

# PERSIAPAN MUDIK LEBARAN 2024, OMBUDSMAN KEPRI PANTAU PELABUHAN RORO PUNGGUR

Kamis, 28 Maret 2024 - kepri

Siaran Pers

B/005/HM.04-05/III/2024

Kamis, 28 Maret 2024

Kota Batam - Jelang mudik lebaran tahun 2024, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau (Kepri) melakukan pemantauan ke Pelabuhan ASDP Roro Punggur pada Selasa, 26 Maret 2024.

"Kami ingin melihat sejauh mana persiapan pihak terkait jelang mudik lebaran 2024. Apakah sudah memenuhi standar pelayanan. Jika sudah kami berharap bukan hanya standar pelayanan minimal yang diterapkan tapi harus prima," ujar Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Lagat Siadari sesaat setelah melakukan pemantauan di Pelabuhan ASDP Roro Punggur.

Pemantauan dilakukan dengan rapat koordinasi bersama Senior General Manager PT ASDP Regional I, Solikin, General Manager PT ASDP Cabang Batam, Nana Sutisna beserta jajaran dan perwakilan BPTD Kelas II Kepri. Dilanjutkan dengan pemantauan langsung ke ruang tunggu dan salah satu kapal yang sedang bersandar.

Dalam rapat, masing-masing pihak memaparkan progress persiapan mudik lebaran tahun 2024, ditutup dengan pembahasan catatan Ombudsman RI Perwakilan Kepri pada tahun sebelumnya serta bagaimana progress perbaikannya oleh Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi, Adi Permana.

Pada tahun sebelumnya temuan Ombudsman antara lain:

1. Belum ada SOP indikator mutu pendaftaran no antrean melalui WhatsApp
2. Layanan informasi masih digabung dengan loket pembelian tiket
3. Minimnya sarana pengaduan dan informasi pengaduan
4. Belum ada ruang khusus untuk merokok
5. Ruang medis dan menyusui disatukan dan tidak memadai
6. Tidak ada petugas medis yang berjaga di ruang medis saat pemantauan dilakukan
7. Tidak terdapat area bermain anak

"Alhamdulillah sudah terdapat perbaikan, SOP pengambilan nomor antrean melalui WA sudah ada, layanan informasi juga sudah ada loketnya sendiri, sudah ada ruang khusus merokok bahkan sudah berkanopi dan disediakan asbak serta ruang medis yang saat ini kondisinya cukup baik," ungkap Adi.

Meskipun demikian Adi menyampaikan masih terdapat catatan yang belum diperbaiki dan perlu pemantauan lanjutan.

"Sarana dan informasi pengaduan masih minim, ruang medis dan laktasi juga masih satu, area bermain anak juga belum ada. Namun terkait ruangan kami dapatkan informasi akan disediakan saat perluasan pelabuhan yang rencananya akan dilakukan dalam waktu dekat. Kemudian untuk tenaga medis kami minta stand by jauh hari sebelum pelaksanaan mudik dan pasca mudik," jelasnya.

Berdasarkan pemantauan yang dilakukan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Lagat Siadari mengapresiasi kesiapan mudik lebaran yang dilakukan oleh ADP Cabang Batam khususnya di Pelabuhan ASDP Roro Punggur.

"Kami rasa persiapan sudah mantap. Semoga arus mudik lebaran tahun ini dapat berjalan lancar dan lebih baik dari tahun sebelumnya," tuturnya.

Ia pun meminta masyarakat turut mengikuti alur yang telah disiapkan oleh ASDP Punggur sehingga arus mudik dapat berjalan lancar.

"Kami mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dalam mengawasi layanan Pelabuhan ASDP Roro Punggur dengan menyampaikan keluhan melalui kanal-kanal resmi yang dimiliki ASDP dan apabila tidak dianggapi lapor ke Ombudsman melalui WA Pengaduan kami di 08119813737," tutup Lagat.

Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau

Irfan: +628116920755

Reihana: +6281296435638