

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	166 Laporan	33 Laporan	33 Laporan	50 Laporan	50 Laporan	Bulan Januari s.d. Desember 2026	Triwulan I: - Koordinasi antar Keasistenan PVL dan Keasistenan PL - Pelaksanaan penyelesaian laporan/pengaduan Triwulan II: - Evaluasi penyelesaian laporan/pengaduan - Pelaksanaan penyelesaian laporan/pengaduan Triwulan III: - Evaluasi penyelesaian laporan/pengaduan - Pelaksanaan penyelesaian laporan/pengaduan Triwulan IV: - Evaluasi penyelesaian laporan/pengaduan	Kepala Keasistenan PVL dan Kepala Keasistenan PL

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Pelaksanaan penyelesaian laporan/ pengaduan	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan	-	1 Laporan	-	-	Bulan Mei 2026	Triwulan I: -Persiapan penentuan permasalahan pelayanan publik yang bersifat tematik dan selektif khusus program prioritas Presiden. -Pengumpulan informasi Triwulan II: -Pemeriksaan inisiatif -Penyusunan LHP Triwulan III: -Publikasi Triwulan IV: -Monitoring Pelaksanaan Tindakan Korektif	Kepala Keasistenan PL
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	23 Pemerintah Daerah	-	15	8	-	Desember	Triwulan I: Penyerahan Hasil -Penilaian Tahun 2025 ke Pemda Triwulan II: - Workshop Awal Opini Tahun 2026 pada Pemda - Pengambilan data Opini Tahun 2026 pada 15 Pemda	Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Penjaminan mutu dan supervisi pengambilan data Triwulan III: - Pengambilan data Opini Tahun 2026 pada 8 Pemda - Penjaminan mutu dan supervisi pengambilan data Triwulan IV: -	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Triwulan I: - Persiapan dan Identifikasi kebutuhan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Pelaksanaan layanan kebersihan, keamanan dan kenyamanan kantor - Pelaksanaan pemeliharaan sarana dan prasarana kantor - Membuat laporan realisasi anggaran pelaksanaan layanan operasional kantor	PPK Perwakilan NTT

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIA N	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Pendataan dan inventarisasi perlengkapan kantor Triwulan II: - Pelaksanaan layanan kebersihan, keamanan dan kenyamanan kantor - Pelaksanaan pemeliharaan sarana dan prasarana kantor Membuat laporan realisasi anggaran pelaksanaan layanan Triwulan III: - Pelaksanaan layanan kebersihan, keamanan dan kenyamanan kantor - Pelaksanaan pemeliharaan sarana dan prasarana kantor - Membuat laporan realisasi anggaran pelaksanaan layanan Triwulan IV: - Pelaksanaan layanan kebersihan, keamanan dan kenyamanan kantor - Pelaksanaan	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESA N	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								pemeliharaan sarana dan prasarana kantor -Membuat laporan realisasi anggaran pelaksanaan layanan	

PLT. KEPALA PERWAKILAN
 OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
 PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR,


 Philipus Maximus Jemadu