

OMBUDSMAN PANTAU PERSIAPAN MUDIK LEBARAN 2024 DI PELABUHAN PELNI BATU AMPAR DAN BANDARA HANG NADIM

Kamis, 04 April 2024 - kepri

Siaran Pers

Ombudsman RI Perwakilan Kepri

B/007/HM.04-05/IV/2024

Kamis, 4 April 2024

Kota Batam - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau (Kepri) melakukan pemantauan persiapan arus mudik Lebaran Idul Fitri Tahun 2024 di Pelabuhan Pelni Batu Ampar serta Bandara Hang Nadim / Bandara Internasional Batam (BIB) pada Rabu, 3 April 2024.

"Agenda ini merupakan giat tahunan yang kami lakukan untuk memastikan masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik saat melakukan mudik," ujar Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Dr Lagat Siadari usai melakukan pemantauan bersama Keasistenan Pencegahan Maladministrasi.

Pada pemantauan di Pelabuhan Pelni Batu Ampar, Lagat mengatakan tidak ada perubahan yang signifikan terhadap catatan yang telah diberikan Ombudsman RI Perwakilan Kepri kepada pengelola pelabuhan yaitu BP Batam pada tahun lalu.

"Memang karena pelabuhan ini tidak dirancang untuk penumpang sehingga memenuhi standar pelayanan minimal sesuai dengan Kementerian Perhubungan pun tidak. Namun minimal kurangi penderitaan masyarakat dengan pemenuhan sarana prasarana yang nyaman," tegasnya.

Catatan Ombudsman ialah perlunya penambahan tenda dan pendingin untuk ruang tunggu serta penambahan wc portable.

"Cuaca saat ini kan panas ditambah masyarakat sedang berpuasa. Kami lihat ada beberapa bagian tidak bertenda, di ruangan pun kurang pendingin ruangnya sehingga kasihan masyarakat tidak nyaman dan kepanasan terutama yang membawa bayi. Selain itu, wc portable kami rasa masih kurang untuk melayani masyarakat yang belum puncak mudik saja per hari ini dapat mencapai 4.000 penumpang," kata Lagat.

Meskipun demikian ia mengapresiasi ketersediaan klinik yang dijaga 10 personel kesehatan disertai dengan adanya 2 mobil ambulance, pelayanan bea cukai, x ray yang berfungsi serta penambahan bus dropping sehingga pelayanan semakin cepat.

"Masih ada waktu hingga arus mudik berlangsung, sekiranya BUP BP Batam dapat melengkapi sarana prasarana yang kami rasa urgent agar masyarakat merasa nyaman," ungkapnya.

Selanjutnya pada pemantauan di Bandara Hang Nadim / BIB yang dilakukan usai pemantauan di Pelabuhan Pelni Batu Ampar, Ombudsman tidak menemukan catatan yang berarti.

"Hanya saja sedang dilakukan renovasi namun mudah-mudahan tidak mengganggu mobilitas penumpang," kata Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri itu.

Ia meminta PT BIB sebagai pengelola bandara dapat melakukan koordinasi dengan instansi-instansi terkait yang ada di Bandara Hang Nadim agar dapat melakukan pelayanan dengan baik juga.

"Contohnya jika imigrasinya tidak baik maka yang namanya tidak baik pasti bandaranya. Jadi pastikan karena ini merupakan bandara internasional maka pelayanannya juga harus bertaraf internasional meskipun untuk penerbangan domestik," ucap Lagat.

Ia mengatakan Ombudsman RI Perwakilan Kepri akan terus melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan arus mudik lebaran tahun 2024 serta mengajak masyarakat turut andil mengawasi.

"Sampaikan jika keluhan pada penyelenggara pelabuhan maupun bandara, jika tidak ditanggapi makan silahkan laporkan kepada Ombudsman RI Perwakilan Kepri melalui WA Pengaduan kami di 08119813737," tutup Lagat.