



**OMBUDSMAN**  
REPUBLIK INDONESIA

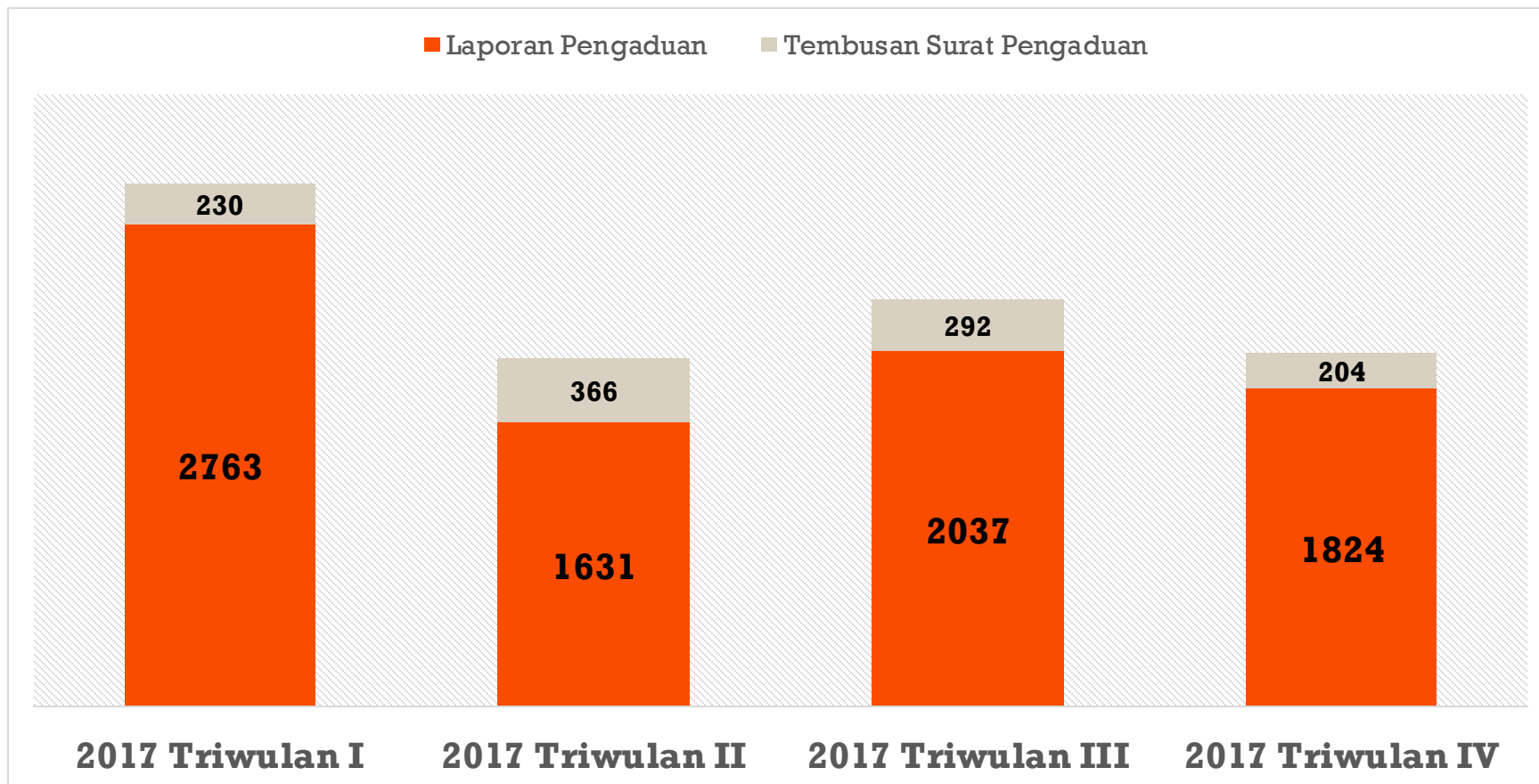


# **Data Penyelesaian Laporan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2017**

**(Periode 1 Oktober – Desember 2017)**



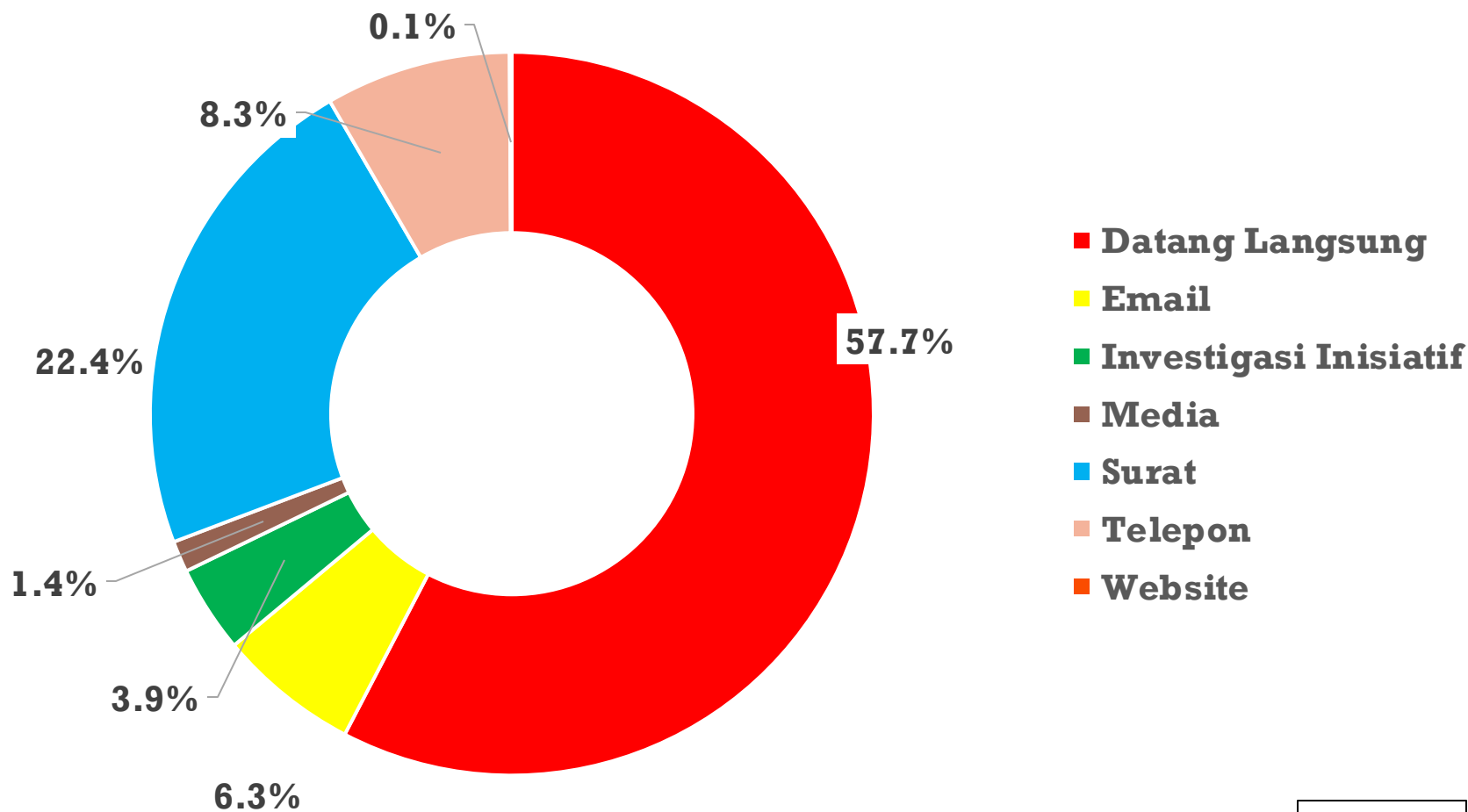
# DINAMIKA JUMLAH LAPORAN PER TRIWULAN



***NB : 2017 Data teregister sampai dengan Bulan 1 Okt – 31 Des 2017***



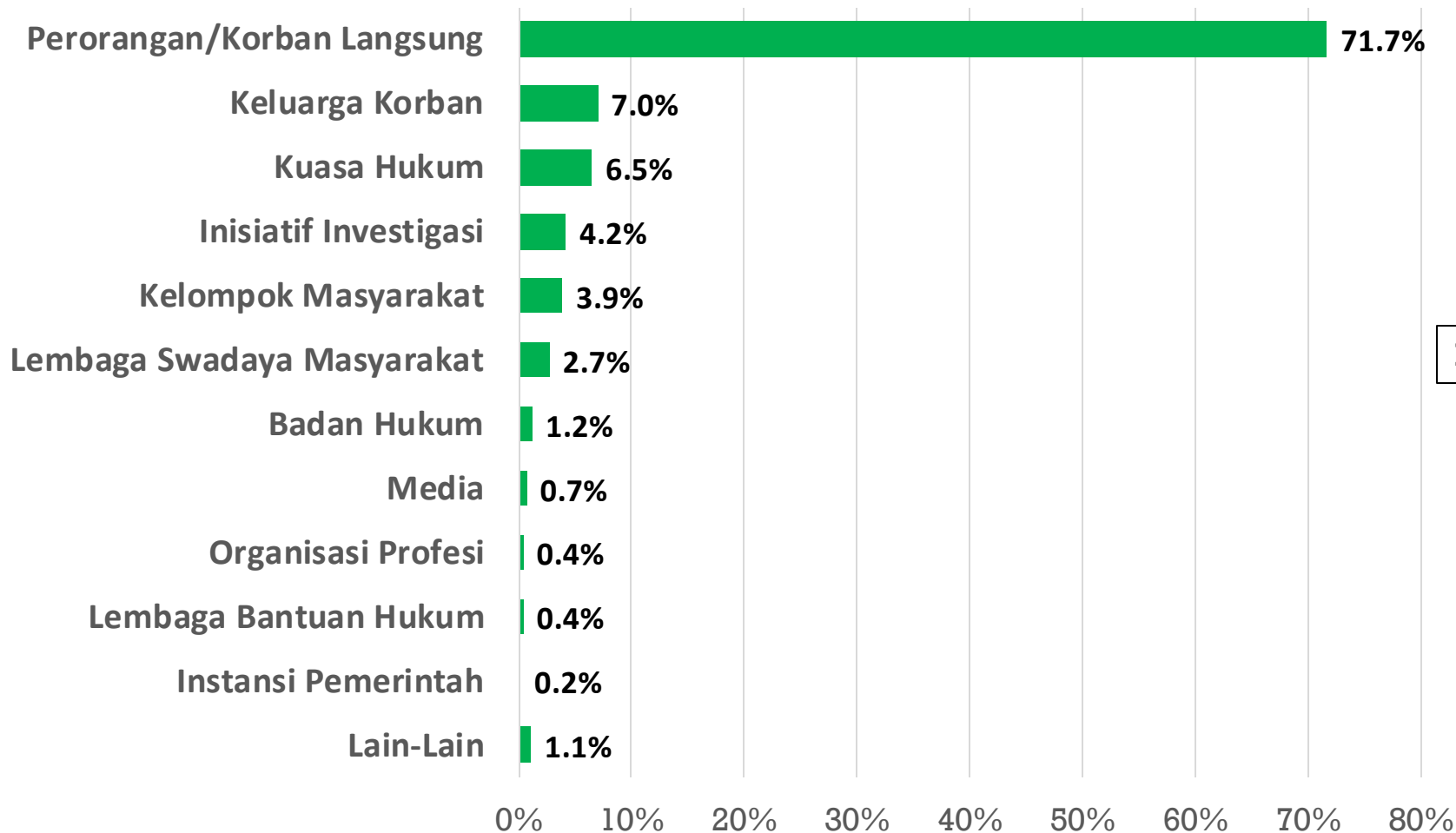
# MEKANISME PENYAMPAIAN LAPORAN



N : 1824



# KLASIFIKASI PELAPOR



# DUGAAN MALADMINISTRASI



N : 1824

30,7%

559 Lap.  
Penundaan  
berlarut

22,0%

455 Lap.  
Penyimpangan  
Prosedur

15,7%

285 Lap. Tidak  
Memberikan  
Pelayanan

10,3%

187 Lap.  
Tidak Kompeten

5,7%

104 Lap.  
Penyalahgunaan  
Wewenang

4,8%

88 Lap.  
Permintaan  
Imbalan,  
Uang/Jasa

5,1%

92  
Tidak Patut

1,8%

33 Lap.  
Diskriminasi

0,5%

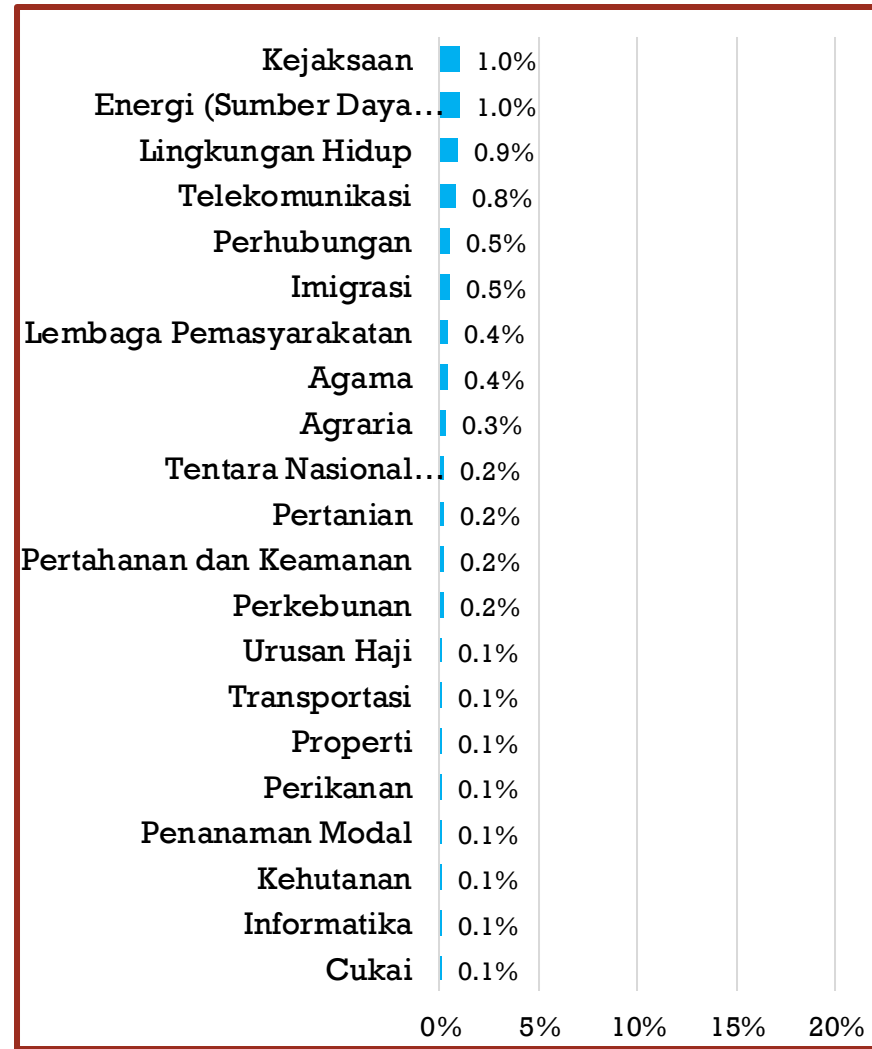
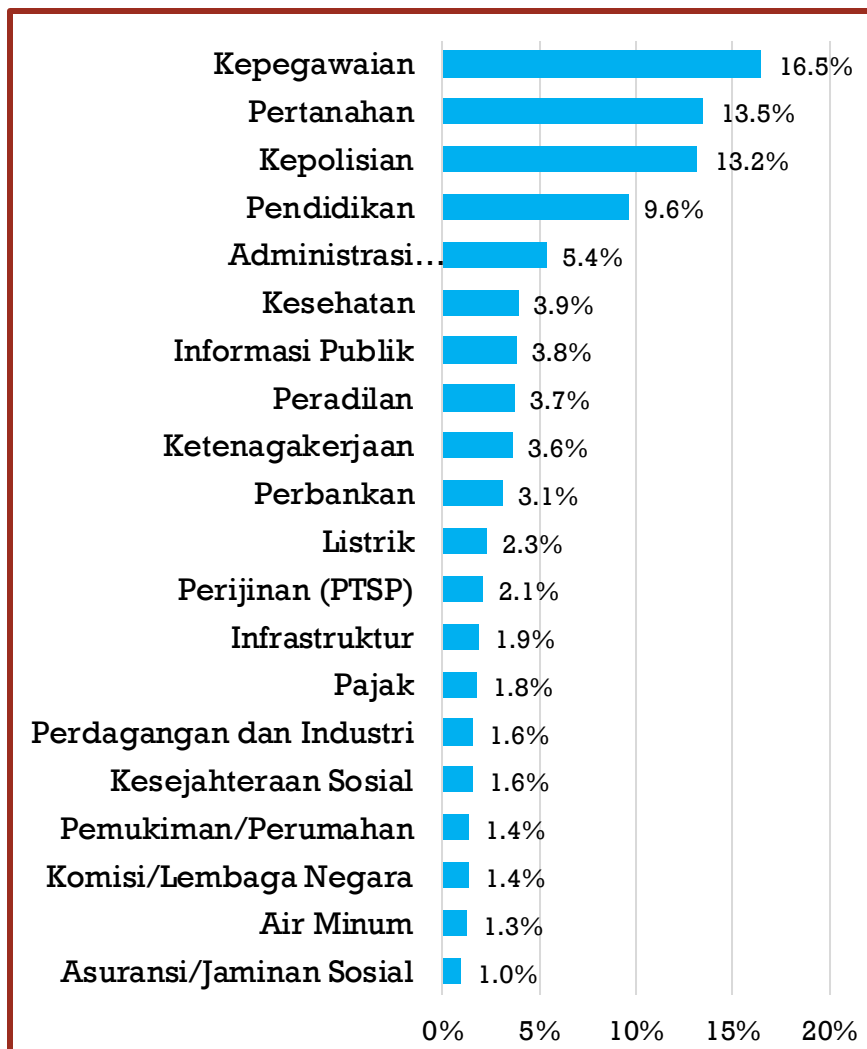
10 Lap.  
Berpihak

0,4%

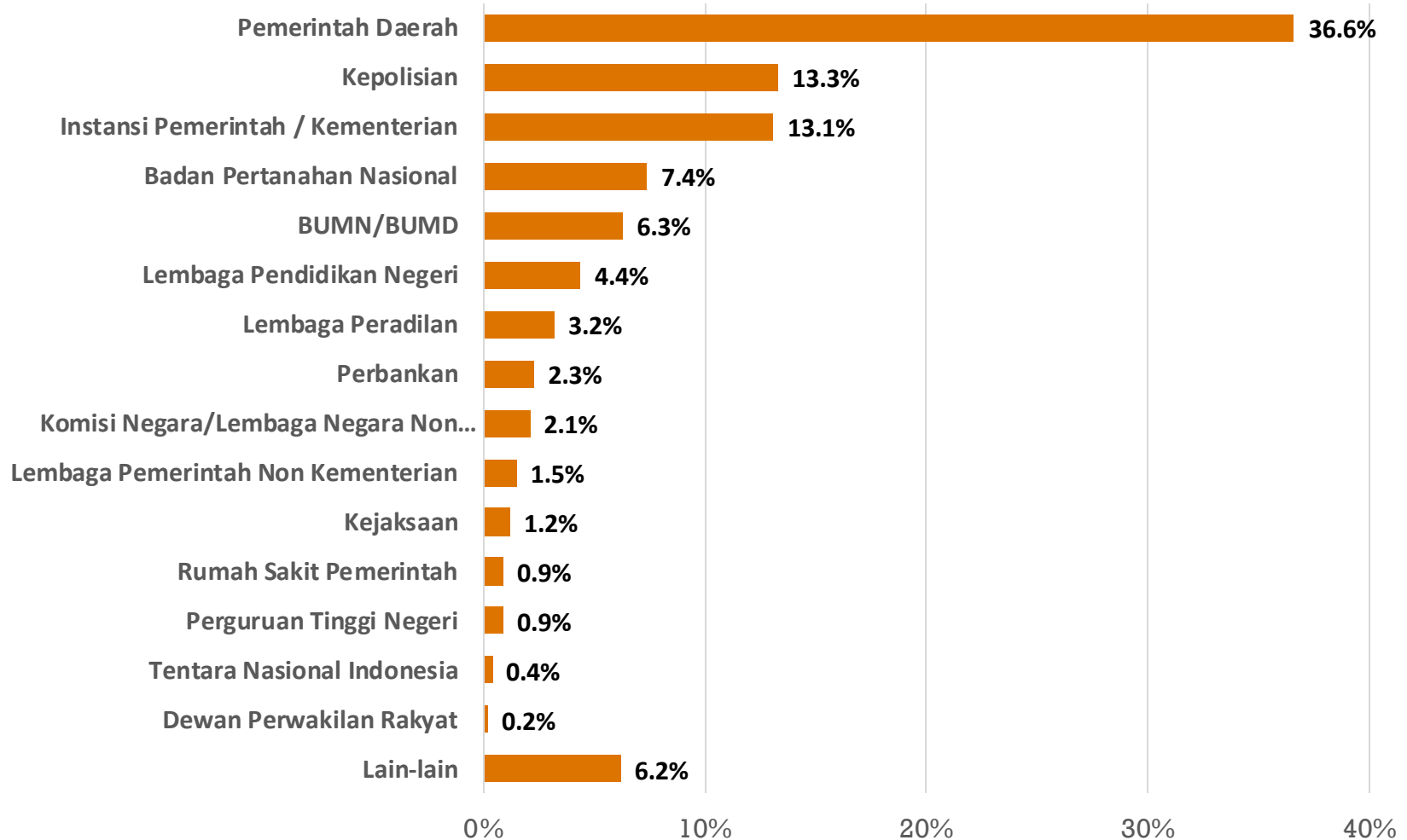
6 Lap.  
Konflik  
Kepentingan



# SUBSTANSI LAPORAN



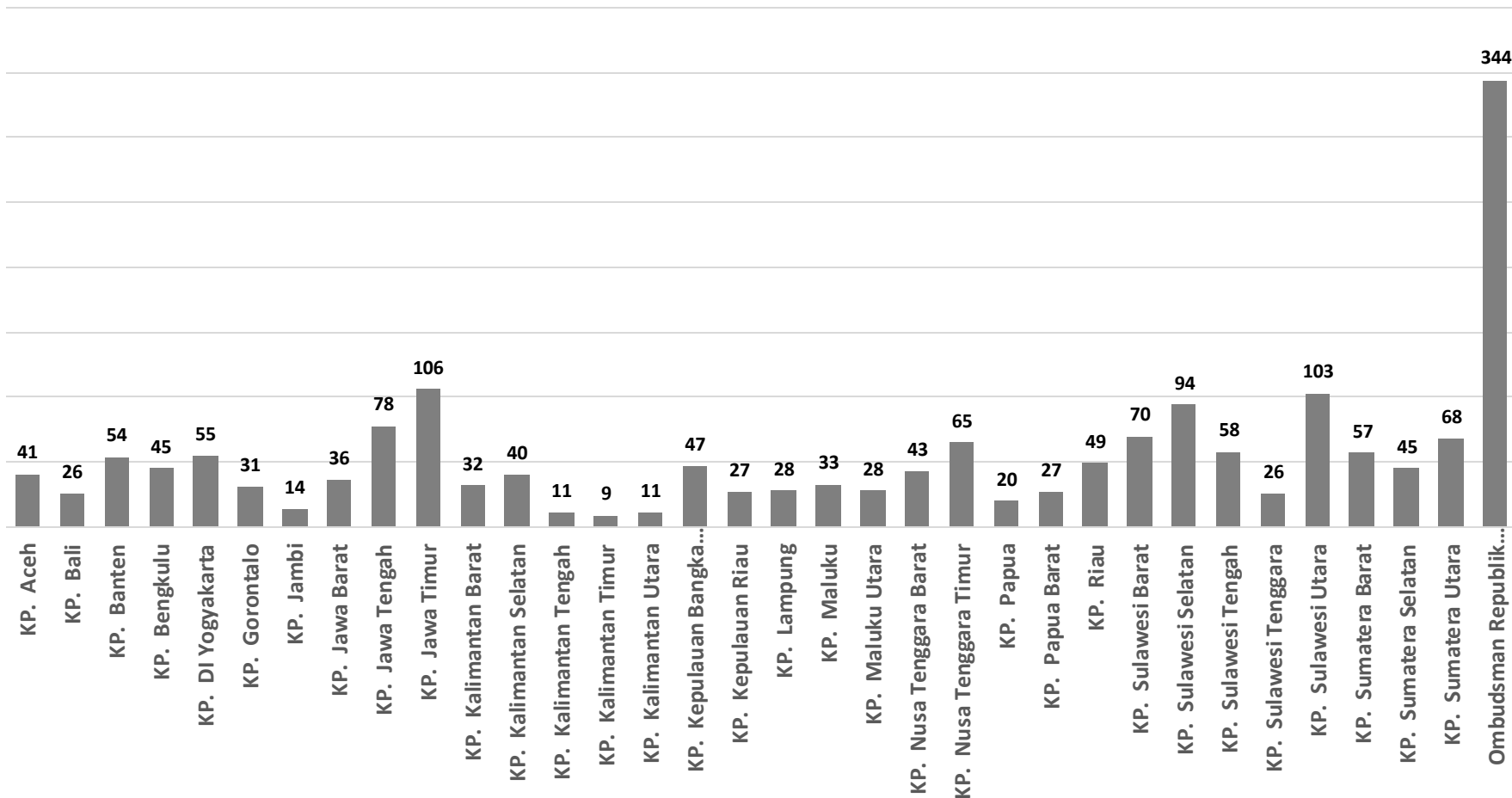
# KELOMPOK INSTANSI TERLAPOR



**N : 1824**



# JUMLAH SEBARAN LAPORAN DI TIAP KANTOR PERWAKILAN



**N : 1824**







## DUGAAN MALADMINISTRASI PADA TIAP KELOMPOK INSTANSI TERLAPOR SELAMA PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2017

Kelompok Instansi	BASELINE	Dugaan Maladministrasi										
		Berpihak	Diskriminasi	Konflik Kepentingan	Penundaan Berlarut	Penyalahgunaan Wewenang	Penyimpangan Prosedur	Permintaan Imbalan Uang, Barang dan Jasa	Tidak Kompeten	Tidak Memberikan Pelayanan	Tidak Patut	Total
Badan Pertanahan Nasional	7.4%				59.7%	3.7%	16.4%	2.2%	6.0%	9.7%	2.2%	100%
BUMN/BUMD	6.3%	0.9%	1.8%		30.7%	2.6%	23.7%		13.2%	22.8%	4.4%	100%
Dewan Perwakilan Rakyat	0.2%				50.0%	25.0%	25.0%					100%
Instansi Pemerintah/ Kementerian	13.1%		0.8%		23.0%	7.1%	28.0%	5.0%	20.5%	10.9%	4.6%	100%
Kejaksaan	1.2%				54.5%		13.6%		9.1%	18.2%	4.5%	100%
Kepolisian	13.3%	1.2%	0.4%	0.4%	47.1%	4.5%	19.0%	1.7%	12.0%	9.9%	3.7%	100%
Komisi Negara/Lembaga Negara Non Struktural	2.1%		2.6%	2.6%	46.2%	7.7%	30.8%			10.3%		100%
Lembaga Pemerintah Non Kementerian	1.5%		25.0%		7.1%	3.6%	25.0%		14.3%	21.4%	3.6%	100%
Lembaga Pendidikan Negeri	4.4%		5.0%		6.3%	6.3%	25.0%	42.5%	3.8%	7.5%	3.8%	100%
Lembaga Peradilan	3.2%		3.4%	1.7%	43.1%	6.9%	24.1%	3.4%	10.3%	5.2%	1.7%	100%
Pemerintah Daerah	36.6%	0.8%	2.0%	0.8%	23.3%	6.6%	27.5%	4.4%	6.8%	21.6%	6.5%	100%
Perbankan	2.3%				31.0%		33.3%		11.9%	16.7%	7.1%	100%
Perguruan Tinggi Negeri	0.9%				25.0%	12.5%	31.3%	6.3%	6.3%	18.8%		100%
Rumah Sakit Pemerintah	0.9%				17.6%			5.9%	29.4%	29.4%	17.6%	100%
Tentara Nasional Indonesia	0.4%				42.9%		14.3%			14.3%	28.6%	100%
Lain-lain	6.2%	0.9%	0.9%		29.2%	7.1%	29.2%	1.8%	13.3%	11.5%	6.2%	100%

## Data Status Tindak Lanjut Laporan Periode Triwulan IV tahun 2017

Status Penyelesaian Laporan	Jml	Total	Prosentase
Tidak Memenuhi Syarat Formil	1	648 (telah diselesaikan)	35,5%
Bukan Wewenang	2		
Laporan telah diselesaikan	32		
Laporan Ditutup	613	1176 (dalam Proses)	64,5%
Dalam Proses	1176		
<b>Total</b>	<b>1824</b>	<b>1824</b>	<b>100%</b>



