

# **RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA**

**UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI TENGGARA**

**TAHUN : 2026**

| SASARAN                                                            | INDIKATOR KINERJA                                                             | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |            |            |            | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PENANGGUNG JAWAB                   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|------------|------------|------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                    |                                                                               |             | TW I                       | TW II      | TW III     | TW IV      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
| Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif | Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan | 181 Laporan | 21 Laporan                 | 40 Laporan | 80 Laporan | 40 Laporan | Desember 2026              | Triwulan I:<br>- Persiapan dan identifikasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Sultra<br>- Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Sultra<br>Triwulan II:<br>- Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Sultra<br>Triwulan III:<br>- Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Sultra<br>Triwulan IV: | Tim Pemeriksaan Laporan Perwakilan |

| SASARAN | INDIKATOR KINERJA                                                                                                                                                                     | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |       |           |       | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PENANGGUNG JAWAB                                |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-------|-----------|-------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                       |             | TW I                       | TW II | TW III    | TW IV |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |
|         |                                                                                                                                                                                       |             |                            |       |           |       |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Sultra</li> <li>- Evaluasi dan penyusunan laporan Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Sultra</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
|         | Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik | 1 Laporan   |                            |       | 1 Laporan |       | Bulan Juli                 | Triwulan I: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persiapan IAPS Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik</li> <li>- Penyusunan jadwal kegiatan dan identifikasi IAPS</li> </ul> Triwulan II: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Koordinasi awal dengan instansi tempat IAPS</li> </ul> Triwulan III: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelaksanaan IAPS Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus</li> </ul> | Tim Tim Pemeriksaan Laporan dan IAPS perwakilan |

| SASARAN                                                                          | INDIKATOR KINERJA                                                                            | TARGET 2026          | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |       |        |                      | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PENANGGUNG JAWAB          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|--------|----------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                  |                                                                                              |                      | TW I                       | TW II | TW III | TW IV                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |
|                                                                                  |                                                                                              |                      |                            |       |        |                      |                            | Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik<br>Triwulan IV:<br>- Evaluasi Pelaksanaan IAPS<br>- Penyusunan Laporan IAPS                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik | Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik | 18 Pemerintah Daerah |                            |       |        | 18 Pemerintah Daerah | Bulan November 2026        | Triwulan I:<br>- Persiapan pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik<br>Triwulan II:<br>- Pengelolaan kerja sama melalui kegiatan Halo RRI<br>- Penyusunan Jadwal pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 18 Kab/Kota<br>- Koordinasi awal dengan instansi penyelenggaraan pelayanan publik di 18 Kab/Kota<br>- Mendampingi dan memfasilitasi pelaksanaan kegiatan KMPMDP | Tim Pencegahan Perwakilan |

| SASARAN                                                                   | INDIKATOR KINERJA                                              | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |           |           |           | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | PENANGGUNG JAWAB      |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                           |                                                                |             | TW I                       | TW II     | TW III    | TW IV     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |
|                                                                           |                                                                |             |                            |           |           |           |                            | Triwulan III:<br>- Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 18 Kab/Kota<br>Triwulan IV:<br>- Evaluasi dan penyusunan laporan hasil Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 18 Kab/Kota                                                                                                                         |                       |
| Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas | Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor | 1 Layanan   | 1 Layanan                  | 1 Layanan | 1 Layanan | 1 Layanan | Bulan Desember 2026        | Triwulan I:<br>- Persiapan dan identifikasi layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor<br>- Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor<br>Triwulan II:<br>- Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor<br>Triwulan III:<br>- Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor | ASN Kantor Perwakilan |

| SASARAN | INDIKATOR KINERJA | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |       |        |       | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                               | PENANGGUNG JAWAB |
|---------|-------------------|-------------|----------------------------|-------|--------|-------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|         |                   |             | TW I                       | TW II | TW III | TW IV |                            |                                                                                                                                                                                                |                  |
|         |                   |             |                            |       |        |       |                            | Triwulan IV:<br>- Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor<br>- Evaluasi dan penyusunan laporan Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor |                  |

KEPALA PERWAKILAN  
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PROVINSI SULAWESI TENGGARA,

