan	19 Laporan	19 Laporan	19 Laporan
	- Jumlah produk hukum	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum

5094	KEGIATAN Sumber Daya Manusia, Perlengkapan, dan Kerumahtangaan	199,894,442	206,551,732	212,702,429	219,037,664
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya pengelolaan Sumber Daya Manusia, Kepegawaian, Ketatausahaan, Keprotokolan, serta Perlengkapan dan Kerumahtangaan yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Biro Sumber Daya Manusia dan Umum	3,1 Indeks	3,2 Indeks	3,3 Indeks	3,4 Indeks
EBA	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	195,160,056	201,014,839	207,045,268	213,256,621
	INDIKATOR KRO - Jumlah kegiatan fasilitasi keprotokolan	450 Kegiatan	450 Kegiatan	450 Kegiatan	450 Kegiatan
	- Persentase aset BMN yang terinventarisasi dan terupdate datanya	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase pelaksanaan pengadaan barang/jasa	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase pengelolaan perlengkapan dan rumah tangga	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase realisasi penyediaan layanan operasional dan pemeliharaan kantor	85 %	85 %	85 %	85 %
	- Persentase realisasi pembayaran gaji dan tunjangan	100 %	100 %	100 %	100 %
EBB	KRO Layanan Sarana dan Prasarana Internal	1,527,348	202,542,187	208,572,616	214,783,969
	INDIKATOR KRO - Jumlah pengadaan prasarana perkantoran	1 Unit	2 Unit	2 Unit	2 Unit
	- Jumlah pengadaan sarana perkantoran	141 Unit	1055 Unit	1055 Unit	1055 Unit
EBC	KRO Layanan Manajemen SDM Internal	2,921,312	205,551,133	211,671,817	217,976,142
	INDIKATOR KRO - Jumlah pegawai yang mengikuti pengembangan kompetensi	360 Orang	360 Orang	360 Orang	360 Orang
	- Jumlah pengguna layanan administrasi dan kesejahteraan pegawai	1057 Orang	1057 Orang	1057 Orang	1057 Orang
EBD	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	285,726	206,551,732	212,702,429	219,037,664
	INDIKATOR KRO - Jumlah dokumen kearsipan yang dikelola	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen
	- Jumlah dokumen kegiatan pelaksanaan persidangan	12 Dokumen	12 Dokumen	12 Dokumen	12 Dokumen
	- Jumlah dokumen laporan tata usaha biro dan pimpinan	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen
	- Jumlah dokumen tata usaha pimpinan	12 Dokumen	12 Dokumen	12 Dokumen	12 Dokumen

F. RINCIAN BIAYA

JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT		ALOKASI TAHUN 2023
1		2
Eselon 1		
110.01-2023 - Ombudsman Republik Indonesia		248,327,920
1. KELOMPOK BIAYA		
NON_OPERASIONAL		53,704,508

JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT	ALOKASI TAHUN 2023
1	2
OPERASIONAL	194,623,412
2. JENIS BELANJA	
BELANJA PEGAWAI	117,867,812
BELANJA MODAL	3,033,900
BELANJA HIBAH	0
BELANJA BANTUAN SOSIAL	0
BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA SUBSIDI	0
BELANJA PENYESUAIAN	0
BELANJA BARANG DAN BARANG	127,426,208
BELANJA LAIN-LAIN	0
3. SUMBER DANA	
RM	248,327,920
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0
HDN	0
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0
HIBAH RHLN	0
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0

1. TOTAL KELOMPOK BIAYA K/L	
OPERASIONAL	194,623,412
NON_OPERASIONAL	53,704,508
2. TOTAL JENIS BELANJA K/L	
BELANJA BARANG DAN BARANG	127,426,208
BELANJA PEGAWAI	117,867,812
BELANJA MODAL	3,033,900
BELANJA SUBSIDI	0
BELANJA PENYESUAIAN	0
BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA BANTUAN SOSIAL	0
BELANJA HIBAH	0
BELANJA LAIN-LAIN	0
3. TOTAL SUMBER DANA K/L	
RM	248,327,920
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0
HDN	0
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0
HIBAH RHLN	0
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0

G. RINCIAN RENCANA PENDAPATAN.

KODE	PROGRAM	URAIAN PENDAPATAN	2023	2024	2025	2026
	TOTAL	a. Perpajakan b. PNBP				

JAKARTA, 24/10/2022

Sekretaris Jenderal

#

Suganda Pandapotan Pasaribu

197309161993111001