



Ombudsman Republik Indonesia sejak bulan Januari sampai dengan bulan Desember 2015 telah menerima laporan/pengaduan masyarakat atas dugaan maladministrasi dalam pelayanan publik sebanyak 6859 (enam ribu delapan ratus lima puluh sembilan) laporan. Berikut disajikan statistik laporan/pengaduan masyarakat tersebut dalam bentuk grafik dan tabel.

Gambar 1
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Cara Penyampaian



Sumber : simpler.ombudsman.go.id

Tabel 1
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Klasifikasi Pelapor dan Cara Penyampaian

Klasifikasi Pelapor	Cara Penyampaian								Total Laporan
	Datang Langsung	Email	Facsimile	Investigasi Inisiatif	Media	Surat	Telepon	Website	
Badan Hukum	35	6	0	0	0	54	1	0	96
Inisiatif Investigasi	4	1	0	380	324	2	3	0	714
Instansi Pemerintah	24	0	0	0	0	14	14	0	52
Kelompok Masyarakat	222	2	2	0	2	155	17	1	401
Keluarga Korban	360	9	0	2	0	49	61	1	482
Kuasa Hukum	125	0	0	0	0	240	1	0	366
Lain-Lain	33	2	0	2	2	20	5	0	64
Lembaga Bantuan Hukum	26	0	0	0	0	50	0	0	76
Lembaga Swadaya Masyarakat	91	3	0	0	0	210	7	0	311
Media	2	0	0	11	428	1	1	0	443
Organisasi Profesi	20	0	1	0	0	14	1	0	36
Perorangan/Korban Langsung	2310	85	1	4	6	858	553	1	3818
Total Laporan	3252	108	4	399	762	1667	664	3	6859

Sumber : simpler.ombudsman.go.id





Tabel 2
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kantor/Perwakilan dan Cara Penyampaian

Kantor/Perwakilan	Cara Penyampaian								Total Laporan
	Datang Langsung	Email	Facsimile	Investigasi Inisiatif	Media	Surat	Telepon	Website	
Aceh	85	14	0	10	38	12	16	0	175
Bali	82	0	0	12	68	11	17	1	191
Banten	38	8	0	49	20	5	0	0	120
Bengkulu	88	2	0	6	17	4	10	0	127
DI Yogyakarta	114	3	0	1	8	86	21	0	233
DKI Jakarta	370	24	1	0	0	726	1	0	1122
Gorontalo	113	0	0	6	3	3	11	0	136
Jambi	57	1	0	5	39	11	4	0	117
Jawa Barat	76	6	0	7	3	21	0	0	113
Jawa Tengah	57	1	0	1	2	64	1	0	126
Jawa Timur	138	5	1	5	0	202	1	0	352
Kalimantan Barat	121	1	0	2	41	45	4	0	214
Kalimantan Selatan	59	0	0	0	37	17	4	0	117
Kalimantan Tengah	52	3	0	2	45	7	0	0	109
Kalimantan Timur	26	3	0	3	39	13	1	0	85
Kepulauan Bangka Belitung	89	0	0	27	0	3	1	0	120
Kepulauan Riau	63	3	0	4	35	4	1	0	110
Lampung	30	1	0	24	25	21	7	0	108
Maluku	104	0	0	0	18	12	1	0	135
Maluku Utara	28	0	0	71	0	5	0	0	104
Nusa Tenggara Barat	99	5	0	24	5	17	8	0	158
Nusa Tenggara Timur	146	1	0	2	22	67	266	0	504
Papua	119	4	0	4	1	12	8	0	148
Papua Barat	40	0	0	21	11	14	35	0	121
Riau	134	4	2	0	14	32	15	0	201
Sulawesi Barat	110	5	0	20	60	5	8	0	208
Sulawesi Selatan	198	1	0	17	16	34	9	0	275
Sulawesi Tengah	70	0	0	3	59	8	13	0	153
Sulawesi Tenggara	91	3	0	1	28	14	8	0	145
Sulawesi Utara	255	2	0	0	8	17	174	0	456
Sumatera Barat	83	5	0	43	81	50	9	0	271
Sumatera Selatan	64	2	0	20	16	22	1	0	125
Sumatera Utara	53	1	0	9	3	103	9	2	180
Total Laporan	3252	108	4	399	762	1667	664	3	6859

Sumber : simpl.ombudsman.go.id



Tabel 3
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kantor/Perwakilan dan Klasifikasi Pelapor

Kantor/ Perwakilan	Klasifikasi Pelapor												Total Laporan
	Badan Hukum	Inisiatif Investigasi	Instansi Pemerintah	Kelompok Masyarakat	Keluarga Korban	Kuasa Hukum	Lain-Lain	LBH	LSM	Media	Organisasi Profesi	Perorangan	
Aceh	0	49	1	7	3	0	1	0	4	0	0	110	175
Bali	3	19	1	8	18	5	2	0	3	61	1	70	191
Banten	1	64	0	1	5	3	1	0	7	5	2	31	120
Bengkulu	0	6	0	19	21	0	1	0	3	17	0	60	127
DI Yogyakarta	0	9	0	16	10	5	0	2	14	0	0	177	233
DKI Jakarta	42	2	2	77	1	174	4	44	113	1	3	659	1122
Gorontalo	0	7	1	3	25	0	3	0	1	1	1	94	136
Jambi	0	41	1	8	10	2	0	0	4	4	0	47	117
Jawa Barat	7	6	0	13	8	1	0	1	6	5	2	64	113
Jawa Tengah	3	3	0	19	12	26	1	1	7	0	2	52	126
Jawa Timur	1	5	2	15	18	51	0	5	50	0	2	203	352
Kalimantan Barat	1	2	0	19	13	12	0	1	10	41	0	115	214
Kalimantan Selatan	4	4	3	10	9	5	0	0	0	32	0	50	117
Kalimantan Tengah	0	4	1	4	5	1	1	0	4	42	0	47	109
Kalimantan Timur	1	9	1	4	5	3	3	0	2	32	0	25	85
Kepulauan Bangka Belitung	5	26	2	3	9	1	0	1	3	1	1	68	120
Kepulauan Riau	0	4	0	5	14	3	1	0	0	35	0	48	110
Lampung	2	46	0	4	10	1	2	5	3	9	1	25	108
Maluku	0	0	0	6	15	4	4	0	2	18	0	86	135
Maluku Utara	0	71	1	4	4	0	0	0	1	0	1	22	104
Nusa Tenggara Barat	1	27	3	7	14	10	2	0	4	2	1	87	158
Nusa Tenggara Timur	2	11	5	21	23	5	4	3	5	12	2	411	504
Papua	5	5	3	26	9	0	5	1	1	0	0	93	148
Papua Barat	2	16	16	5	11	2	0	0	0	9	3	57	121
Riau	2	0	2	22	21	11	9	1	6	13	3	111	201
Sulawesi Barat	1	59	0	2	109	0	0	0	0	22	0	15	208
Sulawesi Selatan	5	32	2	13	27	7	5	1	7	1	3	172	275
Sulawesi Tengah	3	3	0	5	16	0	1	0	1	59	0	65	153
Sulawesi Tenggara	0	20	0	13	4	4	1	0	12	7	0	84	145
Sulawesi Utara	0	3	4	3	10	3	1	0	4	5	2	421	456
Sumatera Barat	2	120	0	17	9	6	4	2	5	4	0	102	271
Sumatera Selatan	0	31	1	9	4	3	2	2	9	4	1	59	125
Sumatera Utara	3	10	0	13	10	18	6	6	20	1	5	88	180
Total Laporan	96	714	52	401	482	366	64	76	311	443	36	3818	6859

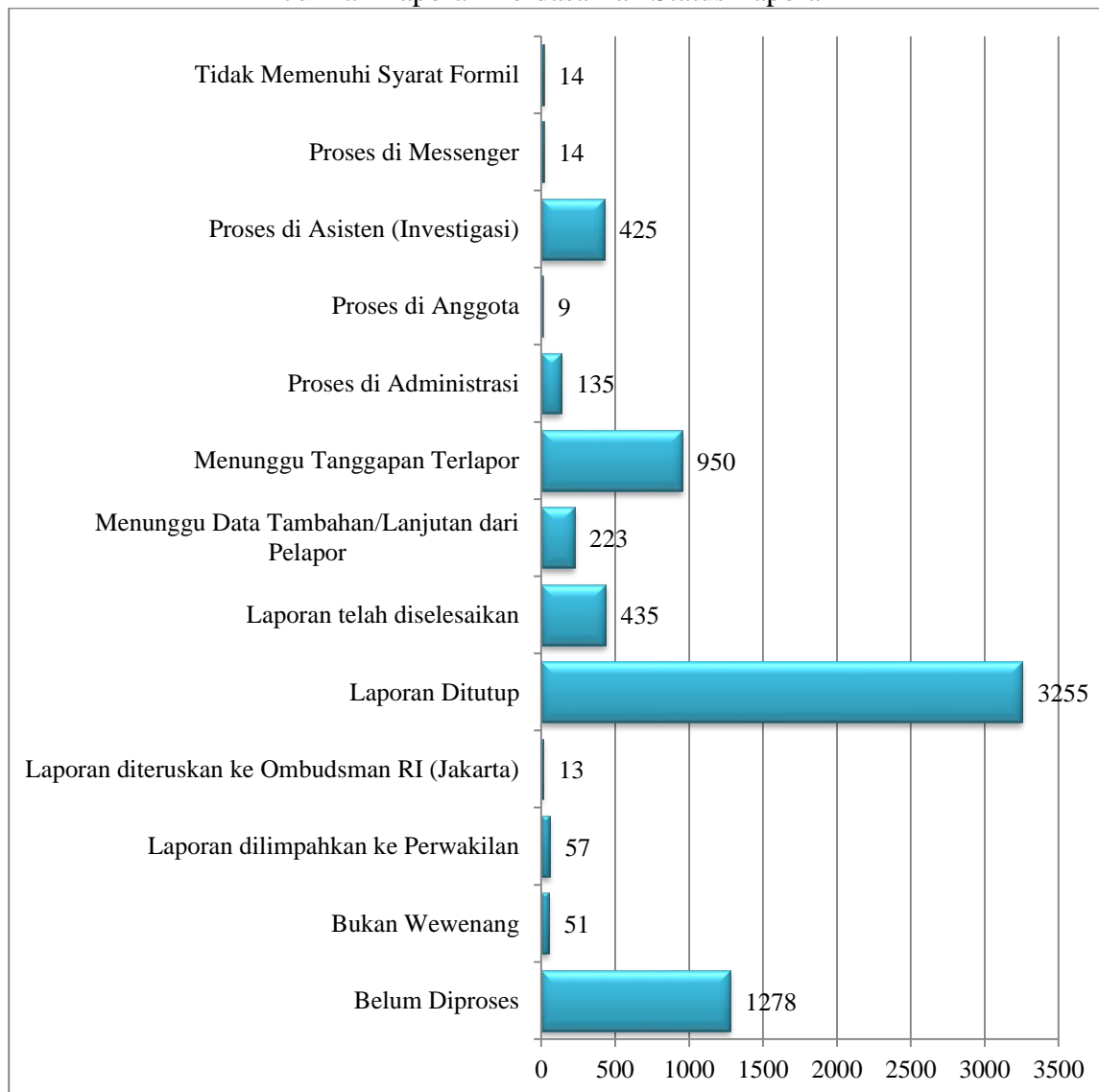
Sumber : simpler.ombudsman.go.id





Dari 6859 (enam ribu delapan ratus lima puluh sembilan) laporan/pengaduan masyarakat Tahun 2015, sebanyak 47,46% atau 3255 (tiga ribu dua ratus lima puluh lima) laporan telah diselesaikan dalam tahun yang sama. Berikut grafik status laporan sepanjang Tahun 2015.

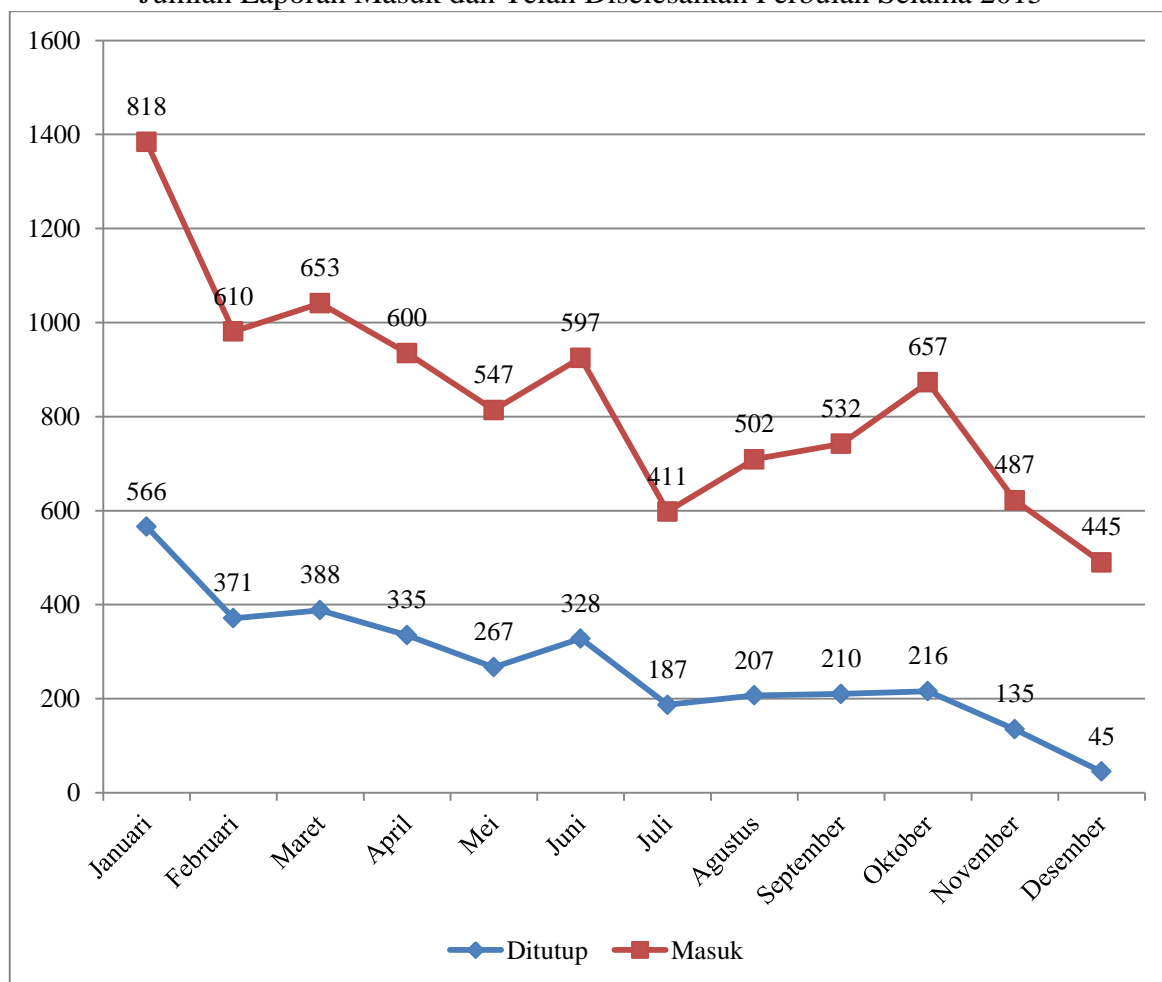
Grafik 1
Jumlah Laporan Berdasarkan Status Laporan



Sumber : simpler.ombudsman.go.id



Grafik 2
Jumlah Laporan Masuk dan Telah Diselesaikan Perbulan Selama 2015



Sumber : simpl.ombudsman.go.id

Tabel 4
Jumlah laporan yang Ditutup berdasarkan Mekanisme Penyelesaian Laporan

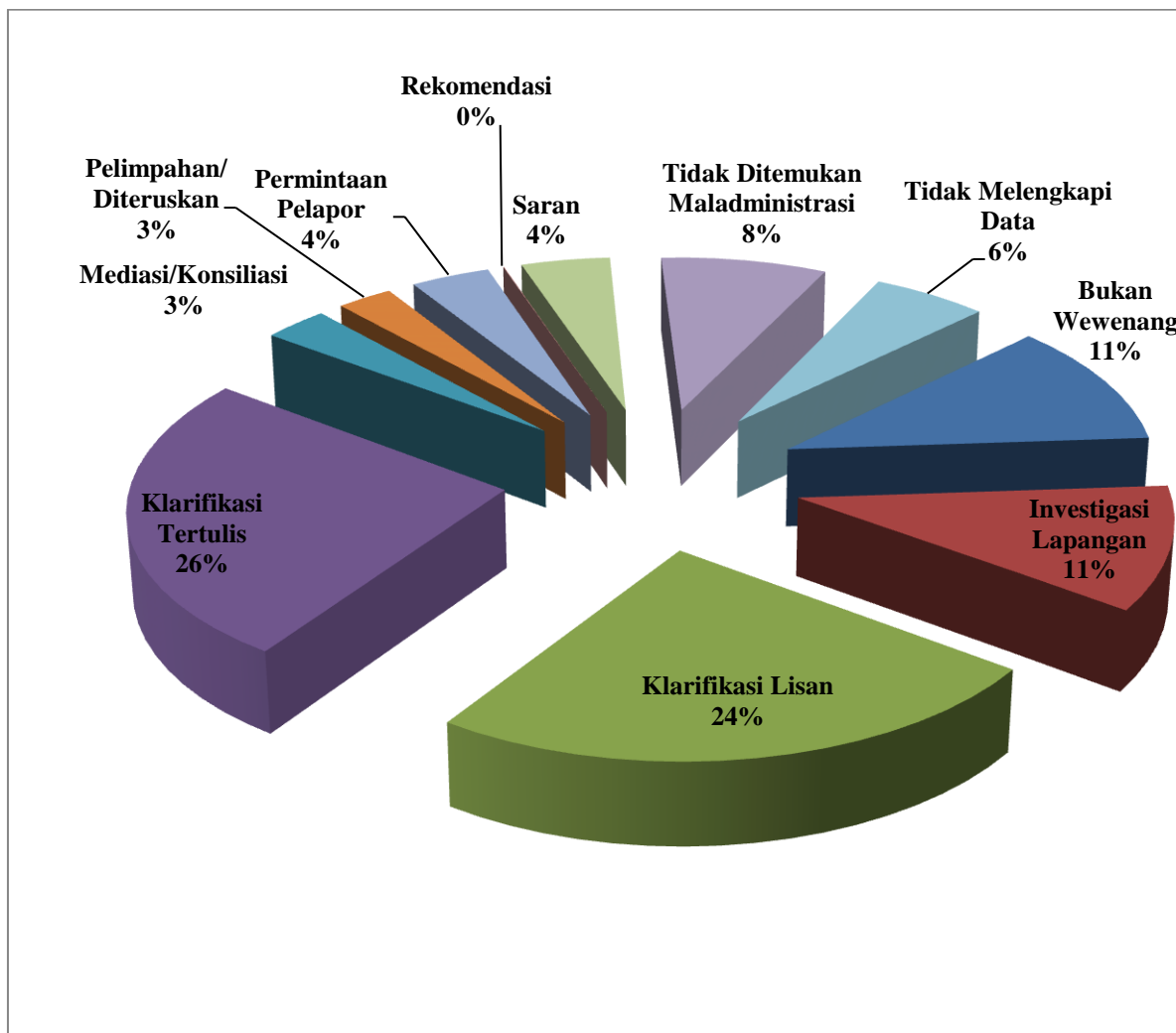
No.	Aspek	Jumlah
1	Bukan Wewenang	363
2	Investigasi Lapangan	360
3	Klarifikasi Lisan	796
4	Klarifikasi Tertulis	835
5	Mediasi/Konsiliasi	102
6	Pelimpahan/Diteruskan	88
7	Permintaan Pelapor	125
8	Rekomendasi	1
9	Saran	140
10	Tidak Ditemukan Maladministrasi	262
11	Tidak Melengkapi Data	182
Total		3254

Sumber : simpl.ombudsman.go.id





Grafik 3
Laporan yang Ditutup berdasarkan Mekanisme Penyelesaian Laporan



Sumber : simpler.ombudsman.go.id

Dari 3254 (tiga ribu dua ratus lima puluh empat) laporan/pengaduan masyarakat Tahun 2015 yang telah ditutup, sebanyak 26% diselesaikan dengan mekanisme klarifikasi tertulis, 24% dengan klarifikasi lisan dan 11% melalui investigasi lapangan.





Tabel 5
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kantor/Perwakilan dan Status Laporan

Kantor/Perwakilan	Status Laporan													Total Laporan
	Belum Diproses	Bukan Wewenang	Dilimpahkan ke Perwakilan	Diteruskan ke Ombudsman	Ditutup	Telah diselesaikan	Menunggu Data Tambahan	Menunggu Tanggapan Terlapor	Proses di Administrasi	Proses di Anggota	Proses di Asisten (Investigasi)	Proses di Messenger	Proses di Messenger Tidak Memenuhi Syarat Formil	
Aceh	37	2	0	1	87	6	9	23	6	0	4	0	0	175
Bali	2	1	0	0	145	9	1	8	14	0	10	0	1	191
Banten	8	0	0	0	70	2	2	24	0	0	14	0	0	120
Bengkulu	9	0	0	0	106	0	5	7	0	0	0	0	0	127
DI Yogyakarta	41	0	0	0	80	1	10	65	0	0	36	0	0	233
DKI Jakarta	420	30	49	4	169	132	39	163	0	3	105	3	5	1122
Gorontalo	4	0	0	0	68	28	13	8	0	0	15	0	0	136
Jambi	10	0	0	0	73	2	0	7	7	0	18	0	0	117
Jawa Barat	24	0	0	1	50	7	4	19	0	0	8	0	0	113
Jawa Tengah	71	0	7	0	8	14	6	6	0	0	12	0	2	126
Jawa Timur	47	5	0	2	199	21	9	50	2	0	16	0	1	352
Kalimantan Barat	10	2	0	0	86	4	26	74	3	0	9	0	0	214
Kalimantan Selatan	15	1	0	0	73	16	2	7	2	0	1	0	0	117
Kalimantan Tengah	8	0	0	0	85	3	1	8	4	0	0	0	0	109
Kalimantan Timur	0	0	0	0	71	0	0	8	0	0	4	1	1	85
Kepulauan Bangka Belitung	16	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	120
Kepulauan Riau	27	0	0	0	32	2	1	28	0	0	20	0	0	110
Lampung	1	0	0	0	71	1	3	12	5	0	15	0	0	108
Maluku	72	1	0	0	40	11	3	6	0	1	0	0	1	135
Maluku Utara	33	0	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0	104
Nusa Tenggara Barat	0	0	0	0	134	1	6	9	1	0	7	0	0	158
Nusa Tenggara Timur	33	4	0	0	268	68	24	76	0	0	31	0	0	504
Papua	28	2	0	3	39	4	17	37	10	1	5	2	0	148
Papua Barat	76	1	0	0	6	20	0	9	7	0	1	0	1	121
Riau	19	2	0	1	113	3	3	44	8	0	8	0	0	201
Sulawesi Barat	8	0	0	0	95	12	12	18	39	4	20	0	0	208
Sulawesi Selatan	105	0	1	0	108	6	0	40	0	0	15	0	0	275
Sulawesi Tengah	13	0	0	0	137	0	0	2	1	0	0	0	0	153
Sulawesi Tenggara	5	0	0	0	63	14	6	28	23	0	4	2	0	145
Sulawesi Utara	0	0	0	0	370	3	4	46	2	0	31	0	0	456
Sumatera Barat	37	0	0	1	95	33	7	81	0	0	12	5	0	271
Sumatera Selatan	34	0	0	0	67	5	6	7	1	0	4	1	0	125
Sumatera Utara	65	0	0	0	72	7	4	30	0	0	0	0	2	180
Total Laporan	1278	51	57	13	3255	435	223	950	135	9	425	14	14	6859

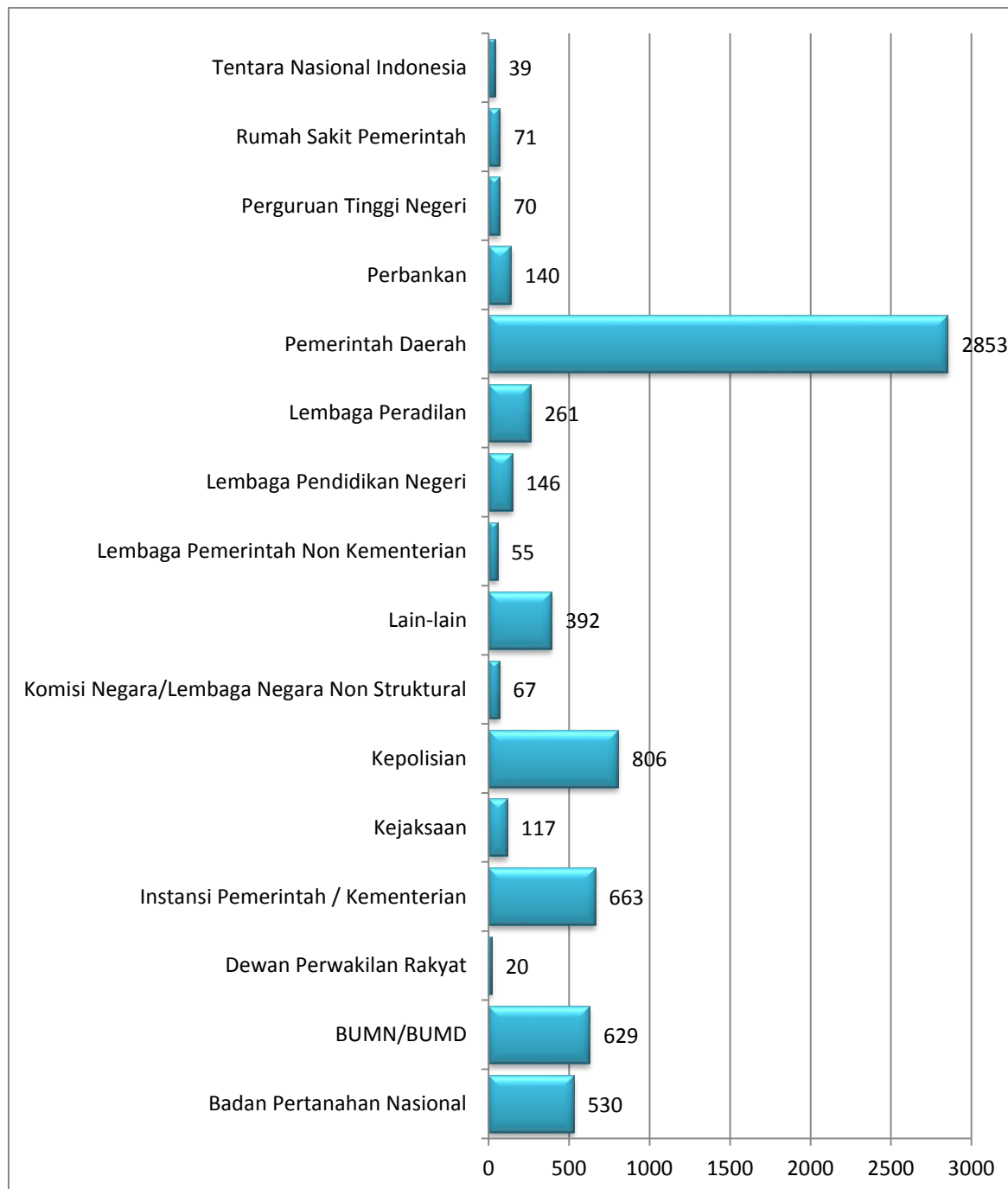
Sumber : simpl.ombudsman.go.id





Dari 6859 (enam ribu delapan ratus lima puluh sembilan) laporan/pengaduan masyarakat Tahun 2015, sebanyak 41,59% atau 2853 (dua ribu delapan ratus lima puluh tiga) laporan mengeluhkan pelayanan publik di instansi pemerintah daerah. Berikut disajikan grafik jumlah laporan masyarakat berdasarkan kelompok instansi terlapor sepanjang Tahun 2015.

Grafik 4
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kelompok Instansi Terlapor



Sumber : simpler.ombudsman.go.id

Dari 16 kelompok instansi terlapor, berikut disajikan 5 kelompok instansi yang paling banyak dilaporkan selama periode Januari – Desember Tahun 2015.



Tabel 7
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kantor/Perwakilan dan Kelompok Instansi Terlapor

Kantor/Perwakilan	Kelompok Instansi Terlapor					Sub Total	Total Laporan
	Pemerintah Daerah	Kepolisian	Ins. Pemerintah / Kementerian	BUMN/ BUMD	Badan Pertanahan Nasional		
Aceh	115	9	13	22	1	15	175
Bali	105	14	6	12	10	44	191
Banten	83	6	1	2	8	20	120
Bengkulu	56	13	6	18	6	28	127
DIYogyakarta	78	26	20	29	16	64	233
DKI Jakarta	213	220	155	36	125	373	1122
Gorontalo	32	20	15	9	6	54	136
Jambi	57	22	5	13	12	8	117
Jawa Barat	51	14	12	17	5	14	113
Jawa Tengah	53	18	14	5	14	22	126
Jawa Timur	185	47	21	24	37	38	352
Kalimantan Barat	93	23	18	20	41	19	214
Kalimantan Selatan	71	3	12	11	10	10	117
Kalimantan Tengah	59	8	3	20	7	12	109
Kalimantan Timur	54	4	4	9	4	10	85
Kepulauan Bangka Belitung	59	7	4	21	3	26	120
Kepulauan Riau	38	8	3	8	8	45	110
Lampung	63	3	8	24	1	9	108
Maluku	53	19	5	13	21	24	135
Maluku Utara	65	3	9	14	2	11	104
Nusa Tenggara Barat	62	15	18	16	16	31	158
Nusa Tenggara Timur	211	75	43	84	26	65	504
Papua	56	26	11	9	8	38	148
Papua Barat	59	11	9	6	6	30	121
Riau	75	24	34	24	18	26	201
Sulawesi Barat	75	4	76	17	4	32	208
Sulawesi Selatan	118	43	19	16	32	47	275
Sulawesi Tengah	82	9	15	13	7	27	153
Sulawesi Tenggara	78	17	12	8	10	20	145
Sulawesi Utara	153	26	30	53	29	165	456
Sumatera Barat	170	19	26	18	18	20	271
Sumatera Selatan	45	14	23	23	5	15	125
Sumatera Utara	86	36	13	15	14	16	180
Total Laporan	2853	806	663	629	530	1378	6859

Sumber : simpel.ombudsman.go.id





Tabel 8
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kelompok Instansi Terlapor dan Dugaan Maladministrasi

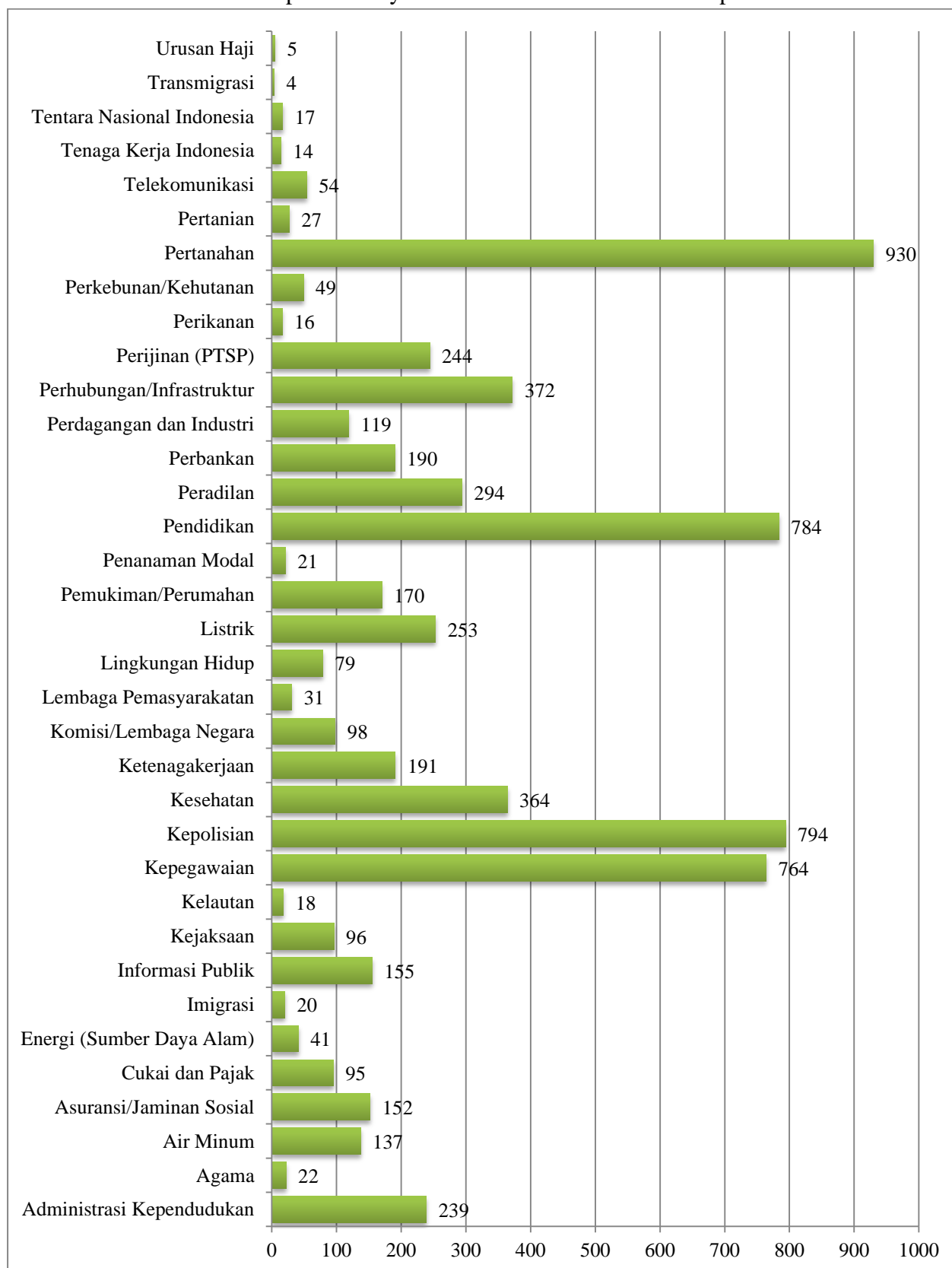
Kelompok Instansi Terlapor	Dugaan Maladministrasi										
	Berpihak	Diskriminasi	Konflik Kepentingan	Penundaan Berlarut	Penyalahgunaan Wewenang	Penyimpangan Prosedur	Permintaan Imbalan Uang, Barang	Tidak Kompeten	Tidak Memberikan Pelayanan	Tidak Patut	Total Laporan
Badan Pertanahan Nasional	2	2	7	206	64	107	22	42	63	15	530
BUMN/BUMD	0	9	1	97	39	132	19	88	185	59	629
Dewan Perwakilan Rakyat	0	1	0	2	4	1	0	1	4	7	20
Instansi Pemerintah / Kementerian	3	17	7	151	77	155	49	71	107	26	663
Kejaksaan	0	2	2	41	22	25	5	11	6	3	117
Kepolisian	16	12	7	351	84	118	32	99	67	20	806
Komisi Negara/Lembaga Negara Non Kementerian	1	1	1	15	14	20	0	10	4	1	67
Lain-lain	2	3	9	77	47	98	23	47	52	34	392
Lembaga Pemerintah Non Kementerian	0	0	0	18	6	15	0	9	4	3	55
Lembaga Pendidikan Negeri	0	3	3	6	11	41	61	2	8	11	146
Lembaga Peradilan	11	5	0	75	31	55	3	60	16	5	261
Pemerintah Daerah	32	68	25	643	308	595	244	205	558	175	2853
Perbankan	0	0	0	27	7	57	0	9	25	15	140
Perguruan Tinggi Negeri	2	2	0	17	6	23	5	4	5	6	70
Rumah Sakit Pemerintah	0	2	0	6	3	13	1	12	24	10	71
Tentara Nasional Indonesia	0	1	0	4	20	7	0	1	4	2	39
Total Laporan	69	128	62	1736	743	1462	464	671	1132	392	6859

Sumber : simpl.ombudsman.go.id





Grafik 5
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Substansi Laporan



Sumber : simpler.ombudsman.go.id

Dari 35 substansi laporan/pengaduan masyarakat, berikut disajikan 7 substansi yang paling banyak dilaporkan selama periode Januari – Desember Tahun 2015.





Tabel 9

Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kantor/Perwakilan dan Substansi Laporan

Kantor/Perwakilan	Substansi Laporan							Sub Total	Total Laporan
	Pertanahan	Kepolisian	Pendidikan	Kepegawaian	Perhubungan/ Infrastruktur	Kesehatan	Peradilan		
Aceh	9	7	17	47	20	18	1	56	175
Bali	18	13	38	10	25	21	2	64	191
Banten	8	5	21	3	16	10	3	54	120
Bengkulu	8	13	17	22	5	6	3	53	127
DI Yogyakarta	27	25	47	30	9	10	10	75	233
DKI Jakarta	201	218	46	121	19	17	150	350	1122
Gorontalo	15	20	5	18	5	4	7	62	136
Jambi	17	23	14	9	6	8	1	39	117
Jawa Barat	13	14	13	9	4	1	4	55	113
Jawa Tengah	30	15	11	15	1	0	3	51	126
Jawa Timur	85	47	26	13	7	6	15	153	352
Kalimantan Barat	47	24	21	14	16	8	7	77	214
Kalimantan Selatan	13	1	23	8	15	10	2	45	117
Kalimantan Tengah	8	8	18	8	23	3	3	38	109
Kalimantan Timur	9	4	3	9	22	10	3	25	85
Kepulauan Bangka Belitung	19	7	9	10	1	3	4	67	120
Kepulauan Riau	13	7	11	5	12	7	3	52	110
Lampung	5	3	12	8	11	16	0	53	108
Maluku	31	20	14	17	5	6	7	35	135
Maluku Utara	2	3	15	31	10	8	0	35	104
Nusa Tenggara Barat	25	14	26	27	5	14	4	43	158
Nusa Tenggara Timur	46	78	40	40	22	50	16	212	504
Papua	20	25	15	34	6	4	4	40	148
Papua Barat	12	9	22	13	5	6	1	53	121
Riau	34	22	31	33	2	14	2	63	201
Sulawesi Barat	8	5	31	15	17	27	2	103	208
Sulawesi Selatan	54	41	42	23	6	15	4	90	275
Sulawesi Tengah	18	9	12	17	11	12	4	70	153
Sulawesi Tenggara	18	18	7	49	1	10	2	40	145
Sulawesi Utara	51	26	98	46	24	10	16	185	456
Sumatera Barat	27	20	44	32	27	17	5	99	271
Sumatera Selatan	13	14	11	10	6	8	0	63	125
Sumatera Utara	26	36	24	18	8	5	6	57	180
Total Laporan	930	794	784	764	372	364	294	2557	6859

Sumber : simpl.ombudsman.go.id

Sepanjang Tahun 2015, dari 35 substansi laporan/pengaduan masyarakat, terdapat 13,56% laporan yang mengeluhkan pelayanan publik di bidang pertanahan, 11,58% mengeluhkan pelayanan publik di kepolisian, 11,43% di bidang pendidikan dan 11,14% mengeluhkan pelayanan publik dengan substansi kepegawaian.





Tabel 10
Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Kantor/Perwakilan

Kantor/Perwakilan	Jumlah Laporan	Laporan Ditutup
Aceh	175	87
Bali	191	145
Banten	120	70
Bengkulu	127	106
DI Yogyakarta	233	80
DKI Jakarta	1122	169
Gorontalo	136	68
Jambi	117	73
Jawa Barat	113	50
Jawa Tengah	126	8
Jawa Timur	352	199
Kalimantan Barat	214	86
Kalimantan Selatan	117	73
Kalimantan Tengah	109	85
Kalimantan Timur	85	71
Kepulauan Bangka Belitung	120	104
Kepulauan Riau	110	32
Lampung	108	71
Maluku	135	40
Maluku Utara	104	71
Nusa Tenggara Barat	158	134
Nusa Tenggara Timur	504	268
Papua	148	39
Papua Barat	121	6
Riau	201	113
Sulawesi Barat	208	95
Sulawesi Selatan	275	108
Sulawesi Tengah	153	137
Sulawesi Tenggara	145	63
Sulawesi Utara	456	370
Sumatera Barat	271	95
Sumatera Selatan	125	67
Sumatera Utara	180	72
Total Laporan	6859	3255

Sumber : simpler.ombudsman.go.id

Selain Kantor Ombudsman RI Pusat di Jakarta dengan 16,36% dari jumlah seluruh laporan, 5 Kantor Perwakilan dengan laporan/pengaduan masyarakat terbanyak adalah Nusa Tenggara Timur 7,35%, Sulawesi Utara 6,65%, Jawa Timur 5,13%, Sulawesi Selatan 4,01% dan Sumatera Barat 3,95%.





Tabel 11
Analisa Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat dari Kantor/Perwakilan.

Kantor/Perwakilan	Persentase Penyelesaian Laporan	Keterangan
Sulawesi Tengah	89,54%	Sangat Baik
Kepulauan Bangka Belitung	86,67%	
Nusa Tenggara Barat	84,81%	
Kalimantan Timur	83,53%	
Bengkulu	83,46%	
Sulawesi Utara	81,14%	
Kalimantan Tengah	77,98%	
Bali	75,92%	
Maluku Utara	68,27%	Baik
Lampung	65,74%	
Jambi	62,39%	
Kalimantan Selatan	62,39%	
Banten	58,33%	
Jawa Timur	56,53%	
Riau	56,22%	
Sumatera Selatan	53,60%	
Nusa Tenggara Timur	53,17%	Kurang
Gorontalo	50,00%	
Aceh	49,71%	
Sulawesi Barat	45,67%	
Jawa Barat	44,25%	
Sulawesi Tenggara	43,45%	
Kalimantan Barat	40,19%	
Sumatera Utara	40,00%	
Sulawesi Selatan	39,27%	
Sumatera Barat	35,06%	
DI Yogyakarta	34,33%	
Maluku	29,63%	
Kepulauan Riau	29,09%	Buruk
Papua	26,35%	
DKI Jakarta	15,06%	
Jawa Tengah	6,35%	
Papua Barat	4,96%	

Berdasarkan persentase penyelesaian laporan, kantor/perwakilan di kelompokkan menjadi 3 (tiga) kategori, yaitu ;

- Sangat Baik untuk lebih dari 75%
- Baik untuk 50,01% - 75%
- Kurang untuk 25,01% - 50%
- Buruk untuk kurang dari 25%

