



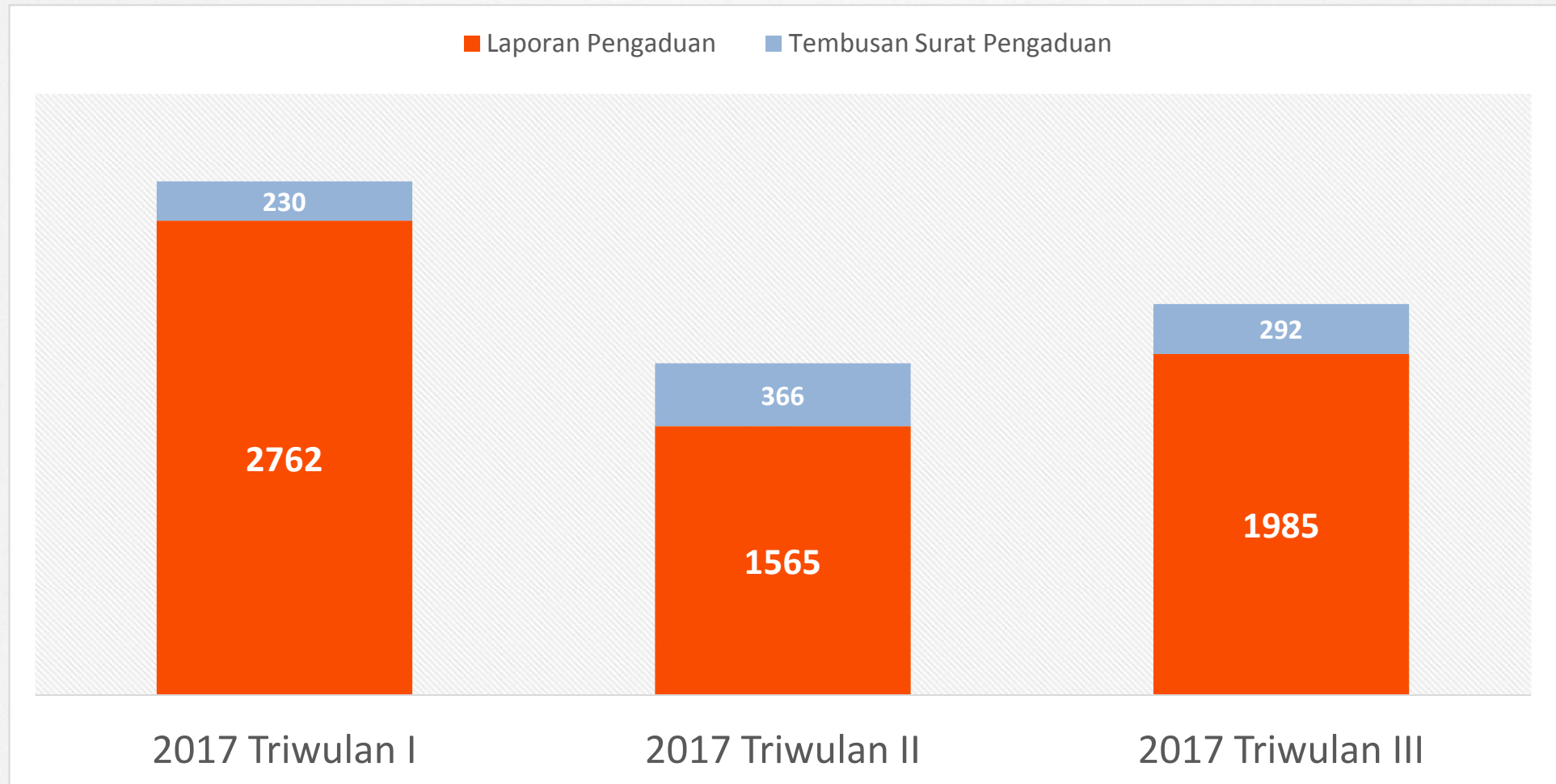
OMBUDSMAN

Republik Indonesia

Data Penyelesaian Laporan Masyarakat Triwulan III Tahun 2017

(Periode 1 Juli – September 2017)

Dinamika Jumlah Laporan Pertahun

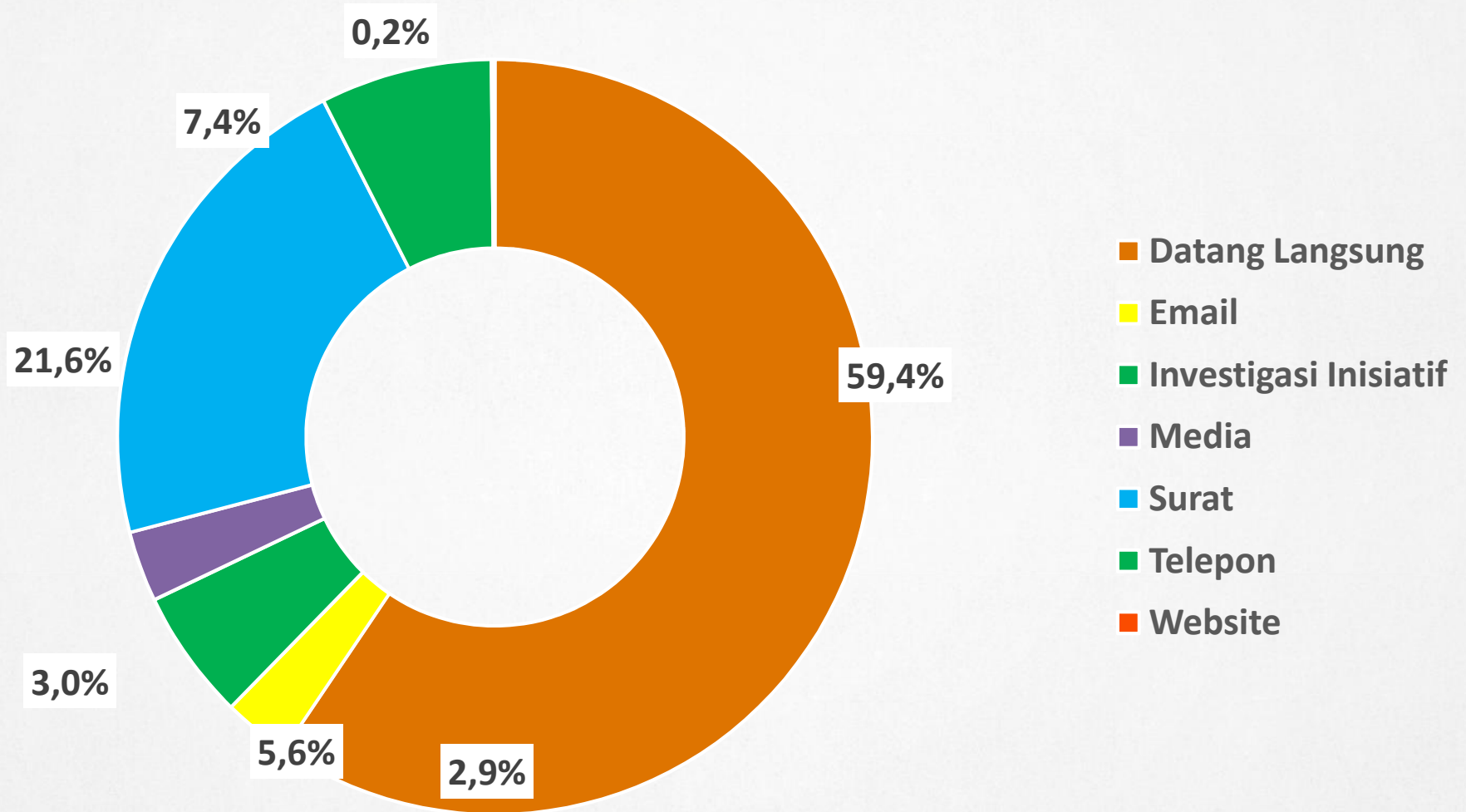


NB : 2017 Data teregister sampai dengan Bulan 1 Juli – 30 September 2017

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Mekanisme Penyampaian Laporan

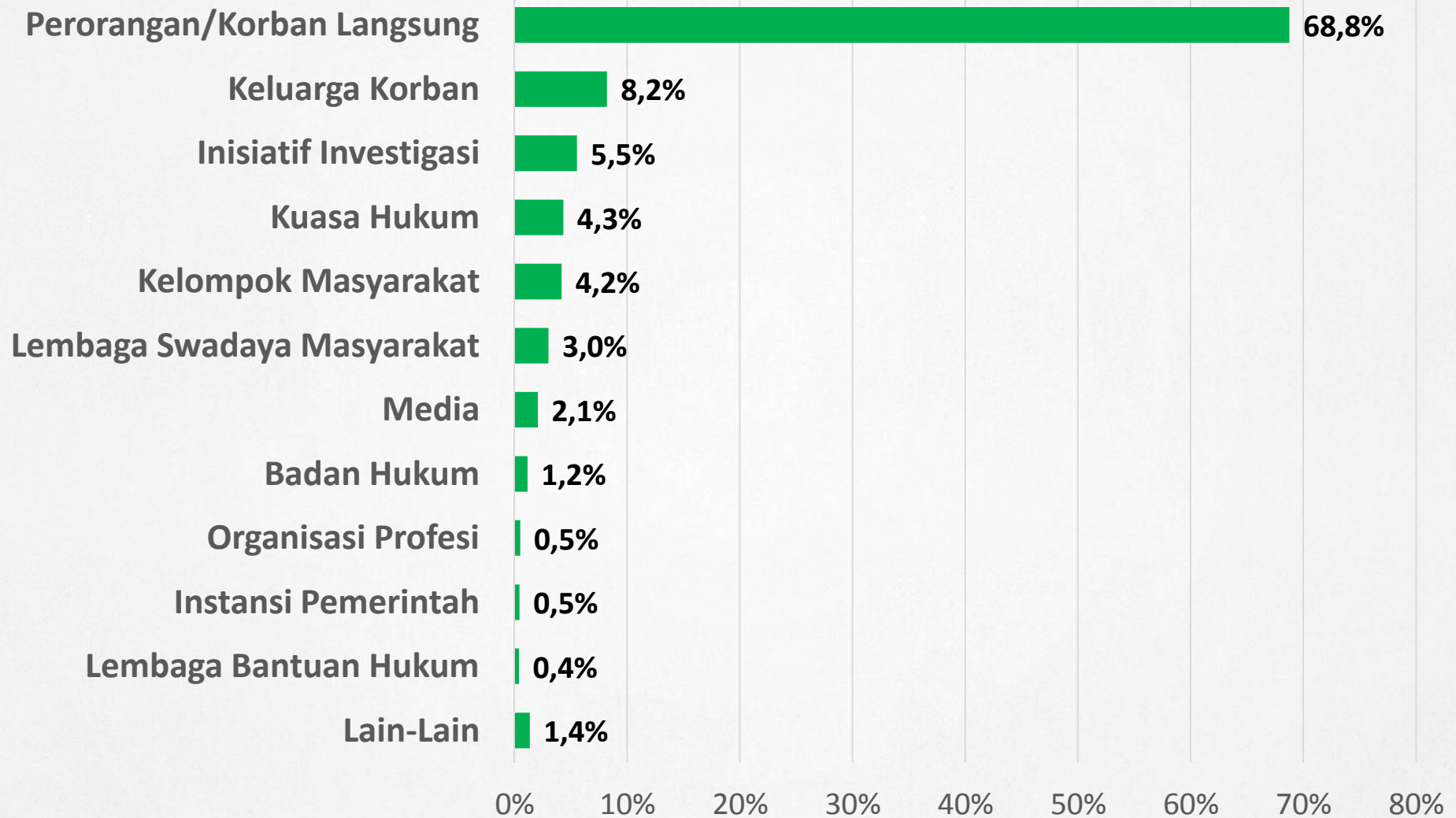


N : 1985

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Klasifikasi Pelapor



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Dugaan Maladministrasi



28,7%

569 Lap.
Penundaan berlarut

23,1%

458 Lap. Penyimpangan
Prosedur

16,1%

319 Lap. Tidak
Memberikan Pelayanan

10,5%

217 Lap.
Tidak Kompeten

7,9%

157 Lap. Penyalahgunaan
Wewenang

7,3%

145 Lap. Permintaan
Imbalan, Uang/Jasa

4,2%

84
Tidak Patut

1,2%

24 Lap.
Diskriminasi

0,3%

6 Lap.
Berpihak

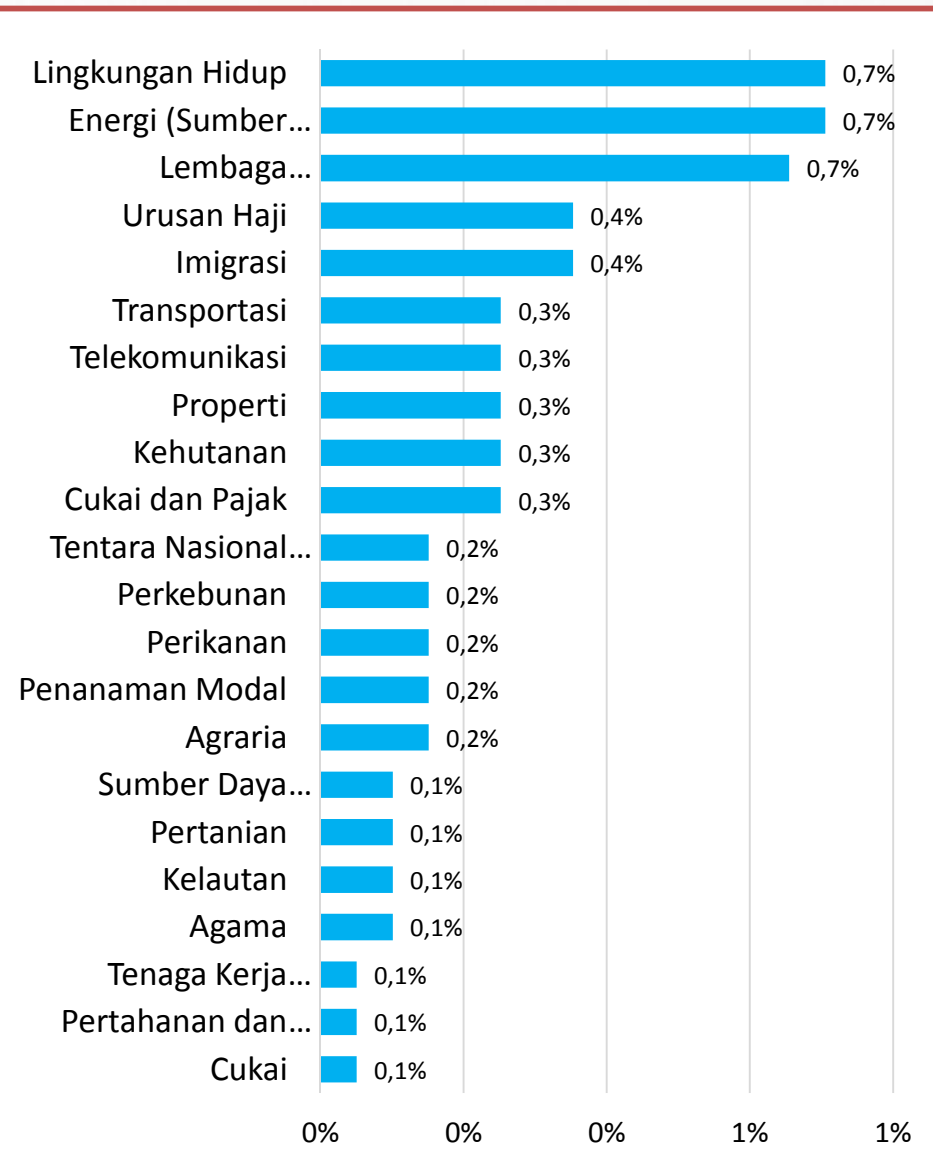
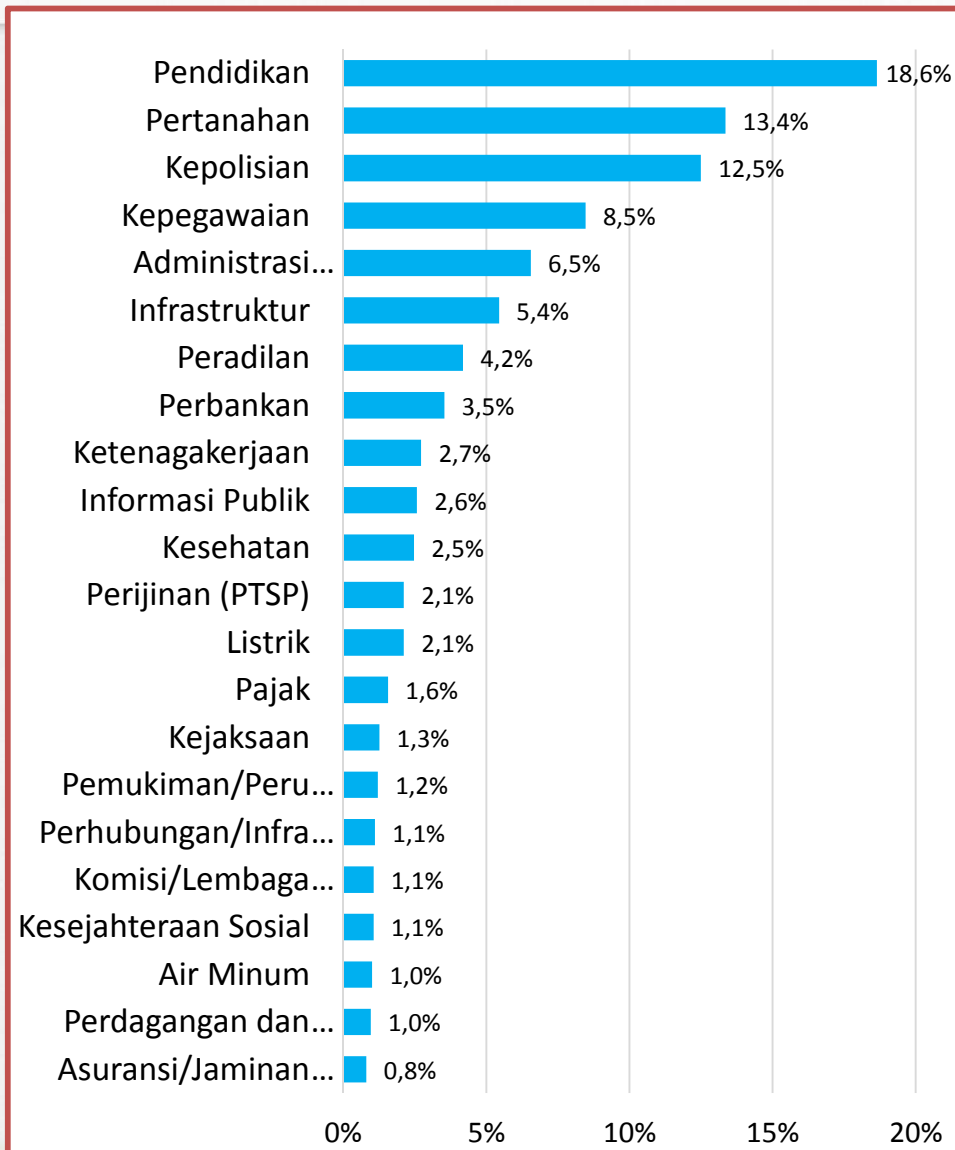
0,3%

6 Lap.
Konflik Kepentingan

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

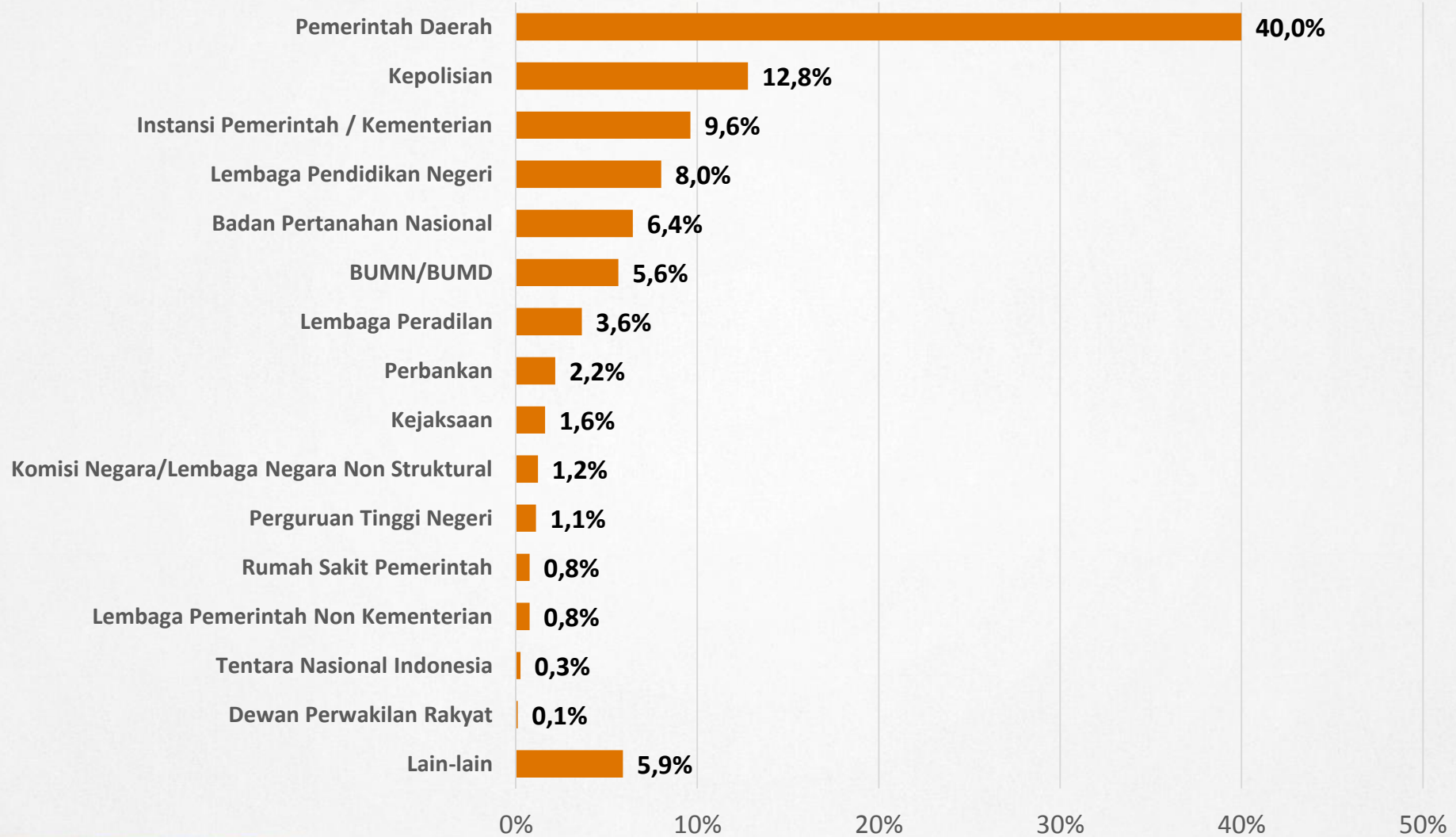
Substansi Laporan



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

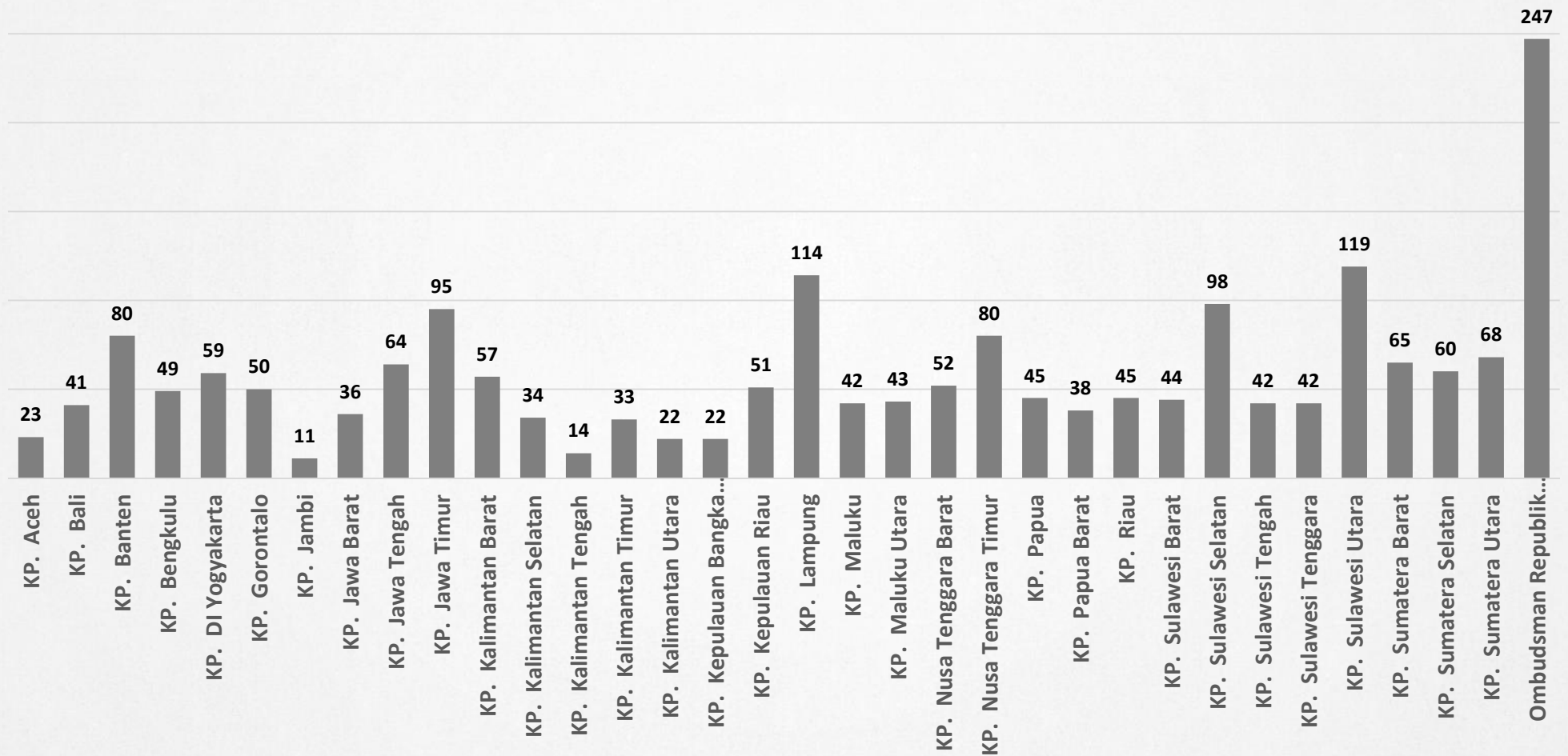
Kelompok Instansi Terlapor



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Jumlah Sebaran Laporan di Tiap Kantor Perwakilan



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Sebaran Dugaan Maladministrasi pada Tiap Kelompok Instansi Terlapor selama periode tahun 2017

Kelompok Instansi Terlapor	Dugaan Maladministrasi										
	Berpihak	Diskriminasi	Konflik Kepentingan	Penundaan Berlarut	Penyalahgunaan Wewenang	Penyimpanan Prosedur	Permintaan Imbalan Uang, Barang dan Jasa	Tidak Kompeten	Tidak Memberikan Pelayanan	Tidak Patut	Total
Badan Pertanahan Nasional				55.5%	4.7%	18.0%	3.9%	7.8%	10.2%		100.0%
BUMN/BUMD				13.4%	9.8%	28.6%	1.8%	16.1%	23.2%	7.1%	100.0%
Dewan Perwakilan Rakyat				100.0%							100.0%
Instansi Pemerintah / Kementerian		2.1%	0.5%	14.7%	9.9%	23.0%	11.5%	17.8%	14.7%	5.8%	100.0%
Kejaksaan				62.5%	12.5%	15.6%		3.1%		6.3%	100.0%
Kepolisian	0.4%	2.0%	0.4%	56.3%	5.9%	8.7%	3.5%	13.0%	7.5%	2.4%	100.0%
Komisi Negara/LNS				29.2%	12.5%	37.5%		16.7%	4.2%		100.0%
Lain-lain			0.9%	20.5%	17.9%	27.4%	4.3%	11.1%	11.1%	6.8%	100.0%
Lembaga Pemerintah Non Kementerian				46.7%	13.3%	20.0%		6.7%	13.3%		100.0%
Lembaga Pendidikan Negeri	0.6%	2.5%		1.9%	8.2%	35.8%	32.1%	8.8%	5.7%	4.4%	100.0%
Lembaga Peradilan	1.4%			34.7%	5.6%	29.2%		18.1%	9.7%	1.4%	100.0%
Pemerintah Daerah	0.4%	1.3%	0.4%	26.8%	7.1%	21.9%	5.8%	8.7%	23.6%	4.2%	100.0%
Perbankan				14.0%		46.5%	2.3%	11.6%	18.6%	7.0%	100.0%
Perguruan Tinggi Negeri		4.5%		13.6%	4.5%	50.0%	13.6%	4.5%	4.5%	4.5%	100.0%
Rumah Sakit Pemerintah				6.7%		26.7%	6.7%	6.7%	33.3%	20.0%	100.0%
Tentara Nasional Indonesia				20.0%	40.0%	20.0%				20.0%	100.0%
TOTAL	0.6%	1.2%	0.6%	26.6%	9.2%	19.4%	8.8%	8.4%	20.1%	5.0%	100.0%

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

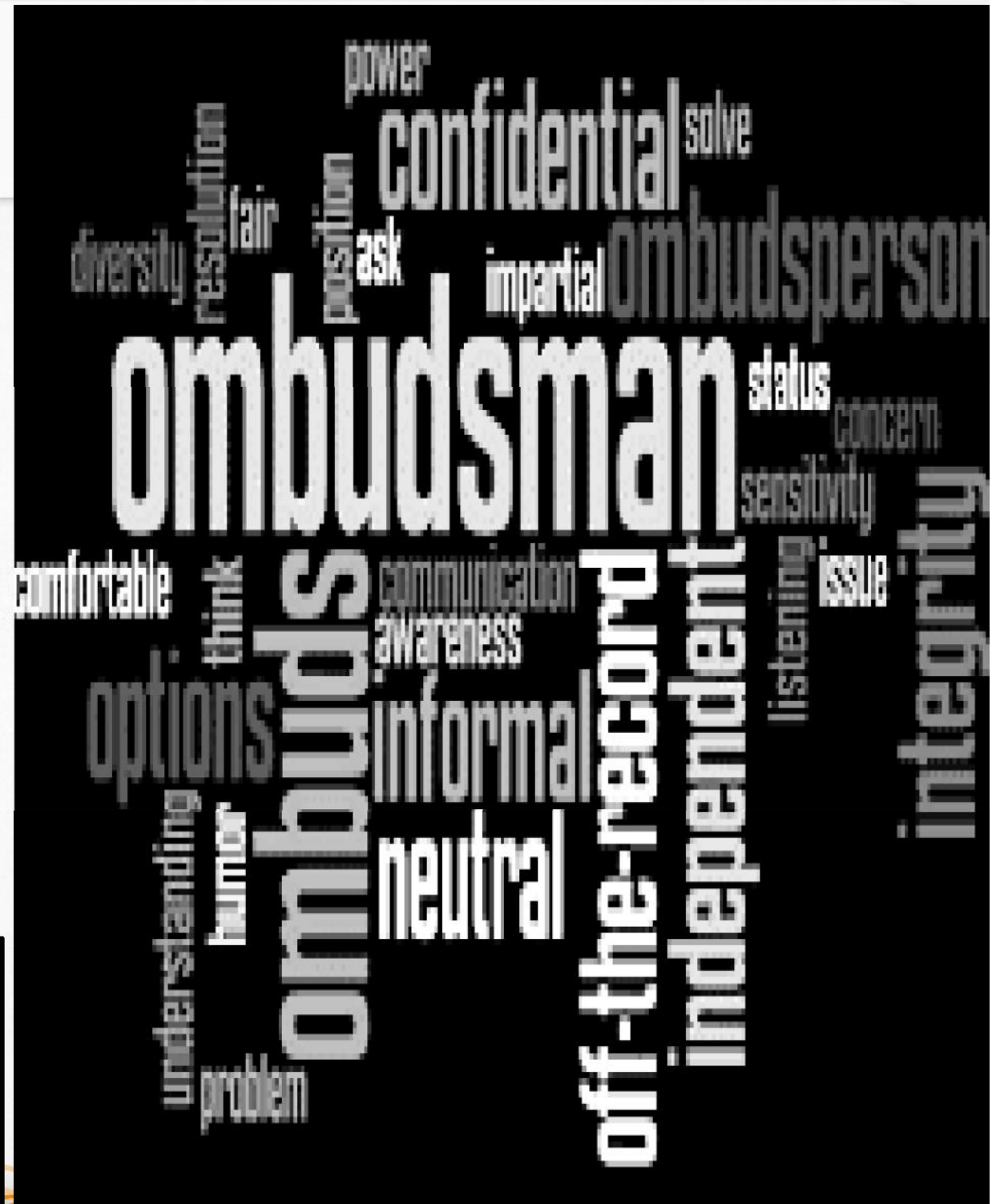
Data Status Tindak Lanjut Laporan Selama Periode Tahun 2017

Status Penyelesaian Laporan	Jml	Total	Prosentase
Tidak Memenuhi Syarat Formil	1	709 (telah diselesaikan)	35,7%
Bukan Wewenang	3		
Laporan telah diselesaikan	71		
Laporan Ditutup	634	1276 (dalam Proses)	64,3%
Dalam Proses			
Total	1565	1565	100%

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 Juli – 30 September 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

TERIMA KASIH



Created By :

Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan
Sistem Informasi Pelayanan Publik
(PENTAS SI YANLIK).

Bidang Pencegahan - Ombudsman RI
2017