

# TINGKATKAN KOORDINASI, OMBUDSMAN TEKEN MOU DENGAN PEMERINTAH DAERAH DI SULAWESI TENGGARA

Kamis, 16 Desember 2021 - Hasti Aulia Nida

KENDARI-Dalam rangka pencegahan maladministrasi serta percepatan laporan masyarakat atas pelayanan publik, Ombudsman RI melakukan penandatanganan nota kesepakatan dengan Walikota Kota Kendari, Kabupaten Bombana, Kabupaten Konawe Selatan dan Kabupaten Konawe Utara pada Kamis (16/12/2021) di Rumah Jabatan Walikota Kendari.

Nota kesepakatan yang dilakukan untuk meningkatkan kerja sama dan koordinasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

Kesepakatan yang dilakukan meliputi percepatan penanganan dan penyelesaian laporan masyarakat, pencegahan maladministrasi, serta pertukaran data dan/atau informasi.

Walikota Kendari Sulkarnain menyampaikan bahwa kesepakatan ini dapat menjadi motivasi bagi pemerintah kota dalam meningkatkan kinerja khususnya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

"Semoga komunikasi dan koordinasi dapat semakin terjalin baik sehingga pelayanan kepada publik terutama terkait administrasi serta komunikasi diharapkan dapat berjalan lebih baik," harap Sulkarnain.

Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih berharap penandatanganan nota kesepakatan ini dapat terjalin koordinasi serta bersinergi dalam meningkatkan pelayanan publik bagi masyarakat.

"Insya Allah Ombudsman akan mengumumkan peringkat Kepatuhan mulai dari tingkat kabupaten, kota, provinsi, lembaga pemerintah dan kementerian, saya berharap semoga dari Pemerintah Kendari ada yang mendapatkan peringkat Kepatuhan," harap Najih.

Sementara itu, Bupati Konawe Selatan H.Surunuddin Sangga berterimakasih atas kerja sama yang akan dijalin bersama Ombudsman RI sehingga dapat memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik bagi masyarakat

Bupati Bombana H.Tafdil juga turut mendukung kerja sama dengan Ombudsman RI terutama dalam peningkatan pelayanan publik serta pengembangan mall pelayanan publik terutama di Bombana

"Kami sangat mendukung dengan siap selalu berkoordinasi untuk terciptanya pelayanan publik yang lebih baik," ucap

Pada pelayanan di utara Kendari, Bupati Kolawe Utara H. Ruksamin berharap dengan adanya nota kesepakatan dengan Ombudsman dapat meningkatkan pelayanan terutama di Kabupaten Kolawe Utara

"Kami berharap dengan penandatanganan nota kesepakatan ini dapat memberikan dukungan kepada Pemerintah Daerah Kolawe Utara untuk dapat meningkatkan pelayanan publik," tutup Ruksamin.