

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	227 Laporan	50 Laporan	59 Laporan	59 Laporan	59 Laporan	Desember 2026	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Jawa Tengah - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Jawa Tengah Triwulan II: - Penyelesaian laporan/pengaduan	Tim Penerimaan dan Verifikasi Laporan dan Pemeriksaan Laporan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								masyarakat di perwakilan Jawa Tengah Triwulan III: - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Jawa Tengah Triwulan IV: - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Jawa Tengah - Evaluasi dan penyusunan laporan Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Jawa Tengah	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsmen RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan			1 Laporan		Bulan Juli s.d. Agustus 2026	Triwulan I: -Persiapan IAPS Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik -Penyusunan jadwal kegiatan dan identifikasi IAPS Triwulan II: -Koordinasi awal dengan instansi tempat IAPS Triwulan III:	Tim Pemeriksaan Laporan dan IAPS Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Pelaksanaan IAPS Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik - Melakukan pemeriksaan insiatif terhadap pihak terkait dalam Investigas Atas Prakarsa Sendiri Triwulan IV: - Evaluasi Pelaksanaan IAPS	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Penyusunan Laporan IAPS	
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	36 Pemerintah Daerah			26 Pemerintah Daerah yang dinilai	10 Pemerintah Daerah yang dinilai	Triwulan III = Bulan Juli s.d. September 2026 Triwulan IV = Bulan Oktober s.d. November 2026	Triwulan I: - Persiapan pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik - Koordinasi awal dengan instansi penyelenggaraan pelayanan publik di 36 Kab/Kota/Provinsi Triwulan II: - Koordinasi awal dengan instansi penyelenggara	Keasistenan Pencegahan Maladministrasi

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								an pelayanan publik di 36 Kab/Kota/Provinsi Triwulan III: - 26 Pemerintah Daerah yang dinilai - Penyusunan Jadwal pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 36 Kab/Kota/Provinsi Triwulan IV: - 10 Pemerintah Daerah yang dinilai - Evaluasi dan penyusunan laporan hasil	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 36 Kab/Kota/Provinsi	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumah tanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan				1 Layanan Pengelolaan Operasional dan Pemeliharaan Kantor	Bulan Desember 2026	Triwulan I: - Layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Perwakilan Triwulan II: - Layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan	Tim Kesekretariatan Jenderal Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								kantor Perwakilan Triwulan III: - Layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Perwakilan Triwulan IV: - Layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Perwakilan	

KEPALA PERWAKILAN
 OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
 PROVINSI JAWA TENGAH,



Siti Farida