

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI JAWA TIMUR
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	252 Laporan	50 Laporan	60 Laporan	70 Laporan	72 Laporan	Desember 2026	Triwulan I: - Telaah - Klarifikasi - Rapat Triwulan II: - Telaah - Klarifikasi - Rapat Triwulan III: - Telaah - Klarifikasi - Rapat Triwulan IV: - Telaah - Klarifikasi - Rapat	Tim Pemeriksaan Laporan Perwakilan
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS)	1 Laporan				1 Laporan	Bulan November	Triwulan I: - Pengambilan Data	Tim Pemeriksaan Laporan dan IAPS perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
	Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik							Triwulan II: - Pengambilan Data & Telaah Triwulan III: - Penyusunan Laporan dan Peyampaian Triwulan IV: - Monitoring	
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	39 Pemerintah Daerah	-	-	18 Pemerintah Daerah	21 Pemerintah Daerah	Bulan November dan Desember 2026	Triwulan I: - Penyerahan hasil opini 2025 Triwulan II: - Monitoring saran penyempurnaan opini 2025 - Workshop Triwulan III: - Pengambilan Data Triwulan IV: - Pengambilan Data dan Supervisi	Tim Pencegahan Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								-Finalisasi Data	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	-	-	-	Bulan Desember 2026	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan II: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan III: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan	ASN Kantor Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								pemeliharaan kantor Triwulan IV: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Evaluasi dan penyusunan laporan Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	

Plt. KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI JAWA TIMUR,



Triyoga Muhtar Habibi