

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	217 Laporan	30 Laporan	50 Laporan	60 Laporan	77 Laporan	Triwulan IV	Triwulan I: -Menyelesaikan 30 Laporan Masyarakat dari Bidang PVL dan Riksa Triwulan II: -Menyelesaikan 50 Laporan Masyarakat dari Bidang PVL dan Riksa Triwulan III: -Menyelesaikan 60 Laporan Masyarakat dari Bidang PVL dan Riksa Triwulan IV:	Tim Keasistenan PVL dan Pemeriksaan Laporan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Menyelesaikan 60 Laporan Masyarakat dari Bidang PVL dan Riksa -	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan			1 Laporan		Triwulan III	Triwulan I: - Triwulan II: - Triwulan III: - Triwulan IV: -	Tim Keasistenan Pemeriksaan Laporan
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	16 Pemerintah Daerah				16 Pemerintah Daerah	Triwulan IV	Triwulan I: - Persiapan Triwulan II: - Sosialisasi Triwulan III: - Pelaksanaan Triwulan IV: - Hasil dan Evaluasi	Tim Keasistenan Pencegahan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Triwulan IV	Triwulan I: Pengelolaan operasional Triwulan II: Pengelolaan operasional Triwulan III: Pengelolaan operasional Triwulan IV: Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	PPK/Pengelola Pengadaan Barang/Jasa

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI UTARA,



Meilany Fransisca Limpar