

**RENCANA ANGGARAN TINGKAT KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA
TAHUN ANGGARAN : 2022**

A. KEMENTERIAN NEGARA / LEMBAGA : (110) OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

B. VISI : Ombudsman RI yang Efektif dan Berkeadilan untuk Mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong-Royong

C. MISI

- : 01 Memperkuat Kelembagaan
- : 02 Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ombudsman RI
- : 03 Mendorong Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

D. FUNGSI : 01 PELAYANAN UMUM

E. RINCIAN INFORMASI KINERJA

KODE	URAIAN	TARGET KINERJA / ALOKASI ANGGARAN (DALAM RIBUAN RUPIAH)			
		2022	2023	2024	2025
	<p>Sasaran Strategis Terwujudnya Pelayanan Publik yang Berkualitas melalui Pengawasan Ombudsman</p> <p>Indikator Kinerja Sasaran Strategis Persentase Peningkatan Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p>Indikator Kinerja Sasaran Strategis Indeks Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik</p>	5,0	5,0	5,0	5,0
		3,05	3,07	3,10	3,11
110.01	<p>Eselon 1 Ombudsman Republik Indonesia</p>	216,196,508	248,806,972	257,180,054	265,630,810
CG	<p>Program Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik</p>	25,487,808	36,210,500	38,222,780	40,166,478
	<p>Sasaran Program Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</p> <p>Indikator Kinerja Program Tingkat Kepuasan Pengawasan Pelayanan Publik oleh Ombudsman</p> <p>Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p>OUTPUT PROGRAM Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif</p> <p>Kepercayaan Masyarakat atas Pelayanan Publik yang Membaik</p> <p>Kualitas Pelayanan Ombudsman RI yang Meningkatkan</p>	2,9	3,1	3,2	3,3
		150	157	164	171

5618	KEGIATAN Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	9,287,425	14,525,156	15,514,352	16,554,377
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				
	- Rata-Rata Waktu Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	120 Hari	105 Hari	90 Hari	85 Hari
	- Persentase Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	75 %	80 %	85 %	86 %
BAH	KRO Pelayanan Publik Lainnya	119,611	3,495,559	3,802,710	4,128,208
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah akses pengaduan pelayanan publik	5 Layanan	141 Layanan	148 Layanan	155 Layanan
QAA	KRO Pelayanan Publik kepada masyarakat	9,167,814	14,525,156	15,514,352	16,554,377
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan	5830 Orang	6800 Orang	7000 Orang	7200 Orang
5619	KEGIATAN Pencegahan Maladministrasi	15,919,591	21,395,881	22,410,021	23,304,462
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				
	- Instansi Penyelenggara Pelayanan Publik yang Memperoleh Opini Tertinggi	6 Instansi	8 Instansi	10 Instansi	12 Instansi
	- Persentase Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik yang Dilaksanakan	70 %	70 %	70 %	70 %
	- Indeks Persepsi Maladministrasi	5,0 Indeks	4,5 Indeks	4,0 Indeks	4,0 Indeks
ABM	KRO Kebijakan Bidang Pelayanan Publik	1,050,000	1,081,765	1,114,494	1,148,224
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah rekomendasi kebijakan pelayanan publik yang dikeluarkan	7 Rekomendasi Kebijakan	7 Rekomendasi Kebijakan	7 Rekomendasi Kebijakan	7 Rekomendasi Kebijakan
BDB	KRO Fasilitasi dan Pembinaan Lembaga	319,106	4,148,005	4,434,188	4,735,723
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh perwakilan	12 Focal Point	12 Focal Point	12 Focal Point	12 Focal Point
	- Jumlah focal point pengawasan pelayanan publik yang dikembangkan oleh pusat	7 Focal Point	7 Focal Point	7 Focal Point	7 Focal Point
	- Jumlah lembaga yang didampingi oleh Ombudsman RI Perwakilan dalam pemenuhan standar pelayanan publik	1 Lembaga	153 Lembaga	161 Lembaga	161 Lembaga
	- Jumlah lembaga yang didampingi oleh Ombudsman RI Pusat dalam pemenuhan standar pelayanan publik	1 Lembaga	23 Lembaga	24 Lembaga	24 Lembaga
BIC	KRO Pengawasan dan Pengendalian Lembaga	140,348	5,595,795	5,927,718	6,276,513
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah penyelenggara pelayanan publik bagi Kelompok Marjinal dan bagi Masyarakat di daerah Terluar, Terdepan, Tertinggal (3T) yang dilakukan pendampingan	1 Lembaga	10 Lembaga	10 Lembaga	10 Lembaga

BIE	KRO Pengawasan dan Pengendalian Pemerintah Daerah	342,637	6,632,829	6,999,547	7,384,389
	INDIKATOR KRO - Jumlah Pemerintah Daerah yang dinilai atas opini pengawasan pelayanan publik - Jumlah Pemerintah Daerah yang disurvei atas persepsi maladministrasi	7 Pemerintah Daerah 7 Pemerintah Daerah	7 Pemerintah Daerah 34 Pemerintah Daerah	7 Pemerintah Daerah 34 Pemerintah Daerah	7 Pemerintah Daerah 34 Pemerintah Daerah
BMA	KRO Data dan Informasi Publik	75,000	6,943,085	7,480,861	7,882,257
	INDIKATOR KRO - Jumlah jenis data pelayanan publik terkait pelayanan dasar	1 Jenis Data	4 Jenis Data	6 Jenis Data	6 Jenis Data
QIC	KRO Pengawasan dan Pengendalian Lembaga	2,735,625	9,783,791	10,431,085	10,946,643
	INDIKATOR KRO - Jumlah Lembaga yang disurvei atas pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	39 Lembaga	39 Lembaga	39 Lembaga	39 Lembaga
QIE	KRO Pengawasan dan Pengendalian Pemerintah Daerah	11,256,875	21,395,881	22,410,021	23,304,462
	INDIKATOR KRO - Jumlah Pemerintah Daerah yang disurvei atas pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	548 Pemerintah Daerah	548 Pemerintah Daerah	548 Pemerintah Daerah	548 Pemerintah Daerah
5731	KEGIATAN Penjaminan Mutu	280,792	289,463	298,407	307,639
	SASARAN KEGIATAN Terimplementasinya Mutu Baku dan Kinerja Pelayanan Penyelesaian Laporan dan Pencegahan Maladministrasi sesuai dengan Peraturan yang Berlaku				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Persentase aduan terhadap jumlah laporan - Rata-rata lama penyelesaian aduan	2,6 % 70 Hari	2,4 % 69 Hari	2,0 % 67 Hari	2,0 % 67 Hari
BAH	KRO Pelayanan Publik Lainnya	280,792	289,463	298,407	307,639
	INDIKATOR KRO - Jumlah aduan terkait pengawasan Ombudsman yang diselesaikan - Jumlah laporan penjaminan mutu pencegahan maladministrasi yang dilaksanakan - Jumlah laporan penjaminan mutu penyelesaian laporan masyarakat yang dilaksanakan	35 Aduan 3 Laporan 13 Laporan	80 Aduan 1 Laporan 17 Laporan	85 Aduan 1 Laporan 17 Laporan	85 Aduan 1 Laporan 17 Laporan
WA	Program Program Dukungan Manajemen	190,708,700	212,596,472	218,957,274	225,464,332
	Sasaran Program Terselenggaranya Dukungan Manajemen Kelembagaan Ombudsman yang Kuat				
	Indikator Kinerja Program Nilai SAKIP	72	75	78	78
	Nilai Reformasi Birokrasi	80	82,5	85	85
	Tingkat Kematangan Maturitas SPIP	3	3	3	3
	Opini BPK atas Pemeriksaan Laporan Keuangan	WTP	WTP	WTP	WTP

	Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Informasi	3,5	3,7	3,8	3,8
	Persentase Realisasi Anggaran	95	95	95	95
	Persentase Pemenuhan Infrastruktur sesuai Kebutuhan Pegawai	30	35	40	40
	Persentase Pemenuhan Pengembangan Kompetensi Pegawai	53	60	65	65
	OUTPUT PROGRAM Layanan Dukungan Manajemen yang Prima				
4051	KEGIATAN Perencanaan dan Keuangan	1,707,366	1,758,582	1,811,323	1,865,660
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan perencanaan, manajemen keuangan, serta pemantauan dan evaluasi yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Biro Perencanaan dan Keuangan	3,05 Indeks	3,07 Indeks	3,10 Indeks	3,12 Indeks
	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	1,707,366	1,758,582	1,811,323	1,865,660
	INDIKATOR KRO - Jumlah dokumen perbendaharaan, pengelolaan keuangan perwakilan, dan pengelolaan akuntansi pelaporan	32 Dokumen	32 Dokumen	32 Dokumen	32 Dokumen
	- Jumlah dokumen perencanaan yang disusun	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen
	- Jumlah laporan Triwulan, Tahunan, Laporan Kinerja, dan Laporan Lainnya	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen	5 Dokumen
4191	KEGIATAN Fasilitasi Pelayanan Teknis Pengawasan Pelayanan Publik	511,874	527,227	543,042	559,331
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan fasilitasi pelayanan teknis terhadap Ombudsman RI yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN - Indeks kinerja Biro Fasilitasi Pelayanan Teknis	3 Indeks	3 Indeks	3 Indeks	3 Indeks
	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	341,818	352,070	362,632	373,509
	INDIKATOR KRO - Persentase layanan administrasi pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase layanan data pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	100 %	100 %	100 %	100 %
	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	170,056	527,227	543,042	559,331
	INDIKATOR KRO - Jumlah arsip laporan masyarakat yang dikelola	1000 Dokumen	1000 Dokumen	1000 Dokumen	1000 Dokumen
4192	KEGIATAN Kehumasan, Data dan Sistem, dan Teknologi Informasi	2,134,609	2,197,436	2,262,147	2,328,806
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan kehumasan, data, dan teknologi informasi yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				

	- Indeks kinerja Biro Hubungan Masyarakat dan Teknologi Informasi	2,90 Indeks	2,93 Indeks	2,95 Indeks	2,97 Indeks
EBA	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	2,134,609	2,197,436	2,262,147	2,328,806
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah kegiatan fasilitasi kunjungan dan koordinasi kehumasan serta media relation	18 Kegiatan	18 Kegiatan	18 Kegiatan	18 Kegiatan
	- Jumlah kegiatan kemitraan strategis, pengembangan jejaring, dan keikutsertaan kegiatan pameran	74 Kegiatan	74 Kegiatan	74 Kegiatan	74 Kegiatan
	- Jumlah kegiatan publikasi, peliputan, dan dokumentasi	120 Kegiatan	120 Kegiatan	120 Kegiatan	120 Kegiatan
	- Jumlah koleksi digital	7 Koleksi Digital	7 Koleksi Digital	7 Koleksi Digital	7 Koleksi Digital
	- Jumlah pojok baca yang dibentuk	1 Pojok Baca	1 Pojok Baca	1 Pojok Baca	1 Pojok Baca
	- Persentase pengelolaan layanan data dan informasi	73,75 %	73,75 %	73,75 %	73,75 %
	KEGIATAN				
4193	Pengawasan Internal	525,956	585,063	647,252	666,668
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya layanan pengawasan internal yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				
	- Indeks kinerja Inspektorat	3,0 Indeks	3,1 Indeks	3,1 Indeks	3,2 Indeks
EBD	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	525,956	585,063	647,252	666,668
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah dokumen laporan kegiatan Inspektorat	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen
	- Jumlah dokumen laporan kegiatan PKPT	21 Dokumen	21 Dokumen	21 Dokumen	21 Dokumen
	- Nilai Internal Audit Capability Model (IA-CM)	3 Level	3 Level	3 Level	3 Level
	KEGIATAN				
5093	Hukum, Kerja Sama, Organisasi, dan Reformasi Birokrasi	1,628,574	1,677,424	1,727,736	1,779,566
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya fasilitasi layanan hukum, kerja sama, dan manajemen organisasi yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				
	- Indeks kinerja Biro Hukum, Kerja Sama, dan Organisasi	3,0 Indeks	3,1 Indeks	3,1 Indeks	3,2 Indeks
EBA	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	1,628,574	1,677,424	1,727,736	1,779,566
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah instrumen Tata Laksana	3 Instrumen	3 Instrumen	3 Instrumen	3 Instrumen
	- Jumlah laporan evaluasi kelembagaan dan fasilitasi reformasi birokrasi	2 Laporan	2 Laporan	2 Laporan	2 Laporan
	- Jumlah laporan kegiatan kerja sama yang difasilitasi	19 Laporan	19 Laporan	19 Laporan	19 Laporan
	- Jumlah produk hukum yang difasilitasi	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum	6 Produk Hukum
	KEGIATAN				
5094	Sumber Daya Manusia, Perlengkapan, dan Kerumahtanggaan	184,200,321	205,850,740	211,965,774	218,264,301
	SASARAN KEGIATAN Terlaksananya pengelolaan Sumber Daya Manusia, Kepegawaian, Ketatausahaan, Keprotokolan, serta Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang berkualitas				
	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN				

	- Indeks kinerja Biro Sumber Daya Manusia dan Umum	3,0 Indeks	3,1 Indeks	3,1 Indeks	3,2 Indeks
EBA	KRO Layanan Dukungan Manajemen Internal	177,352,286	182,612,385	188,030,294	193,610,754
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah kegiatan fasilitasi keprotokolan	450 Kegiatan	450 Kegiatan	450 Kegiatan	450 Kegiatan
	- Persentase aset BMN yang terinventarisasi dan terupdate datanya	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase pelaksanaan pengadaan barang/jasa	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase pengelolaan perlengkapan dan rumah tangga	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Persentase realisasi penyediaan layanan operasional dan pemeliharaan kantor	85 %	85 %	85 %	85 %
	- Persentase realisasi pembayaran gaji dan tunjangan	100 %	100 %	100 %	100 %
EBB	KRO Layanan Sarana dan Prasarana Internal	3,399,468	202,298,724	208,307,210	214,495,986
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah pengadaan prasarana perkantoran	2 Unit	2 Unit	2 Unit	2 Unit
	- Jumlah pengadaan sarana perkantoran	184 Unit	1055 Unit	1055 Unit	1055 Unit
EBC	KRO Layanan Manajemen SDM Internal	3,141,322	205,534,280	211,639,822	217,928,573
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah pegawai yang mengikuti pengembangan kompetensi	360 Orang	360 Orang	360 Orang	360 Orang
	- Jumlah pengguna layanan administrasi dan kesejahteraan pegawai	1057 Orang	1057 Orang	1057 Orang	1057 Orang
EBD	KRO Layanan Manajemen Kinerja Internal	307,245	205,850,740	211,965,774	218,264,301
	INDIKATOR KRO				
	- Jumlah dokumen kearsipan yang dikelola	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen	6 Dokumen
	- Jumlah dokumen laporan tata usaha biro dan pimpinan	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen	4 Dokumen

F. RINCIAN BIAYA

JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT		ALOKASI TAHUN 2022
1		2
Eselon 1		
110.01-2022 - Ombudsman Republik Indonesia		216,196,508
1. KELOMPOK BIAYA		
NON_OPERASIONAL		39,424,508
OPERASIONAL		176,772,000
2. JENIS BELANJA		
BELANJA PEGAWAI		102,252,000
BELANJA HIBAH		0
BELANJA BARANG		110,310,124
BELANJA BANTUAN SOSIAL		0

JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT	ALOKASI TAHUN 2022
1	2
BEBAN PENYESUAIAN	0
BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA SUBSIDI	0
BELANJA MODAL	3,634,384
BELANJA LAIN-LAIN	0
3. SUMBER DANA	
RM	216,196,508
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0
HDN	0
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0
HIBAH RHLN	0
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0
1. TOTAL KELOMPOK BIAYA K/L	
OPERASIONAL	176,772,000
NON_OPERASIONAL	39,424,508
2. TOTAL JENIS BELANJA K/L	
BELANJA BARANG	110,310,124
BELANJA PEGAWAI	102,252,000
BELANJA MODAL	3,634,384

BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA SUBSIDI	0
BEBAN PENYESUAIAN	0
BELANJA BANTUAN SOSIAL	0
BELANJA HIBAH	0
BELANJA LAIN-LAIN	0
3. TOTAL SUMBER DANA K/L	
RM	216,196,508
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0
HDN	0
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0
HIBAH RHLN	0
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0

G. RINCIAN RENCANA PENDAPATAN.

KODE	PROGRAM	URAIAN PENDAPATAN	2022	2023	2024	2025
	TOTAL	a. Perpajakan				
		b. PNBP				

Jakarta, 29/11/2021

#

Suganda Pandapotan Pasaribu