

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : Keasistenan Utama II
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Pusat	69 Laporan	13	19	19	18	Desember	Triwulan I: - Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP). Triwulan II: - Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP).	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan KU II

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Triwulan III: - Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP). Triwulan IV: - Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP). -	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI yang	2 Laporan			1 Laporan	1 Laporan	Desember	Triwulan I: - Tahap Persiapan berupa pengumpulan bahan, keterangan, dan informasi lainnya.	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan KU II

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
	dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik							Triwulan II: - Tahap Pemeriksaan Inisiatif meliputi pemeriksaan dokumen, lapangan, terlapor, saksi, ahli, dan pihak terkait. Triwulan III: - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan. - Penyampaian LHP kepada Terlapor. Triwulan IV: - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan. - Penyampaian LHP kepada Terlapor.	

KEPALA KEASISTENAN UTAMA II,

#

Siti Uswatun Hasanah