

RAIH NILAI TERTINGGI WBK/WBBM SE-INDONESIA, KANTOR IMIGRASI KELAS I KENDARI DISAMBANGI ANGGOTA OMBUDSMAN RI HERY SUSANTO

Selasa, 25 Mei 2021 - Zaenal Arifin

Kendari,Â Sorotsultra.com-Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari mendapatkan kunjungan dari Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto bersama Kepala Perwakilan Ombudsman Sulawesi Tenggara Mastri Susilo, S. Pd, setelah berhasil meraih nilai tertinggi kategoriÂ Wilayah Bebas Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK/WBBM)Â dalam penilaian internal Kantor Imigrasi se- Indonesia.

Dalam kunjungan tersebut Hery menilai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari telah melakukan inovasi pelayanan publik yang menggabungkan rangkaian nilai-nilai dari sisi kebudayaan, religi serta spirit pelayanan publik yang ramah dan cepat.

"Hal ini mesti dikembangkan di seluruh kantor Imigrasi di Indonesia. Sehingga bisa memberikan pelayanan publik yang benar-benar melayani masyarakat," kata Hery, Selasa 24/5/2021.

Hery menambahkan, Kota Kendari menjadi salah satu destinasi warga negara asing (WNA) untuk bekerja dan melakukan kunjungan wisata. Sehingga dalam konteks pelayanan publik, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari harus mampu memberikan cerminan kepada dunia internasional, bahwa Kendari sudah bisa memberikan pelayanan publik dengan baik dan profesional.

Menanggapi pencapaian yang diraih Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari dengan nilai tertinggi kategori WBK/WBBM, Hery turut berbangga dan memberikan apresiasi, "Pencapaian ini menunjukkan adanya keseriusan dari seluruh perangkat organisasi di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari untuk terus berbenah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik," imbuh Hery.

Hery berharap pencapaian tersebut terus di pertahankan, bukan karena semata-mata hanya untuk mendapatkan reward saja, tetapi harus di jadikan budaya kerja dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik.

Sementara itu Kepala Seksi Status dan Izin Tinggal Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari, Gilang Danurdara mengatakan, untuk mendukung pencapaian tersebut Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari telah meluncurkan inovasi Sistem Informasi Pelaporan Orang Asing (*Silangsing*).

"Inovasi ini ditujukan untukÂ Orang AsingÂ yang menginap di hotel maupun di penginapan dengan melakukan scan barcode," jelas Gilang.

Inovasi tersebut disambut positif oleh pihak hotel dan siap membantu menyukseskan program tersebut, sehingga inovasi Silangsing yang diluncurkan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari bisa menjadi sarana informasi untuk mengetahui keberadaan Orang Asing yang datang di Kota Kendari.Â (RED)