

**TERIMA KUNJUNGAN PROPAM POLDA JAMBI, OMBUDSMAN BERI DUKUNGAN TERHADAP
PROGRAM SIPPINTER**

Selasa, 21 September 2021 - Reihana Ferdian

Siaran Pers

Nomor: 0031/HM.01-06/IX/2021

Selasa, 21 September 2021

Â

Jambi - Senin, 20 September 2021, Ombudsman RI Perwakilan Jambi menerima kunjungan dariÂ Â Kepala Bidang Profesi dan Keamanan Polda Jambi, Kombes Pol. Julihan Muntaha, S.I.K., M.I.K.Â

Â

Kunjungan tersebut diterima oleh Indra, S.H, selaku Plt Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi serta beberapa Asisten di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Jambi.

Â

Dalam kunjungan tersebut, Julihan menjelaskan maksud dan tujuannya yaitu meminta dukungan dari Ombudsman RI Perwakilan Jambi terhadap aplikasi SIPPINTER (Sistem Informasi Pengawasan Penyidikan Terintegritas).

Â

Menanggapi, Indra menyatakan dukungannya serta berharap program tersebut dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik Polda bagi masyarakat.

Â

"Kami sangat mendukung segala program terkait peningkatan kualitas pelayanan. dengan program perintegrasi pengawasan internal di lingkungan Polda Jambi diharapkan dapat meningkatkan layanan pengaduan serta diharapkan dapat meningkatkan rasa kepercayaan masyarakat ke institusi kepolisian daerah Jambi," katanya.

Â

Sambung, Indra berharap aplikasi tersebut juga dapat digunakan oleh pihak eksternal seperti Ombudsman RI serta pengawas lainnya.

Â

Dalam kesempatan itu, Ombudsman RI Perwakilan Jambi juga menjelaskan mengenai Ombudsman RI, Pelayanan Publik, dan Maladministrasi serta menyajikan data jumlah laporan dan konsultasi masyarakat terhadap instansi kepolisian yang masuk ke Ombudsman RI Perwakilan Jambi.

Â

"Jenis laporan dan konsultasi yang masuk didominasi dengan penundaan berlarut," pungkask Indra.

Â

"Kami berharap dengan aplikasi tersebut mengurangnya," Â tutup Indra.