



**INDIKATOR KINERJA UTAMA
SEKRETARIS JENDERAL OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2020**

Sasaran	Indikator Kinerja	Target
Terselenggaranya dukungan manajemen kelembagaan Ombudsman yang kuat	Nilai SAKIP	65
	Nilai Reformasi Birokrasi	75
	Tingkat Kematangan Maturitas SPIP	3
	Opini BPK atas Pemeriksaan Laporan Keuangan	WTP
	Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Informasi	3,2
	Persentase Realisasi Anggaran	95%
	Persentase Pemenuhan Infrastruktur sesuai Kebutuhan Pegawai	15%
	Persentase Pemenuhan Pengembangan Kompetensi Anggaran	40%

Jakarta, 2020
Sekretaris Jenderal Ombudsman Republik Indonesia,

Suganda Pandapotan Pasaribu
NIP. 1973091 61993111001

MEKANISME PENGUKURAN KINERJA 2020
SEKRETARIAT JENDERAL OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Formula	Sumber Data
Terselenggaranya dukungan manajemen kelembagaan Ombudsman yang kuat	Nilai SAKIP	65	Formulasi Perhitungan: Berdasarkan hasil penilaian KempAN dan RB terhadap hasil penilaian SAKIP Sekretariat Jenderal Ombudsman RI Tipe Perhitungan: Non Kumulatif	Laporan SAKIP Biro Hukum, Organisasi, dan Kerja Sama
	Nilai Reformasi Birokrasi	75	Formulasi Perhitungan: Berdasarkan hasil penilaian KempAN dan RB terhadap hasil penilaian RB Sekretariat Jenderal Ombudsman RI Tipe Perhitungan: Non Kumulatif	Laporan RB Biro Hukum, Organisasi, dan Kerja Sama
	Tingkat Kematangan Maturitas SPIP	3	Formulasi Perhitungan: Berdasarkan hasil penilaian BPKP terhadap hasil penilaian maturitas SPIP Ombudsman RI Tipe Perhitungan: Non Kumulatif	Laporan SPIP Inspektorat
	Opini BPK atas Pemeriksaan Laporan Keuangan	WTP	Formulasi Perhitungan: Berdasarkan Kategori Opini BPKP terhadap hasil audit atas laporan keuangan Ombudsman RI Tipe Perhitungan: Non Kumulatif	Laporan Biro Perencanaan dan Keuangan
	Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Informasi	3,2	Formulasi Perhitungan: (Nilai hasil survei kepuasan pengguna layanan informasi/capaian 100%/0,37x11) Tipe Perhitungan: Non Kumulatif	Laporan hasil survei Biro Humas dan TI
	Persentase Realisasi Anggaran	95%	Formulasi Perhitungan: (Jumlah realisasi anggaran)/(Pagu Anggaran) Tipe Perhitungan: Kumulatif	Laporan Biro Perencanaan dan Keuangan
	Persentase Pemenuhan Infrastruktur sesuai Kebutuhan Pegawai	15%	Formulasi Perhitungan: (Jumlah infrastruktur yang disediakan)/(Jumlah infrastruktur ideal) Tipe Perhitungan: Kumulatif	Laporan Biro Sumber Daya Manusia dan Umum
	Persentase Pemenuhan Pengembangan Kompetensi Anggaran	40%	Formulasi Perhitungan: (Jumlah Pegawai yang mengikuti Pelatihan)/(Jumlah total pegawai) x 100 Tipe Perhitungan: Akumulatif	Laporan Biro Sumber Daya Manusia dan Umum