

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI JAWA BARAT
TAHUN : 2026

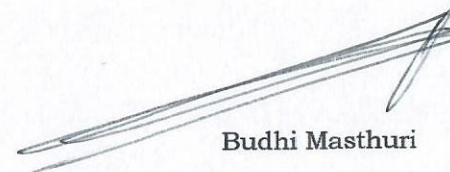
SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	199 Laporan	30 Laporan	50 Laporan	75 Laporan	44 Laporan	Desember	Triwulan I: - Pelaksanaan Verifikasi dan Pemeriksaan Laporan/ Pengaduan Masyarakat Triwulan II: - Pelaksanaan Verifikasi dan Pemeriksaan Laporan/ Pengaduan Masyarakat Triwulan III: - Pelaksanaan Verifikasi dan Pemeriksaan Laporan/ Pengaduan Masyarakat Triwulan IV: - Pelaksanaan Verifikasi dan Pemeriksaan Laporan/ Pengaduan Masyarakat	Tim Penerimaan Verifikasi Laporan dan Pemeriksaan Laporan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan	-	-	-	1 Laporan	Desember	Triwulan I: - Tahap Persiapan pengumpulan Informasi Triwulan II: - Koordinasi awal dengan Instansi terkait - Tahap awal Pemeriksaan IAPS Triwulan III: - Tahap Pemeriksaan IAPS Triwulan IV: - Penyusunan Laporan IAPS - Publikasi - Monitoring Pelaksanaan Tindakan Korektif	Tim Pemeriksaan Laporan
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	23 Pemerintah Daerah	-	-	-	23 Pemerintah Daerah	Desember	Triwulan I: - Penyerahan Hasil Penilaian Tahun 2025 kepada Pemda - Persiapan berupa penyusunan instrumen, dan petunjuk pelaksanaan kegiatan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik Triwulan II:	Tim Pencegahan Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Penyusunan Jadwal pelaksanaan opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di 23 Pemda - Workshop/Sosialisasi penilaian Opini Pengawasan Kepada Penyelenggara Pelayanan di 23 Pemda Triwulan III: - Pengambilan data opini pada Penyelenggara Pelayanan di 23 Pemda Triwulan IV: - Penjaminan mutu dan Supervisi Pengambilan Data - Pengolahan data, Laporan hasil Pelaksanaan Penilaian Opini kepada Penyelenggara Pelayanan di 23 Kab/Kota	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Januari-Desember	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi layanan pengelolaan	ASN Kantor Perwakilan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Kerumahtanggaan yang Berkualitas	pemeliharaan kantor							operasional dan pemeliharaan kantor - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW I Triwulan II: - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW II Triwulan III: - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW III Triwulan IV: - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW IV	

PLT. KEPALA PERWAKILAN
 OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
 PROVINSI JAWA BARAT,


 Budhi Masthuri