

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	171 Laporan	30	80	50	11	Januari s/d Desember 2026	Triwulan I: - Penyelesaian 30 LM Triwulan II: - Penyelesaian 80 LM Triwulan III: - Penyelesaian 50 LM Triwulan IV: - Penyelesaian 11 LM	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan		1			April s/d Juli 2026	Triwulan I: - Triwulan II: - Penentuan Tema dan Laporan Informasi IAPS dilakukan pada bulan April - Investigasi dilakukan pada bulan April s/d Juni 2026	Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Penyampaian Tindakan korektif dilaksanakan pada bulan Juni Triwulan III: - Penutupan IAPS di rencanakan pada bulan Juli Triwulan IV: -	
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	11 Pemerintah Daerah	-	-	9	2	Januari s/d Desember 2026	Triwulan I: - Studi Dokumen - Studi Peraturan - Workshop dengan pusat Triwulan II: - Workshop Perwakilan - Studi Dokumen - Studi Peraturan Triwulan III: - Pengambilan data Triwulan IV: - Pengambilan data - Supervisi	Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Finalisasi Akhir/Workshop Akhir Penyampaian Hasil Opini	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan				1		Triwulan I: - Persiapan dan Identifikasi layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan II: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan III: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan IV: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Evaluasi dan penyusunan laporan pelaksanaan layanan	ASN Kantor Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR,



Mulyadin