

REVISI RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA
PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2020

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	WAKTU PELAKSANAAN			
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4
Terwujudnya Pelayanan Publik yang Berkualitas Melalui Pengawasan Ombudsman	Indeks Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik	3,0 Indeks (Skala 0-4)	-	-	-	3,0
	Persentase Peningkatan Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik	N/A	-	-	-	N/A

Jakarta, September 2020

KETUA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA,



Prof. AMZULIAN RIFAI, S.H., LL.M., Ph.D