

# PEMADAMAN LISTRIK SERING TERJADI, OMBUDSMAN ACEH: PLN HARUS JELASKAN

Jum'at, 07 Juni 2024 - aceh

Siaran Pers

Nomor : 011/PW.01/VI/2024

Hari, Tanggal : Jumat, 7Juni 2024

Pidie-Sejak mulai terjadinya kembali pemadaman listrik belakangan ini, Ombudsman RI Perwakilan Aceh sudah mengingatkan PLN Regional Aceh agar lebih komunikatif.

"Masyarakat perlu penjelasan duduk persoalan sebenarnya. Ini untuk mencegah keresahan dan munculnya spekulasi yang tidak berdasar," ujar Dian Rubianty Kepala Perwakilan Ombudsman RI provinsi Aceh, di tengah kegiatan bimbingan teknis pemenuhan standar pelayanan publik di Kabupaten Pidie Jumat (7/6/2024).

"Meskipun yang terjadi adalah force majeure, yaitu keadaan yang diluar kendali PLN, tetap harus dijelaskan ke masyarakat sejelas-jelasnya," tegas Dian.

Belakangan pemadaman listrik terjadi bukan hanya di Aceh tapi hampir di seluruh Sumatra. Dikabarkan bahwa pemadaman harus dilakukan PLN karena terjadinya gangguan pada jaringan transmisi Sumatra. Bukan karena tidak cukupnya pasokan listrik yang permanen, tapi karena pasokan dari sebagian pembangkit terganggu transmisinya. Pun demikian, Ombudsman RI Perwakilan Aceh berharap agar PLN melakukan mitigasi sehingga kejadian yang sudah jamak tidak berulang terus.

"Harus ada upaya mitigasi yang jelas. Jadi risiko terganggunya pasokan listrik untuk masyarakat bisa dikurangi," tegas Dian lagi.

Selanjutnya Dian mengharapkan agar PLN juga proaktif dalam menerima dan menangani keluhan warga. Tidak boleh ada pembiaran terhadap keluhan warga. Karena itu tanggung jawab setiap penyelenggara pelayanan publik.

"Warga dapat menyalurkan keluhannya secara langsung kepada penyelenggara pelayanan publik, dalam hal ini PLN, atau kepada lembaga-lembaga perlindungan konsumen sesuai perundang-undangan dan aturan yang ada," imbuh Muammar, Kepala Keasistenan Bidang Pencegahan, yang mendampingi Dian pada kegiatan Ombudsman RI Perwakilan Aceh di Pidie.

Pihak eksekutif dan legislatif di setiap daerah juga wajib mendengarkan keluhan warga dan menjembatannya ke

berbagai pihak yang berkenaan, termasuk kementerian dan pemerintah pusat.

"Persoalan jaringan transmisi listrik yang tidak cukup handal harus menjadi perhatian para pihak. Apalagi sebentar lagi ada beberapa hajatan bangsa yang cukup penting di Aceh dan wilayah lainnya. Aceh dan Sumatra Utara akan menjadi tuan rumah PON. Ada juga agenda Pilkada serentak. Aceh juga akan memperingati 20 tahun Tsunami 2004," pungkaskan Dian menutup keterangannya.