

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : PERWAKILAN PROVINSI BENGKULU
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Perwakilan	177 Laporan	35	50	52	40	Januari-Desember 2026	Triwulan I: 1. Pemeriksaan dokumen dan penyusunan LHPD 2. Permintaan penjelasan kepada Terlapor dan pihak terkait 3. Penyusunan LHP Triwulan II: 1. Pemeriksaan dokumen dan penyusunan LHPD 2. Permintaan penjelasan kepada Terlapor dan pihak terkait	Kepala Keasistenan Pemeriksaan (Ekawati Juni Astuti)

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								3. Konsultasi terkait penyelesaian laporan 4. Rapat penyelesaian LHP 5. Penyusunan LHP Triwulan III: 1. Pemeriksaan dokumen dan penyusunan LHPD 2. Permintaan penjelasan kepada Terlapor dan pihak terkait 3. Konsultasi terkait penyelesaian laporan 4. Penyusunan LHP Triwulan IV: 1. Pemeriksaan dokumen dan penyusunan LHPD 2. Permintaan penjelasan	

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								kepada Terlapor dan pihak terkait 3. Penyusunan LHP -	
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI bersifat tematik dan selektif khusus Program Prioritas Presiden yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik	1 Laporan	-	-	1	-	Juli-September 2026	Triwulan I: Triwulan II: Triwulan III: 1. Pengumpulan data dan dokumen 2. Penyusunan Laporan Informasi 3. Pelaksanaan investigasi 4. Penyusunan LHP 5. Publikasi LHP 6. Monitoring pelaksanaan LHP Triwulan IV:	Marfisallyna
Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik	Jumlah pemerintah daerah yang dinilai atas opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik	11 Pemerintah Daerah			11 Pemerintah Daerah		Agustus sd September	Triwulan I: - Penyerahan Hasil Opini 2025 Triwulan II:	Hendra Irawan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								- Pendampingan Penilaian Opini 2026 Triwulan III: - Pengambilan Data Opini 2026 Triwulan IV: - Penyerahan Hasil Opini 2026	
Terwujudnya Pengelolaan Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang Berkualitas	Jumlah layanan pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan	1 Layanan		Triwulan I: - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW I Triwulan II: - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW II Triwulan III: - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW III	Rico Satriawan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
								Triwulan IV: - Pengelolaan operasional dan pemeliharaan kantor TW IV	

KEPALA PERWAKILAN
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI BENGKULU,



Mustari Tasti