

**RENCANA ANGGARAN TINGKAT KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA
TAHUN ANGGARAN : 2025**

A. KEMENTERIAN NEGARA / LEMBAGA : (110) OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

B. VISI : Ombudsman RI yang Efektif dan Berkeadilan untuk Mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong-Royong

C. MISI

- : 01 Mewujudkan Pengawasan Pelayanan Publik yang Inklusif bagi Seluruh Rakyat Indonesia
- : 02 Mewujudkan Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik terhadap Hasil Pengawasan Ombudsman RI
- : 03 Mewujudkan Profesionalisme Fungsi Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik

D. FUNGSI : 01 PELAYANAN UMUM

E. RINCIAN INFORMASI KINERJA

KODE	URAIAN	TARGET KINERJA / ALOKASI ANGGARAN (DALAM RIBUAN RUPIAH)			
		2025	2026	2027	2028
	<u>Sasaran Strategis</u> Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik serta Pemahaman dan Partisipasi Pengguna Layanan Publik melalui Penguatan Sistem Pengawasan Pelayanan Publik <u>Indikator Kinerja Sasaran Strategis</u> Skor Rata-Rata Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik <u>Indikator Kinerja Sasaran Strategis</u> Indeks Kinerja Pengawasan Pelayanan Publik				
		38,15	41,44	44,58	47,57
		3,13	3,16	3,19	3,22
110.01	<u>Eselon 1</u> Ombudsman Republik Indonesia	255,591,019	324,551,942	357,281,780	381,221,512
CG	Program Program Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	44,882,000	56,812,497	64,629,649	73,082,915
	<u>Sasaran Program</u> Terwujudnya Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang Efektif <u>Indikator Kinerja Program</u> Tingkat Kepuasan Pengawasan Pelayanan Publik oleh Ombudsman Persentase Instansi Pemerintah yang mendapatkan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kualitas Tertinggi	3,25	3,30	3,35	3,37
		38.15	41.44	44.58	47.57
5618	<u>KEGIATAN</u> Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat <u>SASARAN KEGIATAN</u> Terwujudnya Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat yang Efektif	19,420,495	29,324,815	36,345,467	43,805,456

	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u>				
	- Persentase Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	85 %	85 %	85 %	85 %
	- Rata-Rata Waktu Penyelesaian Laporan/Pengaduan Masyarakat	89 Hari	88 Hari	87 Hari	86 Hari
	- Rata-rata Waktu Investigasi Atas Prakarsa Sendiri (IAPS) Ombudsman RI yang dilaksanakan Penyelenggara Pelayanan Publik	180 Hari	178 Hari	175 Hari	173 Hari
	<u>KRO</u>				
BAH	Pelayanan Publik Lainnya	140,000	8,138,322	13,860,500	19,908,231
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
	<u>KRO</u>				
BDB	Fasilitasi dan Pembinaan Lembaga	970,000	1,581,572	1,658,690	1,701,731
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
	<u>KRO</u>				
QAA	Pelayanan Publik kepada masyarakat	18,310,495	19,604,921	20,826,277	22,195,494
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
	<u>KEGIATAN</u>				
5619	Pencegahan Maladministrasi	23,942,607	25,695,262	26,190,854	26,866,910
	<u>SASARAN KEGIATAN</u>				
	Terwujudnya Penguatan Pencegahan Maladministrasi Guna Perbaikan Pelayanan Publik				
	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u>				
	- Persentase Kementerian/Lembaga yang mendapatkan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kualitas Tertinggi	50 %	51 %	52 %	53 %
	- Persentase Pemerintah Daerah yang mendapatkan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kualitas Tertinggi	50 %	51 %	52 %	53 %
	- Persentase Saran Perbaikan Kebijakan Pelayanan Publik yang Dilaksanakan	70 %	70 %	70 %	70 %
	- Tingkat Pemahaman Masyarakat terkait Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	0 %	0 %	0 %	0 %
	<u>KRO</u>				
ABM	Kebijakan Bidang Pelayanan Publik	5,060,000	5,233,545	5,346,033	5,482,429
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
	<u>KRO</u>				
BDD	Fasilitasi dan Pembinaan Kelompok Masyarakat	1,041,900	1,541,903	1,686,402	1,975,398
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
	<u>KRO</u>				
BIC	Pengawasan dan Pengendalian Lembaga	689,207	339,358	339,361	339,357
	<u>INDIKATOR KRO</u>				

BIF	<u>KRO</u> Pengawasan dan Pengendalian Layanan <u>INDIKATOR KRO</u>	659,000	692,000	726,999	762,999
BMA	<u>KRO</u> Data dan Informasi Publik <u>INDIKATOR KRO</u>	500,000	549,998	604,996	665,500
QIC	<u>KRO</u> Pengawasan dan Pengendalian Lembaga <u>INDIKATOR KRO</u>	3,735,625	3,866,375	4,001,695	4,141,751
QIE	<u>KRO</u> Pengawasan dan Pengendalian Pemerintah Daerah <u>INDIKATOR KRO</u>	12,256,875	13,472,083	13,485,368	13,499,476
5731	<u>KEGIATAN</u> Manajemen Mutu <u>SASARAN KEGIATAN</u> Meningkatnya kinerja pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik secara konsisten dan efektif sesuai standar mutu <u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u> - Tingkat Validitas Mutu atas Produk Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI - Rata-rata Lama Penyelesaian Aduan	1,518,898 0 % 46,77 Hari	1,792,420 0 % 45,98 Hari	2,093,328 0 % 45,20 Hari	2,410,549 0 % 45 Hari
BAA	<u>KRO</u> Pelayanan Publik kepada masyarakat <u>INDIKATOR KRO</u>	262,963	289,115	319,275	349,423
BIC	<u>KRO</u> Pengawasan dan Pengendalian Lembaga <u>INDIKATOR KRO</u>	1,255,935	1,503,305	1,774,053	2,061,126
WA	Program Program Dukungan Manajemen	210,709,019	267,739,445	292,652,131	308,138,597
	Sasaran Program Terwujudnya Dukungan Manajemen Kelembagaan Ombudsman yang Kuat Indikator Kinerja Program Nilai SAKIP Nilai Reformasi Birokrasi Tingkat Kematangan Maturitas SPIP Opini BPK atas Pemeriksaan Laporan Keuangan	79 85,5 3 WTP	80 86 3 WTP	81 86,5 3 WTP	82 87 3 WTP

	Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Informasi	3,81	3,82	3,83	3,84
	Persentase Realisasi Anggaran	95	95	95	95
	Persentase Pemenuhan Infrastruktur sesuai Kebutuhan Pegawai	45	50	55	60
	Persentase Pemenuhan Pengembangan Kompetensi Pegawai	67	69	71	73
4051	<u>KEGIATAN</u> Perencanaan dan Keuangan	13,875,765	12,525,980	13,221,226	14,605,556
	<u>SASARAN KEGIATAN</u> Terlaksananya layanan perencanaan, manajemen keuangan, serta pemantauan dan evaluasi yang berkualitas				
	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u> - Indeks kinerja Biro Perencanaan dan Keuangan	3,12 Indeks	3,15 Indeks	3,19 Indeks	3,20 Indeks
EBA	<u>KRO</u> Layanan Dukungan Manajemen Internal	11,600,108	4,999,998	5,499,998	6,049,998
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
EBD	<u>KRO</u> Layanan Manajemen Kinerja Internal	2,275,657	7,525,982	7,721,228	8,555,558
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
4191	<u>KEGIATAN</u> Administrasi Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	1,240,834	1,800,806	1,979,281	2,177,213
	<u>SASARAN KEGIATAN</u> Terlaksananya layanan fasilitasi pelayanan teknis terhadap Ombudsman RI yang berkualitas				
	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u> - Indeks kinerja Biro Fasilitasi Pelayanan Teknis	3,1 Indeks	3,15 Indeks	3,2 Indeks	3,25 Indeks
EBA	<u>KRO</u> Layanan Dukungan Manajemen Internal	1,123,694	1,236,004	1,358,004	1,493,804
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
EBD	<u>KRO</u> Layanan Manajemen Kinerja Internal	117,140	564,802	621,277	683,409
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
4192	<u>KEGIATAN</u> Kehumasan, Data dan Sistem, dan Teknologi Informasi	2,112,477	10,639,796	12,149,796	12,149,796
	<u>SASARAN KEGIATAN</u> Terwujudnya layanan kehumasan, data, sistem, dan teknologi informasi yang berkualitas				
	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u> - Indeks kinerja Biro Hubungan Masyarakat dan Teknologi Informasi	3 Indeks	3,05 Indeks	3,1 Indeks	3,2 Indeks

EBA	<u>KRO</u> Layanan Dukungan Manajemen Internal	1,362,477	10,639,796	12,149,796	12,149,796
	<u>INDIKATOR KRO</u> 				
FAB	<u>KRO</u> Sistem Informasi Pemerintahan	750,000			
	<u>INDIKATOR KRO</u> 				
4193	<u>KEGIATAN</u> Pengawasan Internal	474,109	650,001	1,646,001	1,765,999
	<u>SASARAN KEGIATAN</u> Terwujudnya layanan pengawasan internal yang berkualitas				
	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u> - Indeks kinerja Inspektorat	3,15 Indeks	3,2 Indeks	3,25 Indeks	3,3 Indeks
EBD	<u>KRO</u> Layanan Manajemen Kinerja Internal	474,109	650,001	1,646,001	1,765,999
	<u>INDIKATOR KRO</u> 				
5093	<u>KEGIATAN</u> Hukum, Kerja Sama, Organisasi, dan Reformasi Birokrasi	1,742,273	2,903,455	7,928,701	8,401,227
	<u>SASARAN KEGIATAN</u> Terwujudnya fasilitasi layanan hukum, kerja sama, dan manajemen organisasi yang berkualitas				
	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u> - Indeks kinerja Biro Hukum, Kerja Sama, dan Organisasi	3,15 Indeks	3,2 Indeks	3,25 Indeks	3,3 Indeks
EBA	<u>KRO</u> Layanan Dukungan Manajemen Internal	1,742,273	2,903,455	7,928,701	8,401,227
	<u>INDIKATOR KRO</u> 				
5094	<u>KEGIATAN</u> Sumber Daya Manusia, Perlengkapan, dan Kerumahtanggaan	191,263,561	239,219,407	255,727,126	269,038,806
	<u>SASARAN KEGIATAN</u> Terwujudnya pengelolaan Sumber Daya Manusia, Kepegawaian, Ketatausahaan, Keprotokolan, serta Perlengkapan dan Kerumahtanggaan yang berkualitas				
	<u>INDIKATOR KINERJA KEGIATAN</u> - Indeks kinerja Biro Sumber Daya Manusia dan Umum	3,15 Indeks	3,2 Indeks	3,25 Indeks	3,3 Indeks
EBA	<u>KRO</u> Layanan Dukungan Manajemen Internal	187,734,660	234,024,959	247,534,169	259,158,488
	<u>INDIKATOR KRO</u> 				
EBB	<u>KRO</u> Layanan Sarana dan Prasarana Internal	912,993	1,476,000	2,410,996	2,961,000
	<u>INDIKATOR KRO</u> 				

EBC	<u>KRO</u> Layanan Manajemen SDM Internal	2,402,132	3,032,001	3,872,714	4,724,871
	<u>INDIKATOR KRO</u>				
EBD	<u>KRO</u> Layanan Manajemen Kinerja Internal	213,776	686,447	1,909,247	2,194,447
	<u>INDIKATOR KRO</u>				

F. RINCIAN BIAYA	
JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT	ALOKASI TAHUN 2025
1	2
Eselon 1	
110.01-2025 - Ombudsman Republik Indonesia	255,591,019
1. KELOMPOK BIAYA	
NON_OPERASIONAL	68,262,000
OPERASIONAL	187,329,019
2. JENIS BELANJA	
BELANJA PEGAWAI	116,124,388
BELANJA MODAL	1,757,193
BELANJA HIBAH	0
BELANJA BANTUAN SOSIAL	0
BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA SUBSIDI	0
BELANJA PENYESUAIAN	0
BELANJA BARANG DAN BARANG	137,709,438
BELANJA LAIN-LAIN	0
3. SUMBER DANA	
RM	255,591,019
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0
HDN	0

JUMLAH BIAYA PROGRAM MENURUT	ALOKASI TAHUN 2025
1	2
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0
HIBAH RHLN	0
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0
<u>1. TOTAL KELOMPOK BIAYA K/L</u>	
OPERASIONAL	187,329,019
NON_OPERASIONAL	68,262,000
<u>2. TOTAL JENIS BELANJA K/L</u>	
BELANJA BARANG DAN BARANG	137,709,438
BELANJA PEGAWAI	116,124,388
BELANJA MODAL	1,757,193
BELANJA SUBSIDI	0
BELANJA PENYESUAIAN	0
BELANJA PEMBAYARAN KEWAJIBAN UTANG	0
BELANJA BANTUAN SOSIAL	0
BELANJA HIBAH	0
BELANJA LAIN-LAIN	0
<u>3. TOTAL SUMBER DANA K/L</u>	
RM	255,591,019
HIBAH VALAS	0
HIBAH LUAR LANGSUNG	0
RPLN	0
BLU	0

HDN	0
L.COST/RMP	0
PINJ. VALAS	0
STM	0
HDN LANGSUNG	0
PNBP	0
HIBAH RHLN	0
PDN	0
SBSN-PBS	0
SA-BLU	0
PDN	0

G. RINCIAN RENCANA PENDAPATAN.

KODE	PROGRAM	URAIAN PENDAPATAN	2025	2026	2027	2028
	TOTAL	a. Perpajakan				
		b. PNBP				

Jakarta, 16/10/2024
Sekretaris Jenderal

#

Suganda Pandaportan Pasaribu
197309161993111001