

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

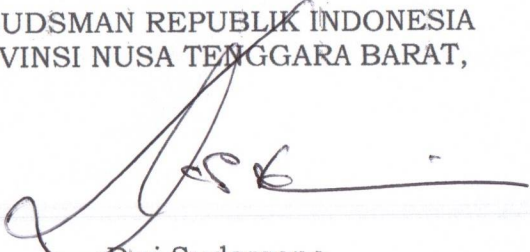
UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah akses pengaduan pelayanan publik	1 lokasi (Kab/Kota)			1		Mei s.d September 2026	Triwulan I: Triwulan II: - Pelaksanaan Kegiatan Akses Pengaduan Pelayanan Publik Keasistenan PVL Tahun 2026 Triwulan III: - Pembuatan Laporan Penyelesaian Pembentukan Akses Pengaduan Pelayanan Publik Keasistenan PVL Tahun	Tim Pemeriksaan Laporan Perwakilan
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	222 Laporan	20 Laporan	75 Laporan	95 Laporan	32 Laporan	Desember 2026	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan NTB - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan NTB Triwulan II: - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan NTB	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Triwulan III: - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan NTB Triwulan IV: - Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan NTB Evaluasi dan penyusunan laporan Penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat di perwakilan NTB	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan			1 Laporan		Bulan Juli 2026	Triwulan I: - Persiapan IAPS Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik - Penyusunan jadwal kegiatan dan identifikasi IAPS Triwulan II: - Koordinasi awal dengan instansi tempat IAPS Triwulan III: - Pelaksanaan IAPS Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik Triwulan IV: - Evaluasi Pelaksanaan IAPS - Penyusunan Laporan IAPS	Tim Tim Pemeriksaan Laporan dan IAPS perwakilan
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	11 Pemerintah Daerah				11 Pemerintah Daerah	Bulan November 2026	Triwulan I: - Persiapan pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik Triwulan II: - Penyusunan Jadwal pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 11 Kab/Kota - Koordinasi awal dengan instansi penyelenggaraan pelayanan publik di 11 Kab/Kota	Tim Pencegahan Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Triwulan III: - Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 11 Kab/Kota Triwulan IV: - Evaluasi dan penyusunan laporan hasil Pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 11 Kab/Kota	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Bulan Desember 2026	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan II: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan III: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan IV: - Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Evaluasi dan penyusunan laporan Pelaksanaan layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	ASN Kantor Perwakilan

KEPALA PERWAKILAN
 OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
 PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT,



Dwi Sudarsono