

RENCANA AKSI PENCAPAIAN TARGET KINERJA

UNIT KERJA : Keasistenan Utama III
TAHUN : 2026

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
Terwujudnya Penyelesaian Laporan/ Pengaduan Masyarakat yang Efektif	Jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang diselesaikan Ombudsman RI Pusat	73 Laporan	105 laporan	10 laporan	5 laporan	5 laporan	Triwulan I: Maret 2026 Triwulan II: Juni 2026 Triwulan III: September 2026 Triwulan IV: Desember 2026	Triwulan I: - Pemeriksaan laporan Masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada Terlapor, Pemeriksaan lapangan, dan permintaan keterangan ahli - Penyusunan Laporan Hasil Pemerisaan (LHP) Triwulan II: - Pemeriksaan laporan Masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada Terlapor, Pemeriksaan lapangan, dan permintaan keterangan ahli - Penyusunan Laporan Hasil Pemerisaan (LHP) Triwulan III: - Pemeriksaan laporan Masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada Terlapor, Pemeriksaan lapangan, dan permintaan keterangan ahli - Penyusunan Laporan Hasil Pemerisaan (LHP) Triwulan IV: - Pemeriksaan laporan Masyarakat melalui permintaan klarifikasi kepada Terlapor, Pemeriksaan lapangan, dan permintaan keterangan ahli - Penyusunan Laporan Hasil Pemerisaan (LHP)	1. Kepala Keasistenan Utama III 2. Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan Masyarakat Keasistenan Utama III
	Jumlah laporan Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman	2 Laporan	-	-	1 laporan	1 laporan	Desember 2026	Triwulan I: - Triwulan II: - Pengumpulan bahan, keterangan, dan informasi - Penyusunan Laporan Infromasi	1. Kepala Keasistenan Utama III 2. Kepala Keasistenan Pemeriksaan

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2026	RENCANA PENCAPAIAN KINERJA				RENCANA WAKTU PENYELESAIAN	RENCANA KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB
			TW I	TW II	TW III	TW IV			
	RI yang dilaksanakan penyelenggara pelayanan publik							Triwulan III: - Pemeriksaan dokumen, lapangan, Terlapor, pihak terkait, dan ahli - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan Triwulan IV: - Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan - Penyampaian LHP kepada Terlapor	Laporan Masyarakat Keasistenan Utama III

Menandatangani,

#

Yustus Yosep Maturbongs
Kepala Keasistenan Utama III