

# OMBUDSMAN TERIMA KELUHAN WARGA TEMPILANG TERKAIT JALAN RUSAK DAN LISTRIK YANG SERING PADAM

Kamis, 09 Mei 2024 - kepbabel

Siaran Pers

0020/HM.01/V/2024

Rabu, 8 Mei 2024

Pangkalpinang - Beberapa keluhan warga terkait jalan rusak dan listrik yang sering padam diterima tim Ombudsman RI perwakilan Kepulauan Bangka Belitung saat mengadakan kegiatan PVL On the Spot, Rabu (8/5/2024) bertempat di Puskesmas Tempilang Bangka Barat. Dari dua permasalahan di atas merupakan keluhan masyarakat yang paling banyak diadukan masyarakat dalam kurun waktu tiga tahun terakhir ini.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy mengungkapkan bahwa tim yang diterjunkan ke lapangan menerima beberapa keluhan terkait jalan yang rusak dan kondisi listrik yang masih sering padam.

"Jalanan dari Tempilang ke arah Kelapa kondisinya rusak, bahkan sampai ada korban yang jatuh akibat jalan berlubang," demikian kutipan salah satu warga kepada tim Ombudsman.

Yozar menambahkan, dari pantauan tim juga terlihat masih ada jalan berlubang dan disertai sistem saluran air yang kurang bagus menyebabkan banyak genangan ketika turun hujan. Kondisi ini dapat mempengaruhi kualitas jalan itu sendiri.

Selain permasalahan kerusakan jalan, Ombudsman Babel juga menerima aduan masyarakat yang mengeluhkan kondisi listrik yang sering padam. Menurut pengakuan salah satu warga bahwa lampu sering terbakar dirumahnya akibat sering mati lampu. Selain itu, pemadaman listrik dapat mengganggu aktivitas sehari-hari dan usaha masyarakat.

Kegiatan PVL on The Spot rutin dilakukan oleh Ombudsman Babel dengan mendatangi warga diberbagai daerah di Kepulauan Bangka Belitung. Tujuannya untuk memperoleh dan memotret kondisi pelayanan publik serta menerima keluhan dan aduan dari masyarakat terkait dengan layanan publik.

Yozar berharap kepada masyarakat ikut serta dalam menjaga serta memantau kondisi pelayanan publik di wilayahnya masing-masing, agar pelayanan publik semakin lebih baik.

"Pelayanan publik wajib kita jaga dan terus awasi dalam penyelenggaraannya, jika pelayanan publiknya baik, semua akan diuntungkan. Kami juga terus menyosialisasikan sistem, mekanisme, dan prosedur pengaduan pelayanan publik kepada masyarakat saat kegiatan PVL On the Spot," pungkas Yozar. (\*)