

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	241 Laporan	103	68	38	32	Triwulan IV	Triwulan I: - Penyelesaian 18 Laporan Materil PVL - Penyelesaian 31 Laporan Backlog (2019-2024) - Penyelesaian 54 Laporan Non Backlog (2025-2026) Triwulan II: - Penyelesaian 18 Laporan Materil PVL - Penyelesaian 50 Laporan Non Backlog (2025-2026)	Tim Penerimaan dan Verifikasi dan Laporan dan Tim Pemeriksaan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Triwulan III: - Penyelesaian 18 Laporan Materil PVL - Penyelesaian 20 Laporan Non Backlog (2025-2026) Triwulan IV: - Penyelesaian 18 Laporan Materil PVL - Penyelesaian 14 Laporan Non Backlog(2025-2026)	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan		1 Laporan			Triwulan II	Triwulan II: Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) terkait Makan Bergizi Gratis (MBG), dengan tahapan: - Menyusun Perencanaan kegiatan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri	Tim Pemeriksaan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Melakukan Investigasi dan Pengumpulan data - Melakukan Analisa - Menyusun Laporan Pelaksanaan 1 Laporan	
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	34 Pemerintah Daerah			17 Pemerintah Daerah	17 Pemerintah Daerah	Triwulan IV	Triwulan I: - Menyusun Perencanaan Kegiatan Triwulan II: - Sosialisasi Pelaksanaan Penilaian Opini Maladministrasi Triwulan III: - Pelaksanaan Penilaian Opini Maladministrasi Triwulan IV: - Pelaksanaan Penilaian Opini Maladministrasi	Tim Pencegahan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Penyampaian Hasil Penilaian	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan				Triwulan I	Triwulan I: - Penentuan Penyedia - Pemeliharaan Gedung Kantor Perwakilan Bertingkat yang terdiri dari: a) Penggantian keramik di lantai dasar b) Penggantian pintu ruangan rapat dan ruangan PNS c) Penutupan ventilasi di ruangan rapat d) pengecatan ruangan rapat, ruang pemeriksaan	Tim Dukungan Manajemen

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								, ruang PVL, mushola, dan ruang tamu - Pemeliharaan Halaman Gedung Kantor Perwakilan yang terdiri dari a) Penataan halaman dan tempat parkir b) Penyediaan jalur disabilitas	

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI SUMATERA UTARA,



Herdensi