

### RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

**UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI RIAU**  
**TAHUN : 2026**

| SASARAN                                                            | INDIKATOR KINERJA                                                             | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |            |            |            | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PENANGGUNG JAWAB                   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|------------|------------|------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                    |                                                                               |             | TW I                       | TW II      | TW III     | TW IV      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
| Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif | Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan | 213 Laporan | 40 Laporan                 | 80 Laporan | 80 Laporan | 13 Laporan | Desember 2026              | Triwulan I:<br>-Persiapan dan identifikasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Riau<br>-Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Riau<br>Triwulan II:<br>-Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Riau<br>Triwulan III:<br>-Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di | Tim Pemeriksaan Laporan Perwakilan |

| SASARAN | INDIKATOR KINERJA                                                                                                                                                                     | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |       |           |       | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                    | PENANGGUNG JAWAB                                                                        |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-------|-----------|-------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                       |             | TW I                       | TW II | TW III    | TW IV |                            |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |
|         |                                                                                                                                                                                       |             |                            |       |           |       |                            | perwakilan Riau<br>Triwulan IV:<br>- Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Riau<br>- Evaluasi dan penyusunan laporan Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Riau |                                                                                         |
|         | Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik | 1 Laporan   |                            |       | 1 Laporan |       | Bulan Juli                 | Persiapan dan identifikasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Riau                                                                                                             | Persiapan dan identifikasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan Riau |

| SASARAN                                                                          | INDIKATOR KINERJA                                                                            | TARGET 2026          | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |       |                     |                     | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PENANGGUNG JAWAB          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|---------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                  |                                                                                              |                      | TW I                       | TW II | TW III              | TW IV               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik | Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik | 13 Pemerintah Daerah |                            |       | 7 Pemerintah Daerah | 6 Pemerintah Daerah | Bulan November 2026        | Triwulan I:<br>-Persiapan pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik<br>Triwulan II:<br>-Penyusunan Jadwal pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 13 Pemda<br>-Koordinasi awal dengan instansi penyelenggaraan pelayanan publik di 13 Pemda<br>Triwulan III:<br>-Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 13 Pemda<br>Triwulan IV:<br>Evaluasi dan | Tim Pencegahan Perwakilan |

| SASARAN                                                                   | INDIKATOR KINERJA                                              | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |           |           |           | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                                                                                    | PENANGGUNG JAWAB      |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                           |                                                                |             | TW I                       | TW II     | TW III    | TW IV     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
|                                                                           |                                                                |             |                            |           |           |           |                            | penyusunan laporan hasil Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 13 Pemda                                                                                                                                                  |                       |
| Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas | Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor | 1 Layanan   | 1 Layanan                  | 1 Layanan | 1 Layanan | 1 Layanan | Bulan Desember 2026        | -Persiapan dan identifikasi layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor<br>-Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor<br>Triwulan II:<br>-Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor | ASN Kantor Perwakilan |

| SASARAN | INDIKATOR KINERJA | TARGET 2026 | RENCANA PENCAPAIAN KINERJA |       |        |       | RENCANA WAKTU PENYELESAIAN | RENCANA KEGIATAN                                                                                                                                                                | PENANGGUNG JAWAB |
|---------|-------------------|-------------|----------------------------|-------|--------|-------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|         |                   |             | TW I                       | TW II | TW III | TW IV |                            |                                                                                                                                                                                 |                  |
|         |                   |             |                            |       |        |       |                            | Triwulan III:<br>- Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor<br>Triwulan IV:<br>- Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor |                  |

KEPALA PERWAKILAN  
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PROVINSI RIAU,



Bambang Pratama