

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	172 Laporan	26 Laporan	72 Laporan	19 Laporan	55 Laporan	Desember 2026	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Kalimantan Tengah - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Kalimantan Tengah Triwulan II: - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Kalimantan Tengah Triwulan III: Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Kalimantan Tengah Triwulan IV:	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan (PL) dan Kepala Keasistenan Penerimaan Verifikasi Laporan (PVL)

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Kalimantan Tengah Evaluasi dan penyusunan laporan Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Kalimantan Tengah	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan			1 Laporan		Bulan Juli	Triwulan I: - Persiapan IAPSOmbudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik - Penyusunan jadwal kegiatan dan identifikasi IAPS Triwulan II: - Koordinasi awal dengan instansi tempat IAPS Triwulan III: - Pelaksanaan IAPS Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan (PL)

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik Triwulan IV: - Evaluasi Pelaksanaan IAPS - Penyusunan Laporan IAPS	
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	15 Kab/Kota/ Pemerintah Daerah	Pendampingan dan evaluasi opini pelayanan publik pemerintah daerah dan instansi vertikal	Opini pelayanan publik 3 Kabupaten	Opini pelayanan publik 7 Kabupaten	Opini pelayanan publik 5 Kabupaten/ Kota/ Provinsi Penyusunan laporan kegiatan opini pelayanan publik	Bulan Februari - November 2026	Triwulan I: - Persiapan pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik Triwulan II: - Penyusunan Jadwal pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 15 Kab/Kota Pemerintah / Daerah - Koordinasi awal dengan instansi penyelenggaraan pelayanan publik di 15 Pemerintah Daerah / Kab/Kota Triwulan III: - Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan	Kepala Keasistenan Pencegahan (PC)

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								publik di 15 Pemerintah Daerah / Kab/Kota Triwulan IV: -Evaluasi dan penyusunan laporan hasil Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 15 Pemerintah Daerah / Kab/Kota	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Bulan Desember 2026	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan II: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan III: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan IV: - Pelaksanaan layanan	Dukungan Manajemen dan BMN

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor -Evaluasi dan penyusunan laporan Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH,


R. Biroum Bernardianto