

2024 **Laporan** **Survei** **Kepuasan** **Masyarakat**

Layanan Penanganan
Laporan/Pengaduan Masyarakat

KATA PENGANTAR

Dalam rangka evaluasi dan peningkatan kualitas layanan, Ombudsman RI melaksanakan survei kepuasan masyarakat (SKM) pada layanan penanganan laporan/pengaduan masyarakat di Kantor Pusat dan 34 Kantor Perwakilan. Unsur survei kepuasan masyarakat mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pengambilan data semester I tahun 2024 dilaksanakan pada bulan Januari s.d. Juni 2024 dengan jumlah responden 1.117 orang. Pengambilan data semester II dilaksanakan pada bulan Juli s.d. November 2024 dengan jumlah responden 732 orang. Nilai indeks kepuasan tahun 2024 sebesar 3,35 (83,67), menggambarkan bahwa layanan penanganan laporan/pengaduan masyarakat dinilai “baik”. Hasil survei kepuasan masyarakat tahun 2024 menjadi bahan evaluasi dalam peningkatan kualitas pelayanan.

Jakarta, 14 Desember 2024
Ketua Tim Pelaksana,

#

Syahrul Bayan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan	2
1.3 Dasar Hukum	3
1.4 Ruang Lingkup	3
 BAB II PENGUMPULAN DATA	 4
2.1 Metode Pengumpulan Data	4
2.2 Waktu Pengambilan Data	6
 BAB III PENGOLAHAN DATA	 7
3.1 Metode Pengolahan Data	7
3.2 Profil Responden	8
3.3 Nilai Unsur Pelayanan	9
 BAB IV ANALISIS DATA	 15
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	15
4.2 Metode Analisis Data	16
4.3 Rencana Tindak Lanjut	17
 BAB V KESIMPULAN	 18
 LAMPIRAN	 19
Lampiran 1. Tabulasi Data Kuesioner Semester I Tahun 2024	
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Semester II Tahun 2024	
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas	

Desain cover: "Freepik"

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Masyarakat memiliki hak untuk membuat laporan pengaduan terhadap penyelenggaraan layanan publik yang tidak melaksanakan kewajibannya; dan terhadap pelaksana yang memberikan pelayanan tidak sesuai dengan standar pelayanan. Pengaduan tersebut dapat disampaikan baik kepada saluran pengaduan internal pada penyelenggara layanan publik, maupun kepada saluran pengaduan eksternal seperti Ombudsman, Dewan Perwakilan Rakyat, dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah. Penanganan laporan/pengaduan masyarakat yang diterima oleh Ombudsman merupakan bentuk layanan kepada masyarakat. Standar pelayanan pada layanan penanganan laporan/pengaduan masyarakat telah ditetapkan melalui Keputusan Ketua Ombudsman Nomor 140/ORI-SK/VI/2018, sebagaimana terakhir direvisi dan diperbaiki dengan Keputusan Ketua Ombudsman Nomor 194 Tahun 2024 tentang Standar Pelayanan Penanganan Laporan/Pengaduan Masyarakat di lingkungan Ombudsman Republik Indonesia.

Penyelenggara layanan wajib melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan sebagai upaya dalam mewujudkan pelayanan yang adil, transparan, dan akuntabel. Hasil penilaian oleh masyarakat digunakan sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi penyelenggara layanan untuk terus-menerus melakukan perbaikan pelayanan. Kewajiban penyelenggara pelayanan publik untuk melaksanakan evaluasi kinerja pelaksana secara berkala dan berkelanjutan telah diatur dalam Pasal 10 ayat (1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 menyebutkan bahwa semua unit pelayanan instansi pemerintah wajib menyusun survei kepuasan minimal satu tahun sekali. Surat Edaran Ketua Ombudsman Nomor 28 Tahun 2020 tentang Percepatan Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkungan Ombudsman Republik Indonesia, antara lain mengatur agar dilakukan survei kepuasan masyarakat (SKM) secara berkala atas pengelolaan pengaduan yang dilaksanakan Ombudsman RI.

Parasuraman dkk. (1988) menjelaskan bahwa kualitas layanan merupakan konsep abstrak dan sulit dipahami karena karakteristik layanan yang tak berwujud, heterogen, dan tak terpisahkannya proses pelayanan dan penggunaannya. Parasuraman dkk. (1988) menyusun instrumen SERVQUAL untuk mengukur kualitas layanan dengan menghitung kesenjangan antara persepsi pengguna tentang layanan dan ekspektasi pengguna layanan. Dimensi kualitas layanan dalam SERVQUAL:

- a. Kenampakan (*tangibles*), kualitas yang dapat dilihat dan dirasakan secara langsung oleh pengguna seperti: ruangan, peralatan, dan penampilan petugas pelayanan.
- b. Keandalan (*reliability*), kemampuan untuk memberikan layanan secara andal, akurat, dan tepat waktu.
- c. Daya tanggap (*responsiveness*), kesediaan untuk segera memberikan pelayanan dan membantu pengguna layanan.

- d. Jaminan (*assurance*), berkaitan dengan kepastian. Komunikasi yang baik, pengetahuan tentang layanan (kompetensi petugas), keamanan, dan keramahan/kesopanan petugas kepada pengguna layanan dapat meningkatkan kepercayaan pengguna layanan.
- e. Empati (*empathy*), perhatian tulus yang diberikan kepada pengguna layanan. Kepedulian untuk mengetahui kebutuhan serta keinginan dari pengguna layanan dengan spesifik.

Kritik terhadap model pengukuran SERVQUAL salah satunya disebutkan dalam Taylor dan Cronin (1994) bahwa persepsi kualitas layanan dapat dibentuk tanpa adanya pengalaman menggunakan layanan, misalnya dibentuk oleh informasi dari mulut ke mulut. Mereka menyimpulkan bahwa kualitas layanan tidak dioperasionalkan dengan tepat dengan mengukur kesenjangan seperti dalam SERVQUAL; operasionalisasi kualitas layanan paling baik dapat diperoleh melalui pengukuran kinerja penyelenggara layanan (SERVPERF). Cronin dan Taylor (1992) menunjukkan bahwa pengukuran berbasis kinerja lebih mencerminkan aspek sikap jangka panjang dari kualitas layanan dalam studi *cross-sectional*. Hasil penelitian mereka menunjukkan bahwa kualitas layanan merupakan anteseden dari kepuasan pengguna layanan. Kepuasan pengguna layanan merupakan penilaian sementara yang dibuat berdasarkan pengalaman saat menerima pelayanan. Persepsi kualitas layanan mencerminkan persepsi evaluatif pengguna layanan tentang pengalaman saat menerima layanan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Ombudsman RI kepada masyarakat, perlu diselenggarakan survei kepuasan masyarakat, yang merupakan penilaian pengguna layanan terhadap pelayanan yang diberikan oleh Ombudsman RI. Survei kepuasan masyarakat pada layanan penanganan laporan/pengaduan masyarakat perlu dilakukan secara berkala sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan. Indeks kepuasan masyarakat pada layanan penanganan laporan/pengaduan masyarakat digunakan dalam beberapa kegiatan pengukuran kinerja Ombudsman sebagai berikut:

- a. Indikator Reformasi Birokrasi, berdasarkan Permenpan RB Nomor 25 Tahun 2020 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020-2024.
- b. Indikator Penilaian Kinerja Pelayanan Publik, berdasarkan Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- c. Indikator Program Pengawasan Pelayanan Publik, merupakan indikator outcome dalam dokumen Renstra Ombudsman RI Tahun 2020-2024.

1.2. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran penilaian masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Ombudsman RI. Sasaran pelaksanaan SKM adalah:

- 1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja pelayanan Ombudsman.
- 2. Mendorong unit pelayanan di Ombudsman untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- 3. Mendorong unit pelayanan di Ombudsman agar lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.
- 4. Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Ombudsman.

Manfaat pelaksanaan SKM sebagai berikut:

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan masing-masing unsur pelayanan.
2. Mengetahui kinerja unit pelayanan secara periodik.
3. Menjadi bahan penetapan kebijakan/tindak lanjut yang perlu dilakukan.
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.
5. Memacu upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Bagi masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.3. Dasar Hukum

- a. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899).
- b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357).
- d. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615).
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708).

1.4. Ruang Lingkup

- a. SKM adalah pengumpulan data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat dalam memperoleh pelayanan penyelenggara pelayanan publik.
- b. Unit Pelayanan adalah unit kerja di Pusat dan Perwakilan Ombudsman RI yang melaksanakan tugas dan fungsi pada Layanan Penanganan Laporan/Pengaduan Masyarakat.
- c. Unsur SKM mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- d. Pengguna layanan adalah Pelapor, warga negara atau penduduk yang menyampaikan laporan kepada Ombudsman.

BAB II PENGUMPULAN DATA

2.1. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner yang digunakan pada tahun 2024 adalah kuesioner yang digunakan pada tahun sebelumnya. Kuesioner terdiri atas 10 pertanyaan yang merupakan turunan dari unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan. Unsur survei kepuasan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yaitu:

- a) Persyaratan: syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- b) Sistem, mekanisme dan prosedur: tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- c) Waktu penyelesaian: jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan.
- d) Biaya/tarif: ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- e) Produk spesifikasi jenis pelayanan: hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- f) Kompetensi pelaksana: kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
- g) Perilaku pelaksana: sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- h) Sarana dan prasarana: sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai tujuan pelayanan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses pelayanan.
- i) Penanganan pengaduan, saran dan masukan: tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Kuesioner terbagi menjadi tiga bagian, yaitu:

- Bagian I : Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan, klasifikasi dalam mengakses layanan, dan media penyampaian laporan untuk menganalisis profil responden.
- Bagian II : Pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.
- Bagian III : Saran dan masukan yang diberikan oleh responden untuk perbaikan kinerja unit pelayanan.

Responden adalah masyarakat yang pernah menyampaikan laporan, menanyakan tindak lanjut laporan, atau konsultasi kepada Ombudsman, baik di Kantor Pusat maupun Kantor Perwakilan. Kuesioner dibagikan kepada responden di Kantor Pusat dan 34 Kantor Perwakilan Ombudsman RI melalui google form: bit.ly/SKMOmbudsmanRI

Konsep, dimensi, indikator, dan pertanyaan survei disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 2.1. Konsep, Dimensi, dan Indikator

KONSEP	UNSUR SKM	INDIKATOR	PERTANYAAN DALAM KUESIONER
Kepuasan Masyarakat (Kepuasan Pengguna Layanan)	Dimensi kepuasan masyarakat dalam Permenpan RB No 14 Tahun 2017: a. Persyaratan. b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur. c. Waktu Penyelesaian. d. Biaya/Tarif. e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan. f. Kompetensi Pelaksana. g. Perilaku Pelaksana. h. Sarana dan prasarana. i. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.	a) Kejelasan informasi tentang persyaratan	1. Bagaimana tentang kejelasan informasi mengenai syarat yang harus dipenuhi dalam menyampaikan laporan kepada Ombudsman RI? a. Tidak jelas b. Kurang jelas c. Jelas d. Sangat jelas
		b) Kemudahan prosedur	2. Bagaimana tentang kemudahan prosedur dalam menyampaikan laporan ke kantor Ombudsman RI? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
		c) Kecepatan waktu pelayanan	3. Bagaimana tentang kecepatan waktu penanganan laporan oleh Ombudsman RI? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
		d) Biaya/tarif pelayanan	4. Dalam pasal 23 ayat (2) Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 disebutkan bahwa penyampaian laporan kepada Ombudsman tidak dipungut biaya. Menurut pendapat Anda, apakah Ombudsman RI telah memberikan pelayanan tanpa memungut biaya sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
		e) Kesesuaian produk layanan yang diberikan dengan standar layanan	5. Menurut pendapat Anda, apakah Ombudsman RI telah memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
		f) Kompetensi petugas	6. Bagaimana tentang kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
		g) Keramahan petugas	7. Bagaimana tentang keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak ramah b. Kurang ramah c. Ramah d. Sangat ramah

KONSEP	UNSUR SKM	INDIKATOR	PERTANYAAN DALAM KUESIONER
		h) Kualitas sarana dan prasarana i) Ketersediaan fasilitas bagi kaum difabel, lansia, anak-anak, serta wanita hamil dan ibu menyusui	8. Bagaimana tentang sarana dan prasarana fisik pelayanan di Kantor Ombudsman RI? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik 9. Bagaimana tentang ketersediaan fasilitas bagi kaum difabel, lansia, anak-anak, serta wanita hamil dan ibu menyusui? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
		j) Ketersediaan penanganan pengaduan pengguna layanan	10. Bagaimana tentang ketersediaan penanganan pengaduan terhadap layanan yang diberikan oleh Ombudsman RI? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik

2.2. Waktu Pengambilan Data

Pengambilan data dilaksanakan 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun. Semester I tahun 2024, pengambilan data dilaksanakan pada bulan Januari s.d. Juni 2024. Semeseter II tahun 2024 pengambilan data dilaksanakan pada bulan Juli s.d. November 2024. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* berupa *accidental sampling*, yaitu dengan mengambil responden yang kebetulan ada atau tersedia di ruang pelayanan, dan melalui email, media sosial, atau pesan whatsapp. Dengan pendekatan ini jumlah populasi tidak diketahui secara pasti, maka untuk menentukan besaran sampel dengan pendekatan Lemeshow, yaitu target jumlah responden tiap unit kerja adalah 100 orang selama tahun 2024.

BAB III PENGOLAHAN DATA

3.1. Metode Pengolahan Data

Data diolah dan ditabulasi dalam google spreadsheet secara *real time*. Data dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif untuk memberikan gambaran kinerja pelayanan Ombudsman RI. Rata-rata (*mean*) digunakan untuk melihat kecenderungan jawaban dari seluruh responden. Indeks kepuasan merupakan rata-rata dari seluruh jawaban responden.

Bagian I kuesioner diolah dengan menghitung frekuensi jawaban untuk menganalisis profil responden yaitu: usia, jenis kelamin, pendidikan, status responden, riwayat dalam mengakses layanan, dan media penyampaian laporan kepada Ombudsman RI.

Bagian II kuesioner berupa penilaian responden terhadap unsur-unsur pelayanan diolah dengan tahapan sebagai berikut:

- Memeriksa dan memberikan kode jawaban kuesioner dari setiap responden (tabulasi data kuesioner), dari pertanyaan 1 (U1) sampai dengan pertanyaan n (Un) sesuai urutan dalam kuesioner.
- Menentukan bobot nilai rata-rata tertimbang. Dalam penghitungan terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata-rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah U}} = \frac{1}{n}$$

- Menghitung nilai unsur SKM (nilai rata-rata per unsur)

$$\text{Nilai Unsur SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}}$$

- Menghitung nilai SKM (indeks unit pelayanan)

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Nilai SKM berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). Nilai SKM dapat dikonversi ke skala 100 dengan mengalikan nilai SKM dengan nilai dasar 25.

$$\text{Nilai Rata-rata Tertimbang} = \text{Nilai Unsur SKM} * \text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang}$$

Nilai SKM dihitung dengan menjumlahkan semua Nilai Rata-rata Tertimbang tiap unsur:

$$\text{Nilai SKM} = \sum_{i=1}^n (\text{Nilai Rata-rata Tertimbang})_i$$

Bagian III kuesioner berupa saran dan masukan yang diberikan oleh responden, berupa data kualitatif akan diolah terpisah dan tidak menjadi bagian dari laporan ini karena keterbatasan waktu pengumpulan laporan.

3.2. Profil Responden

Responden yang memenuhi kriteria pernah menyampaikan, menanyakan, atau konsultasi ke Ombudsman RI pada tahun 2024 dengan rincian: semester I adalah 1.117 orang dan pada semester II adalah 732 orang. Dari usia responden bisa dilihat bahwa sebagian besar responden berumur antara 25 s.d. 54 tahun. Sebagian kecil responden berusia kurang dari 25 tahun, dan sebagian lagi berusia lebih dari 54 tahun. Rincian usia responden dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3.1. Usia Responden

Rentang Usia	Semester I		Semester II	
	Jumlah	%	Jumlah	%
< 15 tahun	0	0,00%	0	0,00%
15 - 24 tahun	91	8,15%	67	9,15%
25 - 34 tahun	243	21,75%	217	29,64%
35 - 44 tahun	341	30,53%	253	34,56%
45 - 54 tahun	288	25,78%	125	17,08%
55 - 64 tahun	110	9,85%	54	7,38%
> 64 tahun	44	3,94%	16	2,19%
Jumlah	1.117	100,00%	732	100,00%

Responden yang mengisi kuesioner didominasi oleh laki-laki, baik pada semester I maupun semester II tahun 2024, seperti dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3.2. Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Semester I		Semester II	
	Jumlah	%	Jumlah	%
Laki-laki	785	70,28%	446	60,93%
Perempuan	332	29,72%	286	39,07%
Jumlah	1.117	100,00%	732	100,00%

Dilihat dari tingkat pendidikan, kebanyakan responden telah mendapatkan pendidikan dalam jenjang D4/S1 dan SMA/ sederajat. Sebagian kecil dengan pendidikan SD/ sederajat dan SMP/ sederajat. Sebagian kecil lainnya dengan pendidikan SMP/ sederajat dan S3. Rincian tingkat pendidikan responden dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3.3. Pendidikan Responden

Pendidikan	Semester I		Semester II	
	Jumlah	%	Jumlah	%
SD/ sederajat	50	4,48%	9	1,23%
SMP/ sederajat	51	4,57%	15	2,05%
SMA/ sederajat	329	29,45%	230	31,42%
D1/D2/D3	86	7,70%	61	8,33%
D4/S1	426	38,14%	346	47,27%
S2	135	12,09%	59	8,06%
S3	20	1,79%	6	0,82%
Lainnya	20	1,79%	6	0,82%
Jumlah	1.117	100,00%	732	100,00%

Sebagian besar responden adalah Pelapor yang menyampaikan sendiri laporan kepada Ombudsman. Sebagian kecil merupakan Kuasa Pelapor, seperti dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3.4. Status Responden

Status Pelapor	Semester I		Semester II	
	Jumlah	%	Jumlah	%
Pelapor (yang memberikan laporan kepada Ombudsman)	923	80,96%	599	80,40%
Kuasa Pelapor	118	10,35%	81	10,87%
Terlapor (Instansi yang dilaporkan kepada Ombudsman)	23	2,02%	13	1,74%
Lainnya	76	6,67%	52	6,98%
Jumlah	1.140	100,00%	745	100,00%

Dalam menyampaikan laporan ke Ombudsman, sebagian besar responden datang langsung ke Kantor Ombudsman, baik di Kantor Pusat maupun Kantor Perwakilan. Sebagian menyampaikan melalui whatsapp, surat, website, email, telepon, dan media sosisa. Rincian media pelaporan dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3.5. Media Pelaporan

Media Pelaporan	Semester I		Semester II	
	Jumlah	%	Jumlah	%
Datang Langsung	503	44,05%	405	55,10%
Surat	115	10,07%	69	9,39%
Website	59	5,17%	31	4,22%
Email	75	6,57%	22	2,99%
Telepon	27	2,36%	19	2,59%
Call Center 137	6	0,53%	2	0,27%
Media Sosial	32	2,80%	25	3,40%
Whatsapp	236	20,67%	108	14,69%
Lainnya	89	7,79%	54	7,35%
Jumlah	1.142	100,00%	735	100,00%

3.3. Nilai Unsur Pelayanan

Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang sama dalam bentuk google form oleh unit pelayanan di Kantor Pusat dan 34 Kantor Perwakilan Ombudsman, menghasilkan data *real time* yang diolah dalam satu spreadsheet oleh PIC di Kantor Pusat. Data tersebut dapat dikategorikan berdasarkan nilai dan jumlah responden tiap unit pelayanan. Nilai unsur pelayanan dan jumlah responden digunakan untuk menghitung indeks kepuasan secara keseluruhan pada level instansi. Rata-rata nilai unsur pada level instansi terlihat baik, namun pada beberapa unit pelayanan terlihat ada beberapa yang nilainya masih kurang. Beberapa unit pelayanan belum maksimal dalam mengumpulkan data dari responden, terlihat dari jumlah responden kurang dari 30 orang, bahkan sangat jauh dari target 100 responden dalam setahun. Rincian olah data per unit kerja sebagai berikut:

Tabel 3.6. Rincian Olah Data per Unit Kerja

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan	Nilai Per Unsur									IKM	Kategori	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi RTL Periode Sebelumnya
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
1	Kantor Pusat Ombudsman RI di Jakarta	Semester 1	2,73	2,65	2,12	3,30	2,45	2,52	2,89	2,92	3,05	2,76	Kurang Baik	132	Online	Waktu penyelesaian; Peninjauan Standar Pelayanan; Kompetensi Pelaksana		
		Semester 2	3,32	3,15	2,79	3,40	2,96	3,04	3,28	3,39	3,51	3,22	Baik	47	Online			
		Rerata Tahunan	2,89	2,78	2,30	3,33	2,59	2,65	2,99	3,04	3,17	2,88	Kurang Baik	179	Online			
2	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Aceh	Semester 1	3,17	3,21	3,00	3,21	3,05	3,14	3,38	3,19	3,57	3,21	Baik	42	Online	Waktu penyelesaian; Peninjauan Standar Pelayanan		
		Semester 2	3,31	3,31	3,02	3,37	3,27	3,33	3,35	3,51	3,90	3,39	Baik	49	Online			
		Rerata Tahunan	3,24	3,26	3,01	3,30	3,16	3,24	3,36	3,36	3,75	3,31	Baik	91	Online			
3	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sumatera Utara	Semester 1	3,00	2,89	2,68	3,37	3,00	3,00	3,11	2,45	3,05	2,90	Kurang Baik	19	Online	Waktu penyelesaian; Sarana dan Prasarana		
		Semester 2	2,25	2,25	2,00	3,00	2,25	2,50	2,50	2,25	2,50	2,38	Tidak Baik	4	Online			
		Rerata Tahunan	2,87	2,78	2,57	3,30	2,87	2,91	3,00	2,41	2,96	2,81	Kurang Baik	23	Online			
4	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sumatera Barat	Semester 1	3,59	3,35	3,06	3,65	3,47	3,35	3,65	3,24	3,82	3,44	Baik	17	Online	Waktu penyelesaian		
		Semester 2	4,00	3,67	3,67	3,33	3,33	3,67	3,67	3,67	4,00	3,67	Sangat Baik	3	Online			
		Rerata Tahunan	3,65	3,40	3,15	3,60	3,45	3,40	3,65	3,30	3,85	3,48	Baik	20	Online			
5	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Riau	Semester 1	2,75	2,75	1,50	3,50	2,00	2,75	3,25	3,00	3,50	2,80	Kurang Baik	4	Online			
		Semester 2	3,47	3,44	3,25	3,53	3,52	3,40	3,44	3,34	3,68	3,44	Baik	73	Online			
		Rerata Tahunan	3,43	3,40	3,16	3,53	3,44	3,36	3,43	3,32	3,68	3,41	Baik	77	Online			
6	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Kepulauan Riau	Semester 1	3,29	3,14	2,43	3,57	2,86	3,00	3,29	2,86	3,57	3,09	Baik	7	Online	Waktu penyelesaian		
		Semester 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	Online			
		Rerata Tahunan	3,29	3,14	2,43	3,57	2,86	3,00	3,29	2,86	3,57	3,09	Baik	7	Online			
7	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Jambi	Semester 1	3,58	3,53	3,45	3,63	3,54	3,45	3,58	3,38	3,91	3,54	Sangat Baik	76	Online	Waktu penyelesaian		
		Semester 2	3,16	3,54	3,05	3,76	3,38	3,49	3,54	3,36	3,84	3,45	Baik	37	Online			
		Rerata Tahunan	3,44	3,53	3,32	3,67	3,49	3,46	3,57	3,37	3,88	3,51	Baik	113	Online			
8	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sumatera Selatan	Semester 1	3,45	3,45	3,00	3,55	3,35	3,42	3,68	3,55	3,87	3,49	Baik	31	Online	Waktu penyelesaian		
		Semester 2	3,50	3,00	3,00	3,50	3,00	3,00	3,50	3,75	4,00	3,40	Baik	2	Online			
		Rerata Tahunan	3,45	3,42	3,00	3,55	3,33	3,39	3,67	3,56	3,88	3,48	Baik	33	Online			

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan	Nilai Per Unsur										IKM	Kategori	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi RTL Periode Sebelumnya
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9								
9	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Semester 1	3,57	3,71	3,50	3,71	3,50	3,50	3,86	3,54	3,93	3,64	Sangat Baik	14	Online				
		Semester 2	3,77	3,76	3,76	3,76	3,76	3,73	3,80	3,55	3,55	3,70	Sangat Baik	94	Online				
		Rerata Tahunan	3,74	3,75	3,72	3,75	3,72	3,70	3,81	3,55	3,60	3,69	Sangat Baik	108	Online				
10	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Bengkulu	Semester 1	3,51	3,53	3,29	3,51	3,42	3,47	3,60	3,51	3,87	3,52	Baik	45	Online	Waktu penyelesaian			
		Semester 2	3,28	3,24	2,86	3,41	3,24	3,14	3,38	3,12	3,86	3,27	Baik	29	Online				
		Rerata Tahunan	3,42	3,42	3,12	3,47	3,35	3,34	3,51	3,36	3,86	3,42	Baik	74	Online				
11	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Lampung	Semester 1	3,35	3,25	3,27	3,45	3,27	3,43	3,53	3,46	3,80	3,43	Baik	51	Online				
		Semester 2	3,50	3,32	3,27	3,36	3,36	3,36	3,45	3,59	3,95	3,48	Baik	22	Online				
		Rerata Tahunan	3,40	3,27	3,27	3,42	3,30	3,41	3,51	3,50	3,85	3,44	Baik	73	Online				
12	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Banten	Semester 1	3,10	3,10	2,80	3,40	3,00	3,10	3,20	3,40	3,40	3,19	Baik	10	Online	Waktu penyelesaian			
		Semester 2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	4,00	3,20	Baik	1	Online				
		Rerata Tahunan	3,09	3,09	2,82	3,36	3,00	3,09	3,18	3,41	3,45	3,19	Baik	11	Online				
13	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Jakarta Raya	Semester 1	2,85	3,00	2,20	3,30	2,55	2,90	3,05	3,10	3,05	2,91	Kurang Baik	20	Online	Waktu penyelesaian; Peninjauan Standar Pelayanan			
		Semester 2	3,25	3,30	2,95	3,40	3,25	3,30	3,50	3,60	3,90	3,41	Baik	20	Online				
		Rerata Tahunan	3,05	3,15	2,58	3,35	2,90	3,10	3,28	3,35	3,48	3,16	Baik	40	Online				
14	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Jawa Barat	Semester 1	3,34	3,25	2,98	3,64	3,25	3,23	3,30	3,28	3,50	3,30	Baik	44	Online	Waktu penyelesaian; Prosedur			
		Semester 2	3,15	2,71	2,83	3,79	3,12	3,17	3,23	3,06	3,92	3,20	Baik	52	Online				
		Rerata Tahunan	3,24	2,96	2,90	3,72	3,18	3,20	3,26	3,16	3,73	3,25	Baik	96	Online				
15	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Jawa Tengah	Semester 1	2,81	2,81	2,50	3,50	2,75	2,81	3,06	3,06	3,25	2,96	Kurang Baik	16	Online	Waktu penyelesaian			
		Semester 2	3,33	3,33	3,00	4,00	3,33	3,33	3,33	3,00	3,33	3,30	Baik	3	Online				
		Rerata Tahunan	2,89	2,89	2,58	3,58	2,84	2,89	3,11	3,05	3,26	3,02	Kurang Baik	19	Online				
16	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi DI Yogyakarta	Semester 1	3,31	3,32	3,09	3,57	3,26	3,22	3,37	3,34	3,66	3,35	Baik	98	Online				
		Semester 2	3,25	2,75	2,50	3,25	2,25	2,25	3,00	2,75	3,00	2,78	Kurang Baik	4	Online				
		Rerata Tahunan	3,30	3,29	3,07	3,56	3,22	3,19	3,35	3,31	3,64	3,32	Baik	102	Online				
17	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Jawa Timur	Semester 1	3,07	2,98	2,59	3,47	2,83	2,81	3,24	3,02	3,24	3,03	Kurang Baik	59	Online	Waktu penyelesaian			
		Semester 2	2,78	2,89	2,56	3,56	3,11	2,89	3,67	3,67	3,56	3,23	Baik	9	Online				
		Rerata Tahunan	3,03	2,97	2,59	3,49	2,87	2,82	3,29	3,10	3,28	3,05	Kurang Baik	68	Online				

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan	Nilai Per Unsur										IKM	Kategori	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi RTL Periode Sebelumnya
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9								
18	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Bali	Semester 1	3,29	3,38	3,18	3,61	3,36	3,25	3,29	3,32	3,68	3,37	Baik	56	Online				
		Semester 2	3,95	3,96	3,89	4,00	3,95	3,96	3,91	3,96	3,98	3,95	Sangat Baik	55	Online				
		Rerata Tahunan	3,61	3,67	3,53	3,80	3,65	3,60	3,59	3,64	3,83	3,66	Sangat Baik	111	Online				
19	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Nusa Tenggara Barat	Semester 1	3,35	3,37	3,16	3,22	3,19	3,35	3,37	3,42	3,96	3,38	Baik	79	Online				
		Semester 2	3,29	3,29	3,00	3,14	3,14	3,14	3,43	3,14	4,00	3,27	Baik	7	Online				
		Rerata Tahunan	3,35	3,36	3,15	3,21	3,19	3,34	3,37	3,40	3,97	3,37	Baik	86	Online				
20	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Nusa Tenggara Timur	Semester 1	2,25	2,50	2,25	3,25	2,00	2,25	3,25	3,25	3,00	2,73	Kurang Baik	4	Online				
		Semester 2	3,40	3,60	3,40	3,60	3,60	3,60	3,60	3,70	4,00	3,62	Sangat Baik	5	Online				
		Rerata Tahunan	2,89	3,11	2,89	3,44	2,89	3,00	3,44	3,50	3,56	3,22	Baik	9	Online				
21	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Kalimantan Barat	Semester 1	3,49	3,49	3,51	3,61	3,53	3,61	3,60	3,63	3,89	3,60	Sangat Baik	101	Online	Waktu penyelesaian			
		Semester 2	3,17	3,33	2,50	3,50	3,17	3,00	3,17	2,92	3,67	3,13	Baik	6	Online				
		Rerata Tahunan	3,47	3,48	3,46	3,61	3,51	3,58	3,58	3,59	3,88	3,57	Sangat Baik	107	Online				
22	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Kalimantan Tengah	Semester 1	3,00	2,50	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	Kurang Baik	2	Online				
		Semester 2	3,14	3,00	2,86	3,57	3,14	3,14	3,29	3,36	3,71	3,26	Baik	7	Online				
		Rerata Tahunan	3,11	2,89	2,67	3,67	3,11	3,11	3,22	3,28	3,67	3,20	Baik	9	Online				
23	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Kalimantan Timur	Semester 1	3,45	3,55	3,05	3,65	3,55	3,40	3,55	3,20	3,90	3,45	Baik	20	Online				
		Semester 2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik	1	Online				
		Rerata Tahunan	3,48	3,57	3,10	3,67	3,57	3,43	3,57	3,24	3,90	3,48	Baik	21	Online				
24	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Kalimantan Selatan	Semester 1	3,35	3,42	3,35	3,42	3,35	3,46	3,46	3,13	3,54	3,36	Baik	26	Online				
		Semester 2	3,27	3,29	3,18	3,15	3,21	3,23	3,25	3,36	4,00	3,33	Baik	73	Online				
		Rerata Tahunan	3,29	3,32	3,22	3,22	3,24	3,29	3,30	3,30	3,88	3,34	Baik	99	Online				
25	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Kalimantan Utara	Semester 1	3,54	3,38	3,23	3,46	3,54	3,54	3,69	3,54	3,92	3,54	Sangat Baik	13	Online				
		Semester 2	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,90	Kurang Baik	1	Online				
		Rerata Tahunan	3,50	3,36	3,14	3,50	3,43	3,50	3,64	3,50	3,86	3,49	Baik	14	Online				
26	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Gorontalo	Semester 1	3,24	3,41	3,29	3,76	3,47	3,53	3,71	3,53	4,00	3,55	Sangat Baik	17	Online				
		Semester 2	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00	3,40	Baik	2	Online				
		Rerata Tahunan	3,26	3,37	3,32	3,68	3,47	3,47	3,68	3,53	4,00	3,53	Baik	19	Online				

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan	Nilai Per Unsur										IKM	Kategori	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi RTL Periode Sebelumnya
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9								
27	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sulawesi Utara	Semester 1	3,55	3,58	3,39	3,65	3,48	3,55	3,71	3,35	4,00	3,56	Sangat Baik	31	Online				
		Semester 2	3,45	3,35	3,05	3,45	3,40	3,45	3,60	3,23	3,95	3,42	Baik	20	Online				
		Rerata Tahunan	3,51	3,49	3,25	3,57	3,45	3,51	3,67	3,30	3,98	3,50	Baik	51	Online				
28	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sulawesi Tengah	Semester 1	3,50	4,00	3,67	4,00	3,67	3,50	3,50	3,33	3,83	3,63	Sangat Baik	6	Online				
		Semester 2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik	1	Online				
		Rerata Tahunan	3,57	4,00	3,71	4,00	3,71	3,57	3,57	3,43	3,86	3,69	Sangat Baik	7	Online				
29	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sulawesi Barat	Semester 1	3,36	3,14	2,86	3,71	3,43	3,29	3,71	3,11	3,79	3,35	Baik	14	Online	Waktu penyelesaian; Sarana dan Prasarana			
		Semester 2	3,17	3,19	3,02	3,37	3,16	3,19	3,21	2,60	3,56	3,11	Baik	63	Online				
		Rerata Tahunan	3,21	3,18	2,99	3,43	3,21	3,21	3,30	2,69	3,60	3,15	Baik	77	Online				
30	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sulawesi Selatan	Semester 1	3,50	3,29	3,21	3,64	3,43	3,36	3,50	3,29	3,64	3,41	Baik	14	Online				
		Semester 2	3,00	3,00	1,50	3,00	2,50	2,00	3,00	2,00	3,00	2,50	Tidak Baik	2	Online				
		Rerata Tahunan	3,44	3,25	3,00	3,56	3,31	3,19	3,44	3,13	3,56	3,30	Baik	16	Online				
31	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Sulawesi Tenggara	Semester 1	3,31	3,38	3,23	3,62	3,46	3,31	3,38	3,58	3,77	3,46	Baik	13	Online				
		Semester 2	3,50	3,63	3,38	3,88	3,63	3,38	3,88	3,44	3,50	3,56	Sangat Baik	8	Online				
		Rerata Tahunan	3,38	3,48	3,29	3,71	3,52	3,33	3,57	3,52	3,67	3,50	Baik	21	Online				
32	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Maluku	Semester 1	3,42	3,33	3,17	3,67	3,42	3,17	3,58	2,92	3,67	3,33	Baik	12	Online	Waktu penyelesaian; Sarana dan Prasarana			
		Semester 2	3,13	3,13	2,88	3,50	3,13	2,88	3,13	2,63	3,25	3,03	Kurang Baik	8	Online				
		Rerata Tahunan	3,30	3,25	3,05	3,60	3,30	3,05	3,40	2,80	3,50	3,21	Baik	20	Online				
33	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Maluku Utara	Semester 1	3,50	3,50	3,07	3,57	3,36	3,57	3,57	3,36	3,79	3,46	Baik	14	Online				
		Semester 2	3,69	3,77	3,46	3,77	3,62	3,54	3,69	3,65	3,85	3,67	Sangat Baik	13	Online				
		Rerata Tahunan	3,59	3,63	3,26	3,67	3,48	3,56	3,63	3,50	3,81	3,56	Sangat Baik	27	Online				
34	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Papua	Semester 1	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,60	Kurang Baik	1	Online				
		Semester 2	3,55	3,64	3,27	3,82	3,82	3,73	3,64	3,36	4,00	3,62	Sangat Baik	11	Online				
		Rerata Tahunan	3,50	3,58	3,08	3,75	3,67	3,58	3,58	3,33	3,92	3,53	Sangat Baik	12	Online				
35	Kantor Perwakilan Ombudsman Provinsi Papua Barat	Semester 1	3,22	3,22	3,00	3,67	3,22	3,44	3,44	3,44	3,78	3,39	Baik	9	Online	Waktu penyelesaian			
		Semester 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	Online				
		Rerata Tahunan	3,22	3,22	3,00	3,67	3,22	3,44	3,44	3,44	3,78	3,39	Baik	9	Online				

No	Unit Pelayanan Publik	Periode Pelaksanaan	Nilai Per Unsur									IKM	Kategori	Jumlah Responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi RTL Periode Sebelumnya
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
36	IKM Instansi	Semester 1	3,27	3,26	3,00	3,50	3,18	3,22	3,39	3,28	3,63	3,30	Baik	1.117	Online	Waktu penyelesaian		
		Semester 2	3,40	3,37	3,19	3,54	3,37	3,37	3,46	3,34	3,76	3,42	Baik	732	Online			
		Rerata Tahunan	3,32	3,30	3,08	3,52	3,26	3,28	3,42	3,31	3,68	3,35	Baik	1.849	Online			

BAB IV ANALISIS DATA

4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas diperlukan untuk mengetahui apakah suatu kuesioner valid atau tidak untuk mengungkapkan apa yang akan diukur. Realibilitas menunjukkan tingkat keandalan kuesioner yang digunakan dalam pengumpulan data. Rincian uji validitas dan reliabilitas sebagaimana terlampir. Perbandingan uji validitas semester I dan II tahun 2024 sebagai berikut:

Tabel 4.1. Uji Validitas

Indikator	Tahun 2024 Semester I (n = 1.117, margin error 5%)				Tahun 2024 Semester II (n = 732, margin error 5%)			
	r hitung	sig	r tabel	Ket.	r hitung	sig	r tabel	Ket.
P1	0,816	0,000	0,0587	Valid	0,757	0,000	0,0725	Valid
P2	0,833	0,000	0,0587	Valid	0,803	0,000	0,0725	Valid
P3	0,849	0,000	0,0587	Valid	0,838	0,000	0,0725	Valid
P4	0,629	0,000	0,0587	Valid	0,613	0,000	0,0725	Valid
P5	0,899	0,000	0,0587	Valid	0,842	0,000	0,0725	Valid
P6	0,885	0,000	0,0587	Valid	0,838	0,000	0,0725	Valid
P7	0,831	0,000	0,0587	Valid	0,771	0,000	0,0725	Valid
P8	0,765	0,000	0,0587	Valid	0,785	0,000	0,0725	Valid
P9	0,604	0,000	0,0587	Valid	0,579	0,000	0,0725	Valid
P10	0,772	0,000	0,0587	Valid	0,567	0,000	0,0725	Valid

Kuesioner yang digunakan dalam pengambilan data SKM tahun 2024 adalah kuesioner yang digunakan pada tahun sebelumnya. Hasil uji validitas tahun 2022 menunjukkan bahwa nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel untuk masing-masing indikator. Artinya kesepuluh indikator cukup valid untuk mengungkapkan nilai kepuasan pengguna layanan. Namun uji validitas pada data semester I tahun 2023 menunjukkan bahwa indikator ke-4 (biaya/tarif pelayanan) tidak valid, karena nilai r hitung lebih kecil dari nilai r tabel dan nilai signifikansinya lebih besar dari 0,05. Uji reliabilitas menghasilkan nilai cronbach's alpha pada semester I sebesar 0,914 dan semester II sebesar 0,922. Nilai cronbach's alpha lebih besar dari 0,60 menunjukkan bahwa semua pertanyaan dalam kuesioner reliabel/konsisten. Meskipun kuesioner dinyatakan reliabel dari hasil uji reliabilitas, namun belum cukup untuk meyakinkan dapat menggambarkan terkait indikator ke-4 (biaya/tarif pelayanan). Oleh karena itu dalam pengambilan data semester II tahun 2023, pernyataan indikator ke-4 dalam kuesioner yang tidak valid telah diperbaiki. Kuesioner dengan perbaikan di tahun 2023 ini dipakai pada pengambilan data tahun 2024.

4.2. Metode Analisis Data

Analisis data menggunakan metode analisis deskriptif untuk memberikan gambaran umum dan karakteristik data yang diperoleh. Frekuensi dan persentase menggambarkan profil responden dan distribusi jawaban responden. Rata-rata (*mean*) digunakan untuk melihat kecenderungan jawaban dari seluruh responden. Indeks pelayanan merupakan rata-rata dari seluruh jawaban responden. Interpretasi nilai indeks pelayanan berdasarkan tabel berikut:

Tabel 4.2. Interval Nilai

Nilai SKM (skala 4)	Nilai IKM (skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
3,5324 – 4,00	88,310 – 100,00	A	Sangat Baik
3,0644 – 3,532	76,610 – 88,30	B	Baik
2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
1,00 – 2,5996	25,00 – 64,990	D	Tidak Baik

Semester I tahun 2024 dengan jumlah responden 1.117 orang dan dengan jumlah responden 732 orang, sehingga jumlah responden tahun 2024 adalah 1.849 orang. Nilai indeks kepuasan tahun 2024 sebesar 3,35 (83,67), menggambarkan bahwa layanan penanganan laporan/pengaduan masyarakat dinilai “baik”. Rincian nilai unsur pelayanan sebagai berikut:

- Persyaratan, dengan nilai unsur **3,32** bahwa kejelasan informasi mengenai syarat yang harus dipenuhi dalam menyampaikan laporan kepada Ombudsman RI dinilai baik.
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur, dengan nilai unsur **3,30** bahwa kemudahan prosedur dalam menyampaikan laporan kepada Ombudsman RI dinilai baik.
- Waktu Penyelesaian, dengan nilai unsur **3,08** bahwa kecepatan waktu penanganan laporan oleh Ombudsman RI dinilai baik.
- Biaya/Tarif, dengan nilai unsur **3,52** bahwa kesesuaian biaya/tarif layanan dengan ketentuan dinilai baik.
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, dengan nilai unsur **3,26** bahwa kesesuaian antara pelayanan yang diberikan dengan standar layanan yang telah ditetapkan dinilai baik.
- Kompetensi Pelaksana, dengan nilai unsur **3,28** bahwa kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan dinilai baik.
- Perilaku Pelaksana, dengan nilai unsur **3,42** bahwa sikap petugas dalam memberikan layanan dinilai baik.
- Sarana dan prasarana, dengan nilai unsur **3,31** bahwa sarana dan prasarana pelayanan di Kantor Ombudsman RI dinilai baik.
- Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dengan nilai unsur **3,68** bahwa ketersediaan penanganan pengaduan terhadap pelayanan yang diberikan dinilai sangat baik.

Perbandingan nilai unsur pelayanan dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2024 sebagai berikut:

Tabel 4.3. Nilai Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	2020	2021	2022	2023	2024
1.	Persyaratan	3,33	3,47	3,25	3,16	3,32
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,32	3,33	3,15	3,20	3,30
3.	Waktu Penyelesaian	3,15	3,04	2,74	2,76	3,08
4.	Biaya/Tarif	N/A	3,97	3,98	3,71	3,52
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	2,75	3,22	2,96	3,02	3,26
6.	Kompetensi Pelaksana	3,38	3,34	2,99	3,09	3,28
7.	Perilaku Pelaksana	3,48	3,52	3,29	3,37	3,42
8.	Sarana dan prasarana	3,15	3,25	3,07	3,25	3,31
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,83	3,75	3,45	3,50	3,68
Jumlah Responden		467	458	416	251	1.849
Nilai SKM (skala 4)		3,24	3,39	3,19	3,23	3,35
Nilai IKM (skala 100)		81,00	84,75	79,75	80,74	83,67

Dari hasil penilaian tahun 2024, unsur pelayanan yang menjadi prioritas untuk mendapatkan tindak lanjut perbaikan adalah unsur yang mendapatkan nilai terendah yaitu: kecepatan waktu pelayanan (3,08). Meskipun secara rata-rata pada level instansi nilai semua unsur pelayanan sudah baik, namun perlu melihat nilai unsur pada masing-masing unit pelayanan, sebagaimana telah ditampilkan pada Tabel 3.6. Rincian Olah Data per Unit Kerja.

4.3. Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisa di atas, perlu disusun rencana tindak lanjut dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya yaitu waktu penyelesaian. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dapat dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4.4. Rencana Tindak Lanjut

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1.	Waktu penyelesaian	FGD percepatan penyelesaian laporan masyarakat	2024	KU Dumas KU Riksa KU MM Perwakilan

BAB V KESIMPULAN

Dalam rangka evaluasi dan peningkatan kualitas layanan, Ombudsman RI melaksanakan survei kepuasan masyarakat (SKM) pada layanan penanganan laporan/pengaduan masyarakat di Kantor Pusat dan 34 Kantor Perwakilan. Jumlah responden tahun 2024 yang memenuhi kriteria pernah menyampaikan laporan, menanyakan tindak lanjut laporan, atau konsultasi ke Ombudsman RI adalah 1.849 orang. Nilai indeks kepuasan tahun 2024 sebesar 3,35 (83,67) menggambarkan bahwa mutu Layanan Penanganan Laporan/Pengaduan Masyarakat adalah “B” dan kinerja unit pelayanan dinilai “Baik”. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas untuk mendapatkan tindak lanjut perbaikan adalah unsur yang mendapatkan nilai terendah yaitu: kecepatan waktu pelayanan (3,08).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabulasi Data Kuesioner Semester I Tahun 2024

Uraian	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Σ Nilai	3.654	3.636	3.355	3.909	3.557	3.595	3.784	3.439	3.896	4.059
NRR per Unsur	3,27	3,26	3,00	3,50	3,18	3,22	3,39	3,08	3,49	3,63
NRR Tertimbang	0,327	0,326	0,300	0,350	0,318	0,322	0,339	0,308	0,349	0,363
Indeks Kepuasan	3,30									
Nilai IKM	82,55									
Jumlah Responden	1117									

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
2	3	1	1	3	2	3	3	2	1	2	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
5	3	3	1	4	4	3	4	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
8	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
9											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
10	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
11	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
12											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
13	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
15											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
16											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
17	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
18											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
19	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
20	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
23	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
25	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
27	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
31	4	3	3	4	4	4	4	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
33	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
34	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
35	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
37	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
38	2	2	1	3	1	1	1	1	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
39	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
40	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
41	3	3	2	4	3	3	4	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
42	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
43	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
44	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
45	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
46											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
48											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
49	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
50	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
51	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
52	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
53	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
56	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
57	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
58	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
59	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
62	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
64	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
66	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
67	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
69	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
70	4	4	3	4	3	4	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
71	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
72	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
73	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
74	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
75	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
80	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
81	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
83	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
84											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
85	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
86	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
87	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
88											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
89	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
91	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
93	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
94	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
95	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
96	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
97	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
98	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
100											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
102											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
103	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
104											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
106	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
107	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
108											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
109	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
110	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
112	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
113	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
119	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
120	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
122	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
124	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
125	3	3	2	4	3	3	4	2	1	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
126	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
129	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
130	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
131	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
134											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
135											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
137	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
138	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
139	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
140	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
141	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
142	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
145	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
146	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
147	3	3	1	3	1	1	2	2	3	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
149											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
150	4	3	3	1	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
152	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
153	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
154	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
155	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
156	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
157	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
160	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
161	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
162	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
163											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
164											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
165	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
166	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
167	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
168											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
180											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
181											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
182	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
183	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
184	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
187											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
189	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
190	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
191	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
192	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
193	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
195	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
196	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
197	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
199	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
200											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
202											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
203	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
204	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
205	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
207	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
208	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
209	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
210	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
212	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
213	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
214	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
216											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
218											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
219	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
220											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
221											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
222											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
223											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
224											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
225											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
226											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
227											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
228											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
229											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
230											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
231											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
232											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
233											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
236	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
237	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
238	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
239	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
242	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
243	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
244	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
245	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
247	2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	Belum pernah	Pernah	Pernah
248	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
249	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
250	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
251	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
254	4	4	3	4	4	3	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
256											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
257	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
258	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
259	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
260	4	1	1	4	1	2	3	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
261	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
262	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
263	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
264											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
265	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
266	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
267	2	1	1	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
268	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
273	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
274	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
275	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
276	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
277											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
278											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
281	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
282	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
283	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
284	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
285	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
286	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
287	2	2	3	3	1	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
288											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
289	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
290	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
291	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
292											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
293	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
294	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
295											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
296	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
297	3	1	1	3	1	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
298	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
299											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
300											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
301											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
302	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
303											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
304	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
305	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
306											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
307	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
308	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
309	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
310	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
311											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
312	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
313	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
314	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
315	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
316	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
317	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
318											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
319	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
320	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
321	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
322	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
323	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
325	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
326	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
327	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
328	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
331	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
332	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
333	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
334											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
335	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
336	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
337	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
338											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
339	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
340	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
341	4	2	1	4	3	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
342	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
343	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
344	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
345	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1	Pernah	Pernah	Pernah
346	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
347	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
348	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
349	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
351	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
352											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
353	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
354	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
355	4	3	3	4	3	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
356	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
357											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
358	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
359	3	1	1	4	2	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
362											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
363	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
364	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
366	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
367											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
368	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
369	4	3	3	4	3	3	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
370											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
371	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
372	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
373	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
374	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
375	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
376	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
377											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
378	3	3	3	3	3	4	4	1	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
379	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
380	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
381	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
383											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
384	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
385	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
386	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
387											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
388											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
389											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
390	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
391	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
394	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
395	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
398	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
399	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
400											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
402	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
403	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
404	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
405	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
407	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
408	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	Pernah	Belum pernah	Pernah
409	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
410	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
412	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
413	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
414	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
415	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
421	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
425	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
429	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
431	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
432	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
433	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
434	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
435	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
436	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
437	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
438	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
440	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
441	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
442	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
443	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
444	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
445	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
446	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
447	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
448	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
449	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
450	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
451	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
452	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
453	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
454	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
455	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
456	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
457	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
458	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
459	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
461	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
462	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
463											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
464	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
465	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
466	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
467	1	1	1	3	1	1	1	3	4	2	Pernah	Pernah	Pernah
468	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
469	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
470	1	2	1	4	2	3	3	2	1	1	Pernah	Belum pernah	Pernah
471	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
472	2	2	2	4	2	2	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
473	2	1	2	3	1	2	3	3	4	2	Pernah	Pernah	Pernah
474	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
475	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
476	3	2	1	4	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
478	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
479	2	3	2	4	2	3	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
480	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
481	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
482	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
484											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
485	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
486	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
487	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
488	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
490	3	3	1	3	1	2	3	2	3	1	Pernah	Pernah	Pernah
491											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
492	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
493											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
494											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
495											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
496	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
497											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
498											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
499											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
500											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
501	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
503											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
504											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
505											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
506											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
507											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
508											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
509											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
510											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
511											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
512											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
513											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
514											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
515											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
516											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
517											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
518	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
519											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
520											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
521	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
522											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
523											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
524	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
525											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
526	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
527											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
528											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
529											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
530	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
531	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
532	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
533	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
534	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
535	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
536											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
537											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
538											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
539	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
540	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
541											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
542											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
543	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
546	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
547	2	2	2	4	2	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
548	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
549	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
550	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
551	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
552	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
553	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
554	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
556	3	3	3	4	3	3	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
557	2	2	3	1	2	2	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
558	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
559	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
560	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
561	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
562	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
563	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
564	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
566	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
568	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
569	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
570	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
571	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
572	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
573	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
574	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
575	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
576	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
577	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
578	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
579	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
580	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
581	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
582	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
583											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
584	2	2	1	3	2	2	2	1	4	2	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
586	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
589	1	2	4	3	2	2	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
590	3	4	3	4	3	4	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
592	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
593	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
594	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
595	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
596	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
597	3	3	4	4	4	3	4	2	1	1	Belum pernah	Pernah	Pernah
598	3	3	3	4	3	4	3	2	2	1	Pernah	Pernah	Pernah
599	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
600											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
601	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
602	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
603											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
604	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
605	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
606	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
607											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
608	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
610	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
611	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
612	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
613	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
614	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
615											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
616	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
617	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
618	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
619	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
620	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
621	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
622	4	3	4	3	3	4	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
623	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
624	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
625	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
626	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
627	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
628	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
629	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
630	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
631	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
632	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
633	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
634											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
635	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
636	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
637	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
638	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
639	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
640	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
641	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
642	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
643	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
645	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
646	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
647	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
648	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
649	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
650	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
651	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
652	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
653	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
654	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
655	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
656	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
657											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
658	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
659	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
660	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
661											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
662	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
663	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
664	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
665	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
666	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
667	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
668	4	3	2	4	3	3	4	4	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
669											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
670	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
671	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
672	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
674	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
675	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
676	4	3	3	4	3	3	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
677											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
678	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
679	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
680	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
681	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
682	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
683	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
684	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
685	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
686	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
687	3	1	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
688											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
689	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
690											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
691											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
692	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
693											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
694	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
695	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
696	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
697	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
698	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
699	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
700	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
701	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
702	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
703	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
704	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
705	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
706	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
707	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
708	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
709	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
710	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
711	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
712	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
713	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
714											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
715	3	3	3	4	3	3	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
716	3	2	2	3	2	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
717	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
718	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
719	2	1	1	2	1	1	1	3	4	2	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
720	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
721	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
722	3	3	1	3	1	2	3	3	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
723	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
724	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
725	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
726	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
727	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
728	2	3	1	4	2	2	2	2	1	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
729	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
730	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
731	3	3	1	3	1	1	2	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
732	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
733	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
734	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
735	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
736	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
737	3	3	1	3	1	1	3	2	1	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
738	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
739	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
740	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Pernah	Belum pernah	Pernah
741	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
742	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
743	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	Pernah	Pernah	Pernah
744	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
745	2	1	1	4	1	2	2	2	2	1	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
746	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
747	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
748	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
749	3	1	1	4	1	1	2	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
750	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
751	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Belum pernah
752	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
753	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
754	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
755	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
756	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
757	1	1	1	3	1	1	2	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
758	1	1	1	2	1	1	1	2	4	1	Pernah	Pernah	Belum pernah
759	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
760	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
761	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
762	3	3	2	4	2	2	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
763	3	3	3	4	3	3	3	2	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
764	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
765	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
766	3	3	1	3	3	2	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
767	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
768	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
769											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
770	1	3	1	3	1	1	1	2	2	2	Pernah	Belum pernah	Pernah
771	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
772	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
773	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
774	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
775	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Pernah	Belum pernah	Pernah
776	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
777	3	2	1	3	2	2	2	2	4	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
778	3	2	2	4	2	3	3	3	3	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
779	3	3	1	3	2	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
780	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
781											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
782	3	3	3	4	4	3	4	3	1	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
783	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
784	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
785	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
786	3	3	1	3	3	2	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
787	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
788	1	1	1	3	1	2	3	3	4	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
789	1	3	1	3	1	1	1	2	1	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
790	3	3	2	4	3	3	3	3	4	1	Pernah	Pernah	Pernah
791	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
792	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
793	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
794	1	1	1	4	1	2	2	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
795	3	1	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
796	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
797	3	3	3	3	3	3	4	1	3	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
798	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
799	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
800	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
801	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
802	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
803	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
804	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
805	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
806	3	2	1	3	1	1	1	3	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
807											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
808	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
809	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
810											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
811	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
812	3	3	1	3	2	2	2	4	4	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
813	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
814	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
815	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
816	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
817	1	1	1	3	1	1	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
818	1	2	1	4	2	2	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
819	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
820	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
821	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
822	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
823											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
824	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
825	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
826	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
827	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
828	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
829	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
830	1	3	1	4	2	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
831	1	3	2	4	1	1	3	2	3	1	Pernah	Pernah	Pernah
832	3	3	1	3	3	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
833	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
834	1	4	1	3	2	2	3	4	4	2	Pernah	Belum pernah	Pernah
835	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
836	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
837	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
838	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
839	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
840	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
841	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
842	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
843	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
844	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
845	2	1	1	3	1	1	1	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
846											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
847	1	1	1	3	2	2	2	2	3	1	Pernah	Pernah	Belum pernah
848	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
849	3	3	2	3	1	1	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
850	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
851	2	2	2	4	2	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
852	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
853	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
854	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
855	3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
856	3	3	1	3	1	2	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
857	2	2	2	4	2	3	3	4	3	2	Pernah	Belum pernah	Pernah
858	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
859	3	3	3	3	3	3	4	2	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
860	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
861	1	3	1	4	2	1	2	3	4	2	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
862	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
863											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
864	2	1	4	4	4	4	4	2	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
865	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
866	1	3	2	3	2	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
867	3	3	1	4	1	2	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
868	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
869	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
870	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
871	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
872	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
873	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
874	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
875	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
876	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
877	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
878	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
879	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
880	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
881	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
882	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
883	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
884	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
885	3	1	2	3	2	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
886	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
887	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
888	1	3	1	3	1	1	2	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
889	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
890	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
891	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
892	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
893	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
894	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
895	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
896	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
897	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
898	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
899	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
900	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
901	3	1	4	3	1	1	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
902	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
903	4	3	2	4	4	4	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
904	1	1	1	3	1	1	1	3	4	2	Pernah	Pernah	Pernah
905	1	1	2	3	2	1	1	1	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
906	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
907	1	1	1	4	1	1	1	2	2	1	Pernah	Pernah	Pernah
908	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
909	3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
910	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
911	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
912	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
913	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
914	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
915	1	3	3	4	1	2	3	2	4	1	Pernah	Pernah	Pernah
916	3	2	1	3	1	1	1	3	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
917	3	3	2	4	2	2	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
918	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
919	3	1	1	3	1	2	2	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
920	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
921	1	1	1	3	1	1	1	1	4	2	Pernah	Pernah	Pernah
922	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
923	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
924	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
925	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
926	3	2	1	3	2	2	2	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
927	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
928	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
929	1	3	1	3	1	1	1	2	4	1	Pernah	Pernah	Belum pernah
930											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
931	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
932	3	2	2	4	3	2	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
933	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
934	1	1	1	3	2	1	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
935											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
936	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
937	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
938	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
939	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
940	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
941	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
942	2	3	1	3	3	2	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
943	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
944	1	1	1	3	1	1	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
945	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
946	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
947	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
948	3	2	1	3	3	3	3	3	4	1	Pernah	Pernah	Pernah
949											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
950	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
951	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
952	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
953	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
954	3	3	1	3	2	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
955	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
956	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
957	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
958	3	2	1	4	3	2	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
959	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
960	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
961	1	3	1	3	1	2	3	3	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
962	2	2	1	3	2	2	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
963	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
964	2	1	1	3	2	1	2	2	3	1	Pernah	Pernah	Pernah
965											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
966	4	4	2	4	2	3	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
967	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
968	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
969	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
970											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
971	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
972	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
973	3	3	1	3	1	2	3	2	4	2	Pernah	Pernah	Pernah
974	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
975	3	3	1	3	2	2	2	3	1	1	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
976	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
977	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
978	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
979	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
980	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
981	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
982	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
983	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
984	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
985	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
986	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
987	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
988	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
989	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
990	4	3	1	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
991	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
992	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
993	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
994	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
995	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
996	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
997	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
998	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
999	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1000	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1001	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1002	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1003	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1004	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1005	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1006	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1007	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1008	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1009	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1010	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1011	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1012	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1013	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1014	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1015	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1016	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1017	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1018	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1019	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1020	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1021	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1022	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1023	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
1024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1026	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1027	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1028	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1029	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1030	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1031	3	4	3	4	3	3	3	2	1	3	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
1032	1	1	1	3	2	2	2	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1033	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
1034	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
1035	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1036	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1037	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1038	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
1039	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1040	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1041	3	3	2	4	3	3	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1042	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1043	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
1044	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1045	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1046	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1047	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1048	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1049	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1050	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
1051	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	Pernah	Pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1052	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1053	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
1054	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1055	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1056	3	4	3	4	3	3	3	2	2	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1057	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1058	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1059	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1060	3	3	1	3	1	1	3	3	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
1061	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1062	1	3	2	4	2	2	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
1063	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
1064	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
1065	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1066	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1067	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1068	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1069	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1070	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1071	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1072	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1073	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1074	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1075	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1076	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1077	4	2	2	3	3	2	3	3	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
1078	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1079	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1080	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1081											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1082	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1083	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1084	2	2	2	4	1	1	1	2	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
1085	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
1086	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
1087	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1088	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1089	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1090	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1091	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1092	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1093	3	3	1	3	2	2	3	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
1094	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
1095	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1096	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1097	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1098											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1099											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1101											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1102	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1103											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1104	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1105	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1106											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1107	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1108											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1109	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1110	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1111											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1112	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1113	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1114											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1115	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1116											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1117	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1118											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1119	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1120	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1121											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1122	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1124											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1125	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1126	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1127	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1128	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1129	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1130	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1131	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1132	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1133	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1134	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1135	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1136	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1137	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1138	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1139	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1140	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1141	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1142	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1143	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1144	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1146	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1147	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1148	3	3	2	3	3	3	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
1149											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1150	3	1	1	3	1	1	3	2	2	1	Pernah	Pernah	Pernah
1151	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1152	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1153	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1156											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1157											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1158											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1159											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1161											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1163											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1164											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1165	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1166											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1167											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1168	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1169											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1170											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1171											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1173											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1174											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1175											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1176											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1177											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1178											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1179											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1180											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1181											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1182											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1183											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1184											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1186											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1187											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1188											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1189											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1190											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1191	3	3	3	3	4	4	4	4	1	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1193											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1194											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1195											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1196											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1197											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1198											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1199											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1200											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1202											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1203											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1205											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1206											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1207											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1208											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1209											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1210											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1211											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1213											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1214											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1215											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1216	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1217											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1218											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1219											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1220											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1221											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1222											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1223											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1224	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1225	1	3	2	3	3	3	3	2	4	2	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1226	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
1227											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1228											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1229	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1230											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1231											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1232	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1233											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1234											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1235											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1236											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1237											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1238											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1239											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1240											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1241	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1242											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1243											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1244											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1245											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1246	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1247											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1248											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1249	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
1250											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1251											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1252	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
1253											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1254											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1255											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1256											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1257											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1258											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1259											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1260											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1261											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1262											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1263											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1264											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1265											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1266											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1267											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1268											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1269											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1270											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1271											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1272											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1273											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1274											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1277											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1278											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1279											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1280											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1281											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1282											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1283											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1284	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1285											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1286											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1287											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1288											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1290											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1291											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1292											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1293											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1294											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1295											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1296	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1297											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1298											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1299											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1301											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1302											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1303											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1304											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1307											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1308											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1309											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1310											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1311											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1312											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1313											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1314											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1315											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1316											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1317											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1318											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1319											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1320											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1321											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1322											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1323											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1324											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1325											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1326											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1327											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1328											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1329											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1330											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1331											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1332											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1333											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1334											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1335											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1336	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1337											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1340											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1341											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1342											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1343											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1344											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1345											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1346											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1347											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1348											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1349											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1350											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1351											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1352	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1353											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1354											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1355											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1356											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1357											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1358											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1359											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1360											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1361											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1362											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1363											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1364											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1365											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1366											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1367											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1368											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1369											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1370	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1371											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1372											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1373											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1374											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1375											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1376											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1377											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1378											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1379											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1380											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1381											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1382											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1383											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1384											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1385											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1386											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1387											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1388											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1389											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1390											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1391											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1392											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1393											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1394											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1395	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1396											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1397											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1398											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1399											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1400											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1401											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1402											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1403											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1404											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1406											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1407											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1408											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1409											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1410											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1411											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1412											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1413											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1414											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1415											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1416											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1417											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1418											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1419											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1420											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1422											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1423											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1424											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1425											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1426											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1428	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1429	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1430	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1431											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1432	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
1433	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1434											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1435	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1436	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1437	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1438	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1439	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
1440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1441	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1442	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1443	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1444	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1445											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1446											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1447	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1448											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1449											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1450											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1451											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1452											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1453											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1454											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1455											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1456	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1457											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1458											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1459											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1460											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1461											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1462											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1463											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1464											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1465											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1466											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1467											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1468											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1469											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1470											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1471											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1472											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1473	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1474											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1475	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1476											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1477											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1478											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1479											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1480											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1481											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1482											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1483											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1484											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1485											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1486											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1487											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1488	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1489											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1490											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1491											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1492											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1493											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1494											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1495											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1496											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1497											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1498											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1499	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1500											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1501											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1502											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1503											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1504											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1505											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1506											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1507											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1508	2	3	2	4	3	2	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1509											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1510											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1511											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1512											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1513	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1514											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1515											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1516											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1517											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1518											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1519											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1520											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1521											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1522											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1523											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1524											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1525											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1526											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1527											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1528											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1529											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1530											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1531											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1532											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1533											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1534											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1535											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1536											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1537											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1538											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1539											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1540											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1541											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1542											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1543											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1544											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1545											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1546											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1547	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1548	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1549	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1550											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1551											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1552											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1553											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1554											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1555											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1556											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1557											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1558											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1559											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1560											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1561	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1562											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1563	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1564	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1565	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1566											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1567											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1568											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1569											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1570	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1571											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1572											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1573	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1574	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1575											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1576	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1577											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1578											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1579											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1580											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1581											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1582											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1583	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1584											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1585											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1586											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1587											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1588											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1589											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1590											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1591	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1592	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1593											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1594											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1595											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1596											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1597											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1598	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1599	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1600											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1601											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1602											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1603											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1604	1	1	1	3	2	2	2	2	4	2	Pernah	Pernah	Pernah
1605											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1606											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1607											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1608											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1609											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1610											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1611											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1612											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1613											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1614											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1615											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1616											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1617											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1618											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1619											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1620											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1621											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1622											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1623											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1624											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1625											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1626	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1627											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1628											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1629											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1630	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
1631											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1632											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1633											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1634	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
1635											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1636											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1637											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1638											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1639											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1640											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1641											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1642											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1643											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1644											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1645											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1646											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1647											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1648											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1649	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1650											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1651											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1652											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1653											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1654											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1655											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1656											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1657											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1658											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1659											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1660											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1661											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1662											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1663											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1664											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1665											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1666											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1667											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1668											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1669											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1670											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1671											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1672											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1673	2	2	1	3	2	3	2	2	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
1674											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1675											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1676											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1677											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1678	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	Pernah	Pernah	Pernah
1679											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1680											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1681	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
1682											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1683											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1684											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1685											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1686											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1687											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1688											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1689											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1690											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1691											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1692											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1693											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1694											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1695											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1696											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1697											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1698	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1699											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1700											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1701											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1702											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1703											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1704											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1705	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1706											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1707											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1708											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1709											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1710											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1711											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1712											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1713											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1714											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1715	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1716											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1717											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1718											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1719											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1720											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1721	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Belum pernah	Pernah	Pernah
1722											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1723											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1724											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1725											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1726											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1727											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1728											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1729											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1730											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1731											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1732											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1733											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1734											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1735											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1736											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1737											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1738	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
1739											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1740											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1741											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1742											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1743											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1744											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1745	2	1	3	3	3	4	4	3	1	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1746	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1747											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1748											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1749											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1750											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1751	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1752	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1753	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1754	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1755											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1756	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1757											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1758	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1759											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1760											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1761											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1762											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1763	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1764	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1765											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1766	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1767											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1768											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1769											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1770											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1771											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1772	3	3	2	3	3	3	3	2	1	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
1773											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1774	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1775											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1776											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1777											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1778	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1779											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1780											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1781											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1782											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1783	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1784	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1785	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1786											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1787											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1788											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1789											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1790											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1791											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1792											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1793	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1794											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1795											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1796											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1797											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1798											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1799											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1800											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1801											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1802											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1803											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1804	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1805											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Semester II Tahun 2024

Uraian	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Σ Nilai	2.492	2.469	2.334	2.593	2.468	2.467	2.533	2.346	2.547	2.753
NRR per Unsur	3,40	3,37	3,19	3,54	3,37	3,37	3,46	3,20	3,48	3,76
NRR Tertimbang	0,34	0,34	0,32	0,35	0,34	0,34	0,35	0,32	0,35	0,38
Indeks Kepuasan	3,42									
Nilai IKM	85,39									
Jumlah Responden	732									

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1	2	1	1	4	2	3	3	3	3	1	Pernah	Pernah	Pernah
2											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
3											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
4											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
5											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
6											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
7											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
8	3	1	1	3	1	1	2	2	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
9	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
10											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
11	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
12	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
13	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
14											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
15											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
16	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
17											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
18											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
19											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
20											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
21											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
22											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
23											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
24											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
25											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
26											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
27											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
28	4	3	1	1	1	1	1	3	4	2	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
29	2	2	2	4	2	2	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
32											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
33	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
34	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
35	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
36	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
38	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
39	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
40	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
41											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
42	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
45	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
49	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
51	3	4	3	4	3	1	4	3	4	1	Pernah	Pernah	Pernah
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
53	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
54											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
55	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
56											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
57	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
58											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
59											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
60											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
61											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
62											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
63											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
64											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
65											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
66											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
67											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
68											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
69											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
70											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
71											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
72	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
73	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
74	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
75	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
76	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
77	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
78	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
79	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
80	3	3	1	3	1	1	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Pernah
81	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
82	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
83	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
84	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
85	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
87	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
88	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
89	3	3	2	3	2	2	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
90											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
91	3	4	2	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
92	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
93	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
94	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
95	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
96	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
101	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
102	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
103	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
104	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
105	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
108	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
109	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
110	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
113	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
114	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
116	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
117	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
118	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
119	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
120	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
121	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
122	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
123	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
124	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
125	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
126	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
127											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
129	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
130	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
131	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
132	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
133	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
134	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
135	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
136	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
137	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
138	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
139	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
140											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
142	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
143	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
144	2	2	2	4	3	3	4	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
145	2	2	2	4	3	3	4	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
146	2	2	2	4	3	3	4	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
147	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
148	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
149	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
150	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
151	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
152	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
153	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
154	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
155											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
156											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
157	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
158	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
159	2	2	2	3	2	3	3	2	1	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
160	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
162	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
163	3	2	2	4	3	3	3	2	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
164	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
165	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
166	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	Pernah	Pernah	Pernah
167	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
169											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
170	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
171	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
172	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
173	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
174	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
177	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
178	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
179	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
180	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
181	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
182	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
184	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
185											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
186	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
188	1	3	2	3	3	2	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
189	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
192	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
193	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
195	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
196	1	1	3	3	1	3	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
197	4	2	1	4	2	2	3	1	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
198	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
199	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
201											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
202											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
203											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
204											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
205											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
206											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
207	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
209	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
212	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
213	3	3	3	4	4	4	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
214	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
216											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
217											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
219											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
220											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
221											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
222	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
223	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
224	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
225											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
226	4	3	3	3	3	3	3	2	1	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
227	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
228	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
229	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
230	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
231	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
232	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
233	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
234	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
235	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
236	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
237	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
238	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
239	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
240											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
241	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
243	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
244											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
246											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
247	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
248											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
249	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
250											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
251											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
252											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
253	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
254											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
255											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
256	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
257	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
258	3	3	1	3	1	1	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
259	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
260	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
261											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
262	4	3	4	4	4	3	4	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
263	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
264	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
265	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
266	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
267	3	3	1	3	1	2	3	2	4	2	Pernah	Pernah	Pernah
268											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
269	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
270	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
272	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
273	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
274											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
275											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
276	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
277											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
279	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
280											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
281											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
282											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
283											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
284											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
285											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
286											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
287											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
288											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
289											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
290											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
291											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
292											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
293											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
294											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
295											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
296											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
297											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
298	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
299											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
300											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
301											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
302											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
303											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
304											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
305											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
306											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
307											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
308											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
309											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
310											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
311											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
312											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
313	1	3	1	3	3	2	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
314	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
315											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
316											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
317											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
318											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
319											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
320											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
321											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
322											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
323											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
324											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
325											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
326											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
327											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
328											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
329											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
330											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
331											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
332											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
333											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
334											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
335											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
336											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
337	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
338											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
339											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
340											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
341											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
342											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
343											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
344											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
345											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
346											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
347											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
348											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
349											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
350											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
351											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
352											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
353											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
354											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
355	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
356	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
357	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
358	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
359	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
360	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
361	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
362	3	3	2	4	2	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
363	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
364	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
365	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
366	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
367	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
368	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
369	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
370	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
371											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
372											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
373											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
374											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
375											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
376											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
377											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
378											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
379											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
380											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
381	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
383											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
384	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
385											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
386											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
388											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
389	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
390	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
391	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
392	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
393											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
396											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
397	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
398											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
399											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
400											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
402	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	Belum pernah	Pernah	Pernah
403											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
404											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
405											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
406											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
407											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
408											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
409											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
410											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
411											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
412											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
413											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
415											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
416	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
417											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
419											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
420											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
421											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
422	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
424	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
425	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
426											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
427											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
428											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
430											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
431	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
432	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
433											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
434											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
435	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
436											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
437											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
438											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
439											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
440											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
441											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
442											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
443											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
444											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
445											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
446											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
447	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
448											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
449	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
450											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
451											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
452	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
453	3	4	2	4	4	4	4	3	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
454	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
455	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
456	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
457											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
458	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
459	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
460											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
461											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
462											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
463											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
464											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
465											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
466											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
467	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
468	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
470	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
471	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
472	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
473											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
474	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
475											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
476	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
477	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
478	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
479	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
480											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
481											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
482	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
483											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
484	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
485	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
486											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
487											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
488	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
489	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
490	1	3	3	3	3	1	3	3	4	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
491	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
492	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
493	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
494	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
495											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
496	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
497											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
498	3	2	2	3	2	2	3	2	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
500	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
501	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
502	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
503	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
505	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
506	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
507	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
508	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
509	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
510	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
511	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
512	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
513	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
514	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
515	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
516	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
517	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
518	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
519	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
520	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
521	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
523	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
524	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
526	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
527	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
528	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
529	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
530	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
531	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
532	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
533	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
535	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
536	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
537	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
538	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
540	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
541	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
542	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
543	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
544	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
545	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
546	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
548	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
549	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
550	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
551	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
552	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
553	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
554	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
555	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
556	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
557	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
558	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
559	3	3	2	3	3	1	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
560	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
561	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
563	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
564	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
565	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
566	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
567	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
568	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
569	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
570	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
571	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
573	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
574	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
575											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
576	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
577											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
578	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
579	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
580	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
581	3	3	1	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
582	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
583	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
584	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
585	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	Pernah	Pernah	Pernah
586											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
587	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
588	4	4	3	4	4	4	4	2	1	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
590	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	Pernah	Pernah	Belum pernah
591	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
592	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
593	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
594	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
595	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
596	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
597	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
598	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
599	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
600	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
601	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	Pernah	Pernah	Pernah
602	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
603	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
604	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
605											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
606											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
607											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
608	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
609	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
610											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
611	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
612	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
613	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
614	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
615	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
618	4	3	2	4	3	3	4	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
619	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
620	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
621	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
622	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
623	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
624	3	3	2	4	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
625	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
626	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
627	3	3	3	4	3	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
628	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
629	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
630	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
631	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
632	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
633	3	3	3	4	3	3	3	2	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
635	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
636	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
637											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
638	3	3	2	4	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
639	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
640	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
641	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
642	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
643	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
644	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
645	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
646	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
647	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
648	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
649											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
650											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
651											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
652											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
653	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
654	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
655	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
656	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
657											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
658	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
659											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
660											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
661											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
664	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
665	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
666											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
667	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
668											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
669	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
670	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
671	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
672	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
673	4	4	2	4	2	3	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
674	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
676	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
677	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
678	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
679	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
680											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
681	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
682	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
683	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
684	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
685	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
686											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
687											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
688											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
689											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
690											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
691											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
692											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
693	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
694	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
695	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
696	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
697	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
698	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
699											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
700	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
701	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
702											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
703											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
704	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
705											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
706	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
707	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
708	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
709	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
710											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
711	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
713	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
714											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
715	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
716	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
717	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
718	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
719	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
720	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
721	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
722	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
723	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
724	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
725	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
726	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
727	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
728	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
729	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Pernah	Pernah	Pernah
730	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
731	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
732	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
733	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
734											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
735											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
736	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
737	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
738	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Pernah	Pernah	Belum pernah
739	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
740											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
741											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
742	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
743											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
744	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
745											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
746											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
747											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
748											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
749											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
750	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	Pernah	Belum pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
751	4	4	4	4	4	3	4	3	1	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
752	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
753	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
754	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
755	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	Pernah	Belum pernah	Pernah
756	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
757	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
758	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
759	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Belum pernah
760	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
761	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
762	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
763	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
764	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
765	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
766	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
767	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
768	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
769	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
770	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
771	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
772	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
773	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
774	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	Pernah	Pernah	Pernah
775	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Pernah
776											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
777											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
778											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
779											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
780	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
781	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	Pernah	Belum pernah	Belum pernah
782	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
783	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
784	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
785	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
786	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
787	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
789	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
790	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
791	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
792	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
793	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
794	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
795	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
796	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
797											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
798											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
799											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
800	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
801	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
802											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
803											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
804	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
805	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
806	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
807	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
808	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
809	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
810	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
811											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
812											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
813	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
814	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
815	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
816	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
817	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
818	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
819	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
820	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
821	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
822	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
823	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
824	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
825	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
826	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
827	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
828	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
829											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
830	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
831	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
832	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
833	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
834	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
835	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
836	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
837	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
838	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
839	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
840	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
841	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
842	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
843	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
844	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
845	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
846	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
847	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
848	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
849	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
850	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
851	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
852											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
853	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
854	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
855											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
856											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
857	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
858											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
859											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
860	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
861											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
862	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
863	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
864	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
865	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
866	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
867	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
868	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
869	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
870	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
871	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
872	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
873	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
874	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
875	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
876	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
877	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
878	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
879	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
880	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
881	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
882	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
883	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
884	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
885	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
886	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
887	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
888	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
889	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
890	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
891	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
892	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
893	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
894	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
895											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
896											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
897	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
898											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
899	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
900	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
901	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
902	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
903	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
904	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
905	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
906	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
907	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
908	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
909	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
910	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
911	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
912	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
913	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
914	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
915	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
916	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
917	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
918	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pernah	Pernah	Pernah
919	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
920	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
921	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
922	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
923	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
924	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
925	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
926	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
927	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
928	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
929	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
930	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
931	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
932	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	Belum pernah	Pernah	Pernah
933											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
934											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
935	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
936	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	Pernah	Pernah	Pernah
937	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
938	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
939	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
940	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Belum pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
941	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
942	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
943	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
944	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
945	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
946	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
947	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
948	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pernah	Pernah	Pernah
949	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
950	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
951	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
952	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
953	3	3	2	3	3	3	3	2	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
954	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	Pernah	Pernah	Pernah
955	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	Pernah	Pernah	Pernah
956	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
957	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
958	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
959	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
960	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
961	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
962	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
963	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
964	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
965											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
966	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
967	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
968	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
969	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
970	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
971	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
972	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Pernah	Belum pernah
973	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
974	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
975	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
976	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
977	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
978	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah

No.	Nilai Unsur Pelayanan										Melapor	Menanyakan Tindak Lanjut Laporan	Konsultasi
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8		U9			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
979	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
980	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
981	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
982	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
983	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
984	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
985	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
986	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
987	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
988	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
989	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
990	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
991	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
992	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	Pernah	Pernah	Pernah
993	3	2	2	3	3	2	3	2	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
994	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
995	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	Pernah	Pernah	Pernah
996	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
997	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
998	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
999	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.000	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.001											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1.002	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.003											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1.004	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1.005	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.006	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1.007	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.008											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1.009	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.010	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1.011	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah
1.012	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.013	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	Pernah	Belum pernah	Pernah
1.014											Belum pernah	Belum pernah	Belum pernah
1.015	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Pernah	Pernah	Pernah
1.016	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	Belum pernah	Belum pernah	Pernah

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

Semester I Tahun 2024

		Correlations										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Jumlah
P1	Pearson Correlation	1	.739**	.651**	.513**	.723**	.696**	.652**	.566**	.348**	.581**	.816**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P2	Pearson Correlation	.739**	1	.687**	.511**	.724**	.704**	.661**	.576**	.411**	.568**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P3	Pearson Correlation	.651**	.687**	1	.452**	.788**	.753**	.651**	.614**	.414**	.630**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P4	Pearson Correlation	.513**	.511**	.452**	1	.571**	.520**	.533**	.446**	.248**	.344**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P5	Pearson Correlation	.723**	.724**	.788**	.571**	1	.833**	.741**	.632**	.417**	.663**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P6	Pearson Correlation	.696**	.704**	.753**	.520**	.833**	1	.779**	.612**	.422**	.660**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P7	Pearson Correlation	.652**	.661**	.651**	.533**	.741**	.779**	1	.600**	.392**	.603**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P8	Pearson Correlation	.566**	.576**	.614**	.446**	.632**	.612**	.600**	1	.469**	.506**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P9	Pearson Correlation	.348**	.411**	.414**	.248**	.417**	.422**	.392**	.469**	1	.504**	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
P10	Pearson Correlation	.581**	.568**	.630**	.344**	.663**	.660**	.603**	.506**	.504**	1	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117
Jumlah	Pearson Correlation	.816**	.833**	.849**	.629**	.899**	.885**	.831**	.765**	.604**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1117	1805

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	10

Semester II Tahun 2024

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Jumlah
P1	Pearson Correlation	1	.706**	.648**	.469**	.623**	.601**	.553**	.510**	.281**	.289**	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P2	Pearson Correlation	.706**	1	.688**	.431**	.659**	.663**	.604**	.599**	.313**	.326**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P3	Pearson Correlation	.648**	.688**	1	.445**	.717**	.691**	.584**	.626**	.373**	.399**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P4	Pearson Correlation	.469**	.431**	.445**	1	.578**	.515**	.496**	.389**	.186**	.212**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P5	Pearson Correlation	.623**	.659**	.717**	.578**	1	.754**	.649**	.604**	.323**	.393**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P6	Pearson Correlation	.601**	.663**	.691**	.515**	.754**	1	.703**	.633**	.315**	.393**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P7	Pearson Correlation	.553**	.604**	.584**	.496**	.649**	.703**	1	.595**	.323**	.284**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P8	Pearson Correlation	.510**	.599**	.626**	.389**	.604**	.633**	.595**	1	.404**	.391**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P9	Pearson Correlation	.281**	.313**	.373**	.186**	.323**	.315**	.323**	.404**	1	.478**	.579**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
P10	Pearson Correlation	.289**	.326**	.399**	.212**	.393**	.393**	.284**	.391**	.478**	1	.567**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732
Jumlah	Pearson Correlation	.757**	.803**	.838**	.613**	.842**	.838**	.771**	.785**	.579**	.567**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	1016

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	10

Lampiran 4.