

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI GORONTALO
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	157 Laporan	45 Laporan	45 Laporan	45 Laporan	22 Laporan	Desember 2026	Triwulan I: - Kegiatan Penerimaan dan Verifikasi laporan dan Kegiatan PVL OTS - Kegiatan Investigasi, Monitoring, Penyerahan LHP Triwulan II: - Kegiatan Penerimaan dan Verifikasi laporan dan Kegiatan PVL OTS - Kegiatan Investigasi, Monitoring, Penyerahan LHP Triwulan III: - Kegiatan Penerimaan dan	Keasistenan PVL dan Keasistenan Riksa

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Verifikasi laporan dan Kegiatan PVL OTS - Kegiatan Investigasi, Monitoring, Penyerahan LHP Triwulan IV: - Kegiatan Penerimaan dan Verifikasi laporan dan Kegiatan PVL OTS - Kegiatan Investigasi, Monitoring, Penyerahan LHP	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan			1 Laporan		Agustus 2026	- Triwulan I: Penyusunan Laporan Informasi dan penyusunan LHPD Triwulan II: - Investigasi, Umpan Balik dan Penyerahan LHP Triwulan III: - Monitirong LHP	Keasistenan Riksa

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	7 Pemerintah Daerah				7 Pemerintah Daerah	Desember 2026	Triwulan I: - Penyerahan Hasil Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2026 Triwulan II: - Persiapan Kegiatan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Triwulan III: - Pelaksanaan Kegiatan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Triwulan IV: - Supervisi	Keasistenan Pencegahan Maladministrasi
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Desember 2026	Triwulan I: - Pengelolaan Operasional dan pemeliharaan Kantor TW I Triwulan II: - Pengelolaan Operasional dan pemeliharaan Kantor TW II Triwulan III:	ASN Kantor Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Pengelolaan Operasional dan pemeliharaan Kantor TW III Triwulan IV: - Pengelolaan Operasional dan pemeliharaan Kantor TW IV	

Plh. KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI GORONTALO,

#

Fadjrianti Kariem