

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan masyarakat yang efektif	Jumlah Laporan/Pengaduan Masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	293 Laporan	43 Laporan	80 Laporan	85 Laporan	85 Laporan	Triwulan IV	Triwulan I: - Penyelesaian Laporan Materil PVI, - Pemeriksaan dan Penutupan Laporan/Pengaduan Masyarakat Triwulan II: - Penyelesaian Laporan Materil PVI, - Pemeriksaan dan Penutupan Laporan/Pengaduan Masyarakat Triwulan III: - Penyelesaian Laporan Materil PVI, - Pemeriksaan dan Penutupan Laporan/Pengaduan Masyarakat Triwulan IV: - Penyelesaian Laporan Materil PVI, - Pemeriksaan dan Penutupan Laporan/Pengaduan Masyarakat	Tim Keasistenan PVL dan Tim Pemeriksaan Laporan

	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan				Triwulan III	Triwulan I: - Triwulan II: - Tahap persiapan berupa pengumpulan bahan, keterangan dan informasi lainnya Triwulan III: - Tahap pemeriksaan inisiatif meliputi pemeriksaan dokumen lapangan, terlapor, saksi ahli dan pihak terkait Triwulan IV: -	Tim Pemeriksa Laporan
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah Daerah / Kementerian / Lembaga yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	14 Pemerintah Daerah / Kementerian / Lembaga	7 P/K/L	14 P/K/L	14 P/K/L	Triwulan IV	Triwulan I: - Penyerahan Hasil Opini Ombudsman RI Tahun 2025 Triwulan II: - Koordinasi awal pembentukan Nahubung kepada Pemda/Instansi mengenai Opini Ombudsman RI 2026 - Pendampingan Kepada Pemda / Instansi mengenai Opini Ombudsman RI 2026 Triwulan III:	

Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah Layanan Pengelolaan Operasional dan Pemeliharaan Kantor	1 Layanan				Triwulan I	- Sosialisasi Pelaksanaan Opini Ombudsman RI Tahun 2026 - Pengambilan Data Lapangan - Input Data Opini Ombudsman RI Tahun 2026 - Supervisi Data Lapangan Triwulan IV: - Analisis Hasil Penilaian Lapangan - Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Opini Ombudsman RI 2026 - Penyerahan Hasil Opini Ombudsman RI Tahun 2026 - Publikasi Hasil Opini Ombudsman RI Tahun 2026 - Evaluasi Pelaksanaan Opini Ombudsman RI Tahun 2026 Triwulan I: - Perencanaan dan Perentuan Penyedia Triwulan II: - Triwulan III: - Triwulan IV: -	PPK / Pengelola Pengadaan Barang / Jasa
---	--	-----------	--	--	--	------------	--	---

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Mohammad Iqbal Andi Magga