OPTIMALISASI PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN BABEL KERJA SAMA DENGAN DPRD

Selasa, 21 Januari 2025 - kepbabel

Siaran Pers

004/HM.01/I/2025

Senin, 20 Januari 2025

Pangkalpinang - Terus berkomitmen mewujudkan pelayanan publik yang baik dan bebas maladministrasi bagi masyarakat, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melakukan kunjungan kerja ke Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada Senin (20/01/2025). Kunjungan yang dipimpin oleh Shulby Yozar Ariadhy selaku Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung beserta tim diterima langsung oleh Didit Srigusjaya selaku ketua DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Kunjungan ini dimaksudkan untuk menjalin sinergi antar kedua lembaga dalam penyelesaian persoalan pelayanan publik yang ada di Bangka Belitung.

"Ombudsman sebagai lembaga pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik, berkewajiban untuk menyelesaikan setiap pengaduan masyarakat. Dalam pelaksanaannya Ombudsman Babel memandang dibutuhkan dukungan, masukan, atau saran dari DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dan pada kunjungan kali ini, kami meminta masukan dan saran dari Ketua DPRD, agar kerja-kerja Ombudsman dapat lebih efektif," kata Yozar.

Dalam kunjungan tersebut Ketua DPRD mendukung penuh pelaksanaan tugas Ombudsman, karena Ombudsman sangat dibutuhkan masyarakat. Selain itu, Ketua DPRD juga memberikan banyak masukan agar Ombudsman dapat menjadi lebih baik.

"Ombudsman ini sangat diperlukan oleh masyarakat. Namun, eksistensinya harus terus ditingkatkan. Kami mendorong agar Ombudsman dapat lebih masif lagi mensosialisasikan keberadaan Ombudsman ke seluruh masyarakat di Babel," imbuh Didit.

Pada kesempatan itu juga, dibahas isu-isu strategis mengenai pelayanan masyarakat seperti mitigasi cuaca ekstrem, rekrutmen CPPPK, dan tata kelola persampahan di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Diharapkan adanya kerjasama antara Ombudsman dengan DPRD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat mengakselerasi pelayanan publik yang berkualitas di Bangka Belitung.

Narahubung:

Kgs. Chris Fither (0812-7880-2195)

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Babel

Humas Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung

Jln. Ahmad Yani No.3 Pangkalpinang-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

www.ombudsman.go.id