

SAMPAIKAN KULIAH UMUM DI ITB, OMBUDSMAN RI BEBERKAN TANTANGAN KE DEPAN

Kamis, 05 Oktober 2023 - Nurul Istiamuji

Bandung - Luas wilayah Indonesia yang sangat luas dan kondisi birokrasi yang belum ideal menjadi tantangan yang harus dihadapi Ombudsman RI dalam pengawasan pelayanan publik ke depannya. Demikian disampaikan Wakil Ketua Ombudsman RI, Bobby Hamzar Rafinus, saat menyampaikan kuliah umum di Institut Teknologi Bandung, Bandung, Rabu (4/10/2023).

Menurut Bobby, luas wilayah Indonesia yang sangat besar merupakan tantangan tersendiri dalam mengawasi pelayanan publik. "Hasil Survei Kepatuhan Ombudsman RI menunjukkan banyak kabupaten/kota yang belum memenuhi syarat minimum standar pelayanan berkualitas," ujarnya.

Bobby kemudian juga menyampaikan hasil data Indeks Negara Hukum dari World Justice Project sebagai tantangan berikutnya. Beberapa skor indikator dalam indeks negara hukum Indonesia yang lebih rendah dari rata-rata global dan regional yaitu absensi korupsi, peradilan perdata, dan peradilan pidana. "Hal tersebut masih menjadi PR besar Indonesia. Harus segera diperbaiki agar semakin hari semakin baik," katanya.

Melanjutkan, Bobby menyampaikan salah satu tugas Ombudsman adalah melakukan upaya pencegahan maladministrasi. Maladministrasi perlu dicegah guna menciptakan pemerintahan yang efektif, efisien, jujur, terbuka, bersih, serta bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme. Selain itu, pencegahan maladministrasi akan meningkatkan mutu pelayanan negara di setiap bidang agar setiap warga negara dan penduduk memperoleh keadilan, rasa aman, dan kesejahteraan yang semakin baik. Di sisi lain juga akan meningkatkan kinerja dan performa dari pejabat publik, pegawai, dan institusi yang dipimpinnya. Serta mampu menjawab tantangan dan harapan dalam membangun tatanan baru masyarakat Indonesia.

Terakhir, Bobby mengharapkan partisipasi aktif mahasiswa untuk turut mengawasi pelayanan publik. "Apabila mengalami maladministrasi dalam pelayanan silakan lapor ke unit terkait, apabila tidak ditanggapi, laporkan ke Ombudsman," tandasnya.

Sementara itu, Direktur Kemahasiswaan ITB, Prasetyo Adhitama, dalam sambutannya mengatakan banyak mahasiswa yang belum mengenal Ombudsman yang salah satu tugasnya menjamin akuntabilitas proses pelayanan publik di Indonesia. "Lembaga ini sangat penting agar lembaga lain dapat menjalankan fungsinya dengan baik," katanya.