

# TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN RI GANDENG PEMERINTAH DAERAH DENGAN KOMITMEN BERSAMA

Kamis, 19 Desember 2024 - Zaenal Arifin

Manado - Sekretaris Jenderal Ombudsman RI Suganda Pandapotan Pasaribu menghadiri pembentukan jejaring pengawasan pelayanan publik (Focal Point) Tahun 2024, yang diselenggarakan oleh Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara, pada Kamis (19/12/2024) di Hotel Luwansa Kota Manado.

Kegiatan ini dihadiri oleh Bagian Organisasi dan Tata Laksana seluruh Kabupaten Kota di Provinsi Sulawesi Utara sekaligus dilakukan penandatanganan Komitmen Bersama Pengawasan Pelayanan Publik.

"Enam Tahun yang lalu saat saya baru menjadi Sekjen Ombudsman, saya berkunjung ke Sulawesi Utara, Kabupaten Kota di Sulawesi Utara masih banyak yang berada di Zona Kuning, bahkan ada yang masuk ke Zona Merah pada Penilaian Kepatuhan Ombudsman RI Tahun 2018. Tetapi ada peningkatan dari 2018 sampai 2024, tinggal 1 yang berada di Zona Kuning dan sisanya berada di Zona Hijau" Ucap Suganda.

Hal tersebut menunjukkan bahwa para stakeholder terutama di bagian Organisasi mampu bekerjasama dengan Ombudsman RI. Maka dari itu perlu ada suatu komitmen bersama antara Ombudsman RI dengan stakeholder untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, karena tanpa komitmen bersama, mustahil dapat tercapai.

Suganda mengatakan bagaimanapun juga pada zaman sekarang tidak ada satu organisasi berdiri sendiri termasuk Ombudsman RI. Ombudsman RI harus bergandeng tangan dengan semua stakeholder yang ada, dalam hal ini kita memilih rekan-rekan dari Bagian Organisasi seluruh Kabupaten Kota di Wilayah Sulawesi Utara.

Suganda juga berharap semoga kegiatan ini menjadi langkah baik untuk kedepannya membawa Sulawesi Utara menjadi Provinsi yang terkemuka dan semoga dengan adanya komitmen bersama ini kehadiran Ombudsman RI di Provinsi Sulawesi Utara dapat membawa pengaruh ke arah yang lebih baik khususnya pada pelayanan publik.

"Kami adalah mitra bagi teman-teman semua, dan Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Utara siap untuk mendampingi untuk menghadirkan pelayanan publik yang terbaik di Wilayah ini, " tutup Suganda.

Turut hadir Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara, Meylani Limpar. Ia juga menyampaikan dalam sambutannya, tujuan kegiatan ini merupakan bentuk upaya Ombudsman RI dalam pencegahan maladministrasi pada wilayah Sulawesi Utara.