

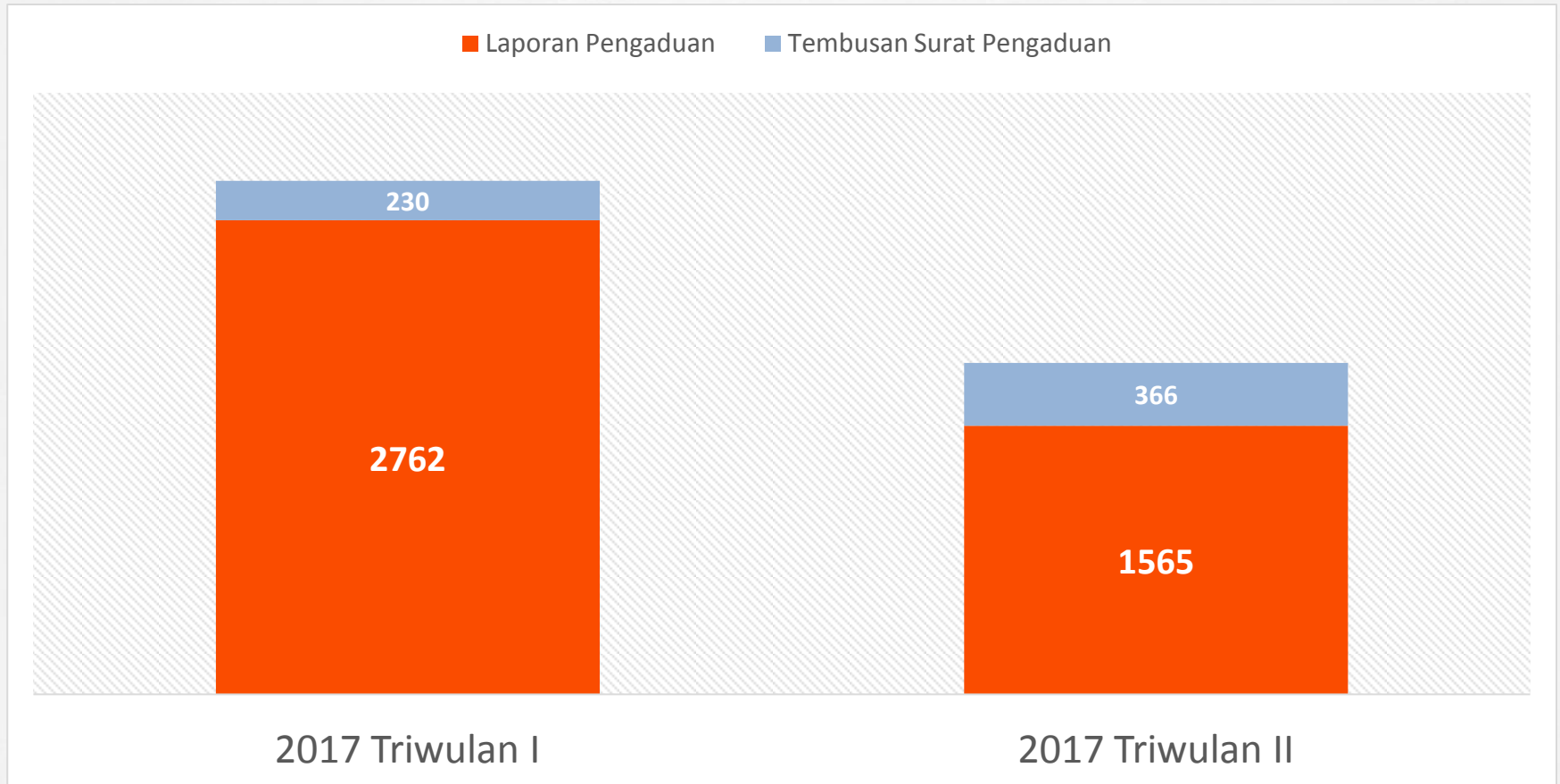


OMBUDSMAN

Republik Indonesia

**Data Penyelesaian
Laporan Masyarakat
Triwulan II Tahun 2017**
(Periode 1 April – Juni 2017)

Dinamika Jumlah Laporan Pertahun

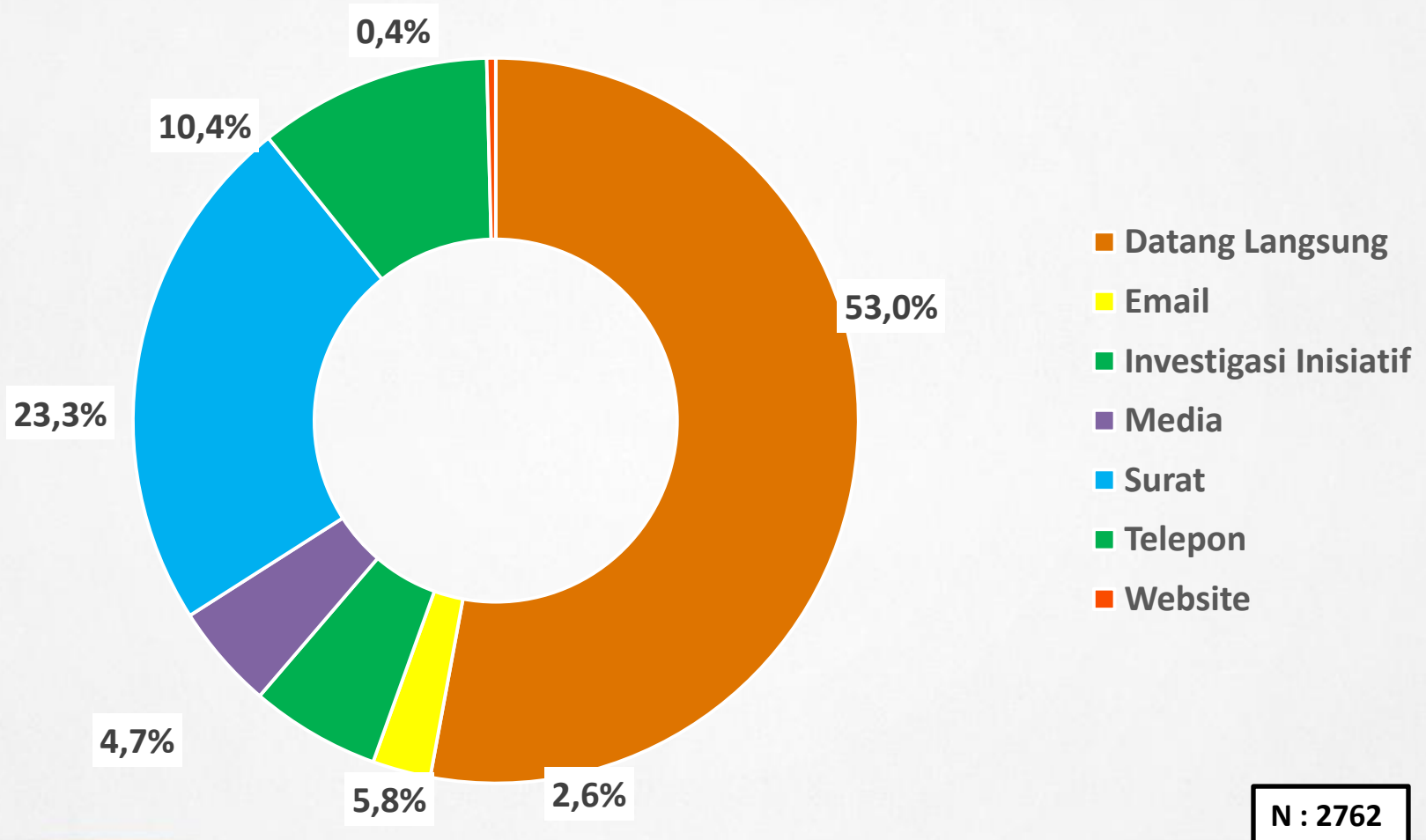


NB : 2017 Data teregister sampai dengan Bulan 1 April – Juni 2017

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 April – 31 Juni 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Mekanisme Penyampaian Laporan

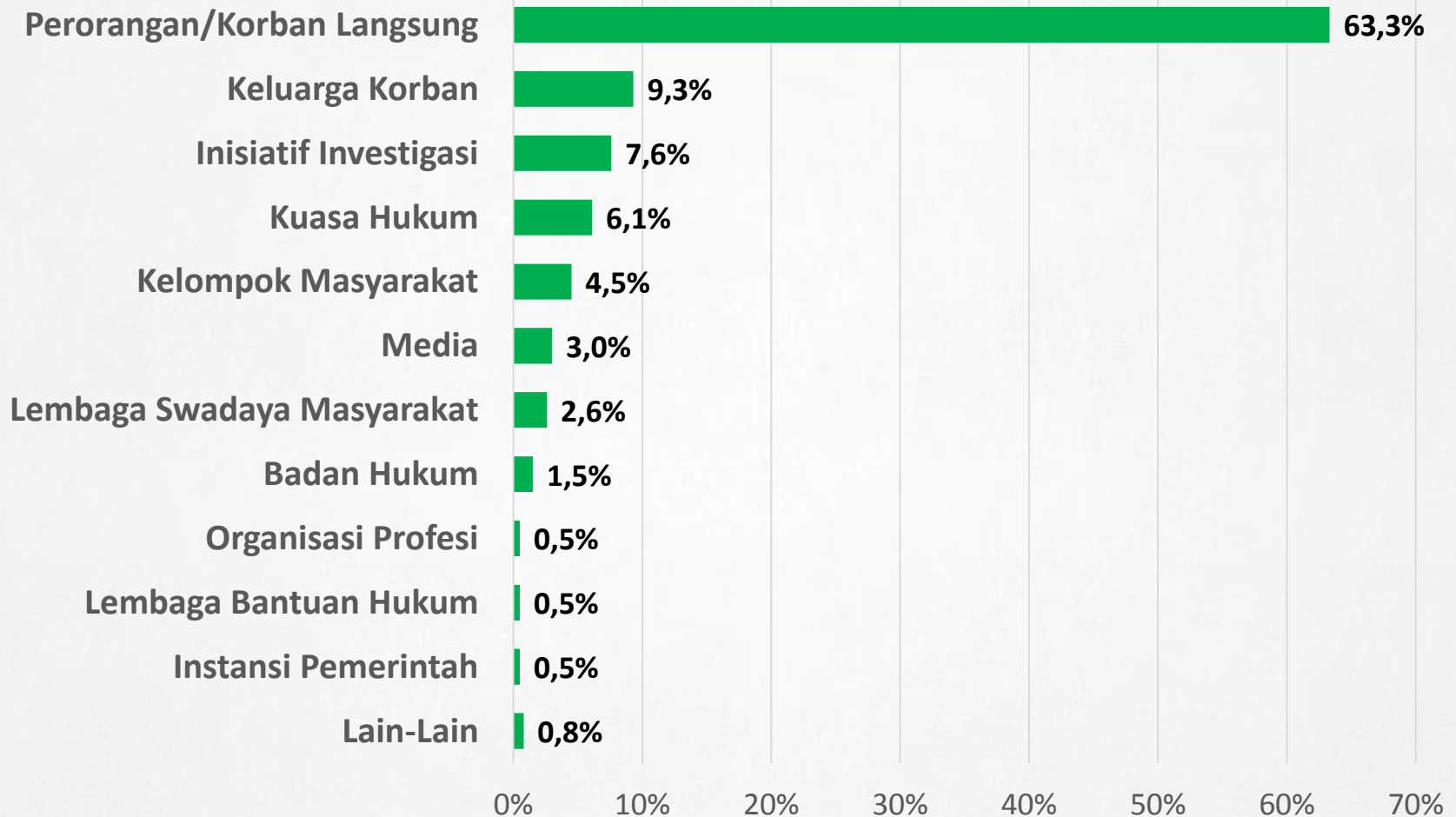


N : 2762

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 April – 31 Juni 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Klasifikasi Pelapor



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 April – 31 Juni 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Dugaan Maladministrasi



28,9%

452 Lap.
Penundaan berlarut

20,3%

318 Lap. Penyimpangan
Prosedur

14,3%

224 Lap. Tidak
Memberikan Pelayanan

10,5%

164 Lap.
Tidak Kopeten

10,2%

160 Lap. Penyalahgunaan
Wewenang

8,2%

129 Lap. Permintaan
Imbalan, Uang/Jasa

5,3%

83
Tidak Patut

1,5%

24 Lap.
Diskriminasi

0,7%

11 Lap.
Berpihak

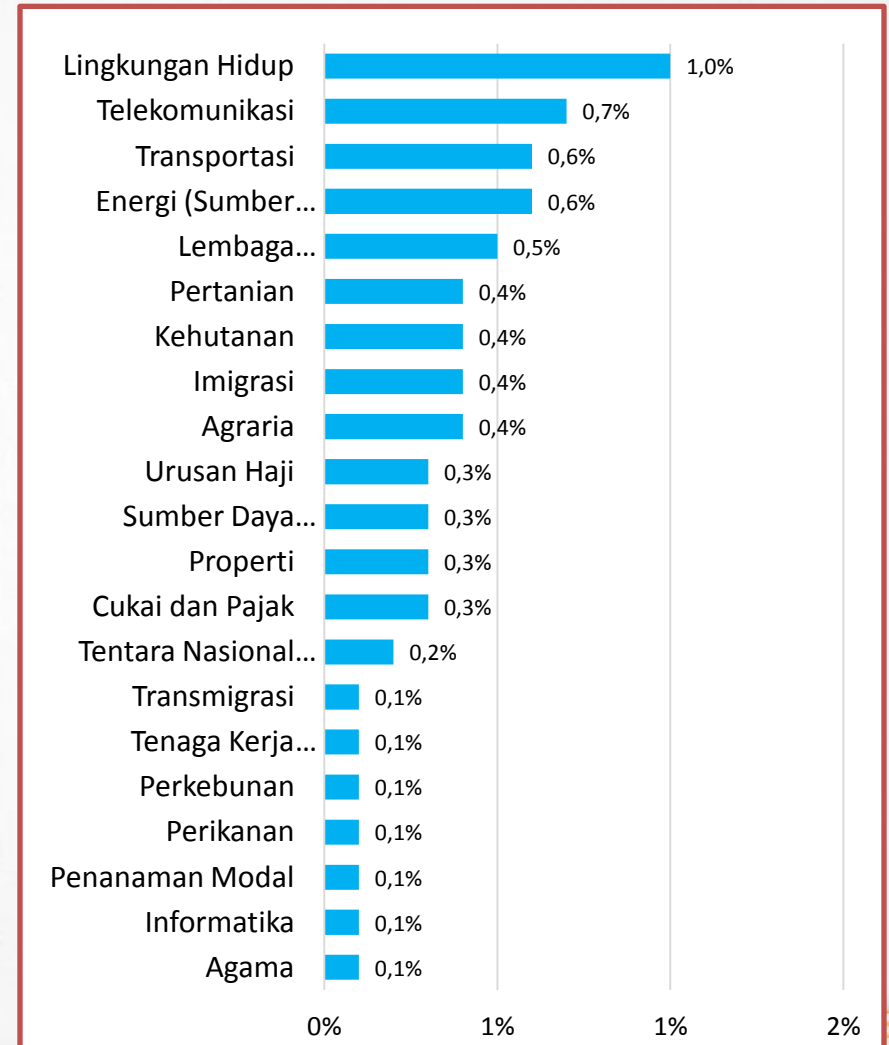
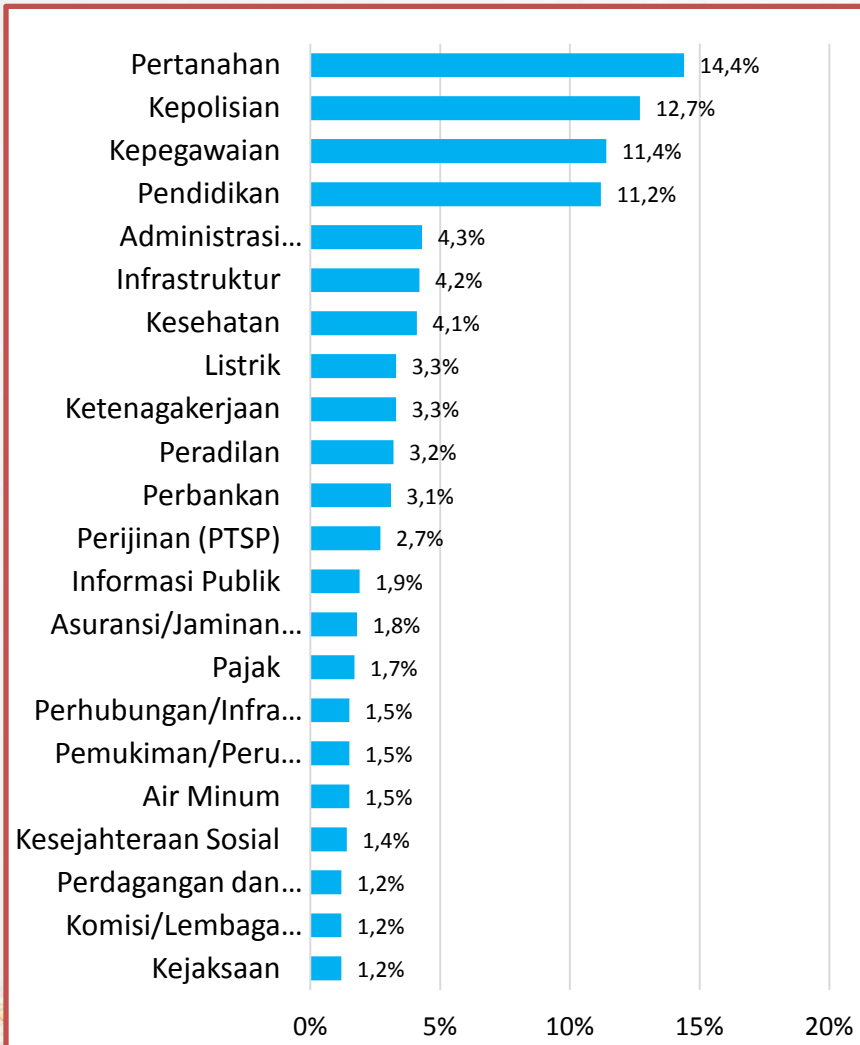
0%

0 Lap.
Konflik Kepentingan

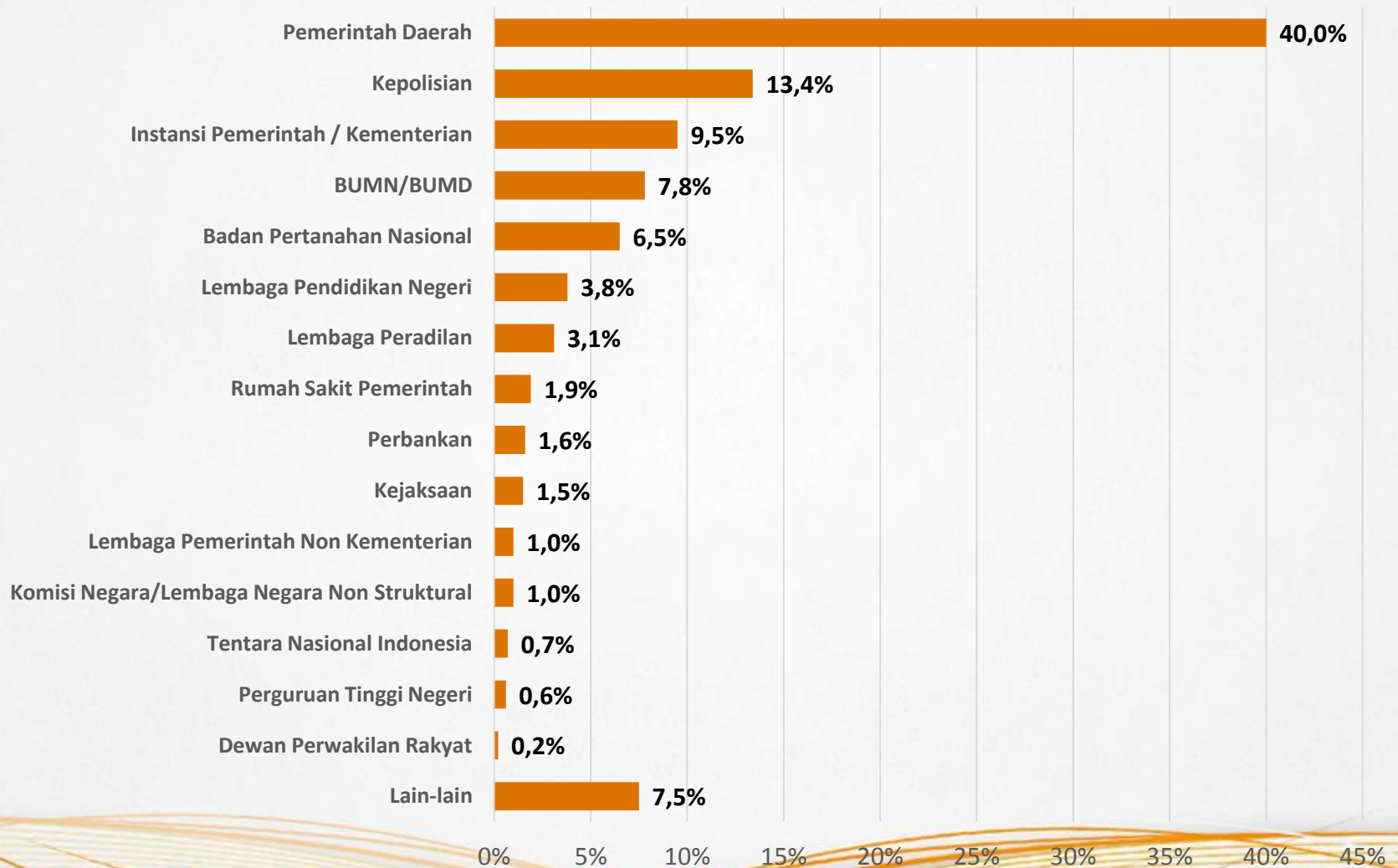
Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 April – 31 Juni 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

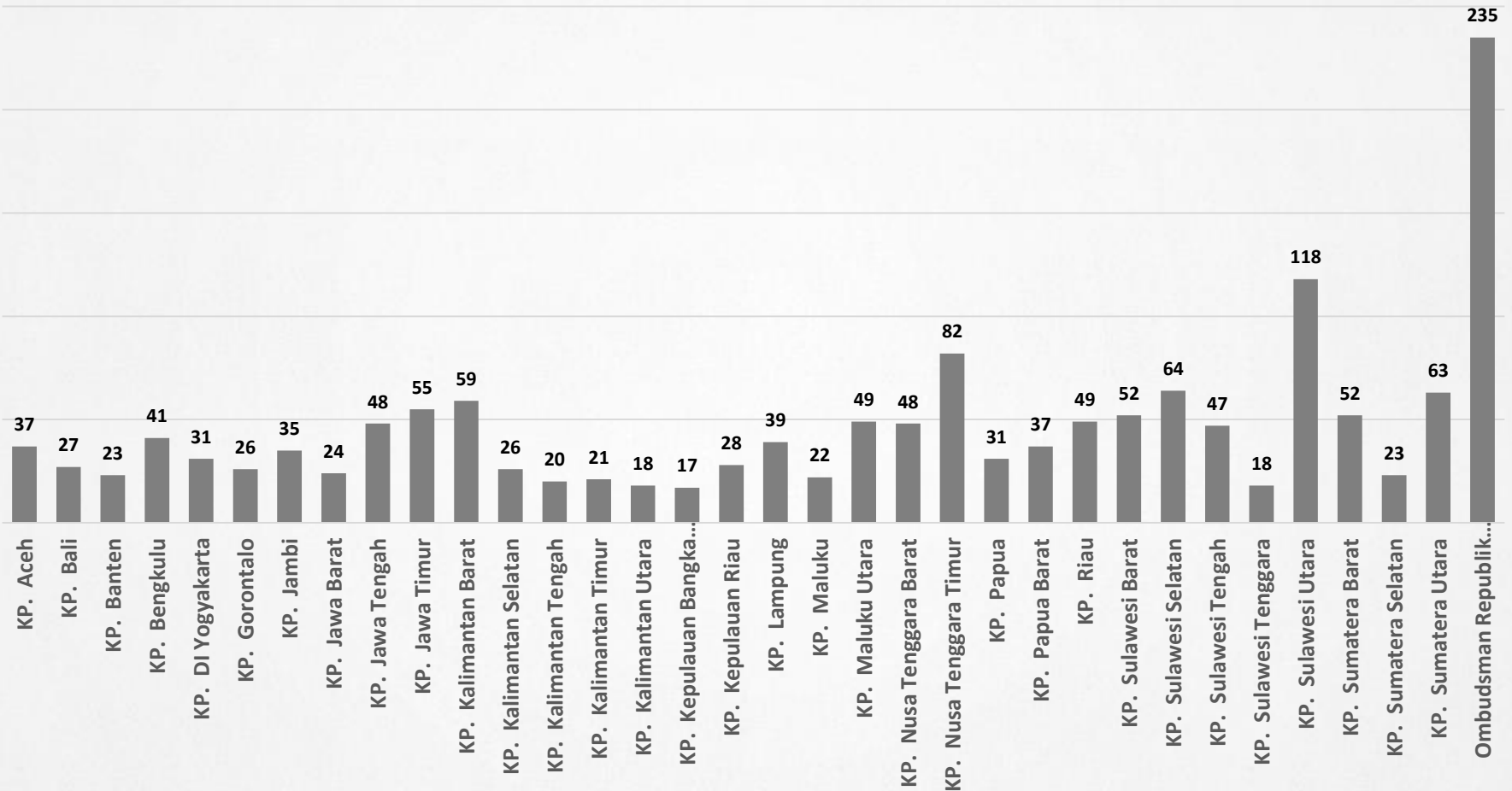
Substansi Laporan



Kelompok Instansi Terlapor



Jumlah Sebaran Laporan di Tiap Kantor Perwakilan



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 April – 31 Juni 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

Sebaran Dugaan Maladministrasi pada Tiap Kelompok Instansi Terlapor selama periode tahun 2017

Kelompok Instansi Terlapor	Dugaan Maladministrasi										
	Berpihak	Diskriminasi	Konflik Kepentingan	Penundaan Berlarut	Penyalahgunaan Wewenang	Penyimpanan Prosedur	Pemintaan Imbalan Uang, Barang dan Jasa	Tidak Kompeten	Tidak Memberikan Pelayanan	Tidak Patut	Total
Badan Pertanahan Nasional	1.0%			47.1%	9.8%	20.6%		8.8%	10.8%	2.0%	100.0%
BUMN/BUMD		0.8%		23.8%	8.2%	24.6%	0.8%	19.7%	17.2%	4.9%	100.0%
Dewan Perwakilan Rakyat				100.0%							100.0%
Instansi Pemerintah / Kementerian	0.7%	1.3%		23.5%	12.8%	16.8%	14.8%	10.7%	13.4%	6.0%	100.0%
Kejaksaan	4.3%	4.3%		26.1%	17.4%	21.7%		17.4%	4.3%	4.3%	100.0%
Kepolisian	2.4%	0.5%		56.9%	5.7%	12.4%	3.8%	8.6%	4.8%	4.8%	100.0%
Komisi Negara/LNS		6.7%		53.3%		20.0%		6.7%	13.3%		100.0%
Lembaga Pemerintah Non Kementerian		6.7%		53.3%		13.3%		13.3%	13.3%		100.0%
Lembaga Pendidikan Negeri		1.7%		3.3%	11.7%	15.0%	61.7%	1.7%	1.7%	3.3%	100.0%
Lembaga Peradilan	2.1%			33.3%	14.6%	18.8%		27.1%	4.2%		100.0%
Pemerintah Daerah	0.3%	1.9%		24.6%	8.6%	21.7%	8.9%	8.3%	20.3%	5.3%	100.0%
Perbankan		4.0%		28.0%	4.0%	36.0%			20.0%	8.0%	100.0%
Perguruan Tinggi Negeri				10.0%		30.0%	10.0%	10.0%	20.0%	20.0%	100.0%
Rumah Sakit Pemerintah		3.4%		10.3%	10.3%	10.3%		6.9%	37.9%	20.7%	100.0%
Tentara Nasional Indonesia				18.2%	72.7%	9.1%					100.0%
Lain-lain		1.7%		9.3%	21.2%	30.5%	3.4%	17.8%	7.6%	8.5%	100.0%
TOTAL	0.6%	1.2%	0.6%	26.6%	9.2%	19.4%	8.8%	8.4%	20.1%	5.0%	100.0%

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 April – 31 Juni 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

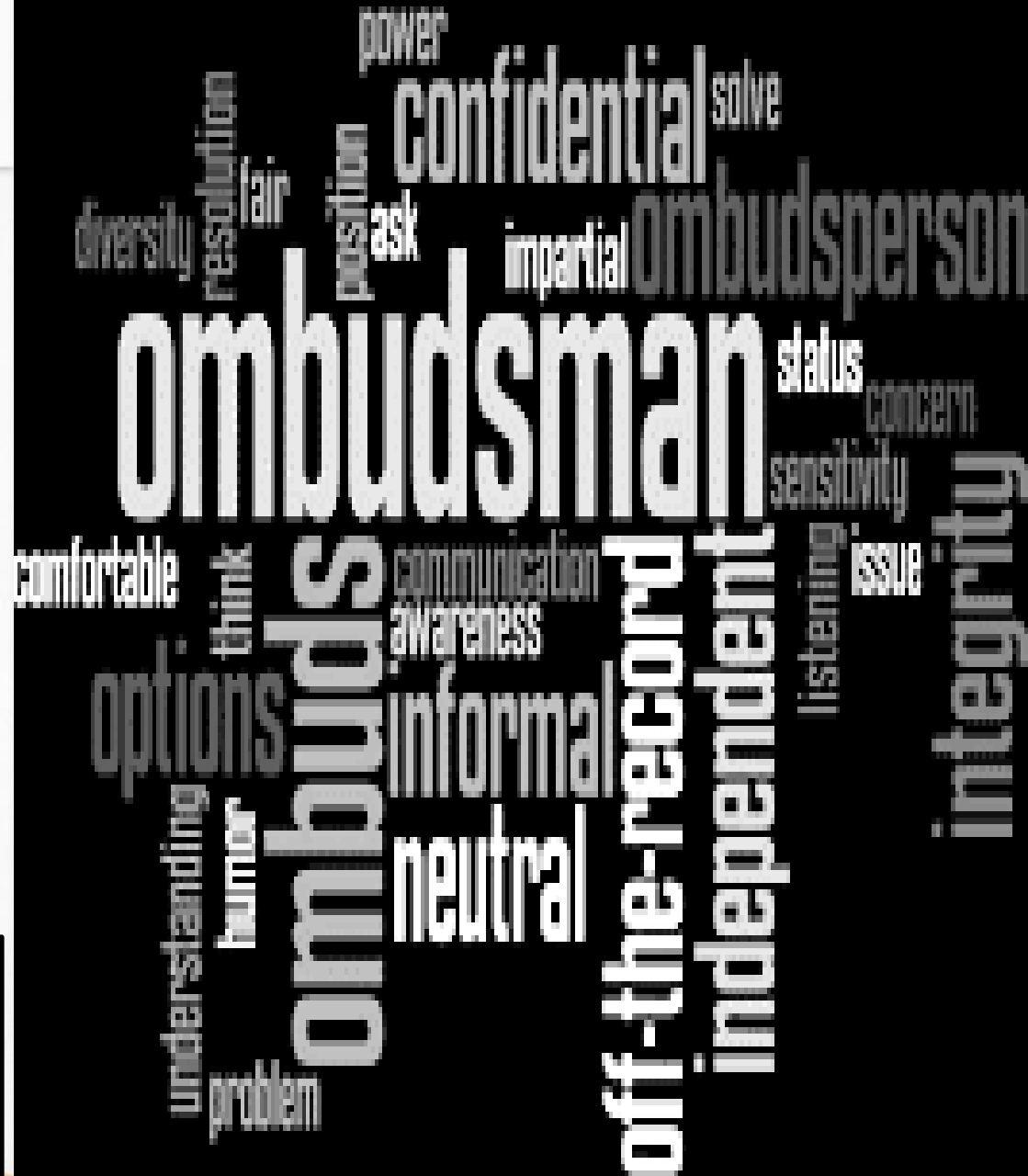
Data Status Tindak Lanjut Laporan Selama Periode Tahun 2017

Status Penyelesaian Laporan	Jml	Total	Prosentase
Tidak Memenuhi Syarat Formil	2	443 (telah diselesaikan)	28,3%
Bukan Wewenang	5		
Laporan telah diselesaikan	60		
Laporan Ditutup	376		
Dalam Proses	1122	1122 (dalam Proses)	71,7%
Total	1565	1565	100%

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 1 April – 31 Juni 2017

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

TERIMA KASIH



Created By :

Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan
Sistem Informasi Pelayanan Publik
(PENTAS SI YANLIK).

Bidang Pencegahan - Ombudsman RI
2017