



**PERWAKILAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI BALI**

Tahun 2025

LAPORAN KINERJA

PERIODE JANUARI – DESEMBER

JL. MELATI NO. 14, DENPASAR, 80233 | TELP: (0361) 2096942
HP: 08111303737 | www.ombudsman.go.id
EMAIL: bali@ombudsman.go.id

KATA PENGANTAR

Laporan Kinerja Tahun 2025 Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja Insan Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali, sebagaimana diamanatkan dalam Pasal 42, UU nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia dan Pasal 10 Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah sebagaimana diubah dengan Peraturan Pemerintah nomor 48 Tahun 2017.

Laporan Kinerja ini memberikan gambaran mengenai kinerja, capaian, dan hambatan Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali, juga sebagai bentuk transparansi, akuntabilitas kinerja dan pertanggungjawaban kinerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali. Laporan ini memuat indikator kinerja dan pencapaian sasaran yang telah ditetapkan pada tahun 2025. Oleh karena itu, laporan ini menjadi salah satu media komunikasi kami kepada pemangku kepentingan dan masyarakat atas kinerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali serta sebagai bahan evaluasi kinerja selama bulan Januari sampai dengan Desember tahun 2025, sehingga diharapkan dapat menjadi umpan balik untuk terus meningkatkan kinerja di bulan-bulan berikutnya, agar dapat menjadi lebih produktif, efektif, dan efisien dalam bekerja.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Denpasar, Januari 2026
Kepala Perwakilan,



Ni Nyoman Sri Widhiyanti

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tahun 2025, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali terdapat 8 Indikator Perjanjian Kinerja yang dituangkan dan dilaksanakan. Dari 8 Indikator yang dilaksanakan hasil capaian sebagai berikut :

SASARAN KINERJA	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TAHUN 2025			KETERANGAN
			TARGET	REALISASI	CAPAIAN	
Terwujudnya penyelesaian laporan/ pengaduan masyarakat yang efektif	Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	Lembaga	1	1	100%	Terlaksananya 1 Kegiatan Focal Point Pengawasan Pelayanan Publik
	Jumlah laporan/ pengaduan masyarakat ke Ombudsman RI perwakilan yang diselesaikan	Laporan	246	251	102,03%	Tw I : 72 Laporan Tutup Tw II : 50 Laporan Tutup, Tw III : 72 Laporan Tutup, Tw IV : 57 Laporan Tutup Total : 251 Laporan Tutup
	Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik	Laporan	1	1	100%	Tersusunnya 1 Laporan IAPS
Terwujudnya penguatan pencegahan maladministrasi guna perbaikan pelayanan publik	Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	Saran Kebijakan	1	1	100%	Tersusunnya 1 Saran Perbaikan
	Jumlah kelompok masyarakat yang terlibat aktif dalam upaya pencegahan maladministrasi	Kelompok Masyarakat	1	1	100%	Terbentuk 1 Kelompok Masyarakat Peduli Maladminsitrasi
	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	Pemerintah Daerah	5	5	100%	Terlaksananya Kegiatan Penilaian 5 Pemerintah Daerah (Opini)
Terwujudnya dukungan manajemen kelembagaan Ombudsman yang kuat	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	Layanan	1	1	100%	Realisasi sampai dengan 31 Desember 2025 : 338.787.905
	Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran	Paket	1	1	100%	Pembelian 2 Unit AC 1 PK, 1 Unit Printer, 2 Unit AC 2 PK, dan 2 Unit Laptop

Berikut realisasi anggaran Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali Tahun 2025:

Realiasi Pengawasan Pelayanan Publik	Realiasi Anggaran	Realiasi Dukungan Manajemen
99,98%	97,24%	95,49%
Pagu Efektif Rp 253.557.566 Realisasi Rp 253.515.696	Pagu Efektif Rp 651.851.127 Realisasi Rp 633.834.601	Pagu Efektif Rp 398.293.561 Realisasi Rp 380.318.905

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
RINGKASAN EKSEKUTIF	2
BAB I PENDAHULUAN	5
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Fungsi, Tugas, Dan Wewenang	6
1.3. Organisasi Dan Sumber Daya Manusia	7
BAB II RENCANA KINERJA	11
2.1. Perjanjian Kinerja Tahun 2025	11
2.2. Penetapan Kinerja Tahun 2025	13
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	14
3.1. Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2025	14
3.2. Analisis Capaian Kinerja Tahun 2025	16
3.3. Realisasi Anggaran Tahun 2025	26
BAB IV PENUTUP	29
LAMPIRAN	31

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali berdasarkan Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008, bertugas untuk mengawasi penyelenggaraan Pelayanan Publik yang diselenggarakan oleh Penyelenggara Negara dan Pemerintah baik Pusat maupun Daerah termasuk yang diselenggarakan oleh Badan Usaha Milik Negara serta Badan Swasta atau Perseorangan yang diberi tugas menyelenggarakan pelayanan publik tertentu. Dalam rangka melakukan pengawasan pelayanan publik, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bali juga mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk menerima dan menyelesaikan laporan masyarakat atas dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik, melakukan investigasi atas prakarsa sendiri, melakukan koordinasi dan kerja sama dengan lembaga negara atau lembaga pemerintahan lainnya serta lembaga kemasyarakatan dan perseorangan, membangun jaringan kerja, serta melakukan upaya pencegahan Maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik yang semakin optimal di Provinsi Bali, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali melakukan pengawasan terhadap 9 (sembilan) Pemerintahan Kabupaten/Kota dan 1 (satu) Pemerintahan Provinsi di mana keseluruhannya melaksanakan pelayanan publik berupa barang, jasa, atau pelayanan administratif lainnya yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan.

Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali berdasarkan Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2018 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Asisten Ombudsman Republik Indonesia membagi asisten menjadi 3 (tiga) kelompok keasistenan yang terdiri atas Keasistenan Pencegahan, Keasistenan Penerimaan Dan Verifikasi Laporan Perwakilan, dan Keasistenan Pemeriksaan Laporan. Terkait pembagian tugas tersebut, Kepala Perwakilan menurunkan kedalam Surat Keputusan Kepala Perwakilan Nomor: 01 – 16 Tahun 2025 Tentang Tentang Struktur Organisasi Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bali.

1.2. Fungsi, Tugas, Dan Wewenang

1.2.1 Fungsi

Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali berfungsi mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Penyelenggara Negara dan Pemerintah termasuk Badan Usaha Milik Negara, Badan Usaha Milik Daerah dan Badan Hukum Milik Negara serta badan swasta atau perseorangan yang diberi tugas menyelenggarakan pelayanan publik tertentu khususnya untuk wilayah Provinsi Bali, yang mempunyai hubungan hirarkis dengan Ombudsman Republik Indonesia Pusat.

1.2.2 Tugas

a. Penerimaan, Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan Masyarakat

1. Menerima Laporan atas dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di wilayah kerjanya;
2. Melakukan pemeriksaan substansi atas Laporan di wilayah kerjanya;
3. Menindaklanjuti Laporan yang tercakup dalam ruang lingkup kewenangan Ombudsman di wilayah kerjanya;
4. Melakukan investigasi atas prakarasa sendiri terhadap dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di wilayah kerjanya.

b. Pencegahan Maladministrasi

Melakukan upaya pencegahan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di wilayah kerjanya dan selain tugas yang secara langsung dilakukan setiap Bidang Keasistenan di atas, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali juga dimandatkan untuk:

1. Melakukan koordinasi dan kerja sama dengan pemerintah daerah, instansi pemerintah lainnya, lembaga pendidikan, lembaga kemasyarakatan, dan perseorangan;
2. Membangun jaringan kerja;
3. Melakukan tugas lain yang diberikan oleh Ombudsman.

1.2.3 Wewenang

Dalam melaksanakan fungsi dan tugasnya, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali memiliki wewenang:

- a. Meminta keterangan secara lisan dan atau tertulis dari Pelapor, Terlapor, atau pihak lain;
- b. Memeriksa keputusan, surat-menyurat, atau dokumen lain yang ada pada Pelapor ataupun Terlapor;
- c. Meminta klarifikasi dan/atau salinan atau fotokopi dokumen yang diperlukan dari instansi manapun;
- d. Melakukan pemanggilan terhadap Pelapor, Terlapor dan pihak lain yang terkait;
- e. Melakukan kehadiran paksa dalam rangka menyelesaikan Laporan;
- f. Menyelesaikan Laporan melalui mediasi dan konsiliasi atas permintaan para pihak;
- g. Menyampaikan usul Rekomendasi kepada Ombudsman Republik Indonesia mengenai penyelesaian laporan, termasuk usul Rekomendasi untuk membayar ganti rugi dan/atau rehabilitasi kepada pihak yang dirugikan;
- h. Menyampaikan saran dan tindakan korektif kepada penyelenggara dalam rangka memperbaiki maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik; dan
- i. Demi kepentingan umum mengumumkan hasil temuan, kesimpulan dan rekomendasi.

1.3. Organisasi Dan Sumber Daya Manusia

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi tersebut, struktur organisasi Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali terdiri dari:

1.3.1 Keasistenan Pencegahan memiliki tugas:

1. Melakukan koordinasi dengan pengawas internal instansi penyelenggara layanan dalam rangka pencegahan maladministrasi;
2. Membangun jaringan kerja dengan penyelenggara layanan dalam rangka pencegahan maladministrasi;

3. Melakukan program pencegahan maladministrasi;
4. Melakukan sosialisasi;
5. Melakukan investigasi sistemik;
6. Menyampaikan saran perbaikan kebijakan, penyempurnaan organisasi dan/ prosedur pelayanan publik
7. Melakukan evaluasi dan pelaporan kegiatan; dan
8. Melakukan tugas lain yang diberikan Ombudsman dan/atau Kepala Perwakilan.

Sumber Daya Manusia pada Keasistenan Pencegahan terdiri dari 3 orang asisten dan 1 calon asisten yaitu Kepala Keasistenan I Nyoman Agus Santika, dan 3 anggota yaitu Dhuha Fatkhul Mubarak, I Gede Febri Putra serta Dewa Gede Yudiana.

1.3.2 Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) memiliki tugas:

1. Menerima, mencatat, dan melakukan verifikasi laporan dugaan maladministrasi pelayanan publik;
2. Melakukan pemeriksaan substansi atas laporan;
3. Menindaklanjuti laporan yang tercakup dalam ruang lingkup kewenangan Ombudsman;
4. Melakukan evaluasi dan pelaporan kegiatan; dan
5. Melakukan tugas lain yang diberikan Ombudsman dan/atau Kepala Perwakilan.

Sumber Daya Manusia pada Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) terdiri dari 3 orang asisten yaitu Kepala Keasistenan Dani Marsa Aria Putri, dan 2 anggota yaitu P Dika Arlita Kurnia Dewi dan Evawaty Situmorang.

1.3.3 Keasistenan Pemeriksaan Laporan (PL) memiliki tugas:

1. Melakukan pemeriksaan substansi atas laporan;
2. Menindaklanjuti laporan yang tercakup dalam ruang lingkup kewenangan Ombudsman;
3. Melaksanakan ajudikasi berdasarkan peraturan perundang-undangan;

4. Melakukan investigasi atas prakarsa sendiri terhadap dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
5. Melakukan koordinasi dengan pengawas internal instansi penyelenggara layanan dalam rangka pemeriksaan laporan;
6. Melakukan evaluasi dan pelaporan kegiatan; dan
7. Melakukan tugas lain yang diberikan Ombudsman dan/atau Kepala Perwakilan

Sumber Daya Manusia pada Keasistenan Pemeriksaan Laporan terdiri dari 3 orang asisten dan 1 orang asisten yaitu Dewa Made Krisna Adhi Sanjaya sebagai Kepala Keasistenan dan beranggotakan Ida Bagus Kade Oka Mahendra, Dewa Ayu Tismayuni dan 1 calon asisten Anak Agung Sagung Dinarmahari Akasasabda Wirasaba.

1.3.4 Kesekretariatan memiliki tugas menyelenggarakan dukungan administratif kepada Ombudsman Republik Indonesia.

Pada Bulan Maret 2025, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali mendapat tambahan 2 orang calon asisten, sehingga jumlah sumber daya manusia di Kantor Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali adalah sebagai berikut:



Kepala Perwakilan	: 1
Asisten Muda	: 8
Asisten Pratama	: 1
Calon Asisten	: 2
Pegawai Negeri Sipil	: 3
Pramubakti	: 2
Tenaga Pengemudi	: 1
Tenaga Kebersihan	: 1
Tenaga Pengamanan	: 2
Total	: 21

Pengelolaan sumber daya manusia dilakukan dengan mengembangkan Struktur Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali sebagai berikut:



Learn how to simply design your tool

BAB II RENCANA KINERJA

Renstra Ombudsman 2025–2029 ditetapkan melalui Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2025 tentang Rencana Strategis Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2025-2029.

Dalam Renstra 2025-2029 disebutkan visi Ombudsman RI adalah “Menjadi Lembaga Pengawas Pelayanan Publik yang Efektif, Dipercaya, dan Berkeadilan Guna Mewujudkan Pelayanan Publik yang Berkualitas”, dengan misi:

1. Mewujudkan Pengawasan Pelayanan Publik yang Inklusif dan Partisipatif;
2. Mewujudkan Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik terhadap Hasil Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia; dan
3. Mewujudkan Profesionalisme Fungsi Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Selanjutnya, dalam Renstra Ombudsman RI juga ditetapkan tujuan yang akan dicapai pada tahun 2025 “Meningkatkan Efektivitas Pengawasan Pelayanan Publik yang Berkeadilan”. Untuk mendukung pencapaian tujuan agar terukur dan dapat dicapai secara nyata telah ditetapkan sasaran strategis “Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik serta Pemahaman dan Partisipasi Pengguna Layanan Publik melalui Penguatan Sistem Pengawasan Pelayanan Publik” yang merupakan kondisi riil yang ingin dicapai oleh Ombudsman RI pada periode Renstra tahun 2025-2029.

2.1. Perjanjian Kinerja Tahun 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil maka Kepala Perwakilan Provinsi Bali berjanji akan mewujudkan target kinerja tahun 2025 Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali yang tertuang dalam perjanjian kinerja sebagai berikut:

1. Sasaran strategis Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif, dengan indikator kinerja:
 - Jumlah *focal point* pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan perwakilan dengan target 1 Lembaga.
 - Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan dengan target 246 Laporan.

- Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik dengan target 1 Laporan.
2. Sasaran strategis Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik, dengan indikator kinerja:
- Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan dengan target 1 Saran Kebijakan.
 - Jumlah kelompok Masyarakat yang terlibat aktif dalam Upaya pencegahan maladministrasi dengan target 1 Kelompok Masyarakat.
 - Jumlah Pemerintah daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik dengan target 5 Pemerintah Daerah.
3. Sasaran strategis Terwujudnya Dukungan Manajemen Kelembagaan Ombudsman yang Kuat, dengan indikator kinerja:
- Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor dengan target 1 Layanan.
 - Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran dengan target 1 Paket.

Dengan alokasi anggaran sebesar Rp. 651.851.127 yang terbagi dalam dua program yaitu:

- Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan publik sebesar Rp. 253.557.566 dan
- Program Dukungan Manajemen sebesar Rp. 398.293.561

2.2. Penetapan Kinerja Tahun 2025

Berikut matriks Perjanjian Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali tahun 2025 yang telah ditetapkan

SASARAN KINERJA	INDIKATOR KINERJA	TARGET
Terwujudnya penyelesaian laporan/ pengaduan masyarakat yang efektif	Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	1 Lembaga
	Jumlah laporan/ pengaduan masyarakat ke Ombudsman RI perwakilan yang diselesaikan	246 Laporan
	Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik	1 Laporan
Terwujudnya penguatan pencegahan maladministrasi guna perbaikan pelayanan publik	Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	1 Saran Kebijakan
	Jumlah kelompok masyarakat yang terlibat aktif dalam upaya pencegahan maladministrasi	1 Kelompok Masyarakat
	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	5 Pemerintah Daerah
Terwujudnya dukungan manajemen kelembagaan Ombudsman yang kuat	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan
	Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran	1 Paket
PROGRAM		ANGGARAN
Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik		Rp. 253.557.566
Program Dukungan Manajemen		Rp. 398.293.561
Total		Rp. 651.851.127

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1. Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2025

Kinerja Ombudsman RI tahun 2025 diukur dari pencapaian Indikator Kinerja yang diperjanjikan pada Perjanjian Kinerja (PK) Ombudsman RI Tahun 2025. Seluruh sasaran strategis yang dituangkan dalam PK Kepala Perwakilan Provinsi Bali merupakan kinerja tahun pertama pada periode Renstra Ombudsman RI 2025-2029. Secara rata-rata capaian kinerja pada tahun 2025 adalah sebesar 100% yang dihitung dari rata-rata capaian seluruh sasaran strategis. Adapun hasil pengukuran atas pencapaian kinerja 2025 adalah sebagai berikut:

SASARAN KINERJA	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TAHUN 2025		
			TARGET	REALISASI	CAPAIAN
Terwujudnya penyelesaian laporan/ pengaduan masyarakat yang efektif	Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	Lembaga	1	1	100%
	Jumlah laporan/ pengaduan masyarakat ke Ombudsman RI perwakilan yang diselesaikan	Laporan	246	251	102,03%
	Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik	Laporan	1	1	100%
Terwujudnya penguatan pencegahan maladministrasi guna perbaikan pelayanan publik	Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	Saran Kebijakan	1	1	100%
	Jumlah kelompok masyarakat yang terlibat aktif dalam upaya pencegahan maladministrasi	Kelompok Masyarakat	1	1	100%
	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	Pemerintah Daerah	5	5	100%

SASARAN KINERJA	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TAHUN 2025		
			TARGET	REALISASI	CAPAIAN
Terwujudnya dukungan manajemen kelembagaan Ombudsman yang kuat	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	Layanan	1	1	100%
	Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran	Paket	1	1	100%

Sesuai dengan Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali berupaya dengan sungguh-sungguh untuk mencapai target yang telah ditetapkan. Pada tabel berikut disajikan capaian kinerja organisasi yang mendasarkan pada capaian sasaran strategis pada masing-masing indikator.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja pada tabel di atas dapat diketahui:

- 1) Target dengan capaian realiasi di atas 100% sebanyak 1 target;
- 2) Target dengan capaian realiasi tepat 100% sebanyak 7 target; dan
- 3) Target dengan capaian realiasi di bawah 100% sebanyak 0 target.

3.2. Analisis Capaian Kinerja Tahun 2025

Sasaran Strategis 1 Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif

Capaian indikator-indikator sasaran “Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif” adalah sebagai berikut:

Indikator	Target	Realisasi	Capaian (%)
Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan perwakilan	1 Lembaga	1 Lembaga	100
Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	251 Laporan	246 Laporan	102,03
Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan public	1 Laporan	1 Laporan	100

- **Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan perwakilan**

Meningkatnya jumlah pengaduan yang terus disampaikan kepada Ombudsman menjadi tantangan tersendiri bagi pejabat penghubung focal point untuk berkelanjutan dalam rangka mengoptimalkan percepatan penyelesaian laporan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pembentukan Jaringan Pengawasan Pelayanan Publik (Focal point) perlu dituangkan dalam komitmen bersama yang telah disepakati dalam rangka optimalisasi pengelolaan pengaduan, percepatan penyelesaian Laporan Masyarakat, dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Berbeda dengan tahun 2024 di mana Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali tidak ada target focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan perwakilan, pada tahun 2025, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali mendapat target 1 lembaga Pengembangan Jaringan Pengawasan Pelayanan Publik (focal point). Focal Point telah tercapai dengan dilaksanakannya bersama dengan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Se-Provinsi Bali dan UPTD, sebagai komitmen bersama untuk percepatan penyelesaian Laporan Masyarakat untuk meminimalisir temuan Maladministrasi dalam rangka peningkatan pelayanan publik.

Dengan adanya Pejabat penghubung tersebut diharapkan memperkuat sinergi serta kolaborasi dengan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali untuk mengoptimalkan pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di Provinsi Bali.

- **Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan**

Pada tahun 2024, terdapat 367 laporan yang diterima dan dilakukan verifikasi. Dari jumlah tersebut terdapat 5 laporan yang sedang dalam proses verifikasi, 54 laporan ditolak di tahapan penerimaan dan verifikasi dan 308 laporan yang diteruskan untuk diproses pada tahap pemeriksaan. Terdapat 54 laporan yang ditolak di tahapan PVL karena beberapa masyarakat masih belum mau melengkapi persyaratan formil dan tidak memenuhi syarat materiil.

Sepanjang tahun 2024 Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali menindaklanjuti 308 laporan. Total penutupan laporan selama 2024 mencapai 320 laporan terdiri dari 18 laporan backlog tahun 2023 dan 302 laporan tahun 2024

Pada Tahun 2025 telah dilakukan verifikasi terhadap 306 laporan dan telah diterima sebanyak 195 Konsultasi. Dari jumlah tersebut terdapat 13 laporan yang sedang dalam proses verifikasi, 44 laporan ditolak di tahapan penerimaan dan verifikasi dan 249 laporan yang diteruskan untuk diproses pada tahap pemeriksaan. Terdapat 44 laporan yang ditolak di tahapan PVL karena beberapa masyarakat masih belum mau melengkapi persyaratan formil dan tidak memenuhi syarat materiel. Terdapat kendala dalam pencapaian target verifikasi laporan karena kurangnya minat masyarakat untuk melakukan pengaduan kepada Ombudsman Republik Indonesia.

Program dan kegiatan pada Periode tahun 2025 telah melakukan pemeriksaan terhadap 260 Laporan. Adapun secara keseluruhan yakni pada tahun 2025 ini telah dilakukan penyelesaian laporan (tutup) sebanyak 251 laporan. Metode percepatan penyelesaian laporan terus dioptimalkan melalui focal point dan pertemuan para pihak (fasilitasi/konsiliasi). Pola komunikasi yang dikembangkan dengan terlapor memegang peran penting dalam proses penyelesaian laporan terutama laporan kategori RCO. Pelaksanaan rapat perwakilan secara rutin juga memegang peran penting dalam penyelesaian laporan dimana dalam rapat dilakukan pengawasan dan kordinasi tindak lanjut laporan sehingga tindak melampaui batas baku mutu penyelesaian.

- **Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan public**

Terlaksananya Investigasi atas Prakarsa Sendiri (IAPS) terhadap dugaan maladministrasi dalam pelayanan pengesahan pajak kendaraan tahunan di Bali. Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali melakukan investigasi ini didasarkan pada rekapitulasi pengaduan masyarakat sepanjang 2024 hingga 2025 yang terekam melalui Google Review di berbagai kantor Samsat se-Provinsi Bali. Keluhan masyarakat berfokus pada perbedaan persyaratan pelayanan, khususnya kewajiban menyerahkan salinan KTP dan STNK dalam proses pengesahan pajak tahunan di kantor Samsat atau Samsat Pembantu. Persyaratan tersebut tetap diberlakukan walaupun masyarakat telah melakukan pembayaran pajak melalui aplikasi SIGNAL atau e-Samsat. Kondisi ini menjadi dasar bagi Ombudsman Bali untuk melaksanakan IAPS sebagaimana diatur dalam Pasal 7 Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 yang menetapkan bahwa Ombudsman RI berwenang melakukan investigasi atas dugaan maladministrasi tanpa menunggu laporan masyarakat.

Data lapangan, termasuk hasil wawancara dengan masyarakat, menunjukkan bahwa persyaratan salinan dokumen dirasa menyulitkan, terutama bagi pengguna layanan yang telah melakukan pembayaran secara daring. Ketidakterpaduan standar ini mengakibatkan pengalaman pelayanan yang berbeda antara berbagai kanal layanan Samsat dan menimbulkan ketidakpastian bagi masyarakat. Setelah memastikan adanya dugaan penyimpangan prosedur, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali menyampaikan tindakan korektif kepada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Bali. Tindakan tersebut menekankan perlunya penyederhanaan prosedur pengesahan pajak tahunan dan penghapusan persyaratan tambahan yang tidak sesuai peraturan. Bapenda diminta melakukan evaluasi menyeluruh terhadap standar pelayanan, menyeragamkan penerapan persyaratan di seluruh unit Samsat, dan menyiapkan revisi regulasi internal untuk memastikan kesesuaian dengan ketentuan yang berlaku.

Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali juga meminta standar pelayanan yang telah direvisi dipublikasikan secara terbuka agar masyarakat memperoleh kepastian informasi. Menindaklanjuti hal tersebut, Bapenda mengadakan rapat koordinasi dengan Tim Pembina Samsat dan seluruh Kepala UPTD Samsat se-Bali. Revisi standar pelayanan kemudian disiapkan dan menunggu pengesahan Kepala Bapenda sebelum dilakukan sosialisasi resmi kepada masyarakat.

Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali melakukan monitoring lapangan guna memastikan implementasi tindakan korektif, di tujuh lokasi pelayanan: Bapenda Bali, Samsat Denpasar, Samsat Pembantu Ubud, Samsat Gianyar, Samsat Pembantu Kuta, Samsat Bangli, dan Samsat Klungkung. Monitoring menunjukkan hasil yang positif. Hasil monitoring menunjukkan bahwa tindakan korektif yang diberikan Ombudsman Bali telah dilaksanakan oleh Bapenda Provinsi Bali dan seluruh UPTD Samsat terkait. Persyaratan pelayanan kini telah seragam di seluruh kanal layanan, penyederhanaan prosedur telah berjalan, dan masyarakat mulai merasakan manfaat dari pelayanan yang lebih sederhana dan konsisten.

Dengan terpenuhinya seluruh rekomendasi, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali menyatakan bahwa laporan Investigasi atas Prakarsa Sendiri atas dugaan maladministrasi dalam pelayanan pengesahan pajak kendaraan tahunan dapat ditutup. Proses ini menunjukkan komitmen Ombudsman dalam memastikan bahwa pengawasan pelayanan publik tidak hanya berhenti pada penerimaan laporan, tetapi juga menghasilkan perbaikan sistemik yang berdampak nyata bagi masyarakat.

Sasaran Strategis 2
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi
Guna Perbaikan Pelayanan Publik

Capaian indikator-indikator sasaran “Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif” adalah sebagai berikut:

Indikator	Target	Realisasi	Capaian (%)
Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	1 Saran Kebijakan	1 Saran Kebijakan	100
Jumlah kelompok masyarakat yang terlibat aktif dalam upaya pencegahan maladministrasi	1 Kelompok Masyarakat	1 Kelompok Masyarakat	100
Jumlah Pemerintah Daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	5 Pemerintah Daerah	5 Pemerintah Daerah	100

- **Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan**

Terkait Kajian Kebijakan Publik, telah dilaksanakan kegiatan Penyerahan hasil LHA pada tanggal 13 Oktober 2025 dan dilanjutkan dengan Perlakuan Pelaksanaan

Saran (PPS) pada bulan Desember serta seluruh saran perbaikan telah dilaksanakan oleh Pemerintah Provinsi Bali.

Tantangan utama yang dihadapi oleh daerah pariwisata adalah mempertahankan kelestarian budaya dan lingkungan di tengah pembangunan yang masif. Ketika pariwisata tumbuh pesat, risiko yang menyertainya bukan hanya degradasi ruang hidup dan budaya, tetapi juga potensi maladministrasi dalam kebijakan publik yang dirancang untuk mengatasinya. Penerapan Pungutan Wisatawan Asing (Tourist Levy) di Bali, yang dimaksudkan sebagai instrumen pendanaan perlindungan budaya dan lingkungan, pada praktiknya menuntut tata kelola pelayanan publik yang transparan, terintegrasi, dan akuntabel. Dalam konteks inilah urgensi peran Ombudsman menjadi relevan dan strategis.

Pelaksanaan Forum Komunikasi Publik (FKP) Standar Pelayanan pada tanggal 18 Desember 2025 menunjukkan adanya respons institusional terhadap saran Ombudsman, terutama dalam upaya memperkuat koordinasi lintas stakeholder, meningkatkan kepastian pelayanan publik, serta mencegah potensi maladministrasi berulang dalam penyelenggaraan Pungutan Wisatawan Asing. Dengan demikian, proses monitoring tidak hanya berhenti pada identifikasi permasalahan, tetapi telah mendorong tahap implementasi awal atas rekomendasi perbaikan kebijakan. Temuan ini menguatkan bahwa persoalan utama dalam penerapan Pungutan Wisatawan Asing bukan terletak pada legitimasi kebijakannya, melainkan pada tata kelolanya. Tanpa koordinasi yang solid antar-pemangku kepentingan, standar pelayanan yang jelas, mekanisme pengaduan yang terintegrasi, dan transparansi pemanfaatan dana, kebijakan ini berisiko kehilangan makna substantifnya. Melalui kajian ini, diharapkan dua tujuan utama di balik kehadiran Pungutan Wisatawan Asing benar-benar dapat diwujudkan: di satu sisi meningkatkan Pendapatan Asli Daerah, dan di sisi lain memaksimalkan kualitas Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali bagi wisatawan asing di Provinsi Bali. Namun demikian, keberlanjutan pariwisata tidak akan terjaga hanya dengan instrumen pungutan semata. Diperlukan konsistensi kebijakan, disiplin implementasi, serta keseriusan negara dalam memosisikan Bali bukan sekadar sebagai destinasi wisata, melainkan sebagai ruang hidup budaya dan lingkungan yang harus dikelola dan dilindungi bersama.

- **Jumlah kelompok masyarakat yang terlibat aktif dalam upaya pencegahan maladministrasi**

Terkait Kelompok Masyarakat Peduli Maladminsitrasi di Perwakilan, sudah terbentuk 1 kelompok yang terdiri dari 3 Mahasiswa dan 5 perwakilan dari Organisasi Masyarakat Muhammadiyah Kota Denpasar dan ada penambahan anggota KMPDP dari unsur Mahasiswa di bulan September sebanyak 7 mahasiswa. Untuk kelompok yang sudah terbentuk pada tiap bulannya telah dilibatkan pada beberapa kegiatan yang dilaksanakan oleh Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali seperti pelibatan kelompok dalam kegiatan peluncuran buku dan bincang bersama terkait pelayanan publik, pengambilan data kajian, pembuatan konten di media sosial serta pelibatan pendampingan pelayanan publik di Singaraja. Selain target kinerja yang telah ditetapkan, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Bali juga melakukan koordinasi dengan berbagai pihak baik Pemerintah Daerah maupun dengan lembaga vertikal. Hal ini ditandai dengan permintaan undangan kegiatan dari lembaga lain serta permohonan narasumber.

Selama tahun 2025, Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali juga banyak menghadiri undangan dari berbagai pihak baik Pemerintah Daerah maupun dengan Lembaga Vertikal.

- **Jumlah Pemerintah Daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik**

Pelaksanaan survei kepatuhan di Tahun 2024, tahap pengumpulan data produk layanan masing-masing pemerintah daerah telah selesai dilaksanakan seluruhnya dari 1 Juli s/d 2 Agustus 2024. Dan dilanjutkan supervise pada pertengahan Agustus 2024. Pelaksanaan penyerahan penghargaan kepada nominasi yang masuk 10 besar oleh Ombudsman RI pada 14 November 2024 dan penyerahan piagam penghargaan di Perwakilan dilaksanakan pada 10 Desember 2024. Adapun Pemerintah Daerah di Bali seluruhnya mendapatkan predikat zona hijau kualitas tertinggi, begitu pula untuk Polres dan Kantor Pertanahan se Bali, mendapatkan predikat zona hijau kualitas tertinggi.

Terkait pelaksanaan opini tahun 2025 dikarenakan buka anggaran sebesar 42% maka penilaian hanya dapat dilakukan di 5 Pemerintah Daerah, yaitu Pemerintah Provinsi Bali, Kota Denpasar, Kabupaten Badung, Kabupaten Buleleng dan Kabupaten Karangasem. Strategi untuk memaksimalkan dalam mendapatkan nilai kepatuhan tinggi, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali aktif melakukan

pendampingan kepada Pemerintah Daerah agar memenuhi standar pelayanan sesuai yang diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Sasaran Strategis 3
Terwujudnya Dukungan Manajemen Kelembagaan
Ombudsman yang Kuat

Capaian indikator-indikator sasaran “Terwujudnya Dukungan Manajemen Kelembagaan Ombudsman yang Kuat” adalah sebagai berikut:

Indikator	Target	Realisasi	Capaian (%)
Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	100
Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran	1 Paket	1 Paket	100

• **Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor**

Pada tahun 2024, realisasi anggaran layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor adalah sebesar Rp. 419.840.967,- atau 99,31% dari Total Pagu Efektif Anggaran Layanan Pengelolaan Operasional dan Pemeliharaan Kantor sebesar Rp. 422.745,000,-.

Sedangkan pada tahun 2025, realisasi anggaran layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor adalah sebesar Rp. 338.787.905,- atau 95,13% dari Total Pagu Efektif Anggaran Layanan Pengelolaan Operasional dan Pemeliharaan Kantor sebesar Rp. 356.143.561,- . Rincian penyerapan anggaran tahun 2025 adalah sebagai berikut:

Layanan Pengelolaan Operasional Dan Pemeliharaan Kantor

No	Kegiatan	Pagu Efektif (Rp)	Realisasi	%
1	Belanja LTGA	104.849.000	91.567.320	87,33%
2	Belanja Keperluan Perkantoran	40.025.000	37.595.409	93,93%
3	Belanja Pengiriman Surat Dinas Pos	3.690.000	2.805.730	76,04%

No	Kegiatan	Pagu Efektif (Rp)	Realisasi	%
4	Belanja Langganan Lisensi Zoom	1.692.000	1.582.513	93,53%
5	Belanja Bahan Penggandaan dan Penjilidan	4.210.000	4.209.184	99,98%
6	Belanja Barang Ekstrakomptabel	4.000.000	3.875.000	96,88%
7	Belanja Barang untuk Persediaan Barang Konsumsi	20.100.000	19.933.180	99,17%
8	Belanja Perjalanan Kedinasan Perwakilan	3.084.000	3.084.000	100,00%
9	Belanja Pemeliharaan Peralatan dan mesin	18.865.000	18.624.000	98,72%
10	Belanja Jamuan Tamu/Delegasi Pimpinan	22.200.000	22.199.656	100,00%
11	Belanja Pemeliharaan Gedung dan Bangunan	85.390.000	85.294.520	99,89%
12	Belanja Operasional Kendaraan Dinas	22.020.000	21.999.002	99,90%
13	Belanja Perjalanan Biasa	26.018.561	26.018.391	100,00%
Total		356.143.561	338.787.905	95,13%

- **Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran**

Pada anggaran belanja pengadaan peralatan fasilitas perkantoran direalisasikan pengadaan berupa 1 unit AC merk Elextrolux 2 PK, 1 unit kursi pimpinan, 2 unit AC merk Gree 1 PK, 1 unit AC merk Daikin 1.5 PK, 1 unit AC merk Daikin 2 PK dengan total realiasi anggaran sebesar Rp. 46.798.016,- atau 99,36% dari total pagu efektif anggaran sebesar Rp. 47.100.000,- hasil dari optimalisasi anggaran selama tahun 2024.

Sedangkan pengadaan peralatan fasilitas perkantoran pada tahun anggaran 2025 dengan total realisasi anggaran sebesar Rp. 41.531.000,- atau 98,53% dari Total Pagu Efektif Anggaran sebesar Rp. 42.150.000,- dengan pengadaan berupa pengadaan 2 unit AC 1 PK untuk ruangan kepala perwakilan dan ruangan keasistenan pemeriksaan laporan, 1 unit printer untuk ruangan keasistenan penerimaan dan verifikasi laporan, 2 unit AC 2 PK untuk ruangan rapat perwakilan, 2 unit laptop untuk keasistenan.

Keterbatasan anggaran pengadaan peralatan fasilitas perkantoran mengakibatkan peralatan fasilitas perkantoran yang ada di kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali sangat terbatas dan tidak terupdate.

Adapun beberapa kendala yang kami temui dalam pelaksanaan kegiatan dan anggaran di Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali adalah sebagai berikut:

1. Efisiensi Anggaran membuat tertundanya pelaksanaan kegiatan baik kegiatan operasional maupun kegiatan substansi;
2. Peralatan kerja berupa peralatan elektronik seperti komputer, printer, scanner dan beberapa ac ruangan memiliki umur penggunaan lebih dari 5 tahun dan sudah sering rusak, sehingga perlu pembaharuan, namun terbatas pada anggaran belanja modal yang tersedia;
3. Peralatan kerja untuk calon asisten berupa laptop tidak mendapatkan dari pengadaan Pusat;
4. Tidak optimalnya anggaran substansi mengenai penyelesaian laporan masyarakat dikarenakan buka blokir anggaran yang dilakukan akhir tahun;
5. Adanya Pelapor maupun Terlapor yang sulit dilakukan pemeriksaan;
6. Terdapat kendala dalam pencapaian target laporan dengan menurunnya jumlah laporan masyarakat yang diterima karena kurangnya minat masyarakat untuk melakukan pengaduan;
7. Adanya blokir anggaran membuat Keasistenan PVL kesulitan untuk melaksanakan PVL *On The Spot*;
8. Adanya Pelapor maupun Terlapor yang sulit dilakukan pemeriksaan;
9. Kegiatan pencegahan belum bisa terlaksana sepenuhnya karena adanya efisiensi anggaran;
10. Kegiatan pendampingan ke pemerintah daerah dan K/L sampai saat ini belum masuk dalam POK

Terhadap permasalahan diatas, maka ada beberapa solusi yang dilakukan guna mendukung pelaksanaan kegiatan dan anggaran di Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali adalah sebagai berikut:

1. Adanya kebijakan terkait dianggarkannya kembali tanpa adanya blokir anggaran substansi mengenai penyelesaian laporan masyarakat;
2. Meningkatkan publikasi keberhasilan penyelesaian laporan untuk meningkatkan kepercayaan publik;

3. Menyampaikan pemahaman kepada Pelapor maupun Terlapor terkait kewenangan Ombudsman;
4. Perlu adanya peningkatan koordinasi dan kerjasama kepada focalpoint di Lembaga/Instansi dalam menangani pengaduan masyarakat;
5. Permohonan relaksasi efisiensi anggaran terutama pada anggaran kegiatan substansi;
6. Permohonan penambahan anggaran belanja modal berupa pengadaan 4 unit ac ruangan dan 2 unit laptop untuk calon asisten dilakukan dengan melakukan revisi realokasi anggaran semester 2;
7. Rencana pembaharuan sarana dan prasarana kerja sudah dilakukan dengan mengirimkan daftar prioritas pengadaan sarana dan prasarana;
8. Adanya kebijakan terkait dianggarkannya kembali substansi mengenai penyelesaian laporan masyarakat;
9. Adanya kebijakan terkait dianggarkannya kembali anggaran substansi mengenai penyelesaian Laporan Masyarakat;
10. Adanya relaksasi anggaran pada substansi keasistenan pencegahan sehingga seluruh target kinerja dapat segera terealisasi;
11. Meningkatkan publikasi keberhasilan penyelesaian laporan untuk meningkatkan kepercayaan public;
12. Menyampaikan pemahaman kepada Pelapor maupun Terlapor terkait kewenangan Ombudsman;
13. Seluruh petunjuk teknis kegiatan segera disahkan sehingga kegiatan dapat segera direalisasikan;

Adapun beberapa saran untuk pelaksanaan kegiatan dan anggaran di Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali adalah sebagai berikut:

1. Adanya kebijakan terkait dianggarkannya kembali substansi mengenai penyelesaian laporan Masyarakat;
2. Meningkatkan publikasi keberhasilan penyelesaian laporan untuk meningkatkan kepercayaan publik sesuai dengan target publik saat ini, baik melalui media sosial maupun Upaya cara respon cepat yang minim birokrasi internal;
3. Adanya pelatihan bagi Asisten Pemeriksa, khususnya dalam penanganan substansi laporan tertentu, seperti Kepolisian, Agraria dan Adat;
4. Menyampaikan pemahaman kepada Pelapor maupun Terlapor terkait kewenangan Ombudsman;

5. Perlu adanya peningkatan koordinasi dan kerjasama kepada focalpoint di Lembaga/Instansi dalam menangani pengaduan masyarakat;

3.3. Realisasi Anggaran Tahun 2025

Anggaran Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali Tahun Anggaran 2025. Sebagaimana telah ditetapkan, pagu anggaran Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali berjumlah Rp. 651.851.127,-. Pagu efektif tersebut terdiri atas:

- Belanja Program Dukungan Manajemen sebesar Rp. 398.293.561 (61,10%)
- Belanja Program Pengawasan Pelayanan Publik sebesar Rp 253.557.566 (38,90%)

Berdasarkan pagu yang dikelola, realisasi anggaran Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali sebesar Rp 633.834.601,- atau sebesar 97,24%, dengan rincian sebagai berikut:

No	Program/Kegiatan	Pagu Efektif	Realisasi	Sisa Anggaran	%
1	Dukungan Manajemen	398.293.561	380.318.905	17.974.656	95,49%
2	Penerimaan dan Verifikasi Laporan	42.792.131	42.777.484	14.647	99,97%
3	Penyelesaian Laporan dan Pengaduan Masyarakat	89.383.345	89.380.730	2.615	100,00%
4	Pencegahan Maladministrasi	121.382.090	121.357.482	24.608	99,98%
Total		651.851.127	633.834.601	18.016.526	97,24%

o Program Dukungan Manajemen

No	Kegiatan	Pagu Efektif (Rp)	Realisasi	%
1	Belanja Modal Perwakilan	42.150.000	41.531.000	98,53%
2	Belanja LTGA	104.849.000	91.567.320	87,33%
3	Belanja Keperluan Perkantoran	40.025.000	37.595.409	93,93%
4	Belanja Pengiriman Surat Dinas Pos	3.690.000	2.805.730	76,04%

No	Kegiatan	Pagu Efektif (Rp)	Realisasi	%
5	Belanja Langganan Lisensi Zoom	1.692.000	1.582.513	93,53%
6	Belanja Bahan Penggandaan dan Penjilidan	4.210.000	4.209.184	99,98%
7	Belanja Barang Ekstrakomptabel	4.000.000	3.875.000	96,88%
8	Belanja Barang untuk Persediaan Barang Konsumsi	20.100.000	19.933.180	99,17%
9	Belanja Perjalanan Kedinasan Perwakilan	3.084.000	3.084.000	100,00%
10	Belanja Pemeliharaan Peralatan dan mesin	18.865.000	18.624.000	98,72%
11	Belanja Jamuan Tamu/Delegasi Pimpinan	22.200.000	22.199.656	100,00%
12	Belanja Pemeliharaan Gedung dan Bangunan	85.390.000	85.294.520	99,89%
13	Belanja Operasional Kendaraan Dinas	22.020.000	21.999.002	99,90%
14	Belanja Perjalanan Biasa	26.018.561	26.018.391	100,00%
Total		398.293.561	380.318.905	95,49%

o Program Penerimaan dan Verifikasi Laporan

No	Kegiatan	Lokasi	Pagu Efektif (Rp)	Realisasi	%
1	Jaringan Pengawasan	Kota dan Kabupaten	9.967.596	9.961.484	99,94%
2	Penerimaan dan Verifikasi Laporan On The Spot		8.404.535	8.396.000	99,90%
3	Akselerasi PVL		24.420.000	24.420.000	100,00%
Total			42.792.131	42.777.484	99,97%

o Program Penyelesaian Laporan dan Pengaduan Masyarakat

No	Kegiatan	Lokasi	Pagu Efektif (Rp)	Realisasi	%
1	Investigasi Laporan Masyarakat	Kota dan Kabupaten	58.803.000	58.803.000	100,00%
2	Fasilitasi/ Konsiliasi	-	-	-	0,00%
3	Rapat Penyelesaian Laporan/ LAHP	-	16.500.000	16.500.000	100,00%
4	Investigasi Atas Prakarsa Sendiri	-	14.080.345	14.077.730	99,98%
Total			89.383.345	89.380.730	100,00%

o Program Pencegahan Maladministrasi

No	Kegiatan	Lokasi	Pagu Efektif (Rp)	Realisasi	%
1	Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik	-	22.028.208	22.028.000	100,00%
2	Fasilitasi dan Pembinaan Kelompok	-	9.977.700	9.977.700	100,00%
3	Workshop Survei Kepatuhan	Kabupaten dan Kota	-	-	-
4	Pengambilan Data Pemerintah Daerah	-	89.376.182	89.351.782	99,97%
Total			121.382.090	121.357.482	99,98%

BAB IV PENUTUP

Laporan Kinerja Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali Tahun 2025 menyajikan berbagai capaian kinerja atas Perjanjian Kinerja Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali Tahun 2025. Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali pada Tahun 2025 memiliki 3 (tiga) sasaran strategis dengan total 8 (delapan) indikator dan target kinerja yang harus dicapai.

Dari hasil pengukuran realisasi terhadap 8 (delapan) target tersebut, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Target dengan capaian di atas 100% sebanyak 1 target;
- 2) Target dengan capaian 100% sebanyak 5 target;
- 3) Target dengan capaian 25%-99,99% sebanyak 2 target;

Untuk mencapai sasaran tersebut berbagai upaya telah dilakukan seperti penguatan kapasitas internal Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali dengan cara menyusun pedoman pengawasan yang lebih aplikatif dan seragam; memastikan bahwa rekomendasi dan tindakan korektif hasil pengawasan benar-benar dilaksanakan oleh K/L/D, bukan berhenti pada penilaian atau penyampaian saran; serta melakukan pemantauan berkala atas progres implementasi guna memastikan saran diimplementasikan secara nyata.

Pelaksanaan kegiatan di atas menyebabkan realisasi anggaran tahun 2025 Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali sebesar Rp. 633.834.601,- atau 97,24% dari Total Pagu Efektif Anggaran sebesar Rp. 651.851.127,-.

Dalam perjalanan menuju pengawasan berdampak, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali terus memperkuat pendekatan kolaboratif dan persuasif guna bersinergi dengan kementerian, lembaga, pemerintah daerah, dunia usaha, perguruan tinggi serta masyarakat sipil. Sinergitas ini bertujuan untuk memperluas jangkauan pengawasan berupa koordinasi, komunikasi, serta pertukaran data dan informasi agar mendorong percepatan penyelesaian Laporan Masyarakat dan percepatan pelaksanaan Saran Perbaikan dalam rangka pencegahan maladministrasi.

Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali menyadari bahwa pengawasan pelayanan publik merupakan tanggung jawab bersama. Oleh karena itu, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali mengajak seluruh penyelenggara pelayanan publik untuk terus meningkatkan integritas, profesionalisme, dan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali mendorong pemanfaatan inovasi dan teknologi digital untuk meningkatkan efektivitas pengawasan serta memperluas

akses masyarakat terhadap pelayanan publik yang berkualitas. Bahkan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali seringkali mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui kegiatan Ombudsman on the spot. Dorongan keterlibatan partisipasi masyarakat dalam kerja-kerja pengawasan sebagai bentuk penguatan demokrasi dan tata kelola pemerintahan yang baik.

Laporan Kinerja Tahun 2025 ini mungkin masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan, oleh sebab itu, setiap saran/masukan yang membangun dan mendukung peningkatan kinerja Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali akan sangat kami apresiasi. Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali akan tetap berkomitmen untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas.

LAMPIRAN

PK Tahun 2025 Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali

**PERNYATAAN PERJANJIAN KINERJA
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
PROVINSI BALI**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ni Nyoman Sri Widhiyanti
Jabatan : Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali
selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Mokhammad Najih
Jabatan : Ketua Ombudsman Republik Indonesia
selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja tahun 2025 sebagaimana yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Denpasar, Januari 2025

KETUA
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA,

Mokhammad Najih

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI BALI,

Ni Nyoman Sri Widhiyanti

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
PROVINSI BALI**

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
Terwujudnya penyelesaian laporan/ pengaduan masyarakat yang efektif	Jumlah <i>focal point</i> pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	1 Lembaga
	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	246 Laporan
	Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik	1 Laporan
Terwujudnya penguatan pencegahan maladministrasi guna perbaikan pelayanan publik	Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	1 Saran Kebijakan
	Jumlah kelompok masyarakat yang terlibat aktif dalam upaya pencegahan maladministrasi	1 Kelompok Masyarakat
	Jumlah Pemerintah daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	10 Pemerintah Daerah
Terwujudnya dukungan manajemen kelembagaan Ombudsman yang kuat	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan
	Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran	1 Paket

PROGRAM/KEGIATAN/OUTPUT	ANGGARAN
Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	
Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	
Output 1: Jaringan Pengawasan Pelayanan Publik oleh Perwakilan	Rp 23.676.000
Output 2: Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	Rp 256.835.000
Output 3: Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang Dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik	Rp 33.445.000
Pencegahan Maladministrasi	
Output 1: Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik	Rp 49.848.000
Output 2: Kelompok Masyarakat Peduli Maladministrasi di Perwakilan	Rp 23.700.000
Output 3: Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah	Rp 188.542.000
Program Dukungan Manajemen	
Sumber Daya Manusia, Perlengkapan, dan Kerumahtanggaan	
Output 1: Layanan Perkantoran	Rp 417.552.000
Output 2: Layanan Sarana Internal	Rp 10.000.000
Total	Rp 1.003.598.000

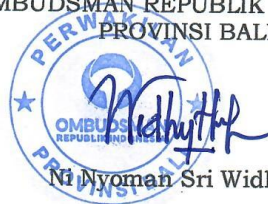
Denpasar, Januari 2025

KETUA
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA,



Mokhammad Najih

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI BALI,



Ni Nyoman Sri Widhiyanti

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
PROVINSI BALI

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah <i>focal point</i> pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	1 Lembaga
	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	246 Laporan
	Jumlah Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik	1 Laporan
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah saran perbaikan kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	1 Saran Kebijakan
	Jumlah kelompok masyarakat yang terlibat aktif dalam upaya pencegahan maladministrasi	1 Kelompok Masyarakat
	Jumlah Pemerintah daerah yang dinilai atas Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	5 Pemerintah Daerah
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan
	Jumlah pengadaan peralatan fasilitas perkantoran	1 Paket

NO.	PROGRAM/KEGIATAN/ OUTPUT	ANGGARAN (Rp.)		
		PAGU	BLOKIR	EFEKTIF
I	Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik			
A	Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat			
1	Jaringan Pengawasan Pelayanan Publik oleh Perwakilan	23.676.000	13.708.404	9.967.596
2	Laporan/ Pengaduan Masyarakat ke Ombudsman RI Perwakilan yang Diselesaikan	256.835.000	148.707.465	108.127.535
3	Laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI Perwakilan yang	33.445.000	19.364.655	14.080.345

NO.	PROGRAM/KEGIATAN/ OUTPUT	ANGGARAN (Rp.)		
		PAGU	BLOKIR	EFEKTIF
	Dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik			
B	Pencegahan Maladministrasi			
1	Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik	49.848.000	27.819.792	22.028.208
2	Kelompok Masyarakat Peduli Maladministrasi di Perwakilan	23.700.000	13.722.300	9.977.700
3	Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah	198.542.000	109.165.818	89.376.182
II	Dukungan Manajemen			
A	Sumber Daya Manusia, Perlengkapan, dan Kerumahtanggaan			
1	Layanan Perkantoran	400.345.000	44.201.439	356.143.561
2	Layanan Sarana Internal	42.150.000	0	42.150.000
	Total	1.028.541.000	376.689.873	651.851.127

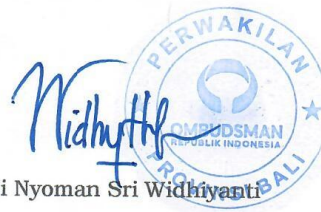
Jakarta, Desember 2025

KETUA
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA,

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI BALI,



Mokhammad Najih



Ni Nyoman Sri Widhiyanti

Pemberitaan Kabar Perwakilan dan Sosial Media Tahun 2025 :		
NO	LINK BERITA	TANGGAL PUBLISH
1	https://www.nusabali.com/berita/184367/ombudsman-bali-kawal-tata-kelola-makan-bergizi-gratis-pastikan-kesesuaian-menu	13-Jan
2	https://www.nusabali.com/berita/184368/semakin-banyak-masyarakat-bali-mengawasi-pelayanan-publik-di-2024	13-Jan
3	https://www.nusabali.com/berita/184400/ombudsman-ri-bali-selama-2024-terima-468-konsultasi-masyarakat	14-Jan
4	https://www.rri.co.id/daerah/1267015/kolaborasi-ombudsman-bali-dengan-rri-meningkatkan-pelayanan-publik	20-Jan
5	https://www.detik.com/bali/berita/d-7746843/ombudsman-bali-soroti-pungutan-turis-asing-yang-belum-maksimal	23-Jan
6	https://www.mcwnews.com/read/ombudsman-bali-ikut-pelototi-program-makan-bergizi-gratis?page=all	23-Jan
7	https://www.detik.com/bali/bisnis/d-7747123/pungutan-turis-asing-rp-318-miliar-dialokasikan-untuk-bkk-hingga-desa-adat	23-Jan
8	https://www.ringtimes.id/berita/74901993/ombudsman-bali-soroti-pengawasan-program-makan-bergizi-gratis-pemda-diminta-proaktif	23-Jan
9	https://rri.co.id/denpasar/daerah/1276547/realisasi-pwa-lampau-target-ini-kata-sekda-dewa-indra	24-Jan
10	https://atnews.id/portal/news/24163/	24-Jan
11	https://balipolitika.com/2025/01/24/bali-dapat-dana-segar-dari-wisman-rp318-miliar-lewat-pwa/	24-Jan
12	https://www.antaranews.com/berita/4607686/sekda-bali-pastikan-penggunaan-dana-pungutan-wisman-sesuai-aturan	25-Jan
13	https://barometerbali.com/2025/01/26/ombudsman-bali-soroti-pengawasan-program-makan-bergizi-gratis-pemda-diminta-proaktif/	26-Jan
14	https://travel.detik.com/travel-news/d-7751269/ombudsman-soroti-dugaan-maladministrasi-pariwisata-pungutan-turis-asing-di-bali	27-Jan
15	https://kabarnusa.com/langkah-pasti-kemenkumham-dan-ombudsman-bali-tingkatkan-kualitas-pelayanan-hukum/	25-Feb

Pemberitaan Kabar Perwakilan dan Sosial Media Tahun 2025 :		
NO	LINK BERITA	TANGGAL PUBLISH
16	https://www.beritasatu.com/network/kabarnusa/466900/langkah-pasti-kemenkumham-dan-ombudsman-bali-tingkatkan-kualitas-pelayanan-hukum	25-Feb
17	https://www.nusabali.com/berita/187430/kemenkum-bali-dan-ombudsman-perkuat-sinergi-untuk-pelayanan-hukum-yang-lebih-baik	25-Feb
18	https://www.nusabali.com/berita/187482/kemenkum-dan-ombudsman-bali-sepakat-perkuat-sinergitas	26-Feb
19	https://www.rri.co.id/bali/hukum/1359942/kemenkum-bali-dan-ombudsman-ri-perkuat-sinergitas-pelayanan-hukum	01-Mar
20	https://www.balisharing.com/2025/04/15/bawaslu-bali-jajaki-kolaborasi-strategis-dengan-ombudsman-ri-perwakilan-bali/	15-Apr
21	https://www.nusabali.com/berita/191580/ombudsman-asistensi-kepatuhan-pelayanan-publik-di-pemkab-bangli	29-Apr
22	https://balipolitika.com/2025/04/28/ombudsman-ri-beri-penghargaan-kepada-pemkab-bangli/	28-Apr
23	https://baliportalnews.com/2025/04/ombudsman-ri-lakukan-asistensi-dan-serahkan-penghargaan-untuk-6-perangkat-daerah-di-bangli/	28-Apr
24	https://www.detik.com/bali/berita/d-7890321/6-opd-pemkab-bangli-dapat-penghargaan-dari-ombudsman	28-Apr
25	https://baliberkarya.com/berita/202208159010/bangli-siap-tingkatkan-standar-pelayanan-publik-asisten-iii-buka-asistensi-ombudsman-ri-bali	28-Apr
26	https://bali.idntimes.com/news/bali/ayu-afria-ulita-ermalia/ombudsman-bali-akui-pernah-ada-laporan-soal-graduation-siswa?page=all	10-May
27	https://pancarpos.com/16/05/2025/fkp-2025-samsat-badung-jadi-role-model-nasional-layanan-drive-thru-2-menit-selesai-diapresiasi-ombudsman-bali/	16-May
28	https://www.detik.com/bali/berita/d-7926662/ombudsman-soroti-siswa-titipan-jelang-spmb-2025-di-bali	22-May
29	https://www.nusabali.com/berita/193142/sebut-bali-bisa-sekolah-gratis-bmps-minta-ombudsman-awasi-apbd-pendidikan	22-May

Pemberitaan Kabar Perwakilan dan Sosial Media Tahun 2025 :		
NO	LINK BERITA	TANGGAL PUBLISH
30	https://radarbali.jawapos.com/bali/706048306/ppdb-gaya-baru-cegah-jalur-tidak-resmi-ombudsman-minta-disdikpora-buat-pedoman-penanganan-siswa-tercecer	22-May
31	https://barometerbali.com/komisi-v-dprd-bali-dorong-pembenahan-sistem-kurasi-jelang-penerimaan-siswa-baru/	22-May
32	https://www.nusabali.com/berita/193141/ombudsman-panggil-disdikpora-se-bali-terkait-spmb-2025-minta-transparansi-penanganan-siswa-tercecer	22-May
33	https://atnews.id/portal/news/25291/	23-May
34	https://independensi.com/2025/05/23/bmps-bali-dorong-pemberdayaan-sekolah-swasta-dalam-pelaksanaan-spmb-2025-2026/	23-May
35	https://www.balipost.com/news/2025/05/25/460074/SPMB-2025,Ombudsman-Sebut-Jenjang...html	25-May
36	https://www.balisharing.com/2025/06/10/undiksha-gelar-seleksi-mandiri-daya-tampung-2-586-dipantau-ombudsman-bali/	10-Jun
37	https://www.nusabali.com/berita/194428/ombudsman-cek-seleksi-penerimaan-mahasiswa-baru-undiksha	11-Jun
38	https://beritabali.com/berita/202207046026/ombudsman-bali-kawal-ketat-seleksi-mandiri-undiksha	10-Jun
39	https://www.balipuspanews.com/dipantau-ombudsman-smbjm-cbt-undiksha-dipastikan-berjalan-ketat.html	11-Jun
40	https://pancarpos.com/26/06/2025/pengawasan-mandul-pelanggaran-hukum-wna-dibiarkan-laporan-masyarakat-diabaikan-kinerja-imigrasi-ngurah-rai-dan-ombudsman-ri-bali-dipertanyakan/	26-Jun
41	https://www.balipost.com/news/2025/07/09/471561/Ombudsman-Ingatkan-Potensi-Keluhan-SPMB...html	09-Jul
42	https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-denpasar/baca-berita/38998/Field-Evaluation-oleh-Ombudsman-RI-Provinsi-Bali-Dukung-Persiapan-Penilaian-ZI-WBBM-KPKNL-Denpasar.html	24-Jul
43	https://www.balipost.com/news/2025/07/26/475386/Pembelian-Seragam-di-SMPN-10...html	26-Jul

Pemberitaan Kabar Perwakilan dan Sosial Media Tahun 2025 :		
NO	LINK BERITA	TANGGAL PUBLISH
44	https://www.balipost.com/news/2025/07/30/476402/Ombudsman-Terima-Aduan-SPMB-2025,...html	30-Jul
45	https://posmerdeka.com/ombudsman-bali-terima-sembilan-aduan-terkait-spmb-2025/	30-Jul
46	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-bali-temukan-dugaan-potensi-maladministrasi-di-smp-denpasar-terkait-pembelian-seragam-sekolah	29-Jul
47	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--pembelian-seragam-di-smpn-10-denpasar-dikeluhkan-ortu-sebut-tak-ada-sosialisasi	29-Jul
48	https://www.nusabali.com/berita/198200/ori-bali-sebut-spmb-lebih-tertib	31-Jul
49	https://atnews.id/portal/news/26105/	01-Aug
50	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ori-bali-minta-pemerintah-menindaklanjuti-pelanggaran-wbd-jatiluwh-sesuai-sop-terapkan-sanksi-administratif-hingga-pidana	01-Aug
51	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-bali-dorong-pengawasan-ketat-sekolah-rakyat	06-Aug
52	https://rri.co.id/denpasar/daerah/1748293/ombudsman-bali-dorong-pengawasan-ketat-sekolah-rakyat	06-Aug
53	https://bali.antarane.ws.com/berita/389764/ombudsman-bali-minta-asn-lapor-jika-diintervensi-soal-donasi	23-Sep
54	https://www.detik.com/bali/nusra/d-8124931/ombudsman-minta-asn-pppk-lapor-jika-dipaksa-donasi-banjir-bali	22-Sep
55	https://www.suara.com/tekno/2025/09/23/131133/viral-pns-di-bali-diminta-donasi-bencana-banjir-ombudsman-segera-lapor	23-Sep
56	https://www.antarane.ws.com/video/5126616/ombudsman-bali-minta-pemprov-efektifkan-kanal-whistle-blower	22-Sep
57	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-minta-asn-pppk-lapor-jika-dipaksa-donasi-banjir-bali	24-Sep

Pemberitaan Kabar Perwakilan dan Sosial Media Tahun 2025 :		
NO	LINK BERITA	TANGGAL PUBLISH
58	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-bali-minta-asn-lapor-jika-diintervensi-soal-donasi	24-Sep
59	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-bali-tinjau-sekolah-rakyat-17-tabanan-perhatikan-fasilitas-kesejahteraan-guru-dan-kebutuhan-siswa	22-Oct
60	https://baliwananews.com/ombudsman-bali-tinjau-sekolah-rakyat-17-tabanan-perhatikan-fasilitas-kesejahteraan-guru-dan-kebutuhan-siswa/	22-Oct
61	https://www.balinetizen.com/sekolah-rakyat-17-tabanan-dipantau-ombudsman-bali-soroti-kesejahteraan-guru-dan-fasilitas-sekolah/	22-Oct
62	https://metrobari.co.id/ombudsman-bali-soroti-kekurangan-fasilitas-di-sekolah-rakyat-17-tabanan/	22-Oct
63	https://rri.co.id/denpasar/daerah/1920148/ombudsman-bali-pantau-sekolah-rakyat-tabanan	23-Oct
64	https://indobalinews.pikiran-rakyat.com/bali-nusra/pr-889738050/ombudsman-bali-identitas-sekolah-rakyat-belum-banyak-diketahui-oleh-publik	23-Oct
65	https://www.antaraneews.com/berita/5192589/ombudsman-bali-soroti-pemenuhan-hak-siswa-dan-guru-sekolah-rakyat	22-Oct
66	https://indonesia.jakartadaily.id/nasional/69316128452/ombudsman-bali-soroti-fasilitas-dan-hak-guru-siswa-sekolah-rakyat-tabanan	23-Oct
67	https://bali.idntimes.com/news/bali/tinjau-sekolah-rakyat-17-tabanan-ombudsman-ungkap-sarpras-yang-kurang-00-r544s-r84j2t	22-Oct
68	https://radarbari.jawapos.com/tabanan/706756032/tak-transparan-ombudsman-bali-tak-dilibatkan-seleksi-jabatan-pimpinan-tinggi-yang-diikuti-istri-bupati-tabanan	27-Oct
69	https://fajarbari.com/kantah-badung-terima-kunjungan-ombudsman-bali-untuk-penilaian-maladministrasi-pelayanan-publik/	31-Oct
70	https://ombudsman.go.id/news/r/pastikan-proses-penilaian-sesuai-standar-ombudsman-ri-lakukan-supervisi-penilaian-maladministrasi-di-rsd-mangusada-badung	04-Nov

Pemberitaan Kabar Perwakilan dan Sosial Media Tahun 2025 :		
NO	LINK BERITA	TANGGAL PUBLISH
71	https://sippn.menpan.go.id/berita/detail/ombudsman-ri-perwakilan-provinsi-bali-lakukan-penilaian-pelayanan-publik-di-bapas-denpasar	12-Nov
72	https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-bali-lakukan-iaps-terhadap-pelayanan-pengesahan-pajak-kendaraan-tahunan	11-Dec

Kegiatan Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali Bulan Januari –
Desember 2025

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
03 Januari 2025	Undangan Serah Terima Jabatan dan Pengantar Tugas Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum Provinsi Bali	Kepala Perwakilan
07 Januari 2025	Audiensi dari PLN UID Bali	Kepala Perwakilan
08 Januari 2025	Koordinasi Konsep Tema Kajian Perwakilan Bali	Febri
09 Januari 2025	Undangan Penganugerahan Penghargaan Percontohan Desa Antikorupsi Tingkat Kabupaten/Kota di Provinsi Bali Tahun 2024	Kepala Perwakilan
09 Januari 2025	Undangan RDP Anggota Komite I Bidang Hukum dan Badan Akuntabilitas Publik DPD RI Utusan Provinsi Bali Terkait Permohonan Informasi dan Klarifikasi Perihal Penyelenggaraan Study Tour dan Besaran Biaya Study Tour yang Dibebankan Kepada Siswa/i	Dewa, Yudi, Dinar
10 Januari 2025	Rapat Kerja Daerah Tahun 2025	Insan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali
13 Januari 2025	Penyampaian Laporan Tahunan 2024	Insan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali
14 Januari 2025	Undangan Seminar “Penguatan Konsumsi dan Akselerasi Investasi Berkualitas Untuk Mendorong Pertumbuhan Ekonomi Inklusif dan Berkelanjutan”	Agus
15 Januari 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Dhuha & Arlita
16 Januari 2025	Permintaan Klarifikasi Langsung Kepada Pihak Terkait	Kepala Perwakilan, Arlita, Dhuha
17 Januari 2025	Undangan Pakta Integritas Dalam Rangka Penerimaan Siswa Sekolah Inspektur Polisi Sumber Sarjana (SIPSS) T.A. 2025	Bagus
20 Januari 2025	Audiensi dengan Kepala LPP RRI Denpasar	Kepala Perwakilan, Pencegahan, Bayu

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
21 Januari 2025	Koordinasi Penguatan Pengawasan Pelayanan Publik	Kepala Perwakilan, Dewa, Ima, Bagus, Agus
21 Januari 2025	Audiensi dengan Kepala Stasiun TVRI Bali	Kepala Perwakilan, Pencegahan, Bayu
22 Januari 2025	Undangan Persiapan Pelaksanaan Penilaian Kandidat PNS Berprestasi di Lingkungan Kabupaten Badung	Dewa
22 Januari 2025	Undangan Acara Sambut Kenal Kepala Kanwil Ditjen Pas Bali	Kepala Perwakilan
22 Januari 2025	Penyampaian Hasil Tindak Lanjut Klarifikasi	Dhuha & Arlita
23 Januari 2025	Coffee Morning dan Diskusi dengan tema “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bal	Kepala Perwakilan & Pencegahan
23 Januari 2025	Undangan Bedan Buku "Giant Pack of Lies, Kebohongan Besar Industri Rokok" & Diskusi Publik dengan tema “Refleksi 14 Tahun Perda KTR Bali”	Dhuha & Yudi
30 Januari 2025	Undangan Pelantikan dan Pengambilan Sumpah Jabatan Pejabat Pimpinan Tinggi Pratama Eselon II.a dan Eselon II.b serta Pejabat Fungsional di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung	Kepala Perwakilan
05 Februari 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Kepala Perwakilan, Arlita, Dewa, Yudi
06 Februari 2025	Undangan Diskusi Rapid Assesment Mengenai Pengawasan Layanan Pemeriksaan Kedatangan Warga Negara Asing di Tempat Pemeriksaan Imigrasi Bandara Soekarno Hatta	Kepala Perwakilan
10 Februari 2025	Undangan Fasilitasi Pelapor dengan Terlapor	Ima & Bagus
14 Februari 2025	Undangan Narasumber Kegiatan Komunikasi Penuh Inspirasi Persatuan Wartawan Tabanan dengan Tema "Diilema Honorer: Menanti Kepastian di Tengah Reformasi Birokrasi"	Kepala Perwakilan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
17 Februari 2025	Audiensi dari KPKNL Singaraja	Kepala Perwakilan
24 Februari 2025	Undangan Penandatanganan Arrangement antara Ombudsman Republik Indonesia dan Ombudsman Selandia Baru	Kepala Perwakilan
24 Februari 2025	Audiensi dari Kanwil Ditjenpas Bali	Kepala Perwakilan, Pencegahan, PVL, dan PL
25 Februari 2025	Permintaan Penjelasan/Klarifikasi Secara Langsung	Bagus, Eva, Dewi
25 Februari 2025	Undangan Rapat Penjelasan Efisiensi Belanja	Kepala Perwakilan
26 Februari 2025	Undangan Persiapan Pelaksanaan Penilaian Kandidat PNS Berprestasi di Lingkungan Kabupaten Badung	Dewa
26 Februari 2025	Undangan Webinar “Ombudsman and Access to Information: Iran’s Perspective and Experience in Promoting the Transparency”	Kepala Perwakilan
27 Februari 2025	Undangan Apel Peringatan Ulang Tahun Ke - 237 Kota Denpasar	Kepala Perwakilan
04 Maret 2025	Undangan Rapat Paripurna Ke - 9 DPRD Provinsi Bali Masa Persidangan II Tahun Sidang 2024-2025	Kepala Perwakilan
06 Maret 2025	Audiensi ke BPJS Kesehatan Kedeputusan Wilayah Bali, NTB, NTT	Kepala Perwakilan, Pencegahan, PL
7, 11, 12, 13 Maret 2025	Undangan Penandatanganan Pakta Integritas dan Pengawasan Dalam Rikmin Awal Penerimaan Calon Anggota Polri T.A. 2025.	Eva
07 Maret 2025	Undangan Penandatanganan Pakta Integritas	Bagus
08 Maret 2025	Narasumber Kegiatan Kuliah Umum dengan Topik "Tantangan dan Peluang Inovasi Pelayanan Publik di Era Disrupsi"	Kepala Perwakilan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
8 - 15 Maret 2025	Pengawasan Penerimaan Terpadu calon anggota Polri T.A. 2025 (Taruna/I Akpol, Bintara dan Tamtama)	Bagus
10 Maret 2025	Buka Puasa Bersama	Insan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali
11 Maret 2025	Narasumber Bimbingan Teknis (Bimtek) gabungan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!) dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertema “Sinergi Layanan Publik, Pengaduan & PPID Terpadu : Cepat, Tepat, Akurat dan Terbuka”	Kepala Perwakilan
11 Maret 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik UPTD. Balai Pengembangan Teknologi Pendidikan	Dhuha
12 Maret 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Dewa & Yudi
12 Maret 2025	Audiensi dari KPKNL Denpasar	Kepala Perwakilan & Kepala Keasistenan
13 Maret 2025	Narasumber Kegiatan Penguatan Budaya Kerja dan Perubahan Pola Pikir Pegawai Dalam Rangka Peningkatan Kapasitas SDM dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	Kepala Perwakilan
15 Maret 2025	Undangan Gelar Agung Pacalang Bali Tahun 2025	Febri
17 Maret 2025	Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama Antara Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali dengan LPP RRI Denpasar	Insan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali
17 Maret 2025	RDP DPD RI Uusan Provinsi Bali Terkait Pengawasan Undang Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian dan Tindak Lanjut Aspirasi Masyarakat Perihal Dugaan Diskriminasi Pada Pelayanan Administrasi Pernyataan Mandiri (Self Declare) Koperasi di Kota Denpasar	Dewa

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
18 Maret 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Dani, Arlita
18 Maret 2025	Permintaan Klarifikasi Langsung Kepada Pihak Terkait	Bagus
19 Maret 2025	Narasumber FGD Evaluasi Hasil Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024 dan Persiapan Penilaian Tahun 2025 di Lingkungan Polda Bali	Agus
19 Maret 2025	Undangan Finalisasi Kesepakatan Adat Antara Banjar Adata Pelasa dan Desa Adat Kuta	Dewa
22 Maret 2025	Undangan detikBali Awards 2025	Kepala Perwakilan
24 Maret 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik DPMPSTP Kota Denpasar	Pencegahan
09 April 2025	Undangan Rapat Penilaian Mangupura Award 2025 dan Penyusunan Petunjuk Teknis Mangupura Award 2025	Pencegahan
10 April 2025	Undangan Rapat Pimpinan Nasional	Kepala Perwakilan
14 April 2025	Undangan Sosialisasi Petunjuk Teknis Penerimaan Murid Baru Jenjang SMA dan SMK Provinsi Bali Tahun Pelajaran 2025/2026	Dewa
14 April 2025	Undangan Kegiatan Dharma Shanti Hari Suci Nyepi Tahun Saka 1947 dan Halal Bihalal Hari Raya Idul Fitri 1 Syawal 1446 H Kantor Wilayah BPN Provinsi Bali	Kepala Perwakilan
14 April 2025	Penerimaan Mahasiswa PKL STAHN Mpu Kuturan Singaraja	Kepala Perwakilan & Pencegahan
15 April 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik Disdikpora Kota Denpasar	Agus
15 April 2025	Undangan Pembahasan Juknis ASN Berprestasi Tahun 2025	Dhuha
15 April 2025	Audiensi dari Bawaslu Provinsi Bali	PL, PVL, Pencegahan, Bayu

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
16 April 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus & Agus
17 April 2025	Klarifikasi Langsung Kepada Pihak Terkait	Dhuha
17 April 2025	Undangan Pengukuhan Kepala BPS Provinsi Bali	Kepala Perwakilan
25 April 2025	Undangan Verifikasi dan Seleksi Administrasi Kandidat PNS Berprestasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung Tahun 2025	Dewa
25 April 2025	Sosialisasi Program dan Pengukuhan Kelompok Peduli Masyarakat di Perwakilan	Pencegahan
28 April 2025	Narasumber Kegiatan Pendampingan Persiapan Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik di Kabupaten Bangli Tahun 2025	Kepala Perwakilan & Agus
28 April 2025	Undangan Tasyakuran Hari Bakti Pemasyarakatan Ke-61 Tahun 2025	Dewa
29 April 2025	Rapat Koordinasi Pengawasan Bidang Pendidikan	Kepala Perwakilan & Kepala Keasistenan
30 April 2025	Undangan Kick-Off BALIGIVATION 2025	Kepala Perwakilan
04 Mei 2025	Pelaksanaan Pemantauan Seleksi Kompetensi Teknis PPPK Tahap II di Pemerintah Kabupaten Buleleng	Kepala Perwakilan & Dinar
07 Mei 2025	Undangan Pembahasan Penilaian Tahap III Pemberian Penghargaan Adhyasta Prajaniti bagi Perangkat Daerah dilingkungan Pemerintah Provinsi Bali Tahun 2025	Dani
07 Mei 2025	Rapat Pimpinan Nasional	Kepala Perwakilan & Kepala Keasistenan
08 Mei 2025	Undangan Pencanaan Zona Integritas Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VIII	Kepala Perwakilan
08 Mei 2025	Undangan Rapat Persiapan Monev Pelayanan Publik dan Tatalaksana Tahun 2025	Bagus

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
08 Mei 2025	Undangan Verifikasi Lapangan Kandidat PNS Berprestasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung Tahun 2025	Dewa
10 Mei 2025	Pemantauan Seleksi Kompetensi Pengadaan PPPK T.A 2024 Tahap II di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gianyar	Dewa
13 Mei 2025	Undangan Peninjauan Pelaksanaan Seleksi Kompetensi Pada Seleksi Pengadaan PPPK Kabupaten Badung Formasi Tahun 2024 Tahap II	Kepala Perwakilan
14 Mei 2025	Seleksi Kompetensi Tahap II PPPK Tahun anggaran 2024 pada Pemerintah Kabupaten Tabanan	Bagus
14 Mei 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik terkait Pelayanan Publik di lingkungan UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah	Febri
15 Mei 2025	Undangan Pertemuan Para Pihak	Dewa & Ima
16 Mei 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik Tahun 2024 terkait Pelayanan Publik pada UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Badung	Dhuha
20 Mei 2025	Permintaan Penjelasan/Klarifikasi Secara Langsung	Bagus, Ima, Yudi
20 Mei 2025	Undangan Rapat Persiapan Pelaksanaan Mangupura Award 2025	Pencegahan
22 Mei 2025	Undangan Fasilitasi Pelayanan Publik Dan pelaksanaan Bale Paruman Adyaksa	Agus & Febri
22 Mei 2025	Pembukaan Posko Pengaduan SPMB	Kepala Perwakilan & PL
26 Mei 2025	Klarifikasi Langsung Kepada Pihak Terkait	Dewa, Dani, Yudi
26 Mei 2025	Pertemuan Para Pihak	Dhuha
28 Mei 2025	Undangan Penandatanganan Komitmen Bersama SPMB Kota Denpasar Tahun Pelajaran 2025/2026	Kepala Perwakilan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
30 Mei 2025	Narasumber Acara Sosialisasi UU No. 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi dan Tingginya Angka Kematian Siswa Bunuh Diri serta Implementasi Permendikbudristek No. 46 Tahun 2023	Kepala Perwakilan
01 Juni 2025	Undangan Pembukaan Bulan Bung Karno VII Tahun 2025	Dewa
02 Juni 2025	Undangan Pembukaan Bali Jagadhita VI Tahun 2025	Kepala Perwakilan
03 Juni 2025	Undangan Verifikasi Administrasi Kandidat PNS Berprestasi di Lingkungan Kabupaten Badung	Dewa
03 Juni 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik	Bagus
4 - 5 Juni 2025	Undangan Pembahasan Penilaian Tahap III Pemberian Penghargaan Adhyasta Prajaniti bagi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi Bali Tahun 2025	Dani
05 Juni 2025	Undangan Rapat Paripurna Ke - 16 DPRD Provinsi Bali	Kepala Perwakilan
10 Juni 2025	Monitoring dan Evaluasi Seleksi Mahasiswa Baru Jalur Mandiri Universitas Pendidikan Ganesha	Bagus
10 Juni 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
11 Juni 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
12 Juni 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
11 - 12 Juni 2025	Undangan Verifikasi Lapangan Kandidat PNS Berprestasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung Tahun 2025	Dewa

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
13 Juni 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
15 Juni 2025	Undangan Bali QRIS Summer Run 2025	Insan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali
16 Juni 2025	Dialog Interaktif "Mengawal Proses SPMB 2025"	Kepala Perwakilan & Dewa
17 Juni 2025	Audiensi Perumda Bhukti Praja Sewakadarma Kota Denpasar	Kepala Perwakilan, Bagus, Ima
17 Juni 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Dewa & Yudi
17 Juni 2025	Undangan Rapat Koordinasi Persiapan Kunjungan Kapal Cruise	Agus & Febri
18 - 20 Juni 2025	Undangan Paparan Inovasi dan Wawancara Kandidat PNS Berprestasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung Tahun 2025	Dewa
18 Juni 2025	Undangan Workshop Kurikulum Prodi S1 Hukum dan Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Mahasaraswati Denpasar	Febri
18 Juni 2025	Wawancara Pengawasan Kearsipan Internal	Darmawan
19 Juni 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Kepala Perwakilan, Bagus, Ima, Dinar
19 Juni 2025	Narasumber Sosialisasi Pengaduan SP4N-LAPOR!, KONTAK BUPATI dan Whistleblowing System	Dani
21 Juni 2025	Undangan Pelepasan Peed Aya (Pawai) Pesta Kesenian Bali XLVII Tahun 2025	Kepala Perwakilan
22 Juni 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Kepala Perwakilan, Agus, Febri
29 Juni 2025	Undangan Penutupan Bulan Bung Karno VII Tahun 2025	Agus

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
30 Juni 2025	Narasumber Forum Konsultasi Publik Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Balai Besar Veteriner Denpasar	Kepala Perwakilan
30 Juni 2025	Undangan Implementasi Komitmen Bersama Bale Kertha Adhyaksa Provinsi Bali	Dewa
30 Juni 2025	Pengawasan Pelaksanaan SPMB Tahun 2025	Dhuha & Yudi
30 Juni 2025	Undangan Wisuda Purnabakti Ketua Pengadilan Tinggi Agama Bali	Dani
30 Juni 2025	Pengawasan Pelaksanaan SPMB Tahun 2025	Ima & Dinar
30 Juni 2025	Koordinasi dari Kepala Dinas Sosial Kota Denpasar dan Kepala Dinas Pendidikan Kota Denpasar	Kepala Perwakilan & Dewa
Selasa, 1 Juli 2025	Undangan Upacara Hari Bhayangkara Ke-79	Kepala Perwakilan
Selasa, 1 Juli 2025	Audiensi dari Deputi Bidang Koordinasi Keimigrasian dan Pemasyarakatan	Kepala Perwakilan & Kepala Keasistenan
30 Juni, 1 Juli & 3 Juli 2024	Pendampingan dan Pengawasan SPMB Tahun 2025	Bagus
Rabu, 2 Juli 2025	Undangan Permintaan penjelasan/klarifikasi terkait pengaduan WBS an. I Kadek Agus Mulyawan	Kepala Perwakilan, Dewa, Ima
Kamis, 3 Juli 2025	Narasumber Bimbingan Teknis Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas Aparatur Pemerintah Desa Kesima Petilan	Febri
Jumat, 4 Juli 2025	Pengawasan Pelaksanaan SPMB Tahun 2025	Febri & Bagus
Jumat, 4 Juli 2025	Undangan Webinar Sosialisasi Percepatan Pembatasan Penggunaan Plastik Sekali Pakai dan Pengelolaan Sampah Berbasis Sumber serta Gerakan Bali Bersih Sampah	Dika & Darmawan
Senin, 7 Juli 2025	Pengawasan Pelaksanaan SPMB Tahun 2025	Agus & Bagus

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Senin, 7 Juli 2025	Pengawasan Pelaksanaan SPMB Tahun 2025	Ima & Dani
Selasa, 8 Juli 2025	Undangan Sarasehan Perumda Air Minum Tirta Sewakadarma	Bagus
Selasa, 8 Juli 2025	Pertemuan Para Pihak	Dhuha
Selasa, 8 Juli 2025	Undangan Rapat Revisi Uji Konsekuensi Daftar Informasi Publik Tahun 2025	Bayu
Rabu, 9 Juli 2025	Narasumber Kegiatan Sosialisasi dengan Tema "Pengawasan Pelayanan Publik : Pencegahan Maladministrasi Menuju Pelayanan Publik Berkualitas"	Kepala Perwakilan & Agus
Rabu, 9 Juli 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Ima & Bagus
Jumat, 11 Juli 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Bagus
Senin, 14 Juli 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Ima, Yudi, Dinar
Senin, 14 Juli 2025	Pengawasan Pelaksanaan SPMB Tahun 2025	Arlita & Eva
Senin, 14 Juli 2025	Undangan Monev Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung	Bagus
Selasa, 15 Juli 2025	Undangan Rapat Pembinaan Kearsipan Pencegahan Maladministrasi	Pencegahan & Darmawan
Kamis, 17 Juli 2025	Undangan Serah Terima Jabatan dan Pisah Sambut Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum Bali	Bagus
Kamis, 17 Juli 2025	Undangan Diskusi Pembobotan pada Variabel Pembentukan Kepercayaan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	Agus
Jumat, 18 Juli 2025	Narasumber Sosialisasi UU No.20 Tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi,	Dhuha

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
	UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Program Join Account serta Kantin Sehat Sekolah	
Selasa, 22 Juli 2025	Undangan Pelantikan dan Pengukuhan Pengurus PWI Provinsi Bali Periode 2025 - 2030	Kepala Perwakilan
Rabu, 23 Juli 2025	Field Evaluation Dalam Rangka Persiapan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi dan Bersih Melayani (ZI WBBM) Tahun 2025 pada KPKNL Denpasar	Kepala Perwakilan & Agus
Rabu, 23 Juli 2025	Koordinasi Pasca Pelaksanaan SPMB Tahun 2025/2026	Pemeriksaan
22 & 23 Juli 2025	Undangan Penilaian Presentasi dan Wawancara ASN Berprestasi Tahun 2025	Dhuha
Kamis, 24 Juli 2025	Survey Pelayanan Publik Pengadilan Agama Denpasar Tahun 2025	Pencegahan
Kamis, 24 Juli 2025	Undangan Evaluasi Hasil Penilaian PNS Berprestasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung Tahun 2025	Dewa
Kamis, 24 Juli 2025	Undangan Kegiatan Penyerapan Aspirasi Masyarakat Oleh DPD RI Provinsi Bali	Bagus & Ima
Senin, 28 Juli 2025	Undangan Penutupan Festival Seni Bali Jani VII 2025	Kepala Perwakilan
Selasa, 29 Juli 2025	Undangan Narasumber Kegiatan ISO 2025 IPB Internasional	Sesi 1: Dhuha & Yudi Sesi 2: Dani & Arlita
Selasa, 29 Juli 2025	Undangan Menghadiri Kunjungan Kerja Oleh Anggota Komite I Bidang Hukum dan Badan Akuntabilitas Publik DPD RI Utusan Provinsi Bali	Dewa
Selasa, 29 Juli 2025	Penyerahan Hasil Survey Penilaian Standar Pelayanan Publik Pengadilan Agama Denpasar	Kepala Perwakilan & Pencegahan
Rabu, 30 Juli 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian "Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali"	Pencegahan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Rabu, 30 Juli 2025	Focus Group Discussion Inventarisasi Materi Pengawasan Atas Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Khususnya Evaluasi Sistem Penerimaan Murid Baru (SPMB) 2025	Insan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali
Rabu, 30 Juli 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan KPPBC TMP A Denpasar	Ima & Dani
Rabu, 30 Juli 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
Kamis, 31 Juli 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
Kamis, 31 Juli 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
Jumat, 1 Agustus 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Bagus
Selasa, 5 Agustus 2025	Undangan Launching Program PASTI “Perwalian Anak Sinergi Terpadu dan Inklusif”	Kepala Perwakilan
Selasa, 5 Agustus 2025	Pendampingan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tabanan	Dhuha
Selasa, 5 Agustus 2025	Narasumber Kegiatan Rapat Kerja DPD RI Utusan Provinsi Bali Terkait Edukasi dan Penguatan Anti Pungli, Pencegahan Korupsi Sejak Dini, Pengamalan Nilai-Nilai Pancasila, dan Penanaman Sikap Nasionalisme di Kalangan Pelajar	Dewa
Selasa, 5 Agustus 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Ima

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Selasa, 5 Agustus 2025	Menghadiri Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama antara Ombudsman RI dengan Inspektorat Jenderal Kementerian Kehutanan RI	Kepala Perwakilan
Rabu, 6 Agustus 2025	Narasumber Dalam Acara Rapat Kerja Anggota Komite I Bidang Hukum dan Badan Akuntabilitas Publik DPD RI Utusan Provinsi Bali Bersama Kepala Sekolah, Ketua Yayasan dan Ketua Komite SD dan SMP	Dewa
6 - 7 Agustus 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
Jumat, 8 Agustus 2025	Pelantikan Ikatan Wartawan Online Provinsi Bali, Pengurus Daerah Badung & Kota Denpasar Periode 2024 - 2029	Kepala Perwakilan
Senin, 11 Agustus 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
Selasa, 12 Agustus 2025	Undangan Lomba Peringatan Hari Ulang Tahun (HUT) Ke-80 Kemerdekaan Republik Indonesia Tahun 2025 Bawaslu Provinsi Bali	Kepala Perwakilan
Selasa, 12 Agustus 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
Selasa, 12 Agustus 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Arlita
Rabu, 13 Agustus 2025	Permintaan Data dan Informasi Kajian “Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali”	Pencegahan
Rabu, 13 Agustus 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Eva
Rabu, 13 Agustus 2025	Audiensi dari Kepala Kantor Pertanahan Kota Denpasar	Kepala Perwakilan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Kamis, 14 Agustus 2025	Undangan Upacara Bendera Peringatan Hari Jadi ke-67 Provinsi Bali Tahun 2025	Kepala Perwakilan
Kamis, 14 Agustus 2025	Undangan Rapat Paripurna Ke - 34 dan Ke - 35 DPRD Provinsi Bali Masa Persidangan III Tahun Sidang 2024-2025	Kepala Perwakilan
Jumat, 15 Agustus 2025	Gowes KPU Bali Dalam Rangka Penguatan Kelembagaan KPU Pasca Pemilu dan Pilkada Tahun 2024	Kepala Perwakilan, Agus, Febri, Arlita, Arief
Jumat, 15 Agustus 2025	Verifikasi lapangan Penilaian Pelayanan Publik Tahun 2025 Pemerintah Kabupaten Buleleng	Pencegahan
Jumat, 15 Agustus 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Dhuha
Minggu, 17 Agustus 2025	Undangan Upacara Bendera Peringatan Ulang Tahun ke-80 Republik Indonesia	Seluruh Insan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali
Minggu, 17 Agustus 2025	Upacara Peringatan HUT ke-80 Kemerdekaan Republik Indonesia	Kepala Perwakilan
Minggu, 17 Agustus 2025	Upacara Peringatan HUT ke-80 Kemerdekaan Republik Indonesia	Febri
Minggu, 17 Agustus 2025	Upacara Penurunan Bendera Merah Putih	Dewa
Minggu, 17 Agustus 2025	Upacara Penurunan Bendera Merah Putih	Febri
Jumat, 22 Agustus 2025	Undangan Pengukuhan Kepala Kantor Regional X BKN Denpasar	Dani
Jumat, 22 Agustus 2025	Undangan Acara Alliance Renewal IPB Internasional	Bayu & Yudi
21 - 23 Agustus 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Dewa, Agus, Febri
20 - 23 Agustus 2025	Mengikuti Program Pelatihan Inclusive and Transformative Leadership yang dilaksanakan oleh DeakinCo)	Kepala Perwakilan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Sabtu, 23 Agustus 2025	Menghadiri Seleksi Wawancara JPT Pratama Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten Gianyar	Kepala Perwakilan
Senin, 25 Agustus 2025	Undangan Sebagai Peserta dan Narasumber Dalam Kegiatan FGD Polresta Denpasar tahun 2025	Agus & Arlita
Selasa, 26 Agustus 2025	Audiensi dari LBH Tombak Keadilan	Kepala Perwakilan
19 - 21 & 25 - 27 Agustus 2025	Pembinaan, Monitoring, dan Evaluasi Pelayanan Publik 2025 Pemerintah Kabupaten Tabanan	Dhuha
Selasa, 26 Agustus 2025	Permintaan Keterangan Pihak Terkait	Eva
Rabu, 27 Agustus 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus, Ima, Arlita
Rabu, 27 Agustus 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik Perijinan Lisensi Arsitek Provinsi Bali di Lingkungan Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Bali	Agus
Kamis, 28 Agustus 2025	Undangan Focus Group Discussion Sinergi Lembaga Layanan untuk Menajamkan Solusi Penanganan Konflik Pengasuhan yang Berperspektif Hak Anak	Dewa
28 - 29 Agustus 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Dewa, Bagus, Yudi
1, 2, 4 September 2025	Undangan Penilaian Presentasi Mangupura Award 2025	Febri
1 - 3 September 2025	Undangan Penilaian Presentasi Mangupura Award 2025	Dhuha
1 - 4 September 2025	Pelatihan Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas	Arlita

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Senin, 1 September 2025	Undangan Pelantikan Serta Pengambilan Sumpah JPT Pratama Sekretaris Daerah Kabupaten Gianyar	Kepala Perwakilan
Senin, 1 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus, Ima, Dinar
Senin, 1 September 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Denpasar	Agus
Selasa, 2 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus, Ima, Agus, Dinar
Rabu, 3 September 2025	Undangan Penilaian Presentasi Mangupura Award 2025	Agus
Rabu, 3 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Kepala Perwakilan, Dewa, Febri
2 - 3 September 2025	Undangan Kegiatan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik, Pembangunan Zona Integritas (ZI), dan Evaluasi Kelembagaan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tabanan	Yudi
Kamis, 4 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat Pengamanan dan Pengendalian Massa Aksi Unjuk Rasa	Dewa, Dinar, Yudi
8 - 9 September 2025	Undangan Kegiatan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik, Pembangunan Zona Integritas (ZI), dan Evaluasi Kelembagaan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tabanan	Dhuha
8, 9, 11 September 2025	Undangan Penilaian Presentasi Mangupura Award 2025	Agus & Febri

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Senin, 8 September 2025	Audiensi dari BPK Provinsi Bali	Kepala Perwakilan & Kepala Keasistenan
Selasa, 9 September 2025	Permintaan Data dan Informasi Perihal Pengamanan dan Pengendalian Massa Aksi Unjuk Rasa oleh Polda Bali	PL
Selasa, 9 September 2025	Pengukuhan Kelompok Masyarakat Peduli Maladministrasi di Perwakilan	Pencegahan
Kamis, 11 September 2025	Undangan Diskusi Kajian Singkat Mengenai Pengawasan Layanan Pemeriksaan Kedatangan Warga Negara Asing di Tempat Pemeriksaan Imigrasi	Kepala Perwakilan & Pencegahan
Jumat, 12 September 2025	Undangan HUT Ke - 66 PEPABRI Tahun 2025	Dewa
Jumat, 12 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus, Ima, Agus, Dinar
Jumat, 12 September 2025	Audiensi dari FISIP Universitas Warmadewa	Kepala Perwakilan & Pencegahan
Senin, 15 September 2025	Undangan Rapat Persiapan Kunjungan Kerja Spesifik Komisi II DPR RI	Dani & Ima
15 - 17 September 2025	Undangan Penilaian Presentasi Mangupura Award 2025	Agus
15 - 17 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Kepala Perwakilan, Dewa, Yudi

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Rabu, 17 September 2025	Undangan Menghadiri Kunjungan Kerja Spesifik Komisi II DPR RI	Kepala Perwakilan
17 - 19 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus, Ima, Agus, Dinar
18 - 19 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Kepala Perwakilan, Dhuha, Eva
Jumat, 19 September 2025	Permohonan Data dan Informasi Kajian terkait "Layanan Tempat Pemeriksaan Imigrasi Di Bandar Udara"	Kepala Perwakilan, Dhuha, Eva
Jumat, 19 September 2025	Permohonan Data dan Informasi Kajian terkait "Layanan Tempat Pemeriksaan Imigrasi Di Bandar Udara"	Kepala Perwakilan, Dhuha, Eva
Jumat, 19 September 2025	Permohonan Data dan Informasi Kajian terkait "Layanan Tempat Pemeriksaan Imigrasi Di Bandar Udara"	Kepala Perwakilan, Dhuha, Eva
22 - 24 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus, Ima, Dinar
Senin, 22 September 2025	Koordinasi Konsep Laporan Hasil Analisis Perwakilan	Febri
Senin, 22 September 2025	Undangan Menghadiri Seleksi Terbuka JPT Pratama di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karangasem Tahun 2025	Kepala Perwakilan
Selasa, 23 September 2025	Undangan Menghadiri Seleksi Terbuka JPT Pratama di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karangasem Tahun 2025	Kepala Perwakilan
Selasa, 23 September 2025	Undangan Sosialisasi PEKPPP Mandiri	Dhuha & Eva

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Rabu, 24 September 2025	Undangan Upacara Peringatan Hari Agraria dan Tata Ruang (HANTARU) Tahun 2025	Dani
23 - 25 September 2025	Verifikasi Lapangan Mangupura Award 2025 Kategori Perangkat Daerah	Febri
23 - 25 September 2025	Verifikasi Lapangan Mangupura Award 2025 Kategori Pemerintah Desa	Agus
Kamis, 25 September 2025	Narasumber Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Siswa Tahun 2025	Dewa
Kamis, 25 September 2025	Undangan Forum Konsultasi Publik Penyusunan Standar Pelayanan pada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Bali	Dani
Kamis, 25 September 2025	Audiensi dari Polda Bali	Dani & Dewa
Jumat, 26 September 2025	Undangan Peringatan Hari Statistik Nasional 2025	Dewa
Jumat, 26 September 2025	Undangan Gerakan Aksi Penanaman Pohon bersama Menteri Lingkungan Hidup	Dika, Yudi, Pageh, Arief, Abdi
23 - 26 September 2025	Verifikasi Lapangan Mangupura Award 2025 Kategori Kelurahan	Dhuha
Selasa, 30 September 2025	Audiensi dari Kepala Kantor Pertanahan Kota Denpasar	Kepala Perwakilan & Kepala Keasistenan
29 - 30 September 2025	Verifikasi Lapangan Mangupura Award 2025 Kategori Perangkat Daerah	Febri

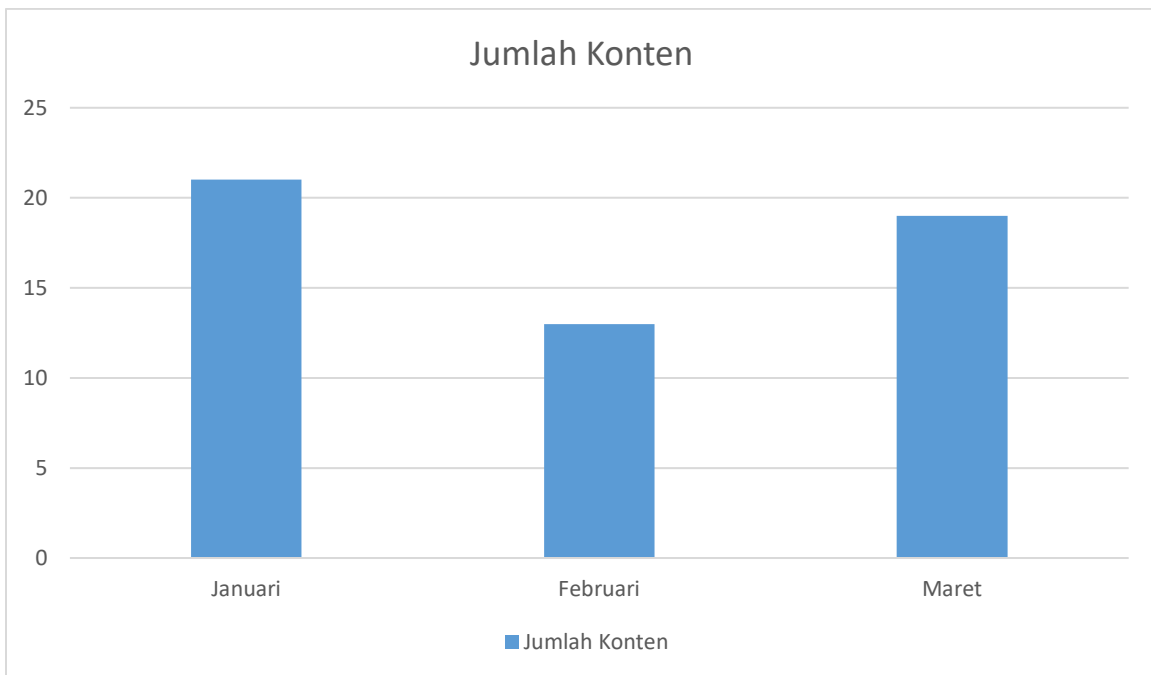
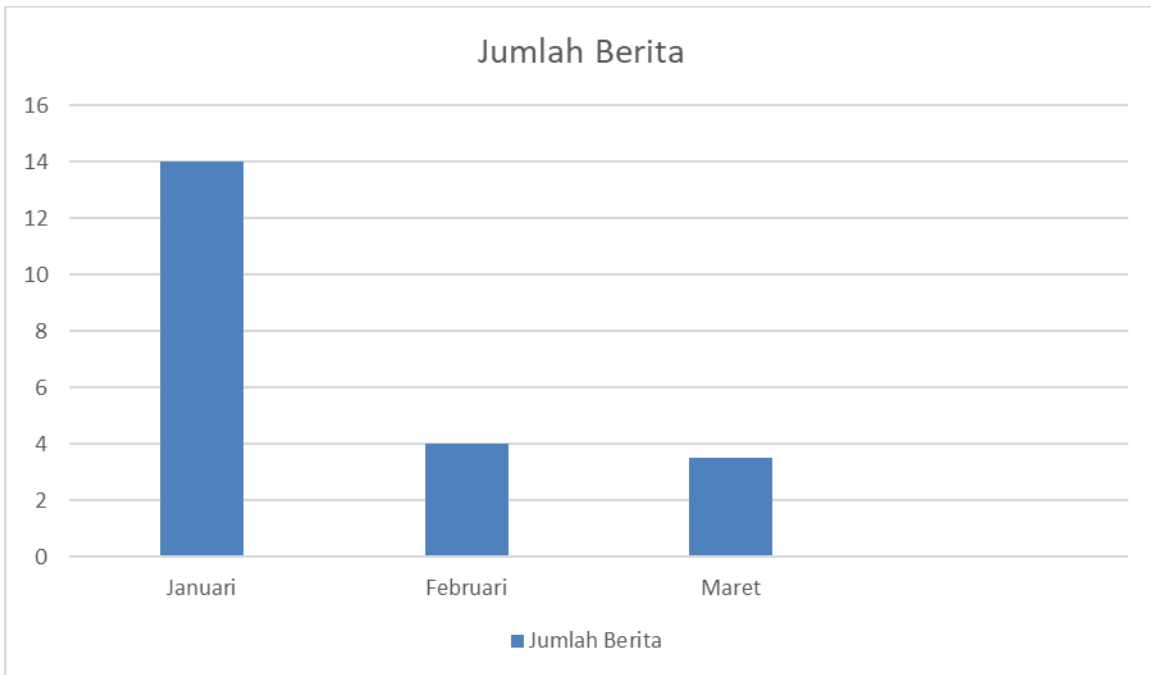
Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
Senin, 29 September 2025	Verifikasi Lapangan Mangupura Award 2025 Kategori Pemerintah Desa	Agus
Selasa, 30 September 2025	Verifikasi Lapangan Mangupura Award 2025 Kategori Pemerintah Desa	Ima
29 - 30 September 2025	Klarifikasi, Koordinasi, dan Permintaan Data Untuk Penyelesaian Laporan Masyarakat	Bagus & Dewa
30 September - 2 Oktober 2025	PVL On The Spot	Dani, Dhuha, Arlita, Eva
01 Oktober 2025	Undangan Stakeholder Gathering 2025 Bank BPR Kanti	Kepala Perwakilan
02 Oktober 2025	Narasumber Kegiatan Bimbingan Teknis Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) di Lingkungan Kementerian PKP	Kepala Perwakilan
03 Oktober 2025	Undangan Rapat Pembahasan Hasil Monev Lapangan Rumah Bersubsidi di Provinsi Bali bersama Pihak Pengembang	Kepala Perwakilan & Dewa
03 Oktober 2025	Focus Group Discussion dan diskusi dengan tema "Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali"	Kepala Perwakilan & Pencegahan
06 Oktober 2025	Kunjungan Pembimbing Magang Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta Terkait Monitoring Mahasiswa Magang Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta	Kepala Perwakilan & Kepala Keasistenan Pencegahan
08 Oktober 2025	Pertemuan dengan DPD GERKATIN Provinsi Bali	Kepala Perwakilan, Dani, Bayu
13 Oktober 2025	Penyampaian Laporan Hasil Analisis Kajian "Tata Kelola Pelayanan Kepariwisata Budaya Bali untuk Wisatawan Asing di Provinsi Bali"	Kepala Perwakilan & Pencegahan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
16 Oktober 2025	Undangan Pembahasan Evaluasi Pengelolaan Data SIMPeL4	Kepala Perwakilan
17 Oktober 2025	Pelatihan Jurnalistik dengan peserta Kelompok Peduli Masyarakat Di Perwakilan (KMPDP) di Ombudsman RI Perwakilan Bali	Kepala Perwakilan, Pencegahan, Dika, Ayu
20 - 23 Oktober 2025	Undangan Pra Rapat Kerja Nasional II Tahun 2025	Kepala Perwakilan
21 - 22 Oktober 2025	Koordinasi & Monitoring Pelayanan Publik	Kepala Perwakilan, Bayu, Ayu
23 - 24 Oktober 2025	Koordinasi & Monitoring Pelayanan Publik	Kepala Perwakilan, Dika, Darmawan
31 Oktober 2025	Narasumber Sosialisasi Benturan Kepentingan dan Penegakan Kode Etik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karangasem	Kepala Perwakilan
01 November 2025	Undangan Dekranasda Bali Fashion Week	Kepala Perwakilan
03 November 2025	Penyampaian Laporan Hasil Pemeriksaan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri Mengenai "Pelayanan Pengesahan Pajak Tahunan Kendaraan Bermotor di Provinsi Bali"	Kepala Perwakilan & Asisten Pemeriksaan
3 - 5 November 2025	Penjaminan Mutu dan Supervisi Pengambilan Data	Kepala Perwakilan, Agus, Darmawan
5 - 6 November 2025	Menghadiri Kegiatan Rapat Intensif dengan Tema "Menjaga Kesehatan Mental dan Fisik guna Mempertahankan Produktivitas dan Meningkatkan Kreativitas Kerja Keasistenan Utama Manajemen Mutu"	Kepala Perwakilan, Febri, Dewa
07 November 2025	Narasumber Kegiatan Sinergi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangli	Kepala Perwakilan
09 November 2025	Undangan Anugerah Penyiaran Bali 2025	Kepala Perwakilan

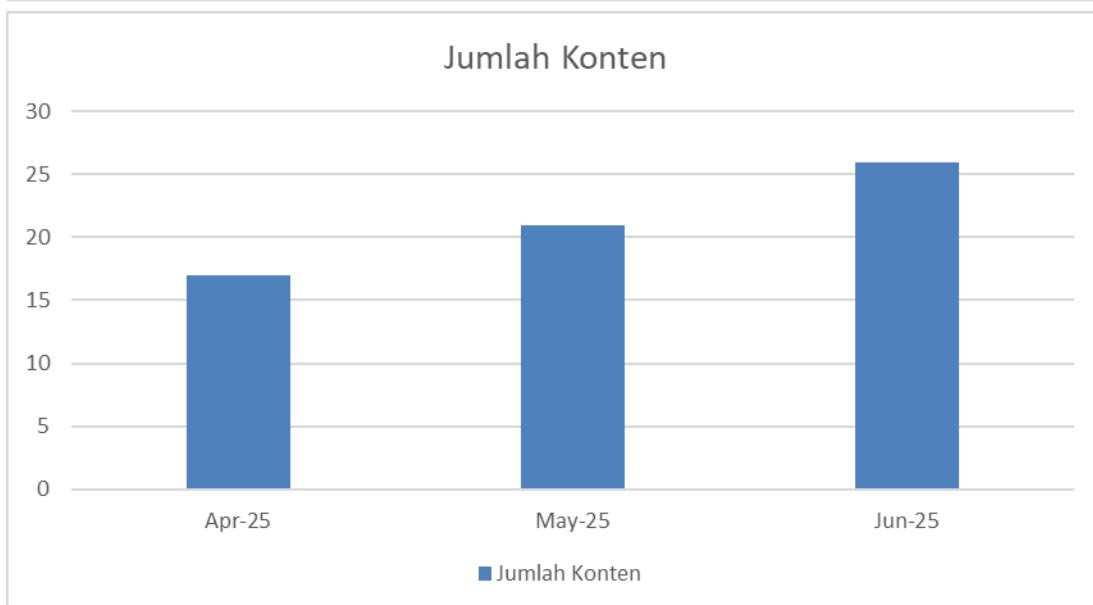
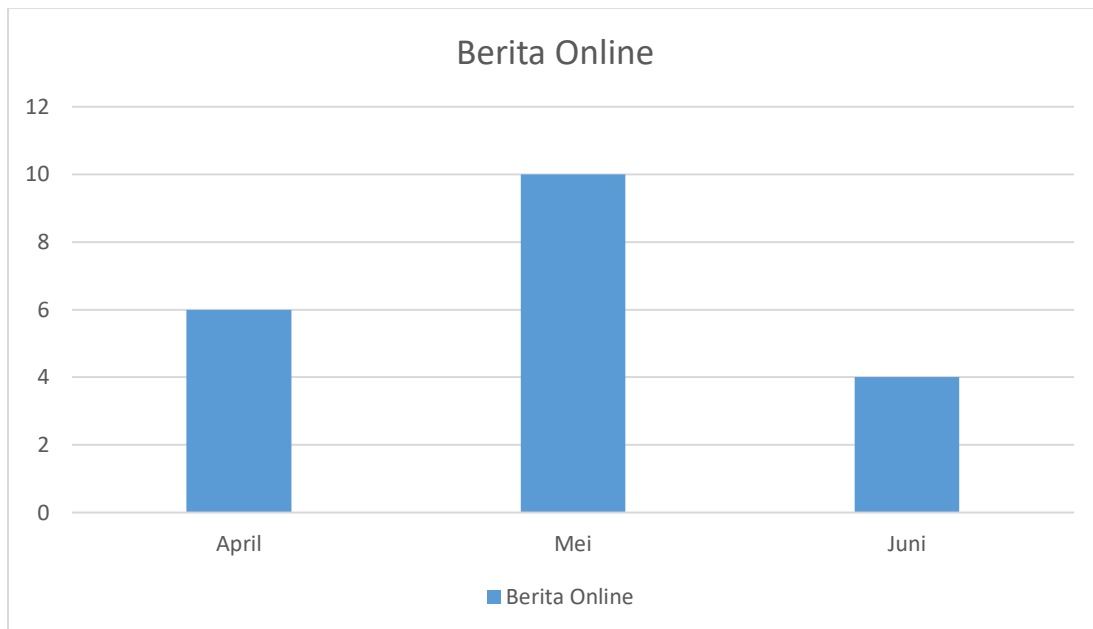
Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
10 - 14 November 2025	Rapat Kerja Nasional II Ombudsman RI Tahun 2025	Kepala Perwakilan
17 - 21 November 2025	Kegiatan Pelatihan English For Effective Presentations Skills For Leadership	Kepala Perwakilan
17 November 2025	Penjaminan Mutu dan Supervisi Pengambilan Data	Kepala Perwakilan, Agus, Bayu
21 November 2025	Undangan Acara Tasyakuran peringatan Hari Bakti Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan Ke-1 Tahun 2025	Kepala Perwakilan
24 - 25 November 2025	Undangan Rapat Koordinasi Kerja Sama Kelembagaan dengan tema “Penguatan Peran Imigrasi dalam Mendukung Pariwisata dan Investasi Berkelanjutan di Provinsi Bali”	Kepala Perwakilan
27 November 2025	Undangan Menghadiri Kunjungan Kerja Anggota Komite I Bidang Hukum dan Badan Kuntabilitas Publik DPD RI Utusan Provinsi Bali Terkait Aspirasi Masyarakat Tentang Evaluasi Tata Kelola dan Aksesibilitas Transportasi Pariwisata di Kawasan Pelabuhan Sanur Berbasis Standar Internasional Sesuai Ketentuan Perundang-Undangan	Kepala Perwakilan
27 November 2025	Narasumber Kegiatan Workshop Nasional Anggota DPRD Provinsi dan Anggota DPRD Kabupaten/Kota dari Partai Kabangkitan Nasional	Kepala Perwakilan
01 Desember 2025	Monitoring Tindakan Korektif Investigasi Inisiatif Terhadap Permasalahan Pelayanan Publik	Kepala Perwakilan, Bagus, Ima
02 Desember 2025	DEKRANASDA Bali Fashion Week 2025 Session 2	Kepala Perwakilan
2 - 3 Desember 2025	Monitoring Tindakan Korektif Investigasi Inisiatif Terhadap Permasalahan Pelayanan Publik	Kepala Perwakilan, Bagus, Ima
04 Desember 2025	Narasumber Lokakarya Pemahaman Hak dan Kewajiban Tuli Sebagai Warganegara dan Penandatanganan PKS: Ombudsman RI	Kepala Perwakilan

Tanggal	Agenda Kegiatan	Keterangan
	Perwakilan Bali dan DPD GERKATIN Provinsi Bali	
4 - 5 Desember 2025	Monitoring Tindakan Korektif Investigasi Inisiatif Terhadap Permasalahan Pelayanan Publik	Kepala Perwakilan, Dewa, Ima
08 Desember 2025	Undangan Penutupan DEKRANASDA Bali Fashion Week 2025 Sesi 2	Kepala Perwakilan
8 - 12 Desember 2025	Perlakuan Pelaksanaan Saran di Kabupaten Badung	Kepala Perwakilan, Agus, Febri, Dhuha, Yudi
14 Desember 2025	Undangan Pembukaan MUSDA XII MUI Provinsi Bali Tahun 2025	Kepala Perwakilan
19 Desember 2025	Undangan Pencanangan Zona Integritas	Kepala perwakilan
20 Desember 2025	Undangan Pembukaan Denpasar Festival 18 Tahun 2025	Kepala Perwakilan
24 Desember 2025	Undangan Persembahyangan Bersama Sekaligus Matur Piuning dan Memohon Restu Pelaksanaan Haluan Pembangunan Bali Masa Depan 100 Tahun Bali Era Baru 2025-2125	Kepala Perwakilan (Batal Hadir)
29 Desember 2025	Pengawasan Pelaksanaan Seleksi Penerimaan Calon Pegawai Perumda Air Minum Tirta Sanjiwani Tahun 2025	Kepala Perwakilan

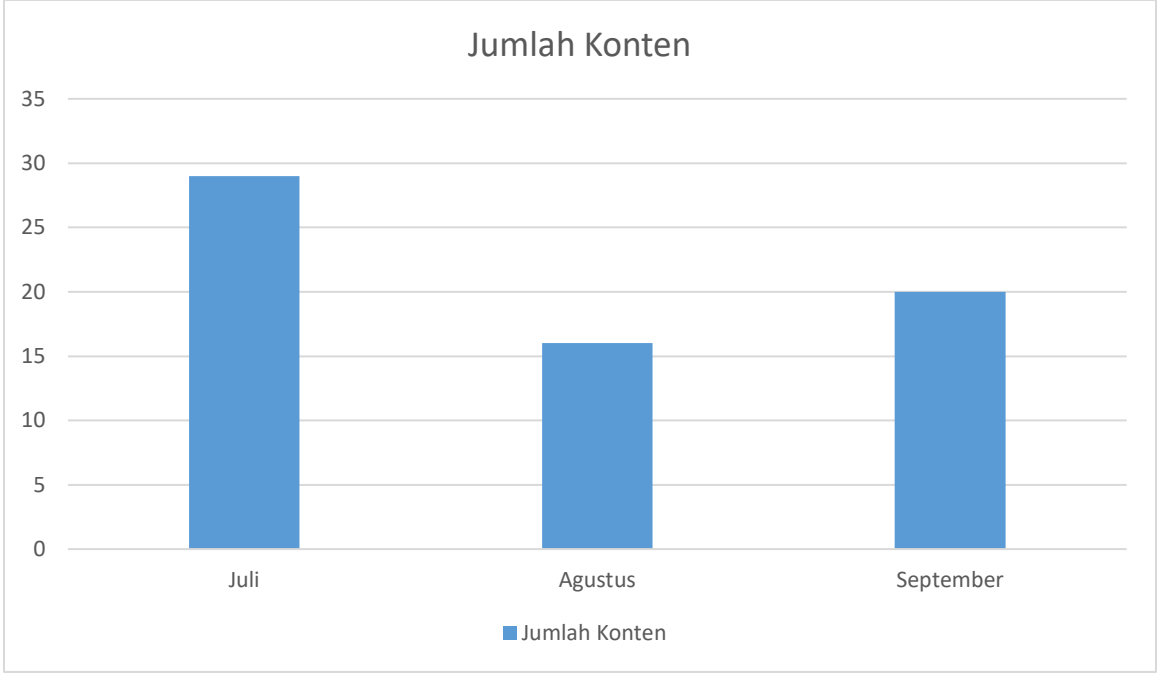
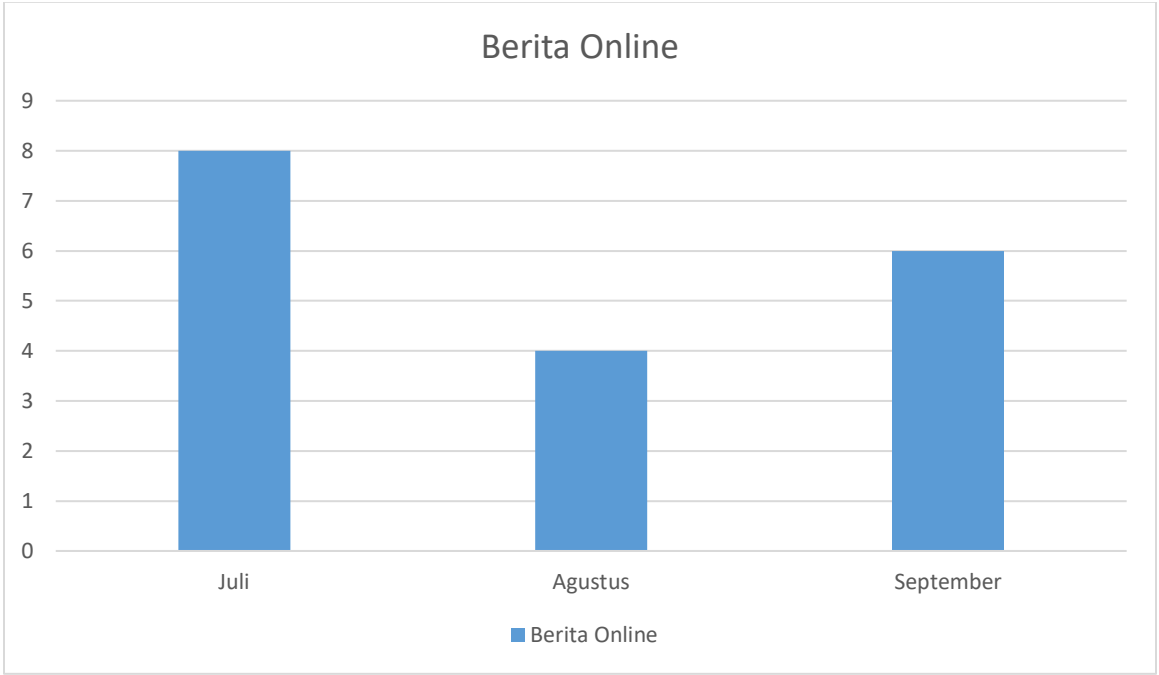
Matrik Pemberitaan Perwakilan dan Konten Media Online Triwulan I Tahun 2025



Matrik Pemberitaan Perwakilan dan Konten Media Online Triwulan II Tahun 2025



Matrik Pemberitaan Perwakilan dan Konten Media Online Triwulan III Tahun 2025



Matrik Pemberitaan Perwakilan dan Konten Media Online Triwulan IV Tahun 2025

