

NO	NO MOU	WAKTU PENANDATANGANAN			MOU DENGAN	JUDUL	JANGKA WAKTU (TAHUN)	RUANG LINGKUP	HAK DAN KEWAJIBAN		PEMBIAYAAN
		TGL	BLN	THN					OMBUDSMAN RI	PIHAK LAIN	
1	1/ORI/MOU/V/2012 5/MOU/HK/V/2012	10	05	2012	Pemerintahan Kota Batam	PENINGKATAN KAPASITAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK	5	<ul style="list-style-type: none"> - Percepatan penyelesaian laporan atau pengaduan masyarakat atas pelayanan publik di lingkungan pemerintah kota batam; dan - Peningkatan kapasitas aparatur penyelenggara dan pengawasan di lingkungan pemerintah kota batam. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menyelenggarakan kegiatan penerimaan dan penyelesaian laporan atau masyarakat secara bersama-sama di tempat yang disepakati. - Tukar-menukar informasi dan gelar perkara bersama. - Pemkot Batam wajib menindaklanjuti rekomendasi terkait penyelesaian laporan atau pengaduan masyarakat dari penyelenggaraan pelayanan publik. - Melakukan kajian atau survei terhadap pengembangan pelayanan publik. - Sosialisasi bersama tentang peran masing-masing pihak. - Menghimpun data pengawasan internal Pemkot Batam atau pengawasan eksternal ORI. 	Masing-masing Pihak	
2	13/ORI-MOU/VII/2012 01/MOU/UWKS/VII/2012	18	07	2012	Universitas Wijaya Kusuma Surabaya (UWK)		3	<ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang Ombudsman RI. - Meningkatkan peran serta civitas akademika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. - Memudahkan mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya mendapatkan informasi yang terkait dengan Ombudsman RI 	<ul style="list-style-type: none"> - sosialisasi tentang pengenalan Ombudsman RI - pendampingan membentuk layanan pengaduan internal - memberikan fasilitasi dalam pengenalan sistem pengawasan pelayanan publik di Ombudsman RI 	<ul style="list-style-type: none"> - menyelenggarakan sosialisasi tentang pengenalan Ombudsman RI - membentuk unit layanan pengaduan internal - menyelenggarakan kuliah umum 	
3	Sek.HM.02.01-18/2012 180/FISIP/UWKS/VII/2012	18	07	2012	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya		3	<ul style="list-style-type: none"> - Studi banding/observasi mengenai model dan sistem pengawasan pelayanan publik yang di selenggarakan oleh Ombudsman RI - Praktik kerja lapangan yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya di Ombudsman RI dan/atau di perwakilan Ombudsman RI Daerah. - Penelitian bersama (joint research) atas prakarsa Ombudsman RI atau Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. - Penyelenggaraan kuliah umum (public lecture) seminar, lokakarya, diskusi kelompok fokus (focused group discussion) dan kegiatan ilmiah lainnya. - Kegiatan sosialisasi, informasi dan publikasi bersama tentang pelayanan publik kepada masyarakat. - Pendidikan, pelatihan dan advokasi tentang pelayanan publik terhadap masyarakat baik tingkat regional maupun nasional. 	<ul style="list-style-type: none"> - memberikan kuliah umum 		
4	Sek.HM.02.01-19/2012 0351/FH/UWKS/VII/2012	18	07	2012	Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya		3	<ul style="list-style-type: none"> - Studi banding/observasi mengenai model dan sistem pengawasan pelayanan publik yang di selenggarakan oleh Ombudsman RI 			

9	334/FP/UWKS/VII/2012	10	07	2012	Wijaya Kusuma Surabaya						
10	355/Menkes/SKB/IX/2012 14/ORI-MOU/IX/2012	21	09	2012	Kementerian Kesehatan RI		5	<ul style="list-style-type: none"> - Percepatan penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat atas pelayanan publik di bidang kesehatan; dan - Peningkatan kualitas pelayanan publik di bidang kesehatan. 	<ul style="list-style-type: none"> - melakukan pengawasan pelayanan publik di bidang kesehatan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik 	<ul style="list-style-type: none"> - membantu proses penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat atas pelayanan publik di bidang kesehatan 	Masing-masing Pihak
11	120.1/51/012/2013 15/ORI-MOU/V/2013	21	05	2013	Pemerintah Provinsi Jawa Timur		1	<ul style="list-style-type: none"> - Pengelolaan pengaduan masyarakat - Evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik 	<ul style="list-style-type: none"> - membantu proses pengaduan masyarakat dan melakukan evaluasi pelayanan publik. 	<ul style="list-style-type: none"> - mengelola pengaduan masyarakat dan melakukan evaluasi pelayanan publik 	Masing-masing Pihak
12	13/KS-KY/V/2013 16/ORI-MOU/V/2013	28	05	2013	Komisi Yudisial (KY)		5	<ul style="list-style-type: none"> - Pertukaran Informasi/ Data; - Pendidikan dan/atau Pelatihan; - Sosialisasi Kelembagaan; - Kajian dan Penelitian; dan - Pertukaran Narasumber dan Tenaga Ahli 	<ul style="list-style-type: none"> - memberikan sosialisasi tentang Ombudsman RI - melakukan pertukaran informasi/data 	<ul style="list-style-type: none"> - memberikan sosialisasi tentang Komisi Yudisial - melakukan pertukaran informasi/data 	Masing-masing Pihak
13	M.HH-15.M.05.02/2013 17/ORI-MOU/V/2013	24	06	2013	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI	KERJA SAMA PENGAWASAN DAN PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA	3	<ul style="list-style-type: none"> - Penanganan/penyelesaian dan tindak lanjut laporan/pengaduan dari pejabat dan pegawai dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI dan masyarakat mengenai maladministrasi di lingkungan direktorat jenderal administrasi hukum umum, direktorat jenderal hak kekayaan intelektual, direktorat jenderal imigrasi dan direktorat jenderal permasyarakatan kementerian hukum dan hak asasi manusia republik indonesia. - Pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan jenderal administrasi hukum umum, direktorat jenderal hak kekayaan intelektual, direktorat jenderal imigrasi, dan direktorat jenderal permasyarakatan kementerian hukum dan hak asasi manusia republik indonesia. - Pemeriksaan tanpa pemberitahuan/inspeksi mendadak dalam rangka pembinaan bagi pejabat dan pegawai di Direktorat jenderal administrasi hukum umum, direktorat jenderal hak kekayaan intelektual, direktorat jenderal imigrasi dan direktorat jenderal permasyarakatan kementerian hukum dan hak asasi manusia republik indonesia; dan 	<ul style="list-style-type: none"> - Menyampaikan hasil, temuan, dan sarana perbaikan terkait pengawasan dan pemeriksaan tanpa pemberitahuan/ mendadak ORI atas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menyediakan data, informasi, dan/atau dokumen yang diperlukan ORI dalam pengawasan dan pemeriksaan tanpa pemberitahuan. Memberikan akses kepada ORI sesuai ketentuan perundang-undangan. Memberikan pendampingan kepada ORI dalam melakukan pengawasan. - Menindaklanjuti hasil temuan dan pengawasan ORI. - Memberikan tanggapan terhadap hasil pemeriksaan tanpa pemberitahuan/mendadak ORI. 	Masing-masing Pihak

26	24/ORI-MOU/V/2014 2011/UN11/DN/2014	22	05	2014	Universitas Syah Kuala Aceh	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5	<ul style="list-style-type: none"> - Pendidikan - Penelitian - Pengabdian masyarakat - kegiatan lain yang disepakati Para Pihak 	<ul style="list-style-type: none"> - menerima mahasiswa magang (kuliah kerja lapangan) di Ombudsman RI. - Menjadi narasumber/dosen tamu. 	<ul style="list-style-type: none"> - menyelenggarakan kuliah umum - mengembangkan materi kuliah melakukan penelitian terhadap kelembagaan ORI - melakukan sosialisasi terkait kelembagaan ORI. 	Masing-masing Pihak
27	25/ORI-MOU/VI/2014 4772/UN5.1R/KPM/2014	25	06	2014	Universitas Sumatera Utara	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang lingkup kerja sama bidang pendidikan meliputi : penyelenggaraan kuliah kerja lapangan bagi mahasiswa, penyelenggaraan kuliah umum atau kuliah tamu; dan pengembangan materi kuliah dalam berbagai mata kuliah terkait. - Ruang lingkup kerja sama bidang penelitian berupa pelaksanaan penelitian dan pengkajian terkait dengan tema kelembagaan. - Ruang lingkup kerja sama bidang pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan sosialisasi terkait dengan kelembagaan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi tentang pengenalan Ombudsman RI - menerima mahasiswa magang (kuliah kerja lapangan) di Ombudsman RI 	<ul style="list-style-type: none"> - menyelenggarakan kuliah umum atau kuliah tamu tentang Ombudsman RI - menyelenggarakan kuliah kerja lapangan bagi mahasiswa di Ombudsman RI - melakukan penelitian dan pengkajian terhadap Ombudsman RI 	Masing-masing Pihak
28	26/ORI-MOU/VI/2014 5012/UN15.1/KL/2014	25	06	2014	Universitas Nusa Cendana	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang lingkup kerja sama bidang pendidikan meliputi : penyelenggaraan kuliah kerja lapangan bagi mahasiswa, penyelenggaraan kuliah umum atau kuliah tamu; dan pengembangan materi kuliah dalam berbagai mata kuliah terkait. - Ruang lingkup kerja sama bidang penelitian berupa pelaksanaan penelitian dan pengkajian terkait dengan tema kelembagaan. - Ruang lingkup kerja sama bidang pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan sosialisasi terkait dengan kelembagaan. 	<ul style="list-style-type: none"> - menerima mahasiswa magang (kuliah kerja lapangan) di Ombudsman RI 	<ul style="list-style-type: none"> - menyelenggarakan kuliah umum atau kuliah tamu tentang Ombudsman RI - melakukan penelitian dan pengkajian terhadap Ombudsman RI - Sosialisasi tentang pengenalan Ombudsman RI 	Masing-masing Pihak
29	27/ORI-MOU/VI/2014 UIN.07/R/PP.00.9/2747/2014	25	06	2014	Universitas Islam Negeri AR-RANIRY Banda Aceh	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang lingkup kerja sama bidang pendidikan meliputi : penyelenggaraan kuliah kerja lapangan bagi mahasiswa, penyelenggaraan kuliah umum atau kuliah tamu; dan pengembangan materi kuliah dalam berbagai mata kuliah terkait. - Ruang lingkup kerja sama bidang penelitian berupa pelaksanaan penelitian dan pengkajian terkait dengan tema kelembagaan. - Ruang lingkup kerja sama bidang pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan sosialisasi terkait dengan kelembagaan. 	<ul style="list-style-type: none"> - menerima mahasiswa magang (kuliah kerja lapangan) di Ombudsman RI 	<ul style="list-style-type: none"> - menyelenggarakan kuliah umum atau kuliah tamu tentang Ombudsman RI - melakukan penelitian dan pengkajian terhadap Ombudsman RI - Sosialisasi tentang pengenalan Ombudsman RI 	Masing-masing Pihak
30		4	7	2014	Anti-Corruption & Civil Rights Commission of the Republic of Korea	PROMOTING EXPATRIATES' RIGHTS AND RESOLVING THEIR DIFFICULTIES	5	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka tempat pengaduan bagi warga negara - Melakukan pertukaran SDM, pengalaman, dan - Melaksanakan investigasi dan penelitian bersama. - Mengorganisir seminar/workshop bilateral - Kerja sama lainnya yang dianggap perlu 	<ul style="list-style-type: none"> - Menerima laporan dari WN pihak lain 		Masing-masing PIHAK
								<ul style="list-style-type: none"> - Bidang Operasional 	<ul style="list-style-type: none"> - melakukan sosialisasi terkait 	<ul style="list-style-type: none"> - melakukan sosialisasi terkait 	

31	28/ORI-MOU/IX/2014 B/31/IX/2014	09	09	2014	Kepolisian Negara Republik Indonesia	PENYELESAIAN LAPORAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT	5	- Bidang Pembinaan; dan - Sosialisasi	tugas dan fungsi masing-masing lembaga.	tugas dan fungsi masing-masing lembaga. memberikan pembinaan terhadap pegawai Ombudsman RI	Masing-masing Pihak
32	29/ORI-MOU/IX/2014 BIN/006/2014	11	09	2014	PT. Bank Negara Indonesia (Persero) TBK	PENYEDIAAN DAN PENGGUNAAN LAYANAN JASA PERBANKAN	5	- Layanan penyaluran dana APBN kepada Satuan Kerja, bagi Pihak Pertama maupun Pihak Kedua - Layanan pemberian fasilitas pinjaman untuk - Layanan produk deposito, giro, dan tabungan - Layanan Corporate Credit Card dan Individual Credit Card - Penyimpanan dan pengelolaan dana melalui - Pemberian fasilitas pinjaman - Pembayaran gaji pegawai		Menyediakan layanan perbankan bagi ORI	Masing-masing Pihak
33	31/ORI-MOU/X/2014 233/spj/KA/10/2014	23	10	2014	Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Batam	PENINGKATAN KAPASITAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK OLEH BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS DAN PELABUHAN BATAM	3	- Sosialisasi dan pengkajian terkait Regulasi pada penyelenggaraan pelayanan publik - Pengawasan pada pelayanan publik di lingkungan Badan Pengusahaan Batam - Tindak lanjut laporan/pengaduan masyarakat pada penyelenggaraan pelayanan publik Badan Pengusahaan Batam - Tukar menukar informasi tentang pelayanan publik	- menjaga kerahasiaan informasi - Mengawasi pelayanan publik di BP Batam - melakukan sosialisasi terkait penyelenggaraan pelayanan publik - menindaklanjuti laporan/pengaduan masyarakat	- menjaga kerahasiaan informasi - menindaklanjuti laporan/pengaduan masyarakat	Masing-masing Pihak
34		31	03	2015	Ombudsman Kerajaan Thailand		3	- Berbagi informasi - Membuka dan mempromosikan tempat pengaduan secara eksklusif - Bertukar kebijakan dan pengalaman yang berkaitan dengan pengaduan - Mengadakan workshop atau seminar	- menyediakan tempat pengaduan bagi WN pihak lain - bertukar kebijakan dan pengalaman - mengadakan workshop atau seminar		Masing-masing Pihak
35	34/ORI-MOU/IV/2015 012/2015	22	04	2015	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	PENINGKATAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH	3	- Pertukaran data informasi - Sosialisasi - Pendampingan - Pengawasan, dan - Monitoring dan Evaluasi	- melakukan pengawasan dan pendampingan dalam penyelenggaraan pelayanan publik. - pertukaran informasi	- sosialisasi kebijakan dan regulasi pelayanan publik di Pemprov Jawa Tengah. - pertukaran informasi	Masing-masing Pihak
36	35/ORI-MOU/V/2015 02/MOU.KIP/V/2015	05	05	2015	Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia (KIP)	PENINGKATAN PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DALAM RANGKA MEWUJUDKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK	3	- Pertukaran data informasi/data - Sosialisasi Kelembagaan - Kajian dan penelitian - Pertukaran Narasumber dan tenaga ahli	- melakukan pertukaran data/informasi, sosialisasi kelembagaan masing-masing pihak, penelitian, serta menyediakan narasumber dan tenaga ahli.		Masing-masing Pihak
37	36/ORI-MOU/V/2015 042/MOU/V/2015	19	05	2015	Universitas Multimedia Nusantara (UMN)	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	2	- Bidang pendidikan, dan - Pengabdian masyarakat	- Menerima mahasiswa praktik/magang UMN - Menjadi dosen tamu/memberi kuliah umum	- Menyelenggarakan Kuliah Umum, penelitian, dan sosialisasi terkait kelembagaan ORI	Masing-masing Pihak
38	006/MOU/UB- OMBUDSMAN/VI/2015 37/ORI-MOU/VI/2015	08	06	2015	Universitas Bakrie	UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	2	- Bidang penelitian - Bidang pengabdian kepada masyarakat	- Menerima mahasiswa praktik/magang Universitas Bakrie. - Menjadi dosen tamu/memberi kuliah umum	Menyelenggarakan Kuliah Umum, penelitian, dan sosialisasi terkait kelembagaan ORI	Masing-masing Pihak
						PENJUALAN TIKET PENERBANGAN		- Penyediaan jasa angkutan udara rute dalam dan - Harga khusus untuk korporasi.	- melakukan pembayaran sesuai ketentuan yang berlaku.	- menyediakan layanan tiket penerbangan bagi ORI sesuai ketentuan yang berlaku.	

39	39/ORI-MOU/XI/2015			2015	PT. Garuda Indonesia	GARUDA INDONESIA UNTUK KORPORASI	1	<ul style="list-style-type: none"> - Dedicated corporate check-in. - Extra bagasi 	dengan ketentuan yang disepakati.	Masing-masing Pihak
	001/NKBKH/II/2016				Komnas HAM	UPAYA PENGAWASAN DAN PENCEGAHAN PENYIKSAAN DAN PERLAKUAN ATAU PENGHUKUMAN LAIN YANG KEJAM, TIDAK MANUSIAWI, ATAU MERENDAHKAN MARTABAT TERHADAP SETIAP ORANG YANG BERADA DI TEMPAT-TEMPAT TERJADINYA PENCABUTAN KEBEBASAN SERTA PENGHORMATAN, PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK ASASI MANUSIA	5	<ul style="list-style-type: none"> - Pengawasan dan pemantauan serta penyediaan sumber daya untuk mendukung upaya pencegahan penyiksaan terhadap setiap orang yang berada tempat-tempat terjadinya pencabutan kebebasan - Koordinasi dalam pengawasan dan pemantauan tempat-tempat terjadinya pencabutan kebebasan - Koordinasi dalam penyusunan laporan bersama terkait hasil pemantauan tempat-tempat terjadinya pencabutan kebebasan - Koordinasi dalam pemberian rekomendasi kepada pihak-pihak terkait mengenai persoalan penyiksaan terhadap setiap orang yang berada tempat-tempat terjadinya pencabutan kebebasan - Kerjasama dan koordinasi dalam penghormatan, perlindungan dan pemenuhan Hak Asasi Manusia 	Ditindaklanjuti dengan Perjanjian Kerja Sama	Masing-masing Pihak
	002/KNAKTP/MOU/II/2016			Komnas Anti kekerasan perempuan						
40	01/KPAI/2/2016	24	2	2016	KPAI					
	40/ORI-MOU/II/2016				ORI					
	NK-003/1.DIV4.2/LPSK/II/2016				LPSK					
41	NK-03/KSP/03/2016				KemenPAN RB	PEMANFAATAN SISTEM APLIKASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!) SEBAGAI SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)	5	<ul style="list-style-type: none"> - Landasan untuk melakukan kerja sama dalam pemanfaatan sistem aplikasi LAPOR - Mendorong percepatan pelaksanaan reformasi birokrasi serta peningkatan kualitas pelayanan publik 		Masing-masing Pihak
	01/M.PANRB/03/201/2016	14	3	2016	KSP (SP4N)					
	41/ORI-MOU/III/2016									