SINERGI PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN RI TEKEN NOTA KESEPAHAMAN DENGAN TUJUH PEMDA DAN UNIVERSITAS DI WILAYAH JATENG

Selasa, 14 Maret 2023 - Imanda Kartika Sari

Jakarta - Dalam rangka meningkatkan pelayanan penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Provinsi Jawa Tengah, Ombudsman RI sepakati kerja sama melalui Nota Kesepaham dengan tujuh pemerintah daerah dan perguruan tinggi di lingkungan Provinsi Jawa Tengah. Acara dilaksanakan di Gedung Ombudsman Ri pada Selasa (14/3/2023).

Adapun tujuh pemda dan perguruan tinggi tersebut tersebut Universitas Muria Kudus, Pemkab Grobogan, Pemkab Kendal, Pemkab Kudus, Pemkab Karanganyar, Pemkab Wonosobo, Pemkab Semarang dan Pemkab Klaten.

Ketua Ombudsman RI, Mokhammad Najid dalam sambutannya mengatakan bahwa Jawa Tengah merupakan sebuah provinsi yang besar sehingga diperlukan koordinasi dan kerja sama yang baik agar setiap permasalahan baik keluhan atau laporan masyarakat dapat ditangani dengan cepat.

"MoU ini dimaksudkan agar koordinasi ini tidak terhambat, kita harap baik pemda dan perguruan tinggi bisa ada *focal point* sehingga bisa cepat dihubungi dan dikoordinasikan apabila ada laporan masyarakat di wilayahnya," ucap Najih.

Najih juga berharap melalui Nota Kesepahaman ini juga semakin meningkatkan prestasi dalam Penilaian Standar Kepatuhan Pelayanan Publik, salah satunya contohnya adalah Pemerintah Kabupaten Kendal masuk dalam Zona Hijau dengan perolehan nilai 93,47. Padahal pada penilaian tahun 2021, Pemkab Kendal masih masuk dalam Zona Kuning dengan nilai 72.88.

Sementara itu, Wakil Bupati Kabupaten Kendal, Windu Suko Basuki mengatakan bahwa penandatanganan Nota Kesepahaman ini membuat jajarannya semakin peka terhadap isu pelayanan publik. "Sinergi ini akan kami bangun terus dengan baik begitu juga dengan kualitasnya. Kita akan maju bersama dan kompak dalam memberikan pelayanan publik dengan baik," ucapnya.

Turut hadir dalam acara, Wakil Bupati Pemkab Grobogan Bambang Pujiyanto, Wakil Bupati Pemkab Semarang H. M. Basari, Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, Sekda Pemkab Klaten Jajang Prihono, Sekda Pemda Wonosobo One Andang Wardoyo dan Asisten Pemerintahan dan Kesra Pemkab Karanganyar Rusmanto.