

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA
UNIT KERJA : Keasistenan Utama I
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Pusat	73 Laporan	6	15	25	27	Desember 2026	Triwulan I: Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP). Triwulan II: Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan KU I

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Triwulan III: Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	
								Triwulan IV: Pemeriksaan laporan masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor, pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI yang dilaksanakan	2 Laporan	2	-	-	-	Maret 2026	Triwulan I: Pemeriksaan laporan melalui permintaan klarifikasi kepada terlapor, pemanggilan terlapor,	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan KU I

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
	penyelenggara pelayanan publik							pemeriksaan lapangan, dan permintaan informasi kepada ahli. Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP	

KEPALA KEASISTENAN UTAMA I,



Nugroho Andriyanto