

TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN RI TANDA TANGANI MOU DENGAN PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Rabu, 21 Juni 2023 - Muhamad Fatra Dasa Mura

Pangkalpinang - Anggota Ombudsman RI, Johannes Widijantoro dan Pj. Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, Suganda Pandapotan Pasaribu menandatangani Nota Kesepahaman antara Ombudsman RI dan Pemprov Kepulauan Bangka Belitung tentang Peningkatan Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Pencegahan Maladmistrasi di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Rabu (21/6/2023) di Kantor Gubernur Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Turut hadir mendampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy.

Penandatanganan Nota Kesepahaman ini dihadiri seluruh jajaran pemerintahan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dan diselenggarakan bersamaan dengan High Level Meeting Tim Pengendalian Inflasi Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dan Rapat Koordinasi Gubernur dengan Bupati dan Walikota se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Sesuai dengan tema High Level Meeting terkait pengendalian Inflasi daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam kacamata pelayanan publik, Johannes Widijantoro menyampaikan bahwa Ombudsman ingin memastikan bahwa barang, jasa, atau apapun komoditas yang ada harus dipastikan ketersediaannya dan terjangkau bagi masyarakat. Selain itu, peran serta stakeholder di Pemerintahan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung juga dibutuhkan untuk menghindari ekonomi biaya tinggi (High Cost Economy) di masyarakat.

"Karena dalam konteks perlindungan konsumen akan menjadi masalah dan hal tersebut yang Ombudsman RI awasi selama ini, berangkat dari UU pelayanan publik dan UU Ombudsman RI, kami memiliki tanggung jawab untuk memastikan seluruh penyelenggara pelayanan publik baik yang bekerja di sektor pengadaan barang, jasa, maupun layanan administrasi bisa berjalan sebagai mana mestinya." Tambah Johannes.

Beberapa hal yang menjadi sorotan Ombudsman RI yaitu mengenai penyimpangan prosedur dan penyalahgunaan kewenangan terkait pendistribusian barang dan layanan administrasi yang lambat dan berbelit, hal tersebut terkait dengan hasil penilaian kepatuhan standar pelayanan publik tahun 2022 di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Beberapa sektor yang juga menjadi sorotan Ombudsman RI yaitu mengenai perumahan, transportasi, pangan, air dan listrik.

Menutup paparan, Johannes berharap adanya peningkatan kualitas pelayan publik di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dan menyampaikan bahwa Ombudsman RI akan selalu mendukung dalam hal pengawasan terkait upaya perbaikan pelayanan publik khususnya di wilayah Kepulauan Bangka Belitung.

Pj. Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, Suganda Pandapotan Pasaribu dalam sambutannya juga menyampaikan harapannya terkait MoU ini. "Semoga kerja sama antara Ombudsman RI dengan Pemprov Kepulauan Bangka Belitung memberikan peningkatan secara menyeluruh terhadap pelayanan publik yang ada di wilayah Kepulauan Bangka Belitung". Ucapnya. (MFDM)