

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	228 Laporan	Penutupan Laporan 48 Laporan Backlog 2021-2025 Penutupan Laporan 56 Laporan Masyarakat 2026 (Penutupan dari PVL 46 Laporan)	Penutupan Laporan 55 Laporan Masyarakat 2026	Penutupan Laporan 55 Laporan Masyarakat 2026	Penutupan Laporan 14 Laporan Masyarakat 2026	Bulan Januari s.d. Oktober 2026	Triwulan I: Pembentukan Satgas Laporan Backlog 2021-2025 Pemeriksaan Laporan Masyarakat/ RCO Triwulan II: Pemeriksaan Laporan Masyarakat/ RCO Triwulan III: Pemeriksaan Laporan	Kepala Keasistenan Pemeriksaan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Masyarakat/ RCO Triwulan IV: Pemeriksaan Laporan Masyarakat/ RCO	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan			1 Laporan		Januari s.d. Agustus 2026	Triwulan I: Pengumpulan informasi isu Anggunan KUR <100 juta dan Layanan Ijazah Tahap pemeriksaan inisiatif Triwulan II: Tahap pemeriksaan inisiatif dan tahap penyelesaian	Kepala Keasistenan Pemeriksaan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Triwulan III: Tahap penyerahan publikasi Triwulan IV: -	
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	8 Pemerintah Daerah				8 Pemerintah Daerah	Oktober 2026	Triwulan I: Pendampingan (Mar) Triwulan II: Pendampingan (Lanjutan)-Persiapan Teknis Tim-Pengambilan data (Apr-Mei-Juni) Triwulan III: Pengambilan data lanjutan (Juli s.d. september) Triwulan IV: Finalisasi (Okt)	Kepala Keasistenan Pencegahan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan				1 layanan	Oktober 2026	Triwulan I: Pelaksanaan Layanan Operasional dan Pemeliharaan Kantor Triwulan II: Pelaksanaan Layanan Operasional dan Pemeliharaan Kantor Triwulan III: Pelaksanaan Layanan Operasional dan Pemeliharaan Kantor Triwulan IV: Pelaksanaan layanan pengelolaan	ASN Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								operasional dan pemeliharaan kantor - Evaluasi dan penyusunan laporan	

PLT. KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG,

#

KGS Chris Fither