# WAKIL KETUA OMBUDSMAN RI HADIRI MONEV FOCAL POINT OMBUDSMAN BABEL

**Rabu, 23 November 2022 - Agung Nugraha**

Siaran Pers

089/HM.01/XI/2022

Rabu, 23 November 2022

Belitung-Monitoring dan evaluasi focal point untuk wilayah Provinsi Babel kembali dilakukan, kegiatan tersebut dihadiri langsung oleh Wakil Ketua Ombudsman Republik Indonesia, Bobby Hamzar Rafinus, kedatangan orang nomor dua di Ombudsman tersebut disambut langsung oleh Bupati Belitung dan Forkopimda Belitung di Bandara H.A.S Hananjudin Belitung, Rabu (23/11/2022).

Kegiatan pertemuan berkala focal point yang dilaksanakan di Kantor Bupati Belitung merupakan pertemuan berkala pertama yang diinisiasi oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung. Dalam sambutannya, Bobby menyampaikan pentingnya kegiatan focal point untuk menciptakan tata kelola pemerintah yang baik dan bersih. "Ombudsman memiliki kewenangan untuk mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh para penyelenggara negara sebagai upaya untuk mencegah adanya tindakan maladministrasi serta untuk terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih. Setiap tahunnya akses masyarakat kepada Ombudsman, baik berupa penyampaian laporan masyarakat maupun konsultasi non-laporan terus mengalami peningkatan. Hal ini tentunya memerlukan sinergi yang kuat dengan berbagai pemangku kepentingan, agar seluruh laporan masyarakat tersebut dapat diselesaikan dengan akuntabel, adil dan dalam waktu yang relatif singkat."

Focal point sendiri merupakan pertemuan yang menghadirkan berbagai pejabat penghubung pada berbagai instansi penyelenggara pelayanan publik yang bertujuan untuk pengoptimalan pengawasan internal pemerintah daerah, pengoptimalan koordinasi pencegahan maladministrasi, penyelesaian laporan dan pelaksanakan tindakan korektif atau rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia dan pengoptimalan koordinasi pengawasan dan perbaikan pelayanan publik antara Ombudsman Republik Indonesia, pemerintah daerah dan Instansi BUMN/BUMD atau vertikal lainnya. Peserta yang hadir dalam kegiatan yaitu Inspektorat Kabupaten Bangka, Inspektorat Kota Pangkalpinang, Itwasda Polda Kepulauan Bangka Belitung, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pangkalpinang, Inspektorat Kabupaten Belitung Timur, Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah, Kantor Wilayah ATR/BPN Bangka Belitung, PLN UIW Bangka Belitung dan PT Timah Tbk.

"Semoga semangat peningkatan kualitas pelayanan publik melalui peran pengawasan pelayanan publik baik internal maupun eksternal, termasuk didalamnya penyelesaian laporan masyarakat ini tidak pernah surut sehingga dapat menjadi contoh positif untuk provinsi lain. Semoga pelayanan publik di negeri yang kita cintai bersama ini menjadi lebih baik dan memberi kesejahteraan bagi seluruh masyarakat," tutup Bobby.

Narahubung:

M. Tegi Galla Putra (0819 2830 3399)

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Babel

Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Jln. Ahmad Yani No.3 Pangkalpinang-Provinsi Kepulauan