

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI MALUKU
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN
			TW I	TW II	TW III	TW IV		
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat ke Ombudsman RI Perwakilan yang diselesaikan	192 Laporan	46 Laporan	50 Laporan	50 Laporan	46 Laporan	Desember	Triwulan I: -Pelaksanaan verifikasi dan pemeriksaan laporan/pengaduan masyarakat Triwulan II: -Pelaksanaan verifikasi dan pemeriksaan laporan/pengaduan masyarakat Triwulan III: -Pelaksanaan verifikasi dan pemeriksaan laporan/pengaduan masyarakat Triwulan IV: -Pelaksanaan verifikasi dan pemeriksaan laporan/pengaduan masyarakat

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN
			TW I	TW II	TW III	TW IV		
	Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan	-	-	-	1 Laporan	Desember	Triwulan I: -Tahap persiapan berupa pengumpulan bahan, keterangan, dan informasi lainnya. Triwulan II: -Tahap pemeriksaan inisiatif meliputi pemeriksaan dokumen, lapangan, terlapor, saksi, ahli, dan pihak terkait Triwulan III: -Tahap pemeriksaan inisiatif meliputi pemeriksaan dokumen, lapangan, terlapor, saksi, ahli, dan pihak terkait Triwulan IV: - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaa - Penyerahan LHP kepada Terlapor

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN
			TW I	TW II	TW III	TW IV		
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah Pemerintah daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	12 Pemerintah Daerah	-	-	-	12 Pemerintah Daerah	Desember	Triwulan I: -Persiapan berupa penyusunan instrument, dan petunjuk pelaksanaan kegiatan Triwulan II: -Sosialisasi penilaian kepada Tim Penilai (internal) dan kepada Pemerintah Daerah yang dinilai (eksternal) Triwulan III: -Pengambilan data di K/L/D Triwulan IV: -Pengolahan data dan penyampaian hasil penilaian
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Desember	Triwulan I: -Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW I Triwulan II: -Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW II Triwulan III: -Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW III Triwulan IV:

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN
			TW I	TW II	TW III	TW IV		
								-Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW IV

KEPALA PERWAKILAN
 OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
 PROVINSI MALUKU,



Hasan Slamet