

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI JAMBI

TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	222 Laporan	40 Laporan	60 Laporan	60 Laporan	62 Laporan	31 Des 2026	Triwulan I: - Persiapan dan identifikasi kegiatan penerimaan pengaduan di titik layanan atau ruang publik (PVL OTS) - Menyampaikan SDP, menyusun LHPD, Melakukan Permintaan Keterangan, Gelar Laporan, Menyusun LHP,	1. Tim Keasistenan bidang Pemeriksaan Laporan 2. Tim keasistenan bidang PVL

								Penutupan Laporan Laporan Triwulan II: - Pelaksanaan kegiatan penerimaan pengaduan di titik layanan atau ruang public (PVL OTS) - Persiapan Pelaksanaan pendampinga n, tatalaksana penerimaan dan verifikasi laporan diperwakilan - Menyampaika n SDP, Menyusun LHPD, Melakukan Permintaan Keterangan, Gelar Laporan, Menyusun	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

								LHP, Penutupan Laporan Triwulan III: - Pelaksanaan akselerasi pendampinga n,tata laksana penerimaan dan verifikasi laporan diperwakilan. -Pelaksanaan kegiatan penerimaan pengaduan di titik layanan atau ruang public (PVL OTS) - Menyampaika n SDP, Menyusun LHPD, Melakukan Permintaan Keterangan, Gelar Laporan, Menyusun LHP,	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

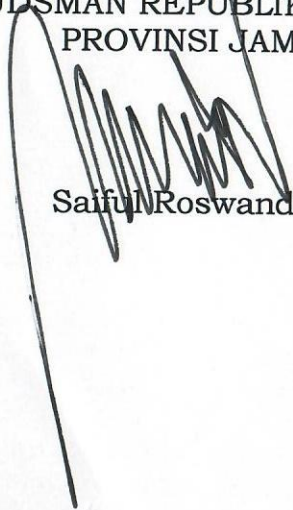
								Penutupan Laporan Triwulan IV: - Pelaksanaan kegiatan konsultasi dan penerimaan laporan masyarakat. - Menyampaikan SDP, Menyusun LHPD, Melakukan Permintaan Keterangan, Gelar Laporan, Menyusun LHP, Penutupan Laporan	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program	1 Laporan	-	-	-	1 Laporan	31 Desember 2026	Triwulan I: -Pengumpulan Informasi Triwulan II: - Pengumpulan Informasi Triwulan III:	Tim keasistenan bidang Pemeriksaan Laporan

	Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik							- melakukan Pemeriksaan Inisiatif Triwulan IV: - Penyusunan LHP, Publikasi, dan Monitoring	
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	12 Pemerintah Daerah	-	-	4 Pemerintah Daerah	8 Daerah	31 Des 2026	Triwulan I: - Persiapan kegiatan selebrasi Hasil Opini Ombudsman tahun 2025 - Penyerahan Hasil Opini kepada K/L/D yang mendapatkan penghargaan Triwulan II: - mengikuti kegiatan workshop awal OPINI di kantor pusat - Pendampingan dan sosialisasi kegiatan OPINI	Tim keasistenan bidang Pencegahan

								Ombudsman ke K/L/D Triwulan III: -Pendampingan dan sosialisasi kegiatan OPINI Ombudsman ke K/L/D - Melakukan kegiatan pengambilan data kegiatan OPINI Triwulan IV: - melakukan penginputan data opini dan finalisasi data hasil OPINI - mengikuti kegiatan workshop akhir kegiatan OPINI di kantor Pusat	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	Desember 2026	Triwulan I: - Persiapan dan Identifikasi kebutuhan	ASN Kantor Perwakilan

								layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor - Layanan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan II: - Layanan operasional dan pemeliharaan kantor Triwulan III: - Layanan operasional dan pemeliharaan kantor. Triwulan IV: - Layanan operasional dan pemeliharaan kantor.	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI JAMBI,



Saiful Roswandi