

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : **Biro Hubungan Masyarakat Dan Teknologi Informasi**
TAHUN : **2026**

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Layanan Kehumasan, Data dan Sistem, dan Teknologi Informasi yang Berkualitas	Jumlah pengelolaan layanan data dan informasi	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Desember 2026	Triwulan I: - Pengelolaan Dashboard Monitoring Penyelesaian Laporan Ombudsman RI - Diseminasi data terkait Laporan Masyarakat di portal data (periodik) - Pemenuhan permintaan data dari Unit Kerja/ Kelompok Kerja lainnya - Evaluasi mandiri dan inventarisasi	- Maruli Arijaya Junior Gregorius - Firman Yudi Putra - Stefanus Lugas Prastowo - Aprilistyo Dwi Hanafi

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								bukti dukung penilaian indeks Pemdi - Prototype Ombudsman RAG - CSIRT Edukasi Keamanan Sistem Informasi - Pemeliharaan Perangkat TIK End user - Monitoring Server dan Jaringan Internet - Fasilitasi Rapat Daring/Hybrid - Instalasi Perangkat Manajemen Kehadiran di 34 Provinsi Triwulan II: - Pengelolaan Dashboard	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Monitoring Penyelesaian Laporan Ombudsman RI - Diseminasi data terkait Laporan Masyarakat di portal data (periodik) - Pemenuhan permintaan data dari Unit Kerja/ Kelompok Kerja lainnya - Evaluasi mandiri dan inventarisasi bukti dukung penilaian EPSS - Evaluasi mandiri dan inventarisasi bukti dukung penilaian indeks Pemdi - Prototype Ombudsman	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								RAG - CSIRT Edukasi Keamanan Sistem Informasi - Pemeliharaan Perangkat TIK End user - Monitoring Server dan Jaringan Internet - Fasilitas Rapat Daring/Hybrid - Instalasi Perangkat Manajemen Kehadiran di 34 Provinsi Triwulan III: - Pengelolaan Dashboard Monitoring Penyelesaian Laporan Ombudsman RI - Diseminasi data	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								terkait Laporan Masyarakat di portal data (periodik) - Pemenuhan permintaan data dari Unit Kerja/ Kelompok Kerja lainnya - Evaluasi mandiri dan inventarisasi bukti dukung penilaian indeks Pemdi - Pemeliharaan Perangkat TIK End user - Monitoring Server dan Jaringan Internet - Fasilitasi Rapat Daring/Hybrid - Setting Mesin Absen Baru untuk 34	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Perwakilan Triwulan IV: - Pengelolaan Dashboard Monitoring Penyelesaian Laporan Ombudsman RI - Diseminasi data terkait Laporan Masyarakat di portal data (periodik) - Pemenuhan permintaan data dari Unit Kerja/ Kelompok Kerja lainnya - Monitoring dan evaluasi hasil penilaian indeks Pemdi - Pemeliharaan Perangkat TIK End user - Monitoring	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Server dan Jaringan Internet - Fasilitasi Rapat Daring/Hybrid - Setting Mesin Absen Baru untuk 34 Perwakilan	
	Jumlah laporan kegiatan hubungan masyarakat dan informasi	212 Laporan	53 Laporan	53 Laporan	53 Laporan	53 Laporan	Desember 2026	Triwulan I: - Pengelolaan Media Monitoring - Fasilitasi kegiatan koordinasi hubungan antar lembaga - Penyebaran siaran pers - Terlaksananya konferensi pers atau kegiatan yang mengundang media - Pengelolaan	- Heru Tjahjono - Maharandy Fadlan Monoarfa - Fuad Mushofa - Anita Widyaning Putri

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								berita website - Pemenuhan kebutuhan desain di lingkungan Ombudsman RI - Peliputan pimpinan - Pengelolaan Call Center - Pengelolaan Media Sosial - Pengelolaan website - Penyempurnaan indeks PPID Triwulan II: - Pengelolaan Media Monitoring - Fasilitasi kegiatan koordinasi hubungan antar lembaga - Penyebaran siaran pers	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Terlaksananya konferensi pers atau kegiatan yang mengundang media - Pengelolaan berita website - Pemenuhan kebutuhan desain di lingkungan Ombudsman RI - Peliputan pimpinan - Pengelolaan Call Center - Pengelolaan Media Sosial - Pengelolaan website - Penyempurnaan indeks PPID Triwulan III: - Pengelolaan Media Monitoring	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Fasilitasi kegiatan koordinasi hubungan antar lembaga - Penyebaran siaran pers - Terlaksananya konferensi pers atau kegiatan yang mengundang media - Pengelolaan berita website - Pemenuhan kebutuhan desain di lingkungan Ombudsman RI - Peliputan pimpinan - Pengelolaan Call Center - Pengelolaan Media Sosial - Pengelolaan website	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Penyempurnaan indeks PPID Triwulan IV: - Pengelolaan Media Monitoring - Fasilitasi kegiatan koordinasi hubungan antar lembaga - Penyebaran siaran pers - Terlaksananya konferensi pers atau kegiatan yang mengundang media - Pengelolaan berita website - Pemenuhan kebutuhan desain di lingkungan Ombudsman RI - Peliputan	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								pimpinan - Pengelolaan Call Center - Pengelolaan Media Sosial - Pengelolaan website - Penyempurnaan indeks PPID	
	Jumlah pemeliharaan dan pengembangan sistem	1 Sistem Informasi	1 Sistem Informasi	1 Sistem Informasi	1 Sistem Informasi	1 Sistem Informasi	Desember 2026	Triwulan I: - Pengumpulan data dukung clearance pengembangan SIMPeL4 2026 - Pengumpulan data dan penyusunan dokumen pengadaan pengembangan SIMPeL4 2026 Triwulan II: - Pengadaan pengembangan SIMPeL 4 2026	Indra Dwi Aprianto

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Koordinasi dan penyerahan bahan pengembangan SIMPeL 4 kepada pihak vendor pemenang lelang Triwulan III: - Pengembangan SIMPeL 4 - Pemeliharaan aplikasi SIMPeL 4 Triwulan IV: - Pengembangan SIMPeL 4 modul - Pemeliharaan aplikasi SIMPeL 4 - Sosialisasi hasil pengembangan SIMPeL 4 2026 - Evaluasi pengembangan	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								SIMPeL 4 2026	
	Jumlah pengelolaan layanan perpustakaan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Desember 2026	Triwulan I: - Pengadaan koleksi buku untuk Perpustakaan Ombudsman - Perbaikan pencatatan aset koleksi buku Perpustakaan Ombudsman Triwulan II: - Pengadaan koleksi buku untuk Perpustakaan Ombudsman dan Pojok Baca Ombudsman (PBO) - Perbaikan pencatatan aset koleksi buku Perpustakaan Ombudsman	Zenia Annabel

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Monitoring aset koleksi buku pojok baca Ombudsman Triwulan III: - Pelaksanaan kegiatan peningkatan literasi Triwulan IV: - Digitalisasi koleksi terbitan Ombudsman RI	
	Jumlah layanan pengelolaan operasional	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Desember 2026	Triwulan I: - Pengelolaan operasional TW I Triwulan II: - Pengelolaan operasional TW II Triwulan III:	Gosanna Oktavia Harianja

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Pengelolaan operasional TW III Triwulan IV: - Pengelolaan operasional TW IV	

KEPALA BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT
DAN TEKNOLOGI INFORMASI,

#

Dodi Wahyugi
NIP. 198106222003121003