



**REVISI INDIKATOR KINERJA UTAMA
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2020**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
Terwujudnya Pelayanan Publik yang Berkualitas Melalui Pengawasan Ombudsman	Indeks Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik	3,0
	Persentase Peningkatan Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik	N/A

Jakarta, September 2020
Ketua Ombudsman Republik Indonesia,

Prof. Amzulian Rifai, S.H., LL.M., Ph.D

MEKANISME PENGUKURAN KINERJA 2020

OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Formula	Sumber Data
Terwujudnya Pelayanan Publik yang Berkualitas Melalui Pengawasan Ombudsman	Indeks Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik	3,0	- Formula Perhitungan: (Jumlah realisasi capaian kinerja program teknis / capaian nilai indikatornya)*100 - Keterangan nilai indikator: $\text{Capaian} < 60\% = 1$ $60\% \leq \text{Capaian} < 70\% = 2$ $70\% \leq \text{Capaian} < 90\% = 3$ $90\% \leq \text{Capaian} \leq 100\% = 4$ - Tipe Perhitungan: Non Kumulatif	Laporan Kinerja Lembaga
	Persentase Peningkatan Kepatuhan Tinggi K/L/D terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik	N/A	- Formula Perhitungan: (Jumlah K/L/D yang memperoleh tingkat Kepatuhan Tinggi di tahun n) / (Jumlah K/L/D yang memperoleh tingkat Kepatuhan Tinggi di tahun n-1) * 100 - Tipe Perhitungan: Non Kumulatif - Di Tahun ini Survei Kepatuhan K/L/D tidak dilaksanakan karena pandemi Covid-19	Laporan Kinerja Lembaga