## TINDAK LANJUTI PENGADUAN, OMBUDSMAN JATENG TINJAU JALAN BERLUBANG DI SEMARANG MELALUI RCO

Rabu, 12 Februari 2025 - jateng
Siaran Pers
Nomor: 005/PC.01/II/2025
Selasa, 11 Februari 2025
<b>SEMARANG</b> - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah melakukan pemeriksaan lapangan terkait adany pengaduan masyarakat mengenai jalan berlubang di ruas Jl. Brigjen Sudiarto, Kota Semarang.
"Pengawasan dilakukan dengan melakukan cek lapangan berkenaan dengan adanya pengaduaan Masyarakat yang masuk kepada Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah," ujar Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jateng, Sit Farida.
"Jalan Brigjen Sudiarto merupakan jalan utama yang lalu lintasnya sangat padat dan rawan kecelakaan apabila kondis jalan berlubang serta mendesak segera diperbaiki," lanjutnya.
Atas pengaduan masyarakat yang masuk, Tim Ombudsman Jateng menindaklanjuti dengan mekanisme Respon Cepa Ombudsman (RCO). Penanganan pengaduan dilakukan agar segera mendapatkan tindak lanjut dari instansi terkait "Berkenaan dengan pengaduan jalan Brigjen Sudiarto Kota Semarang yang tepatnya di depan Polsek Pedurungan, dar monitoring Ombudsman telah ada perbaikan jalan oleh Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Jawa Tengah," sambung Farida.
"Apabila masyarakat mengeluhkan atas kondisi jalan rusak dan tidak mengetahui mengenai kewenangan siapa terkai penangannya, silahkan menyampaikan pengaduan melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasiona (SP4N) yakni pada alamat website <u>www.lapor.go.id</u> . Apabila tidak ada respon dari instanasi terkait, masyarakat dapa melapor melalui Whatsapp Center Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah pada nomor 08119983737," tutup Farida.
Narahubung:
Siti Farida
Kepala Perwakilan
Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah